

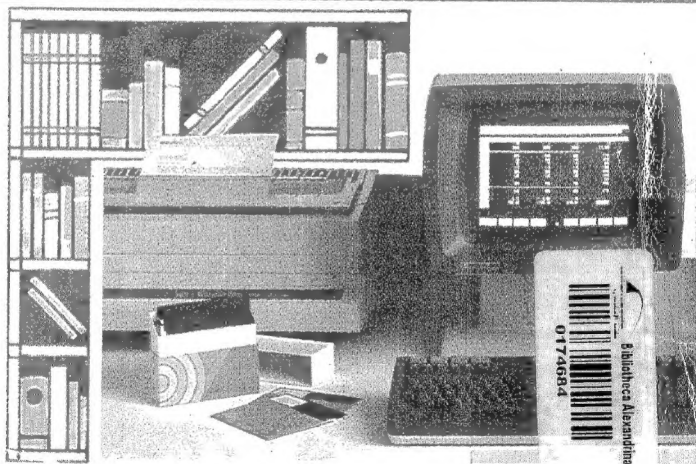
تحسين عمل الفهرسة

في المكتبات ومراكز المعلومات

تأليف
إريك ج. هنتر

مراجعة وتقديم
جمال الدين محمد الفرمأوي

د. سيد حسب الله



**تحصيل عمليات الفهرسة
في المكتبات ومراكز المعلومات**

تحصيل عمليات الفهرسة في المكتبات ومراكز المعلومات

تأليف

إيريك ج. هنتر

تعريب وإعداد

جمال الدين محمد القراموي

. مكتبة الملك عبد العزيز العامة

الرياض

مراجعة وتقديم

د. سيد حسب الله

عضو هيئة التدريس بقسم علوم المكتبات والمعلومات

جامعة الملك سعود - الرياض



ح.ب: ١٠٧٢٠ - الرياض: ١١٤٤٣ - تليكس ٤٠٣١٢٩

المملكة العربية السعودية - تلفون ٤٦٥٨٥٢٣ - ٤٦٤٧٥٣١

حقوق النشر :
تم تعريب هذا الكتاب (من الفصل الأول وحتى نهاية الفصل
العاشر) ، بتصرف من :

“Computerized Cataloguing” by Eric Hunter, 1985

الطبعة العربية :

© دار المريخ للنشر، الرياض، المملكة العربية السعودية، ١٤١٢ هـ / ١٩٩٢ م
جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لدار المريخ للنشر - الرياض
للمملكة العربية السعودية - ص.ب ١٠٧٢٠ - الرمز البريدي ١١٤٤٣
تلكس ٤٠٣١٢٩ - فاكس ٤٦٥٧٩٣٩ ، هاتف ٤٦٤٧٥٣١ - ٤٦٥٨٥٢٣
لا يجوز استنساخ أو طباعة أو تصوير أي جزء من هذا الكتاب
أو إحتزانه بأيّة وسيلة إلا بإذن مسبق من الناشر.



المحتويات

١٣	المقدمة
١٧	تصدير المؤلف
٢١	كلمة المترجم
٢٥	الفصل الأول : الحاسب الآلى والفهرسة
٣١	الفصل الثانى : ماهو الحاسب الآلى ؟
٣٣	- التعريف
٣٤	- النشأة والتطور
٣٦	- النظام الثنائى
٣٨	- الذاكرة
٤٠	- المكونات الأساسية
٤٤	- ماهي تكلفة الحاسب الآلى ؟
٤٦	- ما الذى تحصل عليه في مقابل أموالك ؟
٤٩	- ماهي الأجهزة المطلوبة لإنشاء فهرس مُحسَّب
٥٠	- المكونات المادية والمكونات البرمجية للحاسب
٥١	- مُعالجات الكلمات
٥٢	- الاتصال المباشر وغير المباشر بالحاسب
٥٥	الفصل الثالث : الملفات والتسجيلات والحقول
٥٨	- الحقول الثابتة والحقول المتغيرة
٦٠	- الحقل المفتاحى
٦٠	- تنظيم التسجيلة
٦٢	- نموذج لشكل التسجيلة
٦٤	- التوحيد القياسي
٦٥	- شكل فيما : MARC
٦٩	- تطور فيما

٧٠	- بناء فبا
٧٢	- القواعد الانجلو امريكية للفهرسة ط 2 (قاف 2: AACR-2)
٧٢	- الشكل الموحد للفهرسة المقروء آليا UNIMARC
٧٤	- الموجز المرجعى للوصف الببليوجرافى المقروء آليا
٧٥	- الشكل العام للإتصال
٧٧	الفصل الرابع : إدخال واختزان البيانات
٧٩	- إدخال البيانات
٩١	- قواعد الفهرسة والتقنيات الأخرى
٩٤	- اختزان البيانات
٩٧	- بنية قاعدة البيانات والملف
٩٩	- الملفات المعكوسة
١٠٤	- ملفات الأستاذ والمكانز
١٠٦	- جداول محتويات الحقول
١١٠	- استرجاع المعلومات ونظم إدارة قواعد البيانات
١١٣	الفصل الخامس : معالجة البيانات
١١٥	- البرمجة
١١٦	- لغة باسيك - الإدخال والإخراج
١١٩	- لغة باسيك - الفرز والترتيب
١٢٢	- لغة باسيك - عمليات البحث
١٢٤	- نظام فهرسة كامل
١٣١	الفصل السادس : إخراج البيانات
١٣٣	- الأشكال المادية التي يتجهها الحاسب بالاتاحة غير المباشرة
١٣٦	- طريقة عرض الفهرس
١٤٢	- ترتيب المداخل
١٤٤	- الفهارس المتاحة مباشرة

الفصل السابع : عمليات البحث والاسترجاع

١٦٤ - البحث في الفهرس المتاح مباشرة

١٨٧ الفصل الثامن : النواحي الإدارية لتحسيب عمليات الفهرسة

١٩٠ - تحليل النظم

١٩٠ - الخبائات المطروحة

● الأول : قيام المكتبة بمفردها بتطوير نظام محل مستقل ١٩١

● الثاني : الحصول على حزمة برامج جاهزة

١٩٧ معايير تقييم حزم البرامج الجاهزة

النظم الجاهزة ٢٠٤

متطلبات الفهرسة المحسّبة ٢٠٦

● الثالث : خدمات الفهرسة المركزية

● الرابع : الانضمام إلى الشبكات التعاونية

● الخامس : الخيارات المختلفة

٢١٧ - التحويل، الراجع لتسجيلات الفهرسة

التكامل

٢٢٢ - معلومات إضافية عن التكاليف

٢٢٤ - تأثير تحصيل عمليات الفهرسة على موظفي المكتبة

٢٢٦ - اعداد وتدريب المستفيد

- إقامة واختبار النظام ٢٢٧

٢٣١ الفصل التاسع : شبكات المعلومات

٢٣٤ ... - في الولايات المتحدة الأمريكية

● مركز التحسيب المباشر للمكتبات OCLC ... ٢٣٤

● شبكة معلومات مكتبات البحث RLIN ... ٢٣٦

● شبكة مكتبات واشنطن WLN ٢٣٨

● شبكات معلومات أخرى بالولايات المتحدة

- ٢٣٩ ● دور مكتبة الكونغرس واللجنة الاستشارية لشبكات المعلومات
- ٢٤٢ ● خدمات الكشف والإستخلاص
- ٢٤٣ - نظام التحليل والاسترجاع للانتاج الفكرى الطبى MEDLARS
- ٢٤٤ - خدمة معلومات دىالوج وشركة تطوير النظم
- ٢٤٥ - في المملكة المتحدة
- ٢٤٦ ● خدمة المعلومات الحسبة بالمكتبة البريطانية BLAISE
- ● مشروع خدمات المكتبات بمشروع التحصيل التعاوني
- ٢٤٧ BLCMP (Library Services) Ltd مكتبات برمنجهام
- ● مشروع التحصيل التعاوني للمكتبات الاكاديمية
- ٢٤٨ SWALCAP للجنوب الغربي
- ٢٥٠ ● شبكة مكينات لندن والجنوب الشرقى LASER
- ٢٥١ SCOLCAP مشروع التحصيل التعاوني للمكتبات الاسكتلندية
- ٢٥٢ Cooperative Automation Group جماعة التحصيل التعاوني
- ٢٥٣ UKLDS شبكة قواعد المعلومات بمكتبات المملكة المتحدة
- ٢٥٤ شبكة معلومات أخرى بالمملكة المتحدة
- ٢٥٥ - شبكات معلومات خارج الولايات المتحدة والمملكة المتحدة
- ٢٥٥ الشبكة الببليوجرافية الاسرائيلية ABN
- ٢٥٦ UTALS الشبكة القومية للمعلومات بكندا
- ٢٥٨ PICA الشبكة القومية للفهرسة المشتركة بهولندا
- ٢٥٩ SWEDEN - LIBRIS شبكة المعلومات بالمكتبات السويدية
- ٢٦٠ EURONET / DIANE الشبكة الأوروبية للمعلومات
- ٢٦٣ ملحق الفصل التاسع : الملامح الأساسية لخدمة المعلومات الحسبة بالمكتبة
..... BIAISE - LINE البريطانية مباشر
- ٢٦٧ الفصل العاشر : آفاق مستقبلية لتحسين عمليات الفهرسة
- ٢٦٩ Technology - التقنية
- ٢٧٠ catalogue access - الاتصال بالفهرس

٢٧٦	- التكامل Integration
٢٧٧	- الخلاصة

الفصل الحادى عشر : مميزات نظام لإدارة وتحسيب

٢٨١	أساليب المكتبات ومراكز للمعلومات
٢٨٣	- توطئة
٢٨٥	- الملامح الرئيسية للنظام
٢٨٦	- التنظيم العام لنظام مميزات
٢٩٠	- التكاملية في قواعد البيانات بالنظام
٢٩٢	- معالجة البيانات في النظام
٣٠٤	- استخدام نظام مميزات في مكتبة الملك عبد العزيز العامة

٣٣١ ملاحق الفصل الحادى عشر

الفصل الثانى عشر : دوييس / ليس : نظام لتحسيب

٣٤٩	إدارة عمليات المكتبات
٣٥١	- الملامح الرئيسية للنظام
٣٥٢	- وظائف النظام
٣٥٣	- الفهرسة بنظام دوييس / ليس

٣٦٤ الملاحق

٣٦٥	- الملحق الأول : معجم المصطلحات : انجليزى - عربى
	- الملحق الثانى : قائمة بالمختصرات والاستهلاقيات الواردة بالكتاب
٣٩٠	انجليزى - عربى

٤٠٠ المراجع ..

٤٠٩ جداول الأشكال الواردة بالكتاب

المقدمة

الفهرسة ، بما فيها الفهرسة الوصفية والموضوعية والتصنيف ، هي لب عملية التنظيم ، التي تعتبر بدورها ، واسطة العقد في العمليات المكتبية التي تتكون من : الاختبار والاقتناء ، والتنظيم ، والخدمات المكتبية . ولذلك ، لاغرو ، إن حظيت الفهرسة بإهتمام المكتبيين اساتذة وطلابا ومهنيين .

وفهارس المكتبات ومراكز المعلومات في عالمنا العربي ، سواء في صورتها التقليدية أو المحسّبة ، تعاني من نقص خطير ، يتمثل في عدم الاهتمام الكافي بها ، فهي تعاني من تشكيلة متباينة من قواعد الوصف البليوجرافي ، وأغلب هذه القواعد تكون ممارسة لقواعد من الذاكرة . وبذلك تفقد فهارسنا نمطيتها ، بل تفقد التسجيلية البليوجرافية أهم عناصر نجاحها في أن تكون قابلة للتداول في فهارس المكتبات أو البليوجرافيات بين أرجاء الوطن العربي ، كما تفقد القابلية لأن تحول إلى شكل مقروء آليا ، وهذا هو بيت القصيد من تقديمنا للكتاب الذي بين أيدينا ، إذ مازال الإنتاج الفكري العربي في مجال الفهرسة والفهارس بصورتها التقليدية فقيراً ، فما بالنا إذا تكلمنا عن الإنتاج الفكري العربي في مجال الفهرسة والفهارس بصورتها المحسّبة ؟ نستطيع القول ، بلا تردد ، أن الإنتاج الفكري العربي في هذا المجال يكاد يكون منعدماً .

من هنا جاءت فكرة تعريب كتاب "Computerized Cataloguing" مؤلفه إيريك ج هنتر Eric J. Hunter وهو من منشورات جمعية المكتبات البريطانية - Library Association من خلال Clive Bingley ، وقد صدر عام ١٩٨٥ .

والكتاب كما يقول مؤلفه ، مدخل لموضوع معقد من ناحية ، ودائم التطور من ناحية أخرى . فالتقدم التقني يسير بخطى سريعة ومتلاحقة ، والتغيرات التي تحدث في مجال تطبيقات الحاسب الآلي أصبحت كثيرة وشائعة . والحقيقة أن عملاً كهذا - وفي ظل التقدم التقني الغربي - يعتبر قديماً بمجرد نشره ، فما بالك وأن هناك عدة سنوات بين تاريخ النشر وتاريخ التعريب . ولكن نستمحي القارئ عذراً ، ولربما يكون

عزّرتنا في ذلك أنه أول كتاب يُعرب في تحسب عمليات الفهرسة ، وأنه يعتبر مدخلا للموضوع بالنسبة للدارس والقارىء في الوطن العربي يحفّزه على الإطلاع على بحوث ودراسات أحدث . والحقيقة أن المؤلف لم يخلّ علينا بقائمة بالدوريات التي نتم بنشر كل ما يتعلق بموضوع تحسب عمليات الفهرسة ، أوردها في مقدمته مع نبذة قصيرة عن كل دورية .

كان الفصل الأول والثاني مقدمة تعريفية عن ماهية الحاسب ولماذا يستخدم في عمليات الفهرسة . أما الفصل الثالث فقد تناول تنظيم التسجيلية البليوجرافية وحقوقها ، وعمليات التوحيد القياسي الخاصة بها مثل " فبا : MARC " والقواعد الأنجلو أمريكية للفهرسة " قاف ٢ : AACR 2 " . كما كان الفصل الرابع عن إدخال واختزان البيانات ، وعلاقة ذلك بملفات الاستناد والمكاتب . وقد تلى ذلك الفصل الخامس الذي خصصه المؤلف لمعالجة المعلومات . أعقب ذلك الفصل السادس الذي خصص لعمليات إخراج البيانات سواء في أشكال مادية ينتجها الحاسب بالإتاحة غير المباشرة ، أو بالإتاحة المباشرة في المنافذ - Terminals . وخصص الفصل السابع لعمليات البحث والاسترجاع . أما الفصل الثامن فقد خصص للنواحي الإدارية في تحسب عمليات الفهرسة ، بدأها المؤلف بدراسة عن الخيارات التي تطرح عادة أمام المسؤولين عن المكتبة - أي مكتبة - عند اتخاذها لقرار التحسب . هل تقوم المكتبة بمفردها بتطوير نظام محلي خاص بها ، أم تحصل على حزمة البرامج الجاهزة ، أو تشتري في خدمة من خدمات الفهرسة المركزية المحسبة المتاحة ، أم تنضم إلى شبكة من الشبكات التعاونية المتاحة ، وأخيراً يمكن أن تخلط بين كل من هذه البدائل بما يناسب ظروفها الخاصة . وبعد أن يبين المؤلف إمكانيات وسلبيات كل بديل يناقش بعض المعوقات في عملية التحسب ، وأثر عمليات التحسب على موظفي المكتبة ، واعداد وتدريب المستفيدين على النظام الجديد ، وعمليات التحويل الراجع للتسجيلات البليوجرافية ، وأخيراً اختبار وتقييم النظام .

ثم نأتي إلى الفصل التاسع وقد خصص لشبكات المكتبات والمعلومات ، بإعطاء نبذة سريعة عنها في الولايات المتحدة الأمريكية وفي المملكة المتحدة ، وفي كندا وأوروبا وأستراليا . كما أنهى المؤلف كتابه بفصل عاشر عن آفاق المستقبل بالنسبة لتحسب عمليات الفهرسة .

واستكمالاً للفائدة المرجوة من الكتاب ، فقد أضفنا فصلين عن بعض نظم الفهرسة المحسبة الأخرى ، والتي لم يعالجها الكتاب ، والتي تستخدم في بعض البلاد العربية . وقد اخترنا أن يكون موضوع هذين الفصلين الحادي عشر والثاني عشر هو نظام مينييس MINISIS ونظام دوبيس ليبس DOBIS/LIBIS نظرا لشيوخ استخدامهما في البيئة العربية ولسنا ندعى أن هذه الاضافة دراسة كاملة حول استخدام هذين النظامين في البلاد العربية ، فهذه تحتاج إلى كتاب مستقل ، وانما هي عرض مختصر أردنا به تزويد القارئ والدارس العربي ببعض المعلومات عن طبيعة هذين النظامين وكيفية استخدامهما في عمليات الفهرسة مع الاشارة إلى بعض التطبيقات العربية لها .

كما قام المعرّب بتعريب كامل لمعجم المصطلحات الواردة بالكتاب والذي أعده المؤلف في بداية الكتاب وقد أبقى على ترتيبه الهجائي بالمصطلحات الإنجليزية وفي مقابل كل مصطلح تعريف وشرح كامل له باللغة العربية حتى يستطيع القارئ أن يعود إليه كلما احتاج إلى ذلك . وكذلك حرص المعرب على تزويد الكتاب بقائمة كاملة بالمختصرات والاستهلايات التي وردت في سياق النص وأمام كل منها الاسم الكامل الذي تمثله باللغة الانجليزية والعربية وبذلك تكتمل الفائدة بالنسبة للقارئ .

والكتاب كما ذكرنا في صدر المقدمة ، هو مدخل إلى الموضوع ونأمل أن يُحفز المتخصصين على إثراء المكتبة العربية ببحوث وكتب مترجمة أو معربة أو مؤلفة في هذا المجال المهم .

والله من وراء القصد وهو يهتدي السبيل

تصدير المؤلف

لقد قصدت من هذا الكتاب أن يكون مدخلا إلى موضوع معقد من ناحية ، ودائم التطور من ناحية أخرى ، ألا وهو موضوع تحسيب عمليات الفهرسة . فالتقدم التقني يسير بخطى سريعة ومتلاحقة ؛ والتغيرات التي تحدث في مجال تطبيقات الحاسب أصبحت شائعة وكثيرة . وسوف يظهر حتما أن ثمة مؤسسات وهيئات قد تعتبر أن النظم المحسّبة بها كان لا بد أن تذكر في هذا النص ؛ كما سيتضح حتما أن ثمة حزم برامج حاسوبية مهمة لأعمال الفهرسة قد تم استبعادها من الأمثلة التي سقناها في ثانيا الكتاب ؛ ومن المحتمل كذلك أن عملا كهذا لا بد أن يؤرخ له بمجرد الإنتهاء من كتابة مخطوطته . وإنني أقدم اعتذارى مقدما عن استبعاد أي أمثلة أو نظم أو أي أخطاء ، وأمل ألا تتال هذه المسائل من الغرض العام للكتاب من حيث تقديم استعراض عام للحاسب الألى واستخدامه في عملية الفهرسة ، ونؤكد هنا أن الأمثلة الواردة بالكتاب قد قصد بها أن تكون مجرد إيضاحات لقطاعات واسعة من النشاط في هذا المجال . ولما كان من غير الممكن للكتب الدراسية Text books أن تسير التقدم الذي يحدث في هذا المجال، فإنه من الأمور الأساسية أن نلجأ إلى قراءة الدوريات المهنية المتخصصة . وقد اوردت فيما يلي قائمة مختارة ببعض الدوريات العلمية التي كنا نشير إليها أثناء إعداد هذا الكتاب . والعناوين التي ميزت بنجمة صغيرة تعد من الدوريات المفيدة بشكل خاص .

— BLAISE news letter

هذه الدورية موجهة للقائمين بتشغيل نظام المعلومات المحسّب التابع للمكتبة البريطانية وهي تصدر كل شهر أو كل شهرين .

— British Library Bibliographic Services Division news letter

وهي دورية اخبارية يصدرها قسم الخدمات البليوجرافية بالمكتبة البريطانية وتصدر أربع مرات في السنة .

– Cataloging and classification quarterly. Haworth Press Cataloging Service bulletin

وتصدرها مكتبة الكونجرس من خلال قسم العمليات الفنية بها بشكل غير منتظم .

– Catalogue & Index

وتصدرها جماعة الفهرسة والتكشيف بجمعية المكتبات البريطانية (LA) ربع سنوية .

– Database: the magazine of database reference and review

وتصدرها شركة الحاسبات الآلية أربع مرات في السنة .

– IMP news letter

وقد انشأها البرنامج الدولي للفهرسة المقروءة آليا التابع للاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات (ادجم) IFLA كوسيلة اتصال فيما بين أولئك الذين لهم اهتمام بتطوير " فما : MARC" ولا سيما " فما الموحد : UNIMARC" وهي غير منتظمة .

– The Indexer

وهي مجلة يشترك في إصدارها كل من جمعية إخصائى التكشيف والجمعيات المرتبطة بها في امريكا واستراليا وكندا . وتصدر مرتان في السنة .

– Information retrieval and library automation

وهي دورية إعلامية تقدم معلومات مفصلة عن الأساليب والأجهزة والبرامجيات الجديدة وكذلك الأنشطة والفعاليات والاجتماعات الجديدة في المجال . وتنشرها Lomond publications بالولايات المتحدة وتصدر كل شهر .

– Information technology and libraries

وهذه الدورية هي المطبوع الرسمي لجمعية تكنولوجيا المكتبات والمعلومات التي هي فرع لجمعية المكتبات الأمريكية ALA. وتصدر كل ثلاثة شهور (ربع سنوية) وكانت تسمى سابقا J. of Library automation

– International cataloging

وهي دورية تهتم بقضايا الفهرسة يصدرها المكتب الدولي للضبط البليوجرافي العالمي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات (ادجم) . وهي ربع سنوية.

– Library high - tec

وهو دليل جاري إلى التقنيات المتاحة وتلك التي على وشك الظهور مما يطبق أو قابل للتطبيق في المكتبات ومراكز المعلومات . ويصدره Pierian Press بالولايات المتحدة . وهو ربع سنوي .

– Library micromation news

وهي نشرة ربع سنوية تقدم اخبار وآراء المستخدمين من الحاسبات الشخصية بالمكتبات . ويصدرها بوليتكنيك وسط لندن .

– Library resources and technical services*

وهي مطبوع دوري يصدره قسم الإجراءات الفنية وموارد المكتبات بالجمعية الأمريكية للمكتبات ALA وهو ربع سنوي .

– Microcomputers for information management

دورية دولية في حقل خدمات المكتبات والمعلومات يصدرها Ablex بالولايات المتحدة الأمريكية وهي تصدر ربع سنوية .

– Online review

مجلة دولية في مجال نظم المعلومات ذات الاتاحة المباشرة . ويصدرها Learned Information بالولايات المتحدة كل شهرين .

– Program*

وهي دورية اخبارية عن استخدام الحاسب الآلي في المكتبات تصدرها جمعية المكتبات المتخصصة ومكاتب المعلومات ASLIB بالملكة المتحدة ربع سنوية .

- Technical services quarterly

مجلة تعنى بالاتجاهات الحديثة في مجالات الحاسبات والتحسيب والتقنيات المتقدمة في ادارة المكتبات ومراكز المعلومات . ويصدرها Haworth Press بالولايات المتحدة .

- VINE*

دورية تقوم بتقديم أحدث الأخبار بشأن العمل الجاري في مجال تحسيب العمليات الفنية بالمكتبات . يصدرها Information Officer for Lib. Autom. الموجود بالبوليتكنيك بوسط لندن ، اربع مرات سنويا .

والجدير بالذكر أن القائمة السابقة قاصرة على المطبوعات الدورية التي تعنى بقضايا الفهرسة و / أو التحسيب بشكل خاص ، وأن ثمة دوريات أخرى أكثر عمومية في مجال المكتبات مثل :

*Canadian Library Jou., Australian Library Journal mel, Library Journal,

Library of congress information Balletin, Library Association record (. . .)

تتضمن غالبا أخباراً ومعلومات ذات صلة بالموضوع ، كما أن هناك كذلك دوريات متخصصة مثل : Audiovisual Librarian, Electronic Library

Videodisc and optical disc, Journal of documentation, Information age

وأيضاً المجالات المتعددة التي تصدر بخصوص الحاسبات .

ومن المصادر الهامة الأخرى للمعلومات الحديثة في هذا المجال ، تقارير البحوث كتلك التي تصدر في الولايات المتحدة بدعم من مجلس موارد المكتبات ، أو يقوم بها في المملكة المتحدة مركز بحوث الفهارس ، أو يقوم بها الباحثون الأفراد بدعم من قسم البحوث والتطوير بالمكتبة البريطانية .

والجدير بالذكر أن هذا الكتاب لم يحاول منذ البداية أن يغطي المبادئ والممارسات العامة للفهرسة والتكشيف إذ أن ذلك يخرج عن النطاق الذي حدّد له . فهذه المبادئ والممارسات العملية تغطيها وبشكل جيد مجموعة من الأعمال الجيدة الأخرى .

كلمة المترجم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد

إن أول ما دفعني إلى تعريب هذا الكتاب الذي نقله اليوم للقاريء العربي، هو الإحساس بالحاجة إلى نص عربي في مجال الفهرسة المحسبة، يضاف إلى مجموعة كتب علم المكتبات ودراسات المعلومات بالمكتبة العربية. وقد نشأت هذه الحاجة مع تزايد التغيرات التي أدخلت في مقررات ومناهج الدراسة بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات العربية كي تواكب التطورات العلمية والأكاديمية التي حدثت في دراسات المكتبات والمعلومات بالدول الغربية ولا سيما في الولايات المتحدة ودول أوروبا الغربية، والتي تخفضت عن ادخال مجموعة من المقررات الجديدة ذات الإرتباط بإستخدام التقنيات الحديثة في حقل المكتبات والمعلومات، ومنها مقرر الفهرسة. لذلك كان من الضروري أن يتوفر بمكتبة الطالب كتاب أو كتب دراسية باللغة العربية تساعد هذه المقررات الجديدة وتكون عوناً للمدرسين والأساتذة الذين يناط بهم عبء القيام بتدريس هذه المقررات.

يأتي بعد ذلك من دوافع لتعريب هذا الكتاب، الحاجة إلى وجود مثل هذا النص كلفة مشتركة بين أعضاء فرق العمل في مشروعات تحسيب عمليات الفهرسة بالمكتبات العربية. وقد عاش العرب أكثر من تجربة بالمكتبات العربية في كل من مصر والمملكة العربية السعودية، كان لغيب مثل هذه اللغة المشتركة بين كل من اختصاصي المكتبات من ناحية، واختصاصي الحاسب الآلي والبرمجة من ناحية أخرى، أثره السلبي على تنفيذ المشروع بالصورة المرجوة.

ثم يأتي الدافع الثالث والأخير لتعريب هذا الكتاب، وهو حاجة المكتبة العربية إلى مجموعة متكاملة في مجال المكتبات والمعلومات يقف فيها الانتاج الفكري العربي مع نظيره غير العربي مما يجهد الطالب والباحث في هذا المجال ولاسيما من تحول بينهم الحواجز اللغوية على الاطلاع على الكتب غير العربية ومتابعة الجديد من الانتاج الفكري.

ونظراً لأن الكتاب الأصلي يمثل تجربة غربية بحثة لذا رأيت من الواجب إضافة بعض التجارب العربية في حقل الفهرسة المحسّبة بالاتفاق مع الأخ الدكتور سيّد حسب الله مراجع الكتاب، وقد اخترنا لهذا الغرض تجربة مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض وتجربة مكتبة جامعة الملك سعود بالرياض وقد عرضت هاتين التجريبتين بشيء من الانجياز يكفي لإعطاء القاريء فكرة جيدة عن النظامين المستخدمين في كل منهما وهما نظاماً منيزيس MINISIS ، ودويس / ليبيس DOBIS/LIBIS .

وقد قيض الله لمراجعة هذا الكتاب واحداً من أساتذة المكتبات ودراسات المعلومات ذوي الخبرة الميدانية والأكاديمية في هذا المجال وهو الأخ الدكتور سيّد حسب الله عضو هيئة التدريس بقسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود . ولم يأل الأخ الدكتور المراجع جهداً في مراجعة وتحقيق وتحجيص النص العربي كلمة كلمة، وبجملته، وبفقرته فقرته، حتى جاء النص بالصورة التي هو عليها الآن

وقد سارت سياستنا في التعريب على بعض الأسس التي اتفقنا عليها سوياً وهي :

- ١ - المحافظة قدر الإمكان على روح المعنى الأصلي الذي قصده المؤلف .
 - ٢ - علم الالتزام بالمعاني الحرفية للجمل إذا ما تعارضت مع أصول الصياغة العربية .
 - ٣ - دعم الأمثلة الأصلية التي يسوقها المؤلف، بأمثلة عربية مناسبة لتقريب المعاني إلى ذهن القاريء العربي .
 - ٤ - الإبقاء على الأشكال التوضيحية بصورتها الأصلية مع تعريب العبارات الوصفية لها .
- ولا يسعني في نهاية هذه الكلمة إلا أن أتوجه بخالص الشكر وعظيم الإمتنان إلى الأخ الدكتور سيّد حسب الله بقبوله مهمة مراجعة هذا الكتاب وقد قام بها خير قيام . كما أتوجه بخالص الشكر الجزيل لدار المريخ للنشر والتوزيع على ترحيبها الفوري لنشر هذا الكتاب كما لا يفوتني أن أنوه بخالص الشكر إلى أعضاء هيئة التحرير والنشر بنفس الدار لإخراج الكتاب بالصورة اللاحقة

آمل أن يجد فيه أساتذة المكتبات والمعلومات وطلاب هذا التخصص وزملائي من العاملين في هذا المجال الفائدة المرجوة، والله من وراء القصد .

جمال الدين محمد الفرماوى

الفصل الأول

الحاسب الآلى والفهرسة

الفصل الأول الحاسب الآلى والفهرسة

تعريف الفهرسة

«الفهرس» هو قائمة بمجموعة من أوعية المعلومات أو كشف لها . وهو يساعد الباحث على اكتشاف :

- أ . ما هو العمل أو المادة التي توجد بالمجموعة ؟
- ب . أين نجد مثل هذا العمل أو المادة ؟

و «مجموعة الأوعية» قد تكون مكتبة ، أو نقطة خدمة معلومات واحدة ، أو لعدد من المكتبات أو نقاط خدمة المعلومات . وفي هذه الحالة الأخيرة ، أي في حالة تعدد المكتبات أو نقاط خدمة المعلومات ، فإن الفهرس يطلق عليه الفهرس الموحد :
Union catalogue.

ويشترك الفهرس مع الببليوجرافية في نواح كثيرة ، والببليوجرافية بدورها تعنى ، هي الأخرى ، قائمة بالكتب و / أو أوعية معلومات أخرى . وتطبق نفس المبادئ والأسس التي تطبق عند إعداد الفهارس في تجميعها وإعدادها ، كما أن اللفظين يستخدمان أحيانا بالتبادل . فمثلا ، الفهرس العام للمتحف البريطاني للكتب المطبوعة ، أو الفهارس المتنوعة لمكتبة الكونجرس ، كل هذه تمثل ببليوجرافيات هامة . والفهارس الأخيرة ، أي فهارس مكتبة الكونجرس ، تمثل أشمل خدمة ببليوجرافية جارية في العالم للدول الناطقة بالانجليزية ، ولكنها مع ذلك تبقى فهارس لمجموعة محددة . والببليوجرافية الحالية ليست فهرساً لمجموعة محددة من أوعية المعلومات ، ولكنها بالأحرى قائمة بأوعية المعلومات في نطاق مجال محدد ، وربما تختص بموضوع محدد أو تكون قد نشرت (أي الأوعية) في دولة معينة أو بلغة معينة .

وفن الفهرسة (أو ربما ينبغي أن يكون علم الفهرسة) له صلة بكل من الفهارس

والبيولوجرافيات . إنه فن وصف ورصد أوعية المعلومات بطريقة تجعل من اليسر التعرف على طبيعتها ، ومعرفة مدى ماهو متاح منها ، وكيفية الوصول إليه ، واسترجاعه من أجل الاستخدام .

لماذا يستخدم الحاسب الآلى ؟ why use a computer?

لقد شهد المجتمع المعاصر تفجراً غير عادى في المعرفة الإنسانية ، مما نتج عنه زيادة هائلة في نشر الكتب وغيرها من المواد التي تمثل وسائط نقل المعلومات . ويمكن القول بصفة عامة أنه غير عمل - إذا لم يكن من المستحيل - أن نعرف على وجه الدقة والتأكيد ما هي أوعية المعلومات ، والمعلومات ذاتها ، التي توجد في موضوع ما ، وأين يمكن الحصول عليها ، وذلك بدون الإلتجاء إلى التكنولوجيا . وعلى سبيل المثال ، فقد تم تحصيب البيولوجرافية القومية البريطانية منذ سنوات عديدة . إلا أنه ، بصفة خاصة ، يمكن أن تقدم التكنولوجيا مساعدة كبيرة في تحسين وتطوير أساليب الفهرسة ، وذلك في حالة بعض المكتبات أو مراكز المعلومات .

وتستطيع الحاسبات الآلية أن تقوم بمعالجة وتجهيز كميات هائلة من المعلومات أو البيانات ، بسرعة فائقة . وإن هذين العاملين ؛ أي الكفاءة العالية والسرعة الفائقة ، ليشكلان السبب الرئيس لاستخدام الحاسب :

أ . الكفاءة : capacity : تستطيع الحاسبات القيام بمعالجة وتجهيز معلومات أكثر بكثير مما يمكن معالجته يدويا . وبعبارة أخرى ، تستطيع الحاسبات معالجة وتجهيز نفس كمية المعلومات بتكلفة أقل كثيرا .

ب . السرعة تستطيع الحاسبات الآلية القيام بأداء العمليات الكتابية بسرعة أكبر ودقة أكثر من الإنسان . والعمليات التي قد تستغرق من الإنسان عددا كبيرا من الساعات / رجل : man / hours يمكن للآلة أن تؤديها في دقائق ، كما يمكن للمعلومات أن تسترجع ، أو يتاح الوصول إليها بسرعة أكثر ودقة متناهية .

وتتكون عملية الفهرسة أساسا من عمليتين : أولاً ، إنشاء تسجيلية بيولوجرافية لوصاء معلومات . ثانيا ، المعالجات اللاحقة لهذا التسجيلية والتسجيلات الأخرى لتكوين الفهرس الفعل .



ولا يستطيع الحاسب الآلى أن يحل محل الإنسان في القيام بالعملية الأولى وهي إنشاء التسجيلات ، لأنها تمثل العنصر الفكرى من العملية كلها ، ولا يمكن - حتى الآن - لغير الانسان القيام بها . فإن سؤالاً مثل : «من هو الشخص المسؤول عن المحتوى الفكرى لهذا الكتاب ؟» لا يمكن للآلة الإجابة عليه ، ولا تستطيع الآلة أن تميز مثلاً ، بين مؤلف وليكن : «نجيب محفوظ» أو «شارلز ديكنز Charles Dickens» وبين عنوان كتاب وليكن «حمزة شحاته» أو «دافيد كوبر فيلد : David Copper field»

ومع ذلك ، فإن الحاسب الآلى بإمكانه القيام بأداء الوظائف الكتابية المتنوعة التي تنطوى عليها معالجة التسجيلات : Record manipulations . فمثلاً يستطيع الحاسب القيام بفرز مداخل الفهرس بسرعة كبيرة وترتيبها حسب أي سياق مرغوب فيه ، كما يستطيع أن يبحث عن التسجيلات التي تتطابق مع سمات بحث معينة : Search profile وذلك بسرعة كبيرة . كما أن إمكانية البحث التي يمكن أن يوفرها الحاسب لأكثر مرونة بكثير مما يوفرها الفهرس اليدوي .

ولما كان الحاسب يوفر لنا كل هذه الإمكانيات السابقة ، أي : الكفاءة ، والسرعة والدقة ، والمرونة ، فمن المعقول أن نستنتج أن تحسب أو ميكنة عملية الفهرسة يمكن أن يوفر الوقت ، ويوفر الجهد ، ويوفر للموظفين ، وبالتالي يوفر المال . وهذا صحيح من الناحية النظرية ، إذ أن هذه التوفيرات تعتبر من الأسباب الرئيسية للتحسب ، ولكن من الناحية العملية يمكن الاستفادة أيضاً من عملية إعادة توزيع العمل على الموظفين . وقد يكون من الصعب مثلاً توفير الموظفين في مكتبة يقوم بالعمل فيها مكتبي واحد ، إلا أن هذا المكتبي سيستفيد - بدون شك - من توفير الوقت . وحتى توفير المال ، يمكن أن يثير مشكلات جمة ،

وبالأخص مع التكلفة الأولية العالية لشراء أجهزة الحاسب. ومع ذلك يستطيع الحاسب ان يساعد على تقليل معدل الزيادة من التكاليف.

ومن حسن الحظ فإن الحاسبات تقدم لنا مزايا أخرى عديدة. فهي تقدم لنا خدمات ذات مستويات عالية، مع ضبط أفضل، وكفاءة متطورة، وإنتاجية عالية. وبالإضافة إلى ذلك فهي تسمح بالتعاون الكامل والواسع بين المكتبات وخدمات المعلومات.

ومن ثم يمكن تلخيص الأهداف المتوخاة من عملية تحسب الفهرسة على النحو التالي^(١):

- ١ - توفير المال، أو على الأقل تقليل معدلات الزيادة في التكاليف.
- ٢ - توفير ضبط أفضل، وكفاءة عالية.
- ٣ - تحقيق أعلى إنتاجية.
- ٤ - توسيع الخدمات المقدمة.
- ٥ - السماح بالتعاون المتزايد مع المكتبات الأخرى أو مراكز المعلومات.

وكل هذه الأهداف ممكنة التحقيق بسبب شهية الحاسب الآلى المفتوحة للعمل، وللسرعة الفائقة التي ينجز بها العمليات التي يقوم بها.

ولننح جانباً - في اللحظة الآنية على الأقل - الهدف رقم (١) وهو الخاص بتوفير المال. ولنفحص بعض الأمثلة لتتعرف على كيفية تحقيق الأغراض السابقة من أرض الواقع:

- ٢ - لقد مكنت عمليات التحسب مكتبات كثيرة من إحداث التكامل بين نشاطات متنوعة مثل طلب الكتب، والفهرسة، والإعارة. وقد نتج عن ذلك بالتأكيد ضبط أفضل وكفاءة أحسن.
- ٣ - الفهارس المحسّبة التي حلت محل الفهارس اليدوية تكون عادة أكثر حداثة؛ ومن ثم فقد تم تحقيق إنتاجية أفضل.
- ٤ - كثير من الفهارس المحسّبة توفر تسهيلات بحثية لم تكن متوفرة قبل ذلك. وثمة مثال عام، لعله مدهش، وهو المدخل للموضوعي، وهو توسع ضروري جداً في الخدمة التي تقدمها المكتبة.

٥ - ولقد اتاح الشكل المعياري للبيانات المقروءة آلياً فرصة غير مسبوقة لاقتسام نشاط الفهرسة ، ولتبادل التسجيلات الببليوجرافية ولا مكانيات التعاون المتزايد بشكل واسع .

والآن جاء دور الهدف الأول ، فمن الواضح أن أمثلة كتلك التي ذكرت في المثال الخامس السابق ، أى اقتسام العمل الذي تنطوي عليه عملية الفهرسة ، سوف يكون ذا فائدة اقتصادية للمشاركين .

والحاسب الآلى خادماً وليس سيداً ، ولكنه خادماً ذوقلوات واسعة ، ولديه استعداد دائم للعمل . ويمكن للفهرس - بمساعدته - أن يكون أداة فعالة . ولا ينبغي لأى مفهرس تقديم ، بل ولا يمكن لمثل هذا المفهرس تقديم ان يتجاهل الحاسب الآلى . أما هؤلاء المكتبيون الذين يرون أن فهارسهم وكشافاتهم اليدوية لا يمكن تحسينها وتطويرها بواسطة التحسب فهم يعيشون في الماضي .

وإن الاستخدام الكفء والفعال للتكنولوجيا يمكن أن يساعد ، بالإضافة إلى ما سبق ، في تحسين صورة المكتبي Librarian وهذا في حد ذاته يعتبر خبراً للمهنة .

وعلينا أن نذكر أيضاً أن الحاسب الآلى يشجع على المبادرة والابتكار . وحتى يمكن الانتفاع الكامل بالحاسب وإمكاناته ، علينا أن ننظر فيها وراء قيود نظرية الفهرسة التقليدية ولنبدأ بهمة ونشاط ولنفكر بطرق حديثة ، حينئذ تزول من أمامنا العقبات .

الهوامش والإرجاعات الببليوجرافية

١ - تم اقتباسها بتصرف من «أسباب التحسب» الواردة في :

Computer - based housekeeping systems /J. Eyre in: Handbook of special librarianship and information work/ editor L. J. Anthony .- 5th ed.- Aslib, 1982. p. 182 - 203

الفصل الثاني

ما هو الحاسب الآلي

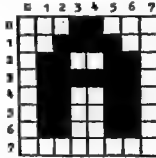
الفصل الثاني ما هو الحاسب الآلي

التعريف

تشتق كلمة "حاسب : Computer " من الكلمة اللاتينية "Computare" يعدُّ أو يحسب. وفي واقع الأمر لقد طُوِّرت الحاسبات أصلا لأداء العمليات الحسابية العددية ولا تزال تستخدم لهذا الغرض حتى يومنا هذا . ومع ذلك فإن التحسب : "Computing" لم يعد قاصراً على الأعداد . فإن أى معلومات يمكن أن تكوند : "Encoded" عددياً ـ من الممكن أن تطوِّع لأساليب الحاسب .

ويختص المكتبى ، بالدرجة الأولى ، بالمعلومات النصية التي تتركب من تمثيلات فردية أى حروف ، ومسافات : spaces وعلامات ترقيم ، وأرقام ورموز أخرى . ومن السهل جداً تكويد هذه المعلومات عددياً . فمثلا حرف A يمكن تمثيله برقم 1 وحرف B يمثلته 2 ، حرف C يمثلته 3 إلى آخره . . . حتى حرف Z الذي يمثلته رقم 26. والمسافة يمكن تمثيلها برقم 27 وعلامة الوقوف (.) يمكن تمثيلها بالرقم 28 ، والفاصلة (،) يمكن تمثيلها برقم 29 وهكذا . وبهذه الطريقة فإن أي " تمثيلة : character " يمكن أن يشار إليها برقم . والحاسب الآلى يعمل فعلا بهذه الطريقة مع الأخذ في الاعتبار أن المثال الذي سقناه يعتبر مثالاً غير واقعي .

ومن الممكن أيضاً تكويد " المعلومات المرئية : Visual information " عددياً ، بأن تقسم الصورة الى قطع صغيرة جدا وذلك باستخدام " شبكة تكويد : grid " أي نظام من المربعات المرقمة كمرجع reference . وفي الشكل التالي نرى هذا النظام وقد تم تظليل المربعات بناء على تعليقات مسبقه بأن تظلل المربعات 0-0, 1-1, 2-1, 3-1, 4-1, 5-1, 1-2, 2-2, 5-2, 6-2 . . . الخ .



وهذا يوضح لنا كيف يمكن إخراج صورة الحرف A. وبذلك يمكن طبع الحروف على شاشة وحدة العرض بالحاسب. وإن أي شيء "مرئي : Visual" وليكن مثلاً سفن فضاء وصواريخ : Missiles وأي ألعاب أخرى يقوم بها الحاسب فإنها ترسم بهذه الطريقة . وإذا كان اللون مطلوباً فإن هذا يمكن تكويده أيضاً .

ومن ثم يمكن تعريف الحاسب الآلي بأنه "آلة لها القدرة على استقبال ، واختزان ، ومعالجة وإخراج المعلومات" على اعتبار المعلومات هي أي شيء يمكن تكويده عددياً numerically .

وتم كلمة واحدة ينبغي إضافتها إلى التعريف السابق حتى يكون مقبولاً ، ألا وهي كلمة "الكتروني : Electronic" فالحاسب اليوم هو آلة اليكترونية :
"Electronic machine"

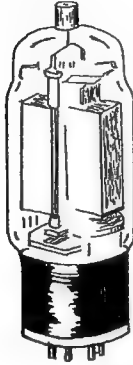
النشأة والتطور

يمكن إرجاع تطور نظرية الحاسب إلى التاريخ المبكر ، وحتى قبل أن تصبح التقنية المطلوبة متاحة . ومع ذلك فإن التقدم العمل حدث عقب الحرب العالمية الثانية حينما تم تطوير آلات باستخدام التقنية الحديثة للاليكترونيات . ولقد استخدم في صناعة الجيل الأول من الحاسبات الاليكترونية صمامات من النوع الذي يشبه " القارورة الزجاجية " لأنها " صمامات : Valves" كما يشير اسمها - تسمح بمرور تيار الاليكترون ، أو تمنع مروره . وبذلك فقد كان الصمام "محولاً : switch" ولكنه محول اليكتروني

يتحسم بأنه أسرع وأكثر كفاءة من نظيره الصمام الميكانيكي أو الكهروميكانيكي . وسوف نرى حالاً لماذا يعتبر هذا أمراً هاماً . إذ أن مثل هذه الصمامات تتطلب قدراً كبيراً من الطاقة ، وينشأ عنها كمية زائدة من الحرارة (كل صمام له ألياف ساخنة : Filament) ويحتل حيزاً كبيراً . ولقد احتوى حمامب فيرانتى Ferranti (١٩٥٠) على ٤٠٠ صمام ، وكان به توصيلات سلكية داخلية تصل إلى ستة أميال ، كما كان به مائة ألف وصلة ملتصقة sol-dared joints واحتاج إلى ٢٧ كيلو واط من الطاقة قبل أن يؤدي عمله . وكان الحاسب من ذلك الجيل يحتل حجرة كبيرة . وقد احتلت ماكينة فيرانتى هذه حجرتين كل منها حجمها ١٦ قدماً طولاً ، وأربع أقدام عمقاً ، وثان أقدام ارتفاعاً^(١)

ثم جاء الجيل الثاني للحاسبات باكتشاف الترانزستور . وقد عمل الترانزستور بنفس طريقة الصمام الذي يشبه الفارورة الزجاجية إلا أنه كان يعمل بطاقة أقل كثيراً من النوع الأول ، وكانت تنبعث منه حرارة أقل ، بل كان أصغر حجماً . وكان أيضاً أصلب عوداً ، وغير قابل للكسر ، ناهيك عن أنه كان أرخص ثمناً .

وفي حوالى عام ١٩٦٠ كان قد تم تطوير التكنولوجيا لتشكيل الترانزستور ، مع المكونات الأخرى والأسلاك التي تربط بينها وجعلها دائرة متكاملة توضع على قطعة صغيرة مسطحة من السليكون . ولقد أصبحت رقائق أو شرائح السليكون هذه مع دوائرها المتكاملة ، أكثر وأكثر التصاقاً وتعقيداً . ويمكن قياس التقدم الذي حدث في هذا المجال ، بحقيقة أنه في عام ١٩٦٣ لم يكن بالإمكان سوى وضع ثمانية ترانزستورات على "رقيقة واحدة : chip". أما في عام ١٩٨٥ فلمكن وضع عدة آلاف من الترانزستورات على الشريحة أو الرقيقة الواحدة . وكمثال ، لقد قامت شركة فيرانتى في ذلك الوقت بتطوير "معالج مصغر : Microprocessor" (في أوروبا أولاً) لم يزد حجمه عن $\frac{1}{4}$ بوصة مربعة ، ولكنه أكثر فعالية وأكثر دقة مائة مرة من حاسبهم الأول الذي سبق ذكره^(٢) ، ثم أتى الجيل الثالث للحاسبات وبدأت ثورة الرقائق "المصغرة : Micro chip" .



شكل (2.1)

رسم توضيحي للشكل والحجم النسبي
التقريبي للمصمام والترانزستور والرقاقة
المصغرة : Micro chip



النظام الثنائي : Binary System

لقد عرفنا فيما سبق حقيقتين أساسيتين هما :

١ — أن أية معلومات يمكن تكويدها عدديا تكون ملائمة للتجهيز والمعالجة بواسطة الحاسب الآلي .

٢ — أن الحاسب هو آلة إلكترونية .

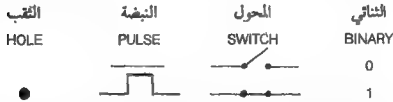
كيف يمكن الربط بين هاتين الحقيقتين ، وما هي أهميتها ؟

لكون الحاسب آلة إلكترونية ، فإنه يمكن أن يقوم فقط بشيء واحد أساسا ؛ يمكنه أن يتعرف على الفرق بين الحالتين : "موجب وسالب" "On and Off" ، التيار الذي يمر أو الذي لا يمر ، "المحول" "Switch" الذي يكون مغلقا أو الذي يكون مفتوحا ، مثل الشخص الذي يستطيع أن يخبر عما إذا كان النور مضاء أو مطفئا .

ومن ثم فإن الحاسب لا يمكنه "قراءة" أعداد مثل 5,4,3,2,1 أو 27 أى ارقام عشرية . أما إذا أمكن تقديم هذه الأعداد للحاسب على صورتين عدديتين فقط

'0' ليدل على حالة السالب و (1) ليدل على حالة الموجب ، فإنه يكون حينئذ قادراً على فهم هذه الأرقام . ومثل هذا النظام العددي يوجد تحت اسم النظام الثنائي والذي يعتمد على الثانية والذي يبدو - حين يكتب - كسلسلة من " الأصفار والآحاد :

"Os and 1s



وفي النظام العشري الذي يعتمد على العشرية ، لابد أن يكون هناك مجموع من عشرة في العمود قبل أن يرحد الواحد 1 . أما في النظام الثنائي ، فكل مرة يكون هناك مجموع من اثنين في عمود ، فإن ال 1 يمكن ترحيله ، مثال ذلك :

عشري		ثنائي	عشري		ثنائي
6	=	110	1	=	1
		1+			1 +
		—			—
7	=	111	2	=	10
		1+			1 +
		—			—
8	=	1000	3	=	11
		1+			1+
		—			—
9	=	1001	4	=	100
		1+			1+
		—			—
10	=	1010	5	=	101
					1 +
					—

وهذا بالطبع يعني أن الأرقام الثنائية أطول كثيرا من مقابلاتها من النظام العشري ،
مثال ذلك :

$$10000001100100 = 8292$$

وعلى الرغم من أن هذا قد يسبب نوعا من الغرابة لدى الشخص ، إلا أن ذلك لا
تأثير له على الآلة بكفاءتها وسرعتها الفائقة . وعلى أي حال فمن الممكن استخدام
شكل اختزالي من الأرقام العشرية المكونة ثنائيا ، مثل

$$1000 \ 0010 \ 1001 \ 0010 = 8292$$

ويمكن أن نستنتج مما سبق أن :

- ١ - " المعلومات : Information " : ينبغي أن تخزن في الحاسب في شكل ثنائي .
- ٢ - " التعليمات : Instructions " : ينبغي أن تعطى للحاسب في شكل ثنائي أيضا
وهنا يكمن الارتباط بين الآلة الإلكترونية وضرورة وجود المعلومات المكونة عددياً .
وهذه تعليمة نمطية للحاسب : 00001000 والتي يمكن أن تعنى " إطرح 1 من
المجموع "

فإذا أدخلت التعليمة للحاسب في شكل أقرب إلى اللغة الانجليزية وهو أمر ممكن
تماما كما سنرى مثل :

SUBTRACT 1 FROM TOTAL

وهذه التعليمة ينبغي ترجمتها إلى الشكل الثنائي البحت داخل الآلة ، قبل أن يتمكن
الحاسب من فهمها .

الذاكرة : Memory (Storage)

إن السعة الإختزائية لأي حاسب ، هي الأخرى لها علاقة بالثنائية . فهي تقاس
بعدد حالات السالب والموجب : Off / ONs ، أي 0/1s التي يمكن إستيعابها وتعرف
الأرقام 1, 0 " بالتمثيلات الثنائية : Binary digits أو Bits " ويشار عادة إلى المخزن أو
الذاكرة بدلالة تكوينات التمثيلات الثنائية ، فمثلا البايت : byte تعادل ثمان بتات أي
ثمان تمثيلات ثنائية . وكل " بت : تكون ثنائية " سوف تحتفظ بحرف واحدة أو تمثيلة
واحدة أو تعليمة واحدة . وتقدّم الذاكرة عادة على أنها كيلو (K) حيث أن (K) تساوي

تقريبا (١٠٠٠) (وهي فعلا ١٠٢٤) والحاسب الصغير الشخصي الذي سعته (٤٨ ك) تكون ذاكرته الداخلية بالتالى متسعة لـ (٤٨٠٠٠) بايت (٤٨٠٠٠×٨ بايت) أو (٤٨٠٠٠) تمثيلة . وهذا يبدو طاقة هائلة ، ولكنه يجب أن يحتفظ ليس فقط ببيانات : data ، ولكن كذلك بتعليقات وعناصر أخرى متنوعة مطلوبة للحاسب حتى يقوم بأداء العمليات بكفاءة عالية .

ولكى نوضح إلى أي مدى يمكن النظر إلى الذاكرة ذات السعة (٤٨ ك) على أنها صغيرة بالفعل، فلنخصص كم نحتاج من الذاكرة لأختزان فهرس إحدى المكتبات . إن متوسط حجم التسجيلة البيولوجرافية بالفهرس قد يصل إلى (٢٥٠) تمثيلة . فإذا كانت المكتبة تقطن عشرة آلاف وعاء معلومات، فإن الفهرس الكامل لها قد يتكون من ($٢٥٠ \times ١٠٠٠٠ = ٢٥٠٠٠٠٠$) أي (٢٥٠٠ ك) من التمثيلات ، أو بلغة الحاسب، البايتات : "bytes" وفي هذه الحالة فإنه يصعب احتمال اختزان الفهرس في ذاكرة سعتها (٤٨ ك) !

ويترب على ذلك أنه من الضروري أن يكون هناك شكل من أشكال الذاكرة الثانوية : "Backup" لدعم ذاكرة الحاسب الأصلية الداخلية . وهذه الذاكرة الثانوية عادة ما تكون في شكل قرص أو شريط ممغنط .

وتتنوع الطرق التي يمكن بها إختزان الأرقام الثنائية داخل الحاسب . وكانت طريقة الإختزان بواسطة "الحلقات الممغنطة : Core Store" هي الطريقة الشائعة في وقت من الأوقات . وهذه الطريقة تتكون من عدد كبير من الحلقات الممغنطة التي تستعمل في التخزين الداخلى للحاسب كل منها في حجم الحرف (0) تقريبا حين يكتب بالآلة الكاتبة ، وكل حلقة لها خاصية المغنطة في حالة من اثنتين .

ويغلب على الذاكرة ذات الاتاحة الفورية Immediate access store لمعظم اجهزة الحاسبات في هذه الايام أن تكون إلكترونية ومكونة من شرائح من السليكون . وهناك نوعان من شرائح الذاكرة يعرفان باسم " ذاكرة القراءة فقط : Read only memory (ROM) و "ذاكرة الوصول العشوائي : Random access memory (RAM) وقد أطلق على النوع الأول هذا الاسم، إذ تستطيع أن تقرأ أو تسترجع الأشياء منها، ولكنك لا تستطيع أن تكتب إليها أو تدخل بيانات فيها . أما بالنسبة للنوع الثاني (RAM) فإنك

تستطيع أن تقرأ منها أو تكتب إليها أي تدخل بيانات فيها . ولذلك فإن الذاكرة من النوع (ROM) تستخدم بالنسبة للتعليقات المتاحة بشكل دائم بالآلة ، بينما يستخدم النوع الآخر (RAM) عادة في اختزان التعليقات والبيانات التي يدخلها المستخدم . وتحتاج ذاكرة (RAM) عادة إلى إمداد مستمر من الطاقة الكهربائية للاحتفاظ بمحتوياتها ، وحينها يتم إيقاف الحاسب فإن التعليقات والبيانات تضيع .

والذاكرة المساعدة Backing store قد تعمل ببساطة على أساس مبدأ " المرجب والسالب : Hole or no hole " كما هو معروف بالنسبة للبطاقات المثقبة أو الشريط المثقوب ، أو قد تستخدم من خواص المغناطيسية ، فتغسل الأقراص Discs والأشرطة . الخ زيادة يمكن مغنطتها أي إكسابها خاصية المغناطيسية . وتسجيل البيانات بوجود أو غياب موضع ممغنط . magnetic spot

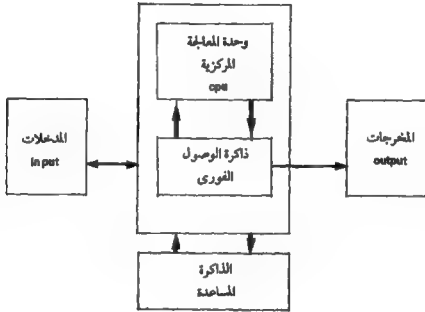
ويستمر البحث عن طرق أخرى للذاكرات أرخص وذات كفاءة أعلى . فمثلا تم تطوير ما يسمى بالذاكرة الفقاعية Bubble. وفي هذه الذاكرة الجديدة فإن كل عنصر مفرد فيها عبارة عن " فقاعة ممغنطة : Magnetic bubble " مكون على شريحة دقيقة جدا من الكريستال الممغنط بواسطة مجال مغناطيس تطبيقي .

وثمة شكل واحد من أشكال الذاكرة المساعدة مما سيكون له قيمة قصوى لدى المكتبي ، ألا وهو القرص المرئي : Videodisc وعلى وجه الخصوص القرص البصري : optical disc . ولش كل هذه الأقراص سعة تخزينية هائلة ، ومن الممكن تخزين المحتوى المرئي الفعلي لمواد متنوعة في شكل رقمي ، مثل شرائح الصور : slides ، والصور الفوتوغرافية ... الخ . وعرض هذا المحتوى على شاشة حسب الطلب .

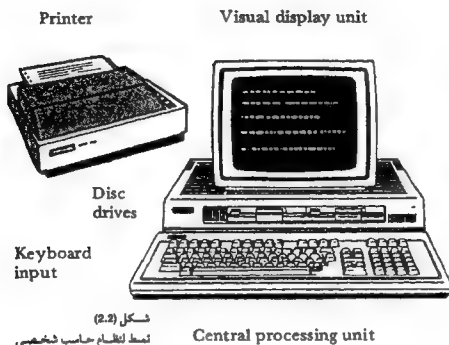
مكونات الحاسب الآلي

نحسنا كثيراً عن ذاكرة الحاسب ، ولكن هذا جانب واحد فقط من النظام كله . أولاً ، ينبغي أن يكون هناك وسيلة ما لإدخال المعلومات إلى الذاكرة . ثانياً ، ينبغي أن تعالج المعلومات . وهذه المعالجة تحدث في قلب الحاسب الآلي بوحدة المعالجة المركزية (CPU)

وأخيرا فإن نتائج المعالجة والتجهيز ينبغي استرجاعها فيما يسمى " بالمخرجات :
" out put
وفيما يلي سوف نعرض للمكونات الكاملة للحاسب بشكل تخطيطي :



وحاسب الاطار الرئيسى : mainframe computer هو حاسب كبير يستطيع القيام بعدد من أعمال المعالجة والتجهيز المختلفة في نفس الوقت . أما الحاسبات الصغيرة : Minicomputers فهي حاسبات أكثر اكتنازا : Compact بحجم المكتب وتتم برخص أسعارها كما تنسم بتعدد استعمالها Versatility . أما "الحاسبات الشخصية : Microcomputers" فهي حاسبات ميكروية ، قليلة التكلفة مبنية حول مُعالج صغير يعتمد على رقائق من السليكون . والدوائر المتكاملة لهذه المُعالجات الصغيرة تتضاءل في حجمها يوما بعد يوم (حتى أن الأكثر صغرا منها ، أي الدوائر ، يمكن تجزيه من ثقب أبهره !) ويسير التقدم في هذا المضمار بخطى سريعة ، وكلما صغر حجم الدوائر فإن سرعة المعالجة تصبح أكثر وأكثر ، وتحسن الكفاءة في الأداء ، كما تصبح التكاليف أقل فأقل.



ومهما كان نوع أو حجم الحاسب فإن المكونات الأساسية تبقى هي نفسها . وفي الشكل (2.2) نعرض لنمط من نظام الحاسب الشخصي . ويمكن ملاحظة أن إدخال البيانات يتم عن طريق " لوحة مفاتيح : Keyboard " وأن المخرجات تتم عن طريق شاشة وحدة العرض المرئي . هذا ويمكن الحصول على المخرجات في شكل نسخة مطبوعة عن طريق الطابعة الملحقة بالحاسب كما في الصورة . أما الذاكرة المساعدة أو الثانوية فهي قرص معدني مغطى . وإذا تم إدخال التعليمات أو البيانات عن طريق لوحة المفاتيح ، إلى الذاكرة الداخلية ذات الوصول الفوري للحاسب ، فإن هذه التعليمات والبيانات (المدخلات) سوف لا تبقى هناك بشكل دائم . وإذا أردنا أن نحفظ بها ، أي المدخلات ، لأي سبب من الأسباب ، فلا بد من إخراجها مرة أخرى على أحد الأقراص . وإذا وجد أنه من الضروري تغذية هذه البيانات مرة أخرى من القرص إلى ذاكرة الحاسب ، فإن القرص يستخدم للإدخال . ومن ثم فقد يستخدم القرص " للإخراج output " وللتخزين الثانوي : "backing store" ، أو "للادخال : input " . ويمكن أن تؤدي كل من البطاقات والأشرطة (المتقبة أو المغططة) ادوارا مختلفة بنفس الطريقة .

الإخراج Vdu	الذاكرة الثانوية	الادخال Input
وحدة العرض المرئي الطابعة		لوحة المفاتيح
القرص الشريط	القرص الشريط	القرص الشريط
البطاقة المثقبة	البطاقة المثقبة	البطاقة المثقبة

وهذه القائمة ليست شاملة ، ومستوعبة لكل أنواع الوسائط التي تبين الفكرة التي نعرضها . وقد يفتن القارئ مثلا إلى ما يسمى " ببطاقات الشفرات العمودية : bare - code labels " التي يمكن قراءتها بواسطة " القلم الضوئي : light pen " وهذه تستخدم في بعض نظم الإعارة بالمكتبات لإدخال الأرقام التي تمثل الكتب أو القراء إلى الحاسب . كما تسمح بعض الطرق الأخرى مثل " التعرف الضوئي على التمثيلات : optical character recog (OCR) " بقراءة النصوص المطبوعة لإدخالها للحاسب . ومن المأمول أن يتمكن الإنسان من التحدث إلى الحاسب باستخدام نظام صوتي.



شكل (2.3)

قراءة رقم من بطاقة شفره عمودية بواسطة القلم الضوئي

ماهي تكلفة الحاسب ؟

يمكن للإنسان أن يدفع ما هو أقل من (٥٠) جنيه استرليني إلى (٥٠٠,٠٠٠) جنيه استرليني أو أكثر مقابل الحاسب . وأن أرخص جهاز حاسب شخصي هو ما يستخدم جهاز تلفزيون منزلي لإخراج النتائج ، ويستخدم جهاز تسجيل منزلي عادي لاختزان التعليقات والبيانات بشكل شبه دائم . ويمكن شراء جهاز " طابع : printer " بسيط مقابل £(٤٠) اضافية أو ما يقارب من هذا المبلغ

وإذا انجهمنا ببصرنا نحو سوق الحاسبات الآلية ، وفي نطاق الحاسبات الشخصية الأكثر صغراً والأرخص سعراً ، والتي قد تستخدم في الواقع في التطبيقات الإدارية ، نجد أن هناك مثلاً الحاسب طراز Commodore 64 ويصل سعره حال كتابة هذه السطور £(١٩٩) . وتبلغ تكاليف الأجزاء الإضافية Peripheral على النحو التالي : وحدة كاسيت £(٤٥) ، مشغل الأقراص : "disc drive" £(٩٩) ، وحدة عرض مرئي £(٢٣) بوصة ؛ طابعة £(٢٣٠) ، جهاز كامل أقل من ألف جنيه استرليني .

ولقد كان جهاز أبل ٢ : Apple II هو الحاسب الشخصي الذي أحدث هزة في سوق الحاسبات الشخصية لأغراض إدارة الأعمال . وفي الوقت الراهن هناك حاسب شخصي ذو شعبية كبيرة وهو الحاسب الشخصي IBM والذي تصل تكلفته إلى حوالي £(٣٠٠) للنظام شاملاً الحاسب ووحدة العرض المرئي vdu ومشغلت الأقراص المرنة ، وقد تتكلف ثلاثة آلاف جنيه استرليني أخرى مقابل جهاز الأقراص الصلبة ذي السعة الاختزانية المتزايدة .

والأرقام التي نعرضها هنا هي على سبيل الإشارة المبدئية إلى الأسعار . وتجدر الإشارة هنا إلى أن التكاليف تهبط بشكل مستمر وأحياناً بشكل حاد حتى الأسعار التي عرضناها سابقاً قد تغيرت الآن .^(٣)

ولقد ادخلتنا الحاسبات الشخصية طراز IBM إلى جيل جديد رابع للحاسبات . وهذه الحاسبات تعتمد على ماكينة ذات (١٦) بت : bit مقابل ماكينة ذات (٨) بتات في السابق . وكما رأينا ، فإن (٨) بتات تكون بايت واحدة ، وهذا يعادل تمثيلة واحدة character . ونظام التشغيل ذو الثمان بتات يتخاطب أو يتعامل مع (٨) بتات أو بايت واحدة في وقت واحد . أما الحاسب ذو الست عشر بت فإنه يتعامل

مع (١٦) بت أي تمثيلتين في الوقت الواحد . وهذا يعنى سرعة أكبر وبرامج أكثر كفاءة كما يعنى إتاحة أكثر للذاكرة ذات الوصول العشوائي (RAM). وتعمل بعض الآلات " بمعالجين : Processor " ثمان بتات ، ١٦ بت ، وذلك حتى تظل محتفظة بتوازيهما مع المكونات التنظيمية أو البرمجيات ذات الثمان بتات .

وقد ظهرت في السوق طرز أخرى في عالم الحاسبات الشخصية ، هناك مثلا Sinclair QL وهو يستخدم معالج بيانات ذا (٣٢) بت (Motorola 68008) وبه ذاكرة ذات وصول عشوائي سعة (١٢٨)ك يمكن أن توسع لتصل إلى (٦٤٠)ك . وهو مزود بـ " Mlorodrives " كل منها توفر ١٠٠ك من السعة الاختزانية وتكلفة ذلك كله ٤٣٩٩ بيا في ذلك مجموعة من حزم البرامج الجاهزة .

وسعر الحاسب يرتفع ليس فقط بالنسبة للجهاز الرئيس ، ولكن فيما يتعلق بالأجهزة الاضافية المساعدة التي قد تطلب بعد شراء الحاسب . فمثلا حاسب شخصي مزود بوسيلة للاتاحة عن طريق منافذ اتصال متعددة multiple terminals (منفذ الاتصال يستخدم كوسيلة اتصال بالحاسب ولكن بدون طاقة المعالجة بالحاسب) سوف يؤدي إلى ارتفاع التكاليف بشكل واضح .

إنه من الصعب تحديد سعر أساس للحاسب الشخصي . وعلى الرغم من ذلك فثمة بعض الدوريات مثل "Waht micro" تميل إلى تحديد مدى (٥٠٠٠ - ٦٠٠٠) £ وفيما يزيد عن هذا السعر نجد الحاسبات الشخصية التي تقدم حاليا أفضل الحلول بالنسبة لكثير من العمليات الفنية داخل المكتبات . ومرة ثانية نقول بأن الأسعار تتنوع بشكل رهيب ، فقد يدفع الإنسان مبلغا من (٦٠٠٠ £ إلى ٤٠٠٠٠ £) أو أعلى من ذلك مقابل حاسب شخصي ، ولكن نظل تكلفة " حاسب الاطار الرئيسي : Mainframe " تزيد عن ذلك بكثير ، وتفوق القوة الشرائية لأي مكتبة فردية (أي بمفردها) . وقد يكون من الممكن الوصول إلى حاسب الإطار الرئيسي بسبب وجوده أو أنه متاح داخل المؤسسة الأم ، سواء كانت سلطة محلية أو مؤسسة أكاديمية ، أو مشروع صناعي أو أي مؤسسة أخرى . والبديل لذلك هو مقالة مكتب خاص أو بيت خبرة للقيام بعمليات معالجة البيانات المطلوبة في مقابل مبلغ مناسب . ومن الواضح أن الميزة الرئيسية لمقولة مكتب أو بيت خبرة أنه يعتبر مخرجا لمن لا يرغب في اقتناء حاسب لأسباب مالية .

ما الذي نحصل عليه في مقابل اموالك ؟

إذا كانت طاقة المعالجة قليلة التكلفة ، فإن مكونات الحاسب الأخرى على العكس من ذلك ، مرتفعة التكاليف نسبياً . وكمثال على ذلك ، لوحة المفاتيح المتحركة "moving key board" التي قد لا تتوفر في الحاسب الشخصي الرخيص ، مما يجعلنا نستعيز عن ذلك ببعض البدائل الأقل تكلفة " Touch sensitive : اللمسة الحساسة "

هذا وتعتبر سرعة التشغيل من العوامل الأخرى التي ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار عند شراء الحاسب . ويمكن القول بصفة عامة أنه كلما كان الحاسب أفضل وأغل سعرا كلما كانت الآلة (الماكينة) التي يعمل بها أكثر سرعة .

والحاسب الشخصي الأرخص سعرا ربما تكون له ذاكرة ذات وصول مباشر (فوري) محدودة تسمح فقط بأداء عمل أساسي جدا . وفي وقت من الأوقات كان الحد الأقصى لسعة الذاكرة الداخلية للحاسب هو (٣٢)ك ولكن الآن ثمة ذاكرات أكثر سعة في متناول الجميع . ومن المعلوم أن سعة الاختزان لا تستخدم كلها من أجل التعليقات والبيانات ، ولكن قدراً منها يطلب لنظام التشغيل الخاص بالحاسب . ويزداد هذا القدر من الذاكرة حسب الطلب . فمثلاً ، حين يتعامل الحاسب الشخصي مع رسومات وتخطيطات ملونة وذات تصميم معقد فمن الممكن أن يحتاج إلى سعة اختزانية قدرها (٢٠)ك . فإذا كان الحد الأقصى للسعة الداخلية هو ٣٢ك فإن هذه السعة لا تسمح إلا بقليل ضئيل للأغراض الأخرى .

وقد نحفظ " الذاكرة المساعدة : backing store " مثل شريط الكاسيت بقدرة اختزانية تقدر بـ (٢٠٠)ك من التمثيلات لكل (٣٠)دقيقة من الشريط ، وقد يحتفظ القرص المرن بأى مقدرة اختزانية من (١٠٠)ك إلى (٢٠٠)ك من التمثيلات أو أكثر . والمشكلة مع الشريط هي أنه ذو " إتاحة متتابعة : Serial access " ، وهذا معناه أنه إذا أردنا البحث عن شيء ما مخزن على الشريط ، فلا بد من المرور خلال كل الجزء من الشريط الذي يسبق موقع وجود المادة المطلوبة قبل الوصول إليها . أما الأقراص فتوفر لنا " الإتاحة أو الوصول المباشر العشوائي : direct or random access " حيث يمكن لمؤتر القراءة أو الكتابة أن يتجه مباشرة لموقع البيانات المطلوبة . ولا شك أن هذه ميزة كبرى .

" والأقراص الصلبة hard discs " التي تم تطويرها للحاسب الشخصي قد أتاحت للمستخدم سعة تخزينية كبيرة؛ فهناك خمس ميغا بايت أي خمسة ملايين بايت ؛ وهناك عشرون ميغا بايت أو أكثر تخزن على قرص واحد .

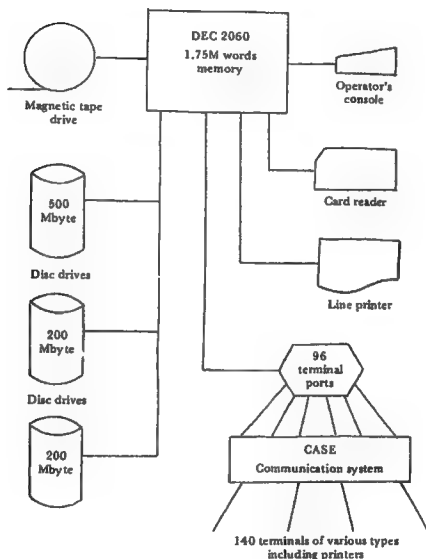
وبالطبع فإن الأقراص الموجودة بحاسب الإطار الرئيسي main frame كانت دائما أقراصا معدنية صلبة ، وهي عادة في " مجموعات من الأقراص disc packs " وذات سعة عظيمة .

ولقد رأينا أن أبسط نظام للحاسب قد يكون له لوحة مفاتيح لإدخال البيانات ووحدة للعرض المرئي vdu وطابعة لإخراج النتائج وشرط أو مشغل اسطوانات للذاكرة المساعدة .

ومن الممكن أن تتصل ببعض الحاسبات الصغيرة من أكثر من منفذ اتصال ومن الممكن أيضا ربط عدد من الحاسبات الشخصية لتكوين شبكة .

ومع ذلك فلا يزال هذا الأمر ، مع امكانية تحقيقه ، بعيدا عن القوة المدهشة للحاسب ذي السعة العالية أو حاسب الإطار الرئيسي . وفي الرسم التخطيطي المبين في شكل (2.4) نمط لمشروع حاسب ذي وحدة معالجة مركزية ذات قدرات عالية ، كما زود بوسائل متنوعة لإدخال وإخراج البيانات من بطاقات مثقبة ، وأقراص ، وأشرطة ، كما زود بوحدات عرض مرئي وطابعات ، وذاكرة خارجية ذات امكانيات هائلة ، كذلك زود بوسيلة اتصال من خلال " منافذ اتصال عن بعد : Remote terminals " ومن المهم أن نذكر هنا نبذة موجزة عن السرعة التقريبية التي تعمل بها الأجهزة المساعدة للحاسب ، إذ يمكن قراءة البطاقات بسرعة (١٥٠٠) بطاقة في الدقيقة ، كما يمكن للطابعات السطرية (وقد سميت هكذا لأنها تطبع سطرا كاملا في الوقت الواحد) أن تطبع ما يزيد عن ألف سطر في الدقيقة . وإذا كان يبدو أن مثل هذه السرعات مرتفعة إلا أنه يمكن القول بأن هذا ليس صحيحا تماما ، حيث يشار إلى كل من أجهزة قراءة البطاقات ، والطابعات السطرية بأنها أجهزة مساعدة بطيئة . ويمكن ادراك السبب في ذلك حينما يرى الانسان أن جهاز تشغيل الشريط الممغنط يقوم بنقل البيانات من وإلى معالج البيانات processor (٢٠٠,٠٠٠) تمثيلة في الثانية الواحدة . وحتى هذه الامكانية تضاهل أمام "جهاز تشغيل القرص الممغنط magnetic disc drive " الذي يستطيع نقل البيانات بسرعة (٢٠٠,٠٠٠) تمثيلة في الثانية ، مع دوران الأقراص

بسرعة (٧٤٠٠) لفة في الدقيقة . ويشار إلى كل من أجهزة إدارة الشريط الممغنط والقرص الممغنط بأنها أجهزة مساعدة ذات سرعات عالية .



شكل (2.4) رسم ايضاعي تركيب حاسب كبير هو DEC-20 والمستخدم في مدرسة البوليتكنيك بايغريول

ماهي الأجهزة المطلوبة لإنشاء فهرس ؟

إذا كانت هيئة الفهرسة يتاح لها الوصول لحاسب كبير ذي إطار رئيسي ، على أساس " اقتسام الوقت : time - sharing فإن ذلك يُفضّل على الحاسب الشخصي بشرط أن يكون الموقف التشغيلي الشامل مناسباً . وسوف يكون ثمة حاجة ، إلى التأكيد على الإجابة على مثل الأسئلة التالية :

- ١ - هل يمكن الاحتفاظ بنظام المكتبة ديناميكياً ويعمل بشكل مستمر طوال الفترات المطلوبة ؟
- ٢ - هل الوقت الذي يستغرقه الحاسب للإجابة على الإستفسارات مقبول ؟ ويلاحظ أنه يزداد وقت الإجابة وفقاً لأعمال الحاسب .
- ٣ - إذا كان النظام يعمل بأسلوب " المعالجة غير المباشرة Batch system " ، فهل الأوقات التي تستغرقها الدورة الكاملة للعمليات كافية ؟

وإذا كان لابد من شراء حاسب معين ، فلا بد من اختيار الجهاز في ضوء الامكانيات المالية المتاحة . ومع ذلك فإن الحاسب الذي يقع عليه الاختيار ينبغي أن :

- ١ - يكون له ذاكرة ذات وصول فوري ذات كفاءة عالية . ويقترح هنا بالنسبة للحاسب الشخصي microcomputer أن تكون سعة الذاكرة من (٣٢) إلى (٤٨) ك . مع أن هذه السعة صغيرة جداً ، ويمكن أن تكون غير كافية تماماً لبعض الأغراض .
- ٢ - يكون قادراً على التعامل مع الوسائل المساعدة الضرورية مثل وسائل تشغيل الأقراص ، والطابعات ، . . . الخ . والحد الأدنى للمطالب العملية هو وجود طابعة ووسيلة أو اثنتين لتشغيل الأقراص اللينة floppy discs . ومثل هذا النظام قد استخدم بنجاح في بعض المؤسسات ، ولكن بسبب السعة المقيدة للقرص اللين ، فإن الفهرس ينبغي أن يحتزن على أقراص متعددة (إلا إذا كان رصيد المكتبة صغيراً جداً) كل قرص يحتوي على جزء خاص من الفهرس .
- ٣ - يكون قادراً على أي توسيع يكون ضرورياً الآن ، أو قد يكون ضرورياً في المستقبل وقد يشمل هذا التوسع :
 - أ . زيادة أو تعزيز سعة الذاكرة ذات الوصول الفوري ، مثلاً من (٤٨) ك إلى (١٢٨) ك .

- ب. الوصول للحاسب من منافذ اتصال متعددة ، أي التوسع من " نظام المستخدم الواحد : single user system " إلى نظام يمكن أن يسمح لعدد من المستخدمين بالاتصال به في آن واحد .
- ح استخدام الحاسب كوسيلة ، اتصال بحاسبات أخرى ، أي كمنفذ إتصال ولكنه منفذ له الميزة المضافة لكونه مزودا بطاقة تجهيز ومعالجة ذاتية ، أو لكونه أحد مكونات شبكة الحاسبات الآلية .
- د . توسيع مدى سعة وحدة العرض المرئي مثلا من اتساع (٤٠) تمثيلة إلى اتساع (٨٠) تمثيلة .

ومن المحتمل ان تكون الآلة ذات (١٦) بت أو أكثر هي أفضل اختيار للحاسب الشخصي ، لأنها سوف تحتوى عادة على ذاكرة ذات وصول عشوائي (RAM) وهو ما يقلل بشكل فعال من عدد المرات التي يلجأ فيها النظام إلى اقراص الذاكرة الخارجية المساعدة . وهذا بدوره يعني أن استرجاع المعلومات يكون أسرع .

ويعتبر نظام الأقراص الصلبة أساسياً حينما يكون هناك قدر كبير من البيانات التي ينبغي الوصول إليها بسرعة .

ويتم اختيار " الحاسب الصغير : Minicomputer " بشكل دائم لأغراض عمليات الفهرسة ، لأنه يوفر كثيراً من طاقة وإمكانات الحاسب الكبير ولأنه أقل سعراً . ويمتاز الحاسب الصغير بإمكانية استخدام أجهزة مساعدة عديدة ، كما يوفر فرصة الاتصال المباشر لمستخدمين متعددين : multi - user online access وله ميزة أخرى وهي عدم احتياجه إلى بيئة خاصة أو لفريق عمل لكي يقوم بتشغيله .

المكونات المادية والبرمجية للحاسب : Hardware & Software

لقد كنا نناقش فيما سبق المعدات الفعلية أو المكونات المادية التي تكوّن نظام الحاسب الآلى ، ومع ذلك فإن هذه التجهيزات أو المكونات المادية تكون عديمة الفائدة إذا لم تغط التعليمات الضرورية خطوة بخطوة من أجل أداء عمليات محددة . ومثل هذه التعليمات أو " البرامج : Programs " والتي سوف تحتزن عادة على قرص أو شريط (مع أن الرقائق المكونة للذاكرة القراءة ROM chips تستعمل أيضا بشكل متزايد) مع أي توثيق مصاحب لشرح التعليمات ، يشار إليها باسم المكونات البرمجية .

هذا وينبغي الحذر الشديد عند شراء نظام حاسب وذلك كي يتلاءم مع المتطلبات البرمجية ، أي أن يكون مناسباً للمتطلبات الخاصة لعمليات الفهرسة لدى المؤسسة المشترية حين يكون ذلك متاحاً ، وبالأخص عندما لا يكون لدى المؤسسة خبرة برمجية محلية . وكثير من البرامج تكون مخصصة لألة معينة ؛ وكمثال على ذلك حاسب آبل ٢ : Apple II ، أو تكون البرامج مخصصة لنظام تشغيل بالحاسب ، فمثلاً نظام CP / M (نظام مشترك يستخدم في الحاسبات الشخصية مع معالج Z 80) كما يمكن أن تكون البرامج أيضاً مخصصة للغات معينة ، مثل لغة باسكال : PASCAL . وإذا كان الحاسب له لغة برمجية دائمة أخرى (عادة ما تكون لغة باسيك BASIC على حاسب صغير) ، فقد يتطلب ذلك وجود دوائر إضافية من أجل اقلمتها .

وباستثناء المكونات البرمجية التي يتم تطويرها محلياً in-house ، فإن المصادر الأخرى للمكونات البرمجية هي :

أ . الموردون التجاريون وهم كثيرون .

ب . المؤسسات المشابهة الأخرى التي تستخدم أجهزة موائمة compatible equipments لأغراض مماثلة .

فإذا كان مصدرنا هو المؤسسات المشابهة الأخرى فقد يتضمن هذا الإنضمام إلى مشروع تعاوني . وعموماً فسوف يبحث موضوع المكونات البرمجية بتفصيل أكثر في الأقسام التالية من الكتاب .

معالجات الكلمات : Word Processors

مُعالج الكلمات هو ببساطة حاسب آلي مخصص لمعالجة مادة نصية وهذا يشمل على : إدخال نص ، وتحرير النص ، وتشكيله وفرزه ، واختزانه وإخراجه . وهذا الجهاز موجه نحو تحسين الانتاجية بتجنب الحاجة إلى إعادة كتابة المادة النصية التي سبق أن تم تحريرها بشكل صحيح .

ولذا رغب الشخص في تغيير كلمة معينة أو جملة معينة أو فقرة معينة . الخ ، في خطاب أو تقرير أو مقالة نصية أو ما يشبه ذلك ، والتي تكون

مخترنة في الآلة فإن أول خطوة في ذلك هي تحديد موضع هذه الكلمة أو الجملة أو الفقرة . وهنا فإن " البحث : Search " يعتبر وسيلة ضرورية .

وبما أن الفهرس هو سلسلة من التسجيلات النصية التي يتم تحديثها بشكل مستمر ، ويحتاج الأمر باستمرار إلى البحث فيها عن معلومات معينة ، وبذلك فإنه يمكن استخدام معالج النصوص لأغراض الفهرسة ، وقد قامت بذلك بعض المكتبات .

إن أحد متطلبات عمليات الفهرسة وهي ما يسمى بوسيلة الترتيب Sortop-tion هي إحدى مميزات بعض معالجات النصوص أو معالجات الكلمات .

ومع ذلك ، وعلى الرغم من أن معالج النصوص الخاص . dedicated word proc. ، كانت له في وقت ما ، بعض المزايا التي يتفوق بها على الحاسب الشخصي المزود بحزمة برامج لمعالجة الكلمات ، إلا أن هذا الأخير ، أي الحاسب الشخصي ، قد تحسن بشكل كبير ، ويبدو أن الاتجاه الجاري يميل إلى تفضيل النظام الأكثر مرونة وغير المخصص لأغراض معينة non-dedicated .

الاتصال المباشر وغير المباشر : Online and Offline

إذا قام الإنسان بالاتصال بوحدة المعالجة المركزية للحاسب بشكل مباشر فيشار إلى هذا الأسلوب باسم " الاتاحة المباشرة : Online access " وفي هذا النمط من الاتصال فإن الاستجابة للتعليقات والرسائل يتم الحصول عليها مباشرة وبشكل فوري . والنمط المقابل للوصول المباشر هو " الاتاحة غير المباشرة Offline access " ، أي التشغيل بدون الاتصال المباشر والمستمر بالنظام الرئيسي للحاسب .

فمثلا ، إذا كانت تسجيلات الفهرسة يتم ادخالها مباشرة باستخدام لوحة مفاتيح سواء كان ذلك يتم بصورة شخصية Stand alone مثلما يكون الحال مع حاسب شخصي ، أو كان ذلك يتم بالاتصال من بعد عن طريق منفذ اتصال ، إذن فهذا هو التشغيل المباشر Online operation . وإذا كانت تسجيلات فهرسة أو استشارة فهرسة يتم إعدادها يدويا تماما ثم ترسل لكي يتم تحويلها إلى بطاقات

منقبة أو إلى شكل آخر يمكن للالة قراءته ، حتى تكون جاهزة للإدخال للحاسب ، فهذه هي عملية الإدخال غير المباشر offline operation والأسلوب غير المباشر مرتبط بالتجهيز أو بالتجميع batch processing أي أن العمليات jobs تظل متروكة جانبا حتى يكون هناك عدد كاف منها يبرر القيام بمعالجتها معاً في دفعة واحدة Batch .

وإذا كان الاتصال بالحاسب يتم بالأسلوب المباشر online فإن أدوات ووسائل الإدخال والإخراج يمكن فصلها ماديا عن المعالج المركزي ، ولكن تظل مرتبطة به عن طريق خط اتصال لوضي ، أو من خلال شبكات اتصالات لا سلكية عادية . والربط بين هذه الأخيرة ، أي شبكة الاتصالات ، ومنفذ الاتصال قد يكون عن طريق خط هاتف خاص ، أو بواسطة هاتف عادي . فالتلفات العادية قد يستخدم للاتصال بالحاسب الرئيسي ومن ثم فإن منفذ الاتصال يتم ربطه بنظم الحاسب عن طريق " محول ، مودم : Modem " أو برابط صوتي acoustic coupler وهنا يتم تحويل الاشارات ، التي تنقل عبر الخط الهاتف ، إلى شكل يلائم منفذ الاتصال أو العكس . وجهاز المودم عبارة عن مركب من جهازين هما modulator demodulator . وبخلاف المودم فإن جهاز الرابط الصوتي لا يتطلب توصيل كهربائي . وكل ما هو مطلوب ببساطة هو ملائمة جهاز التلفون للمركب handset على الرابط .

ومع الاتصال عن طريق المنفذ ، فإن الحاسب قد يكون في الحجرة المجاورة أو المبنى المجاور ، أو المدينة المجاورة ، أو حتى أبعد من ذلك . والاتصال بهذا النمط يمكن أن يكون على اتساع العالم كله ، وأنه لا ميسر ، عن طريق شبكات الاتصال المعقدة بواسطة الأقمار الصناعية ، أن يجلس الانسان أمام منفذ بالحدى النول ، ويقوم بالاتصال المباشر بأحد الحاسبات الموجودة بدولة أخرى

ومع ذلك فإن الاتصال المباشر عن بعد يمكن أن يكون مرتفع التكاليف من ناحية تكلفة وقت الاتصال المحلي اللازم لانتاحة الحاسب المضيف Host computer ، ومن ناحية تكلفة الاتصال اللاسلكي . وكلما كان مقدار التجهيز

الفردى المحل ، أي المعالجة التي تتم في نطاق حاسب محلي مستقل ، كلما كان كبيرا ، كلما كان ذلك افضل . وهنا تظهر فائدة اقتناء حاسب شخصي ، إذ يمكن أن يستخدم كمنفذ اتصال . ومن ثم يمكن اقتناص البيانات من الحاسب المضيف مباشرة وتوجيهها إلى الذاكرة المساعدة للحاسب الشخصي من أجل التجهيز والمعالجة المحلية . وسوف نشير إلى استخدام الحاسب الشخصي IBM وكذلك الحاسب sirius في هذه الطريقة لأغراض الفهرسة في نهاية هذا الكتاب .

الحواشي والارجاعات البليوجرافية

1. Information technology revolution / Robert Irvine Smith, Bob Campbell.- Longman, 1981. - p.15

2. Ibid

الأسعار التي اعطيت في هذا الكتاب كانت مقومة أصلا بكل من الجنيه الاسترليني والدولار الأمريكي . ومع ذلك فإن معدل سعر الصرف المتغير بسرعة قد جعل هذه الأسعار لا معنى لها غالبا وعند ارسال هذا الكتاب للمطبعة (١٩٨٥) كان المعدل الجارى هو ١١ راجنيه استرليني مقابل الدولار الامريكى

الفصل الثالث
الملفات والتسجيلات والمقول
Files, Records and Fields

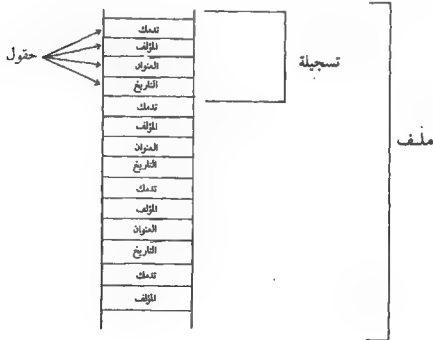
الفصل الثالث

الملفات والتسجيلات والحقول

Files, Records and Fields

يشار إلى المعلومات التي يتم إدخالها للحاسب بأنها "بيانات : data " ، والبيانات عادة ما يتم تنظيمها في "ملفات : Files " . وتتكون "قاعدة المعلومات : Data " base من ملف أو أكثر . ويحتوي أي ملف على عدد من "التسجيلات : Records " المتشابهة ، وكل تسجيلة تتكون من عناصر يطلق عليها "حقول : Fields "

وفي حالة إذا ما كان الملف فهرس مكتبة - كمثال ، فإن كل مدخل بيلبيوجرافي في الفهرس هو تسجيلة . وكل عنصر داخل التسجيلة ، مثل الترقيم الدولي للمقن للكتاب "ISBN" المؤلف ، العنوان ، التاريخ ، ... الخ ، يعتبر حقلا .



كيف يمكن تحقيق الثبات Consistency ؟

هل يمكن التعرف على العنوان ، وفهمه من هذه الطريقة ؟

هل ستأثر عملية البحث searching ؟ هذه بعض الاسئلة التي ينبغي طرحها .

أما بشأن الحقول المتغيرة ، فإن كل حقل يمكن أن يحتوي على عدد متغير من التمثيلات . ولسوف يختلف الآن طول التسجيلات وكذلك الحقول المكونة لها . ولذلك ينبغي أن تميز بداية ونهاية كل تسجيلة وكل حقل بواسطة تيجان أي رموز مميزة : Tags ، يمكن للحاسب التعرف عليها .

فمثلا العنوان الأول الذي استخدم كمثال أعلاه ينبغي أن يوضع أمامه علامة التمييز ET لتبين بداية العنوان ، وعلامة ≠ لتبين نهايته مثال ذلك :
TE يا طالع الشجرة ≠

هذا وينبغي أن تكون التمثيلات المستخدمة كتيجان ذات طابع فريد ، ولا تستخدم إلا لهذا الغرض فقط . وعلى ذلك ينبغي ألا ترد هذه التمثيلات الخاصة في موضع آخر داخل التسجيلة . وثمة دليل للرمز الخاص الذي يبين نهاية كل حقل متغير ، وهو إيجاز حقل خاص في بداية التسجيلة يخصص لعدد طول التسجيلة وكل حقل بها .

وتقدم الحقول المتغيرة مزايا واضحة ، ولكنها أكثر صعوبة عند معالجتها والبحث فيها .

وبما هو جدير بالذكر هنا أنه حتى في حالة استخدام الشكل متغير الطول ، فإن بعض الحقول ، مثل (رقم الاضافة : accessin number) ، قد تبقى ذات طول ثابت . ومن ثم فإن التسجيلة سوف تتكون من خليط من حقول ثابتة الطول وأخرى متغيرة الطول .

ومما كان الشكل ثابتا أو متغيرا ، فينبغي أن نؤكد أن كل التسجيلات في الملف يجب أن يكون لها شكل متشابه similar ، ترد فيه العناصر في ترتيب ثابت ، مع أن عنصراً معيناً كالسلسلة مثلاً ، قد لا يكون موجوداً في كل تسجيلة بالضرورة .

الحقل المفتاحي : Key Field

الحقل المفتاحي أو الحقل الأساسي هو حقل له وضع متميز عن الحقول الأخرى . وقد سمي بالحقل المفتاحي لأنه عند البحث عن تسجيلة معينة داخل الملف ، فإن هذا الحقل عادة هو الذي يقودنا إلى التسجيلة المطلوبة . ويمكن استخدام الترميم الدولي للمقنن للكتاب (تدمك) لهذا الغرض . والبديل لهذا هو أنه يمكن إنشاء رقم تشغيل داخلي in-house running number لهذا الغرض . وفي هذه الحالة الأخيرة ، يمكن جعل الأرقام ذات معنى بالنسبة لهيئة الفهرسة ، فمثلا يمكن أن تبين التمثيلة الرقمية الأولى digit ما إذا كان الوعاء قصص ، أو غير قصص أو وعاء سمعي بصرى ، . . . الخ ؛ كما يمكن لتمثيلات رقمية أخرى أن تبين المكتبة أو فرع المكتبة الذي يقتنى الوعاء ، بينما بقية التمثيلات الرقمية تكون مميزا فريدا لهذا الوعاء عن بقية الأوعية .

وبالطبع يمكن أن يكون الحقل المفتاحي عنصرا آخر غير رقم ، كأن يكون المؤلف مثلا . أو كأن يكون من أكثر من حقل ، سواء استخدمت تلك الحقول المفتاحية بصورة تسلسلية أو بصورة منفصلة .

تنظيم التسجيلة : Record Organization

سوف تعتمد الطريقة التي تنظم بها التسجيلة على متطلبات هيئة الفهرسة المختصة . وقد يناسب حقل قصير بشكل معقول وثابت بعض نظم المكتبات ، إذ أن مثل هذه التسجيلات تكون أسهل وأسرع من ناحية تجميعها والبحث عنها ، بالإضافة إلى أنها توفر لنا فهرساً عمليا من نوع " قائمة الایجاد أو البحث : Finding list " وقد أوردنا نموذجا لاستارة ادخال بيانات ذات حقل ثابت fixed field input form (شكل 3.1) والذي تستخدمه مكتبات مقاطعة سفتون Sefton بالملكة المتحدة . في هذا الشكل نجد أن حقل المؤلف محدد بـ (٢٤) تمثيلة ، وحقل العنوان محدد بـ (٤٨) تمثيلة . وقد لا يناسب ذلك مكتبة قومية مهتمة بتوفير خلعة بيبليوجرافية عالية الكفاءة ، إذ سنجد أن شكل الحقول الثابتة غير مقبول ؛ لأن عناصر البيانات البيبليوجرافية ذات أطوال مختلفة عموما ولا يمكن التنبؤ بأطوالها . ولتوضيح ذلك فيما يلي عنوانا كتابين آخرين :

الخاصة بها . فإذا كان الحد الأقصى مثلاً للحجم المسموح به لتسجيلة الفهرس هو (٥٠٠) تمثيلة (أو بايت bytes) وكان متوسط حجم التسجيلة هو (٢٥٠) تمثيلة ، فإن حجم التوفير في عدد التمثيلات عند استخدام الحقول المتغيرة - مقارنة بالحقول الثابتة - سيكون مهولاً . وكمثال ، فإن : $٢٥٠ \times$ عدد التسجيلات ، وليكن عددها عشرة آلاف تسجيلة في فهرس ما ، فإن ما سنوفره سيكون $٢٥٠ \times ١٠,٠٠٠ = ٢,٥٠٠,٠٠٠$ تمثيلة !!

نموذج لشكل التسجيلة :

ان نموذجاً بسيطاً لشكل التسجيلة التي قد تتبناه مكتبة ما قد يتكون من ثمانية حقول هي : تدمك : ISBN ، والعنوان / الشخص الطبيعي أو المعنوي المسؤول عن العمل ، والطبعة ، والناشر ، والتاريخ ، ورقم التصنيف ، ورأس الموضوع . ويمكن تحديد أطوال هذه الحقول بعدد التمثيلات على النحو التالي : تدمك - (١٠) ؛ العنوان - (٦٦) ؛ بيان المسؤولية (المؤلف) - (٤٠) ؛ الطبعة - (١٠) ؛ الناشر - (٢٠) ؛ تاريخ النشر - (٤) ؛ رقم التصنيف - (١٠) (وهذا الحقل قد يسمح برقم تصنيف يصل إلى ستة أو سبعة مواضع عشرية إذا كانت خطئة التصنيف المستخدمة هي التصنيف العشري لـ ديوي) ؛ والموضوع - (١٠) . وقد يصل الطول الكلي للتسجيلة إلى (٢٠٠) تمثيلة . (أنظر شكل 3.1)

والشكل المبين أدناه (شكل رقم 3.2) به بيانات على سبيل النموذج وقد أدخلت لـ عملين مختلفين . وقد استخدمت بعض الاصطلاحات المعيارية Standard conventions لإيضاح كيفية تسهيل مهمة القائمين بإدخال البيانات . فحرف (I) يكتب هكذا لتميزه من رقم (1) والرقم (0) والحرف (S) يقسم كل منهما خط عمودي هكذا (0/), (S/), وذلك لتمييزها عن كل من الحرف (0) والرقم (5) .

ولقد قدم الم فهرسون نفس التفاصيل البيولوجرافية عن كل من العاملين ، ويبدو أنهما قد فهرسا بشكل صحيح تماماً . ومع ذلك فإن المعلومات المتصلة بالعمل الثاني يمكن اعتبارها غير كافية . فهذا العمل كان في الحقيقة قد راجعه وقام بتوسيع نطاقه (Ingvald Harm) وبالإضافة إلى ذلك فإنه واحد من الكتب التي تصدر من سلسلة «علم نفسك»

ISBN

0900000000000

TITLE

HOME BLENDED BEERS AND

STOUTS

RESPONSIBILITY

BEERY, E. J.

EDITION

1ST ED

PUBLISHER

AMATEUR WINEMAKER

DATE

1970

CLASS

641.673

SUBJECT

BEER

Sample record format - example 1

شكل (32)

نموذج لشكل التسجيل - مثال 1

ISBN

0900000000000

TITLE

NOBLEMAN'S A BOOK OF

SUPPLY-INGREDIENTS AND THE

NOBLEMAN'S KITCHEN

RESPONSIBILITY

NOBLEMAN'S ALC

EDITION

1ST ED

PUBLISHER

NOBLEMAN'S KITCHEN

DATE

1967

CLASS

639.62

SUBJECT

NOBLEMAN'S KITCHEN

Sample record format - example 2

شكل (32)

نموذج لشكل التسجيل - مثال 2

وعند استخدام مثل هذا الشكل للفهرسة المقروءة آليا (فما) قد تصادف بعض الصعوبات . وعليك أيها القارئ الكريم أن تقوم باختيار بعض الكتب بشكل عشوائي من مكتبتك الخاصة أو من رفوف المكتبة التي تعمل بها ، وقم بفحص المشكلات التي قد تثار عند فهرستها وفقا للشكل المين سابقاً .

ولعله سيكون درساً نافعا أن نقوم بتصميم شكل آخر يراعى فيه استيعاب المشكلات التي صادفها استخدام الشكل الأول . وحيننا نفعل ذلك فينبغي أن نأخذ في اعتبارنا أن كثيرا من المكتبات ، وبالأحرى كثيرا من المستفيدين ، يجدون أن المدخل المختصر مرض تماما . ولا يزال المدخل الكامل يستخدم بالطبع في الببليوجرافية الوطنية

التوحيد القياسي : Standardization

حين نتصرف مكتبة من المكتبات من جانبها ونقوم بتصميم شكل محلي للتسجيلية مثل هذا الذي وصفناه آنفا ، فقد تصادفها مشكلة أخرى ، إذ ليس بإمكاننا تبادل البيانات الببليوجرافية مع المؤسسات الأخرى ، بسبب عدم تطابق التسجيليات الببليوجرافية .

على أنه يجب التمييز بوضوح بين " الشكل المحلي : in-house format " والشكل الاتصالي أو التبادلي : Communication or exchange format . فالشكل المحلي يتعلق بالدرجة الأولى بمعالجة البيانات بكفاءة عالية وبأقل التكاليف لصالح المؤسسة المختصة . بينما الهدف الرئيسي للشكل الاتصالي هو توفير بناء للتسجيلية : Record structure ، يتسع لحاجات ومتطلبات قطاع عريض من النظم . ولتحقيق هذا الهدف فينبغي أن يكون تنظيم التسجيلية مقتنا أي موحداً . وهناك ثلاثة أمور لا بد أن تؤخذ في الاعتبار^(١)

١ - البناء الأساسي أو الاطار الأساسي للتسجيلية .

٢ - اسماء الحقول (تسمى أحيانا " المحلّذات : designators " أو " العلامات :

labels " أو " الخواص : attributes "

٣ - محتويات التسجيلية أو البيانات

ويمكن تطبيق درجة ما من التوحيد القياسي على الأمور السابقة . فيما يتعلق بالبناء

الأساسي للتسجيلية وإساءة الحقوق ، فإن أحسن شكل معروف هو شكل الفهرسة المقروءة آلياً (فما : MARC) . ونظام "فما : MARC" يتلام مع القواعد الأنجلو أمريكية للفهرسة ، الطبعة الثانية "قاف - 2 : AACR 2" . وفي العالم الناطق باللغة الإنجليزية ، وفي بعض الدول الأخرى ، ومنها الترويج مثلاً ، فإن قاف - 2 هو التقنين الجارى الرئيسى للوصف البليوجرافي وكذلك لاختيار وصياغة "نقط الإتاحة : access points" التي قد يُسترجع الوعاء من خلالها . ومن ثم فإن قاف - 2 ، باستثناء بعض نواحي المآتى الموضوعي Subject approach يعتبر هاماً أيضاً بالنسبة لمحتويات التسجيلية .

فما : MARC :

إن شكل الفهرسة المقروءة آلياً (فما) هو شكل حقوله متغيرة الطول ، وبالتالي فإن كل عنصر يجب أن يعطى رمزاً خاصاً للتمييز ، أي يتوَج : be tagged . وكما سبق أن أشرنا فإن فما : MARC يتلام مع قاف - 2 وإن وصف أي وعاء بناء على هذه القواعد ، سوف يحتوي على الحقول التالية :

Title and statement of responsibility	العنوان وبيان المسؤولية
. Edition	الطبعة
Material specific details	التحديد العام لل مادة
Publication, distribution, etc	النشر والتوزيع
Physical description	الوصف المادي
Series	السلسلة
Notes	التبصرات
Standard number & terms of availability	الرقم الدولي وكميقات الإتاحة

والنتاج : tag الذي يخصصه فما : MARC للعنوان وبيان المسؤولية مثلاً هو 245. وبلي هذا الكود محمّد indicator والذي يمد الآلة ببعض المعلومات الأخرى ، يعقب هذا اكواد الحقول الفرعية لتمييز العناصر المتنوعة داخل الحقل الواحد .

وفيا يلي عنوان وبيان مسؤولية تم ترعيه طبقا لنظام فيا : MARC

245 10 \$a Born Free \$b a lioness of two worlds \$d by Joy Adamson ==

يأتي بعد التاج ، وهي في المثال السابق 245 ، التمثيلات الرقمية : 1 ويعني أن مدخلا للمنوان سوف يكون مطلوبا (وإلا فيعطى 0) بعد ذلك يأتي 0 والذي يعني عدم إغفال أي تمثيلات أثناء التصنيف Filing (وإلا فيعطى 2 أو 3 أو 4 إذا كان العنوان بدأ بأداة نكرة أو أداة تعريف) . والكود \$a هو كود للحقل الفرعي للمنوان نفسه والكود \$b هو للحقل الفرعي للبيانات الأخرى للمنوان وهو العنوان الفرعي في هذا المثال والكود \$d هو للحقل الفرعي لبيان المسؤولية لمؤلف واحد وينتهي الحقل بعلامة ==.

أما المدخل لنقطة الاتاحة الرئيسية (وعادة يكون الشخص الطبيعي أو المعنوي المسؤول) فسوف يتبع رقميا برقم يبدأ من 1. ويعتبر الرقم 100 هو تاج للشخص كراس المدخل رئيسي ، والمؤشر 10 يعني أن هذا شخص له اسم عائلة واحد Sumame. و \$a وهو كود للحقل الفرعي لعنصر المدخل و \$h لأجزاء أخرى من الاسم مثال ذلك :

100 10 \$a Adamson \$h Joy

أما التاج الخاص بحقل النشر والتوزيع فهو 260. والتمثيلات الرقمية 00 تعني أن الناشر ليس رأسا للمدخل الرئيسي main entry heading واكواد الحقول الفرعية هي \$a للمكان ، و \$b للناشر ، و \$c للتاريخ ومثال ذلك :

266 00 \$a London \$b Collins \$c 1960 ==

والآن قد تم تكويد ثلاثة حقول من التسجيلة وتمييز بعضها عن بعض وما نحن نورد هنا معا :

100 10 \$a Adamson \$h Joy ==

245 10 \$a Born Free \$b a lioness of two worlds \$d by Joy Adamson ==

260 00 \$a London \$b Collins \$c 1960 ==

هذا وسوف يتم تكويد وتمييز حقول آخر بنفس الطريقة لإكمال تسجيلة فيا : MARC وفي الشكل (3.3) أوردنا صورة توضيحية مختصرة لشكل فيا : MARC وفي الشكل (3.4) جدول مختصر لأكواد الحقول والمؤشرات (المحددات) وأكواد الحقول الفرعية كما تستخدم للاغراض التعليمية بمدرسة المكتبات ودراسات المعلومات بجامعة ليفربول

Liverpool Polytechnic
School of Librarianship and Information Studies
MARC FORMAT CATALOGUING SHEET

ISBN	021	021 02 fca. cataloging #
Accession number	029	029 02 fca. 176 03 #
Personal author or responsible body	100	100 10 fca. Summerfelt fca. Alf #
Uniform title	240	
Title	245	245 10 fca. Monographie fca. book of self-instruction in the Monoplane. Rikisnall fca. Alf Summerfelt #
Edition	250	250 00 fca. New ed.
Publication details	260	260 00 fca. London fca. completely new and cataloged by Liverpool Maron #
Physical description	300	300 00 fca. xiv, 287 p. fca. 18 cm #
Series	400	400 00 fca. Toulon yearbook fca. book #
Library's holdings	998	998 00 fca. # fca. 146 #

CONTINUED

Tag	Indicator	Subfield code	Description
021	00	01	ISBN
029	00	01	Accession number
100	10	01	Personal author or responsible body
		02	Additional to series, e.g. 50, 200
		03	Revised
		04	Corporate name
		05	Editorial name
		06	Form of the name other than the entry element
110	10	01	Corporate heading
		02	Government heading
		03	Library element
		04	Corporate heading other than entry element
		05	Library element
		06	Subject heading
		07	Library element
		08	Number
		09	Location
		10	Date
245	10	01	Title proper
245	00	01	No title entry required
		02	Title entry required
		03	Title proper if character is to be ignored in filing
		04	Title proper if character is to be ignored in filing
		05	Other title information
		06	Statement of responsibility - single, single author
		07	Statement of responsibility - single, single author
		08	Statement of responsibility - single, single author
		09	Statement of responsibility - single, single author
		10	Statement of responsibility - single, single author
		11	Statement of responsibility - single, single author
		12	Statement of responsibility - single, single author
		13	Statement of responsibility - single, single author
		14	Statement of responsibility - single, single author
		15	Statement of responsibility - single, single author
		16	Statement of responsibility - single, single author
		17	Statement of responsibility - single, single author
		18	Statement of responsibility - single, single author
		19	Statement of responsibility - single, single author
		20	Statement of responsibility - single, single author
		21	Statement of responsibility - single, single author
		22	Statement of responsibility - single, single author
		23	Statement of responsibility - single, single author
		24	Statement of responsibility - single, single author
		25	Statement of responsibility - single, single author
		26	Statement of responsibility - single, single author
		27	Statement of responsibility - single, single author
		28	Statement of responsibility - single, single author
		29	Statement of responsibility - single, single author
		30	Statement of responsibility - single, single author
		31	Statement of responsibility - single, single author
		32	Statement of responsibility - single, single author
		33	Statement of responsibility - single, single author
		34	Statement of responsibility - single, single author
		35	Statement of responsibility - single, single author
		36	Statement of responsibility - single, single author
		37	Statement of responsibility - single, single author
		38	Statement of responsibility - single, single author
		39	Statement of responsibility - single, single author
		40	Statement of responsibility - single, single author
		41	Statement of responsibility - single, single author
		42	Statement of responsibility - single, single author
		43	Statement of responsibility - single, single author
		44	Statement of responsibility - single, single author
		45	Statement of responsibility - single, single author
		46	Statement of responsibility - single, single author
		47	Statement of responsibility - single, single author
		48	Statement of responsibility - single, single author
		49	Statement of responsibility - single, single author
		50	Statement of responsibility - single, single author
		51	Statement of responsibility - single, single author
		52	Statement of responsibility - single, single author
		53	Statement of responsibility - single, single author
		54	Statement of responsibility - single, single author
		55	Statement of responsibility - single, single author
		56	Statement of responsibility - single, single author
		57	Statement of responsibility - single, single author
		58	Statement of responsibility - single, single author
		59	Statement of responsibility - single, single author
		60	Statement of responsibility - single, single author
		61	Statement of responsibility - single, single author
		62	Statement of responsibility - single, single author
		63	Statement of responsibility - single, single author
		64	Statement of responsibility - single, single author
		65	Statement of responsibility - single, single author
		66	Statement of responsibility - single, single author
		67	Statement of responsibility - single, single author
		68	Statement of responsibility - single, single author
		69	Statement of responsibility - single, single author
		70	Statement of responsibility - single, single author
		71	Statement of responsibility - single, single author
		72	Statement of responsibility - single, single author
		73	Statement of responsibility - single, single author
		74	Statement of responsibility - single, single author
		75	Statement of responsibility - single, single author
		76	Statement of responsibility - single, single author
		77	Statement of responsibility - single, single author
		78	Statement of responsibility - single, single author
		79	Statement of responsibility - single, single author
		80	Statement of responsibility - single, single author
		81	Statement of responsibility - single, single author
		82	Statement of responsibility - single, single author
		83	Statement of responsibility - single, single author
		84	Statement of responsibility - single, single author
		85	Statement of responsibility - single, single author
		86	Statement of responsibility - single, single author
		87	Statement of responsibility - single, single author
		88	Statement of responsibility - single, single author
		89	Statement of responsibility - single, single author
		90	Statement of responsibility - single, single author
		91	Statement of responsibility - single, single author
		92	Statement of responsibility - single, single author
		93	Statement of responsibility - single, single author
		94	Statement of responsibility - single, single author
		95	Statement of responsibility - single, single author
		96	Statement of responsibility - single, single author
		97	Statement of responsibility - single, single author
		98	Statement of responsibility - single, single author
		99	Statement of responsibility - single, single author

23/Jan. 1984

شكل (10) مختصر لـ MARC مستخدم الأرقام التسلسلية يمكنها تغيير بول

شكل (10) مختصر لـ MARC مستخدم الأرقام التسلسلية يمكنها تغيير بول

تطور (فما : MARC):

لقد ظهر فما : MARC إلى حيز الوجود بالولايات المتحدة الأمريكية في عام ١٩٦٣ مع مشروع تمهيدي اشتمل على توزيع أسبوعي لأشرطة (فما) على ستة عشر مكتبة مختارة . وقامت تلك المكتبات بمعالجة الأشرطة من خلال الإمكانات المتاحة لدى كل منها ، وكان المطلب العام لها جميعا في ذلك الوقت هو انتاج بطاقة فهرسة !

ولقد دخل هذا المشروع بصورته المتطورة ، باستخدام ما أصبح يعرف بشكل الفهرسة المقروء آليا - " فما - 2:2-MARC " حيز التنفيذ في عام ١٩٦٧ ، بوجود حوالي خمسين مكتبة كبدائية ، تتسلم اشرطة (فما) على أساسى الإشتراك . وفي نفس تلك السنة بدأت الببليوجرافية القومية البريطانية (BNB) تعمل على تطوير نظام (فما) داخل المملكة المتحدة وكانت الأشرطة يتم توزيعها على المكتبات ابتداءً من عام ١٩٦٩ م .

وكان " فما - 1:1-MARC " به بعض القيود بينما كان " فما - 2:2-MARC " أكثر مرونة إذ استخدم فيه الحقول متغيرة الطول وكل تسجيلة بها إمكانية استيعاب قدر كبير من المعلومات (حتى ٦٠٠٠ تمثيلة في شكل فما البريطاني ؛ مع أن المتوسط هو (١٠٠٠) تمثيلة^(٧)) وعدد لا بأس به من العناصر ، وباستثناء كل المعلومات التي قد توجد في وصف ببليوجرافي كامل وفقا لقواعد كاف 2- ، فإن ثمة حقولا إضافية كثيرة على سبيل المثال ، أرقام تصنيف ديوى العشري ، وتصنيف مكتبة الكونجرس ورؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس ، ومداخل الكشف الموضوعي محفوظ السياق PRECIS subject index . . . الخ ، وقد يستخدم أي من هذه العناصر كوسائل إتاحة . وبالإضافة إلى ذلك فقد تم تدبير حقول لاستيعاب معلومات ذات أهمية محلية مثل تبصرة مقتنيات المكتبة .

ويستوعب (فما) تماما كما في كاف 2- ، العديد من أوعية المعلومات ، من منفردات monographs ، ومطبوعات دورية ، ونوتات موسيقية الخ . . . ولم يعد هذا النظام قاصرا على بريطانيا والولايات المتحدة الأمريكية . فلقد وافقت كثير من الدول من بينها استراليا وكندا ، وفرنسا ، والمانيا ، وهولندا ، واليابان ، واسكندنافيا وجنوب افريقيا ، على أن تعمل بنفس نظام فما : MARC .

والآن فإن (فما) يمد نفوذه عبر كل أوجه النشاط بالمكتبات ؛ شاملا الاختيار وطلب

الأوعية ، والفهرسة ، واسترجاع المعلومات ، وإنتاج البليوجرافيات ، ... الخ .
هذا ويمكن إتاحة (فما) الآن عن طريق الإتصال المباشر بالحاسب ، كما أنه يقع في القلب في كثير من شبكات المعلومات .

بناء فما : MARC :

يمكن عرض بناء تسجيلية فما MARC البريطاني في الرسم التخطيطية التالية :

كلمة ضبط القطاع	فاتح التسجيلية	الدليل	حقول الضبط	الحقول المتغيرة للبيانات
--------------------	-------------------	--------	---------------	-----------------------------

وتعتبر " كلمة ضبط القطاع : Segment control word " من متطلبات الآلة لأجل معالجة التسجيلات . ويحتوي فاتح التسجيلية label على معلومات تتعلق بالتسجيلية مثل طولها ، حالتها status ، هل هي مثلا تسجيلية جديدة ، ونوعها وفئتها class هل هي مثلا منفرد مطبوع . كما يعتبر الدليل directory بيانا بمحتوى التسجيلية يرصد كل التيجان ، وعدد التمثيلات في الحقل المعين ، وموقع تمثيلة البداية داخل التسجيلية .

ويلى الدليل حقول الضبط التي تحتوي على معلومات مثل "تدمك : ISBN " وتاريخ إدخال التسجيلية في الملف ، وتاريخ النشر ، ولغة النص ، وبلد النشر . . . الخ .

ثم تأتي أخيرا البيانات البليوجرافية الفعلية تحتويها حقول ذات طول متغير . وهذه البيانات تشمل : وصفا بليوجرافيا كاملا ، مصحوبا بالمداخل headings أو نقاط الإتاحية ، كما يتطلبها قاف - AACR 2:2 ؛ وتشمل مجموعة البيانات الموضوعية sub-ject data ؛ ومعلومات إضافية أخرى .

ومع أن البناء المبين هنا هو لشكل (فما) البريطاني : UKMARC ، إلا أن كل أمثال هذه الأشكال سوف تتكون عادة من العناصر الرئيسية الثلاثة : فاتح leader يشتمل على معلومات عامة عن التسجيلية ؛ دليل : Directory وهو بيان إرشادي لمحتويات التسجيلية ، وأخيرا البيانات ذاتها .

القواعد الأنجلو أمريكية للفهرسة ط ٢ " قاف - 2:2 AACR "

يتلأم (فيا) كما سبق أن نوهنا ، مع (قاف - ٢) ، ومن ثم فهو مقسم إلى حقول معينة ، وهي ترد دائماً بنفس الترتيب . وفي نطاق كل حقل ، فإن قاف - 2 يقدم إرشادات للعناصر التي ينبغي أن يشتمل عليها الحقل ، فمثلاً حقل النشر والتوزيع قد يشتمل على مكان النشر ، الناشر ، وتاريخ النشر ؛ كما يحدد أيضاً الترتيب الذي ترد به هذه العناصر .

وتعتمد قواعد الوصف في قاف - 2 على إطار " تلوّب (عام) : (G) ISBD " الذي كان قد تم رسمه بالتعاون بين كل من اللجنة المشتركة لمراجعة قاف - 2 ، والمكتب الدولي للضبط البليوجرافي العالمي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات ومعاهداتها IFLA International Office for UBC كما قام الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات ، " ادجم : IFLA " بإنتاج عدد من التقنيات الإضافية لنوعيات معينة من الأوعية ، مثل التقنين الدولي للوصف البليوجرافي للدوريات " تلوّب (د) : (s) ISBD " ، والتقنين الدولي للوصف البليوجرافي للمواد غير الكتب " تلوّب (م غ ك) : (NBM) ISBD " . . . الخ . وكل هذه التقنيات تلتزم بالإطار العام الذي أشرنا إليه .

ومع ذلك فهناك فرق رئيس بين قواعد الفهرسة من ناحية وقواعد الوصف البليوجرافي من ناحية أخرى . فهذه الأخيرة كما يتضمن اسمها ، تلتزم نفسها فقط بالوصف الخالص للوعاء . أما المجموعة الكاملة لقواعد الفهرسة مثل " قاف - 2:2 AACR " فإنها تلتزم نفسها ليس فقط بوصف الوعاء ، ولكن أيضاً باختيار وصياغة نقط الاناحة أو رؤوس المداخل التي ترتب تحتها تسجيلية الوصف (أو البطاقة) أو تُميّز بها ويتم التعرف على التسجيلية من خلالها . هذا وسوف نولى هذه النقطة حقها من الشرح تحت عنوان " ادخال البيانات " في الفصل التالي .

الشكل الموحد للفهرسة المقروءة آلياً " فيا الموحّد : UNIMARC "

مع أن البناء العام لشكل (فيا) بقي كما هو آيّا كان البلد الذي طُبّق فيه ، إلا أن محدّدات المحتوى content designators (التيجان المحددات . . . الخ) تباينت بشكل كبير في الأشكال الوطنية المختلفة بسبب بعض الاختلافات المستمرة في ممارسة

الفهرسة - وبذلك فإن أي هيئة وطنية حيثما ترغب في معالجة بيانات (فيا) لهيئة وطنية أخرى ، كان عليها أن تكتب برنامجا خاصا للحاسب للقيام بهذه المهمة ، وقد تكون هنالك حاجة إلى كتابة برامج منفصلة لكل واحد من هذه الأشكال Formats التي ترغب الهيئة في الاستفادة منها ، وهذا يعني إعداد برامج تحويل متعددة مرتفعة التكاليف .

وقد أدى هذا إلى انتاج الشكل الموحد "فيا الموحد : UNIMARC" ولم يكن من الممكن تصميم شكل واحد بحيث يلبي - بشكل متساو - المتطلبات التي يضعها جميع مستخدمى (فيا) ، إذ قصد من الشكل الموحد أن يكون شكل اتصال يجعل من الضروري كتابة برنامجين فقط للتحويل والاحتفاظ بهما - أحدهما للتحويل من الشكل الوطني إلى الشكل الموحد ، والآخر للتحويل من الشكل الموحد ، إلى الشكل الوطني . والشكل الموحد يقنّ محددات المحتوى لعنصر أساسي وهو القطاع الوصفي "descriptive block" والذي يعتمد على "تدوب : ISBD". وقد نشرت الطبعة الثانية للشكل الموحد من قبل المكتب الدولي للضبط الببليوجرافي العالمي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات (IFLA) عام ١٩٨٠م

وثمة مبدأ أساسى للضبط الببليوجرافي العالمي " ضبع : UBC " وهو أن الهيئات الوطنية التي ترغب في هذا المشروع قد تحصل على ميزة فهرسة عمل يتم القيام بها في البلد الذي صدر منه العمل أصلا^(١) ويمكن للشكل الموحد أن يقدم إسهاما هاما لـ (ضبع) ولكن إذا كان لهذا الاسهام أن ينجح فلا بد من التعاون وبذل الجهد ، ناهيك عن الدعم المالي من قبل جميع المستفيدين على المستويات الوطنية . ولقد عبر بالفعل عدد من الهيئات الوطنية عن إعجابهم بهذا الإبداع ، ولقد أتمت مكتبة الكونجرس المواصفات اللازمة لتحويل تسجيلات فيا MARC الخاصة بها إلى الشكل الموحد .

ومع ذلك فلا يزال هناك تبادل دولي قليل جدا للبيانات الببليوجرافية ، وما هناك من تبادل لا يتضمن استخدام الشكل الموحد^(٢) . ولقد بينت إحدى التجارب التي قامت بها لجنة مراجعة دراسة الشبكة الدولية لـ (فيا) والتي أجريت في المكتبة الوطنية الألمانية Deutsche Bibliothek ، أن ثمة ضعفا في "فيا الموحد : UNIMARC" عند مقارنة مع أشكال أخرى للتبادل الدولي للبيانات الببليوجرافية ، وعلى وجه الخصوص

الموجز الإرشادي لنظام المعلومات الدولي في مجال العلوم والتكنولوجيا UNISIST التابع لليونسكو . ومن ثم فقد اقترح القيام باعداد موجز ارشادي تفسيري لجلاء ما عسى أن يكون هناك من نواحي الغموض وعدم التأكد . وقد نشر هذا الموجز الإرشادي عام ١٩٨٣م UNIMARC Handbook وقد قام بإعداده وتحريه أ . هويكفسون بمساعدة من مأكولوم وس. ب دافيز بالمكتب الدولي (ضيم) : UBC)

الموجز المرجعي للوصف الببليوجرافي المقروء آليا :

كان التطوير والاختبار يجري لبضع سنوات على الموجز الارشادي المرجعي للوصف الببليوجرافي المقروء آليا : Reference Manual for Machine readable bibliographic description وصدرت الطبعة الثانية المنقحة من هذا الموجز عام ١٩٨١ ، بواسطة اليونسكو ، وكان هذا العمل قد بدأ في إطار نظام "يونيسيس : UNISIST" وهو مشروع للدراسة اسكانية انشاء شبكة عالمية للمعلومات في مجالات العلوم والتكنولوجيا . وبينما كان هذا الموجز تستخدمه خدمات الكشف والاستخلاص كان من المأمول أن يكون له تطبيقات أخرى في المجال الأوسع لمعالجة وتبادل المعلومات . ومن ثم فقد تضمنت الطبعة الثانية مثلا ارشادات لوصف الدوريات والمنفردات في نشرها monographs في حد ذاتها

والهدف الرئيسي للموجز هو أن يكون شكلاً معياريا للاتصال من أجل تبادل المعلومات الببليوجرافية المقروءة آليا . ومع ذلك فيمكن أن يستخدم أيضا من قبل النظم غير المحسنة . ومع أن الموجز يحتوي على كل العناصر الضرورية للمفهرسة ، إلا أنه يُعززه صياغة إية قواعد محددة لمفهرسة وهو يتم فقط بقواعد الوصف الببليوجرافي .

ومن أمثلة التيجان tags المستخدمة في الموجز الارشادي المشار اليه ما يلي :

A09 عنوان أحد المنفردات ؛ A12 الشخص المرتبط بالمطبوع المنفرد في نشره ؛ A18 الهيئة المرتبطة بالمنفردات ؛ A25 اسم الناشر ومكانه) وكما هو الحال مع (فما) فإنه يستخدم اكواد للمؤشر والحقول الفرعية .

الشكل العام للاتصال : Common Communication Format :

يجري العمل على إعداد شكل عام مقترح للاتصال ، وسوف يحقق هذا الشكل أغراض المكتبات ومراكز التوثيق ، ومطبوعات التكشيف والاستخلاص وخدمات المعلومات بأنواعها المختلفة . وهذا الشكل يتم تطويره من قبل مجموعة عمل تابعة لليونسكو ، ولما كان " فيما الموحد : UNIMARC " والموجز الإرشادي المرجعي للوصف الببليوجرافي المقروء آليا . . الخ وغيرها تعتبر مصادر رئيسية لهذا العمل ، فمن المتوقع أن يكون الشكل العام للاتصال متوافقا معهما .

ولا يتفق الجميع على أن مثل هذا الشكل العام قابل للتحقيق (او حتى مرغوب فيه) ولكن يمكن ادراك مبادئ معينة بالفعل كأساس لتطوير هذا الشكل . وسوف يتلاءم بناء الشكل مع تقنين المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (iso 2709) وسوف تطبق معايير و/أو اساليب معيارية على الوصف الببليوجرافي الرئيسي bibliographic description وعلى أي عناصر وصفية اضافية وعناصر البيانات (مثلا رقم تصنيف)

الهوامش والأرجاعات الببليوجرافية

1. Compatibility issues affecting information systems and services/ prepared by F. Wilfrid Lancaster and Linda C. Smith for the General Information Programme and UNISIST.- Unesco, 1985
2. UK MARC manual . - 2nd ed.- British Library Bibliographic Services Division, 1980 2/1
3. UNIMARC / Henriette D. Avram and Sally H. Mc Callum - IFLA Journal.- v.8, no.1 (1982) - p. 50 - 54
4. International access to bibliographic data : MARC and MARC - related activities / Alan Hopkinson.- J. Documentation . - v.40, no.1 (March 1984). - P.13 - 24

الفصل الرابع
إدخال واختزان البيانات
Input and Storage of Data

الفصل الرابع

إدخال واختزان البيانات

Input and Storage of Data

إدخال البيانات

يمكن إدخال التسجيلات للحاسب " بالطريقة غير المباشرة : Offline " أو بالطريقة المباشرة : online . فإذا كانت الأولى هي المتبعة ، يقوم المفهرس بعمل استمارة إدخال بيانات مثل تلك التي أوردناها في الفصل السابق ، ثم بعد ذلك تنقل هذه البيانات بترتيبها على النموذج (الاستمارة) ، إلى وسط آخر يمكن للآلة قراءته مثل البطاقات المثقبة ، من أجل إدخالها للحاسب .

أما مع " النظام المباشر : online " فإن التسجيلات يتم إدخالها للحاسب مباشرة عن طريق لوحة المفاتيح . وتظهر على شاشة وحدة العرض المرئي اشارات الحث prompts في شكل ما كما في الشكل التالي :

```
ENTER ISBN
?
```

```
ENTER ISBN
? 0 13 083963 3
ENTER AUTHOR
?
```

```
ENTER ISBN
? 0 13 083963 3
ENTER AUTHOR
? CLIFTON, H.D.
ENTER TITLE
?
```

```
ENTER ISBN
? 0 13 083963 3
ENTER AUTHOR
? CLIFTON, H.D.
ENTER TITLE
? BUSINESS DATA SYSTEMS
```

وعند إدخال البيانات مباشرة للحاسب باستخدام نظام يعتمد على فما : MARC
فإن " إشارات الحث : prompts " قد تشتمل على تيجان فما المناسبة مثل :

ENTER 100 (للمؤلف)

ENTER 245 (للعنوان)

الخ ... والمفهرس أو مشغل النظام الذي يقوم بادخال البيانات ، سوف يحتاج إلى معرفة شيء عن بناء (فما) وخاصة أن اكواد الحقول الفرعية وتفاصيل أخرى ذات علاقة بهذه الأمور قد يكون مطلوباً إدخالها . ونظام " المحرر " بخدمة المعلومات المحسنة بالكتابة الوطنية البريطانية BLAISE EDITOR مثال واحد لخدمة تقوم باستخدام هذا المنهج حالياً ، ولكن الكتابة البريطانية تقصد بشكل واضح أن يحمل عمله في المستقبل غير البعيد نظام يكون بينه وبين المستفيد ألفه أكثر قليلاً .

وفي الأمثلة التي أوردناها سابقاً ، فإن المحتوى الخاص بالحقل ينبغي أن يتم إدخاله قبل أن تظهر إشارة الحث التالية . ومع ذلك فيمكن أن تظهر إشارات الحث كلها مرة واحدة باتساع الشاشة ، مثل :

ISBN:

TITLE:

RESPONSIBILITY:

EDITION:

PUBLISHER:

DATE: CLASS:

SUBJECT:

تدمك

العنوان

المسؤولية

الطبعة

الناشر

رقم التصنيف التاريخ

الموضوع

في هذا المثال يمكن أن يبين لنا عدد النقط أو المسافات أطوال الحقول . وفحص الشكل السابق سوف يكشف لنا أنه ياتل شكل الإدخال المبين في ص (٦١) . وفي بعض النظم المباشرة المعتمدة على ملء استمارة Form - filling online systems نجد أن الاستمارة ، أي الشكل المصمم على الشاشة screen format يمكن أن تصمم بشكل يلبي احتياجات أو متطلبات مستفيد معين . ومن أمثلة هذا النظام ، نظام DEMAND والذي يتداخل مع حزمة برامج قاعدة معلومات 1022 المختزنة بحاسب رئيسي DEC - 20 . وهذا النظام يستخدم في مكتبة البوليتكنيك بليفربول : Liverpool Polytechnic لأجل فهرس خاص للأشرطة المرئية Videotapes . والشكل رقم (4.1)

يبين لنا استمارة إدخال البيانات في نظام Demand . (بعض الحقول مثل " رقم "

SEQUENCE:
 POSITION: .
 LOCATION:
 TITLE:
 شكل (4.1)
 DISTRIBUTOR: استمارة إدخال البيانات
 PRODUCER:
 LENGTH: ... في نظام DEMAND كما تم تصميمها
 LOG_NUMBER: ...
 KW: على شاشة العرض المرئي

 NOTE:.....

الاتصال بالحاسب : Log number " تطلب بإجراءات ترخيص ، وذلك مثل تسجيل اشربة برامج تلفزيون الجامعة المفتوحة) . وأطوال الحقول مبنية كما شرحنا في أعلاه ويمكن أعداد مؤشر خاص بالشاشة cursor للانتقال المفاجيء من حقل لآخر وذلك من أجل الادخال أو التعديل .

واستخدم " المؤشر : Cursor " الخاص كما وصفناه أعلاه هو وسيلة للتحرير مناسبة ونستخدم في معظم الأحيان ، ومن الامكانات الأخرى المتاحة ، الأوامر مثل : DE-LETE أو CHANGE يليها بيان بالحقل أو بالحقول أو البيانات المطلوب تعديلها مثال ذلك :

CHANGE AUTHOR SMYTHE

وهذا يعني تغيير حقل المؤلف إلى Smythe . من الإمكانيات كذلك مفاتيح وظيفية للأنشطة Function Keys مثل إزالة سطور كاملة . وفي النظم المعتمدة على قائمة اختيار الوظائف menu - driven systems سوف تتضمن الاختيارات المعروضة على الشاشة خيارات options مثال ذلك :

- ١ . أضف تسجيلية
- ٢ . عدّل تسجيلية
- ٣ . إلغ تسجيلية
- ٤ . إعرض تسجيلية

1. ADD RECORD
2. AMEND RECORD
3. DELETE RECORD
4. DISPLAY RECORD

وتعمل بعض النظم على الاستفادة من الجمع بين الطرق المتنوعة ، مثل أسلوب القائمة وتوجيه الأمر menu and command mode ، أو أسلوب القائمة وملء الاستشارة menu and form - filling mode . وسأعرض هنا ، مثلاً ، قائمة مشغل النظام operators menu من داخل نظام LIBRARIAN المعتمد على الحاسب الشخصي كما يستخدم في جامعة كنتجهام بالمملكة المتحدة^(١) (أنظر أيضاً ص ١٩٤ - ١٩٥) . وأسلوب مشغل النظام ، كما يتمايز عن أسلوب المستفيد user mode يمكن أن يتم إدخاله فقط عن طريق كلمة السر : password ، وذلك لحماية البيانات من التعديل غير المسموح به : unauthorized

```
Insert . . . . I
Amend . . . . A
Delete . . . . D
List . . . . L
Menu . . . . M
```

فإذا وقع الاختيار على (I أدخل) فسوف يظهر على الشاشة لتسجيلية خالية Blank record مثل تلك التي نعرضها أدناه :

```
Acc no : ..... ISBN : .....
Record : .....
.....
Classification : .....
Codes : .....
.....
Type : .....
```

وكلما تم ادخال بيانات حقل فإن " المؤشر : cursor " يقفز إلى الحقل التالي . ويتم القيام بعمليات تحقق من خلال الآلة machine based check مثل التحقق من العدد الصحيح للتمثيلات في رقم الإضافة accession number أو في رقم " تدمك : ISBN . ويتكون حقل التسجيلية من (١٥٦) تمثيلة ويشتمل على المؤلف (المؤلفين) ، والعنوان والطبعة ، والناشر ، وتاريخ النشر ، ورقم الطلب . ويتم تكوين اكواد المؤلف / العنوان - والتي يوجد منها حتى ستة اكواد - بطرق مختلفة ، مثلاً الحروف الأربعة الأولى لأول كلمتين هامتين من اسم الهيئة المسؤولة . فاسم بوليتكنيك ليفربول Liverpool Polytechnic يكون هكذا LIVEPOLY وحقل Type يمكن استخدامه لأكواد

متنوعة مثل Short Loan Collection = SLC

وقد يكون من الضروري - بطبيعة الحال - للمفهرس ، بادئ ذي بدء ، أن يبحث في قاعدة معلومات لكي يتأكد مما إذا كانت التسجيلية موجودة أم لا . ويجب أن يكون لدى مشغل النظام إتاحة جاهزة Ready access لإسلوب الاستفسار enquiry . mode وفي نظام LIBRARIAN ، فإن البحث فيه يمكن أن يتم بتمك : ISBN أو رقم الإضافة أو رقم التصنيف ، أو نوع الوعاء ، Type أو بالحروف الاستهلاكية للمؤلف / العنوان وهذه نقطة إتاحة نمطية .

وفي النظام الذي يعتمد على توجيه الأوامر Command - based system ، فإن جل البحث سوف يتم إدخالها عادة بواسطة كلمة الأمر ثم يليها اسم الحقل المطلوب ، يلي ذلك مصطلح البحث أو كود البحث مثال ذلك :

SEARCH NUMBER 0851573584

SEARCH AUTHOR HUNTER

SEARCH AUTHOR HUNT. ERI, J

SEARCH TITLE WAR, OF, TH, W

هذا ويمكن اختصار كلمات الأمر وأسماء الحقول هكذا :

S/n/ 0851573584

S/a/ HUNTER

S/a/HUNT, ERI, J

S/n/ WAR, OF, TH, W

كما يمكن جعل كلمات الأمر ضمنية implicit ويتم ادخال كل من كلمة البحث :
search term أو كود البحث مباشرة :

HUNT,ERT,J

وتجدر الإشارة إلى أن عملية البحث والاسترجاع ننظر إليها هنا من وجهة نظر
المفهرس وليس من وجهة نظر المستخدم user . فالبحث المباشر online searching
سوف نناقشه بشكل مستفيض في مرحلة لاحقة من هذا الكتاب .

وعند استرجاع إحدى التسجيلات ، فقد لا تكون من التسجيلات التي قامت الهيئة
الباحثة نفسها بإنشائها . فلربما تكون تسجيلية " فنيا : MARC " التي زودتها بها المكتبة
الوطنية ، هذا في حالة النظام المركزي أو التعاوني ، وقد تكون تسجيلية قامت بإدخالها
مكتبة أخرى من أعضاء الشبكة . وعلى الهيئة الباحثة إذن أن تقرر ما إذا كانت ترغب
في استخدام هذه التسجيلية - كلها أو جزءاً منها - كأساس للفهرسة الخاصة بها .

ويتم عرض التسجيلية المسترجعة على شاشة الطرفية ومن ثم يمكن عمل
تعديلات أو إضافات مطلوبة حتى تكون التسجيلية ملائمة لاحتياجات المكتبة صاحبة
الشأن . ويتم إحداث مثل هذه التعديلات - كما سبق أن بينا - بواسطة ضبط المؤشر
cursor control وأوامر التحرير editing commands وهكذا . ويمكن أن تكون
أشكال العرض : display formats معقدة وبخاصة إذا كان (فنيا) هو المستخدم ، ومن
هنا يكون من الضروري القيام بعملية مراجعة دقيقة . وقد يكون ثمة حاجة أيضاً إلى
"مخرجات تشخيصية : diagnostic print - outs " ليتمكن دراستها بتمعن .

وفيما يلي نعرض - كمثال توضيحي واحد - لبعض أعمال البحث المباشر الممكنة
وللتاحة (المفتوحة) لمستخدمي شبكة الفهرسة المشتركة (المقتسمة) المعتمدة على (فنيا)
والتابعة لمشروع تحسيب أعمال المكتبات الأكاديمية بالجنوب الغربي SWALCAP (أنظر
أيضاً ص ٢٤٨ -) وقد أوردناها هنا بعد تقليل عددها لسهولة الشرح .

ACQUIRE NEW RECORD

CREATE RECORD

AMEND RECORD

REQUEST PROOFSHEET

DELETE RECORD

وتستخدم تعبيرة Acquire new record للحصول على تسجيلات (فما) جديدة مباشرة :
online وتستخدم محليا - من داخل الشبكة لانشاء طلبات orders للموردين من الخارج
outside supplier لإبلاغهم بضرورة تلبية الطلبات التي لم تلَب داخل النظام . ويتم
الإتاحة لما يزيد عن مليون تسجيلة بقاعدة معلومات SWALCAP عن طريق رقم الضبط
أو عن طريق واحد من المفاتيح الاستهلاكية العديدة التي تعتمد على المؤلف ، أو
العنوان ، أو على التأليف بين اسم المؤلف والعنوان . (والإتاحة عن طريق الكلمة
المفتاحية ممكن ايضا في بعض الظروف)

ويمجرد الحصول على التسجيلة ، يتم نسخها إلى ملف الطالب وتصحب على الفور
متاحة للتعديل على الخط المباشر .

أما تعبيرة AMEND RECORD فتعرض التسجيلة على الشاشة في شكل مصفئى
Filtered وذلك يعني عرض التسجيلة بدون تلك الحقول التي حلدها المستفيد على أنها
لا تهمه . وكل أعمال التحرير تتم على المستوى المحلي في حاسب شخصي . وتستخدم
سلسلة من أوامر التحرير ، ناهيك عن حركة " المؤشر : cursor" على الشاشة ،
لتحرير البيانات ومن أمثلة ذلك :

ERASE (احذف حقول فرعي)

APPEND (اضمف حقول فرعي جديد إلى نهاية الحقل)

TRADE (أبدل كل ورود لسياق واحد من التمثيلات بسياق آخر من التمثيلات)

CHANGE (أبدل حقول فرعي كما هو مفصل)

INSERT (ادخل حقول فرعي جديد كما هو مفصل)

والحقل الفرعي الذي يحتاج إلى إبدال alteration يبين بالأمر SELECT وهذا الحقل

يظهر وكل حقل فرعي يبدأ على سطر جديد ، ويشار إليه برقم السطر ، مما يساعد على تبسيط عملية التحرير .

وحيث يتم اختيار تعبيرة CREATE RECORD فإن المستخدم سوف يدخل رقم الضبط والذي يقوم النظام بالتحقق منه حينئذ ، فإذا كان الرقم مقبولا ، فإن الحاسب يقوم بإرسال "تسجيلة مؤقتة : dummy" إلى منفذ الاتصال كأساس للتسجيلة الجديدة . وهذه التسجيلة المؤقتة يتم توسيعها إلى تسجيلة فهرسة جديدة كاملة ، باستخدام نفس الطريقة التي استخدمت في تعديل أو توسيع التسجيلة . ومن الممكن اختيار سطر باستخدام الأمر SELECT (يحدد رقم السطر) ويستخدم الأمر INSERT لإدخال أي البيانات على هذا السطر .

أما العبيرة REQUEST PROOF SHEET فتمكننا من الحصول على نسخة مطبوعة تشخيصية diagnostic hard copy من تسجيلة "فما : MARC" بقاعدة معلومات SWALCAP وذلك لأغراض التحقق والمراجعة . وهي تماثل تماما الشكل الذي قد تعرض به نفس تسجيلة (فما) على الشاشة .

>prime,g??,??

1. Rinnington, G.T. Education, politics and society in Leicester, 1833-1940. 1974.
0123456789 User FRD(40) Function a Supplement File
Also held by: CDF(20) SET(56)
2. Rinnington, G.T. The Great Plague in Leicestershire, 1660.
X401010101 User FRN(41) Function a Supplement File
>>>RECORD HELD BY YOUR LIBRARY
Also held by: SHW(45) UNI(25)
3. Rinsler, Gordon E. Catalan for beginners. 1974.
0011223344 User EXE(20) Function a Catalogue File
4. Rinnington, Graham. Education, politics and society in Leicester, 1833-1940. 1974.
0123456789 User REA(90) Function a Supplement File

Brief display of SWALCAP record (Acronym access)

شكل (4.2a) عرض مختصر لتسجيلة قاعدة معلومات SWALCAP

(إتاحة استهلاكية Acronym access)

TRANSACTION NAME PAGE 1

CONTROL NO.	USER	AMENDED	FUNCTION	FILE
0123456789	40	08-FEB-83	m	SUPPLEMENT (CATALOGUING)
1	008:0/0.00	fas1974	then 1c	1d 1e 1f . 1g0 1h0 1i0 1j0 1k0
			1l 1m 1neng 1o 1p4 1q0 1r11	
2	009:0/0.00	task 1b0 1c01		
3	050:0/0.00	1aDN63.R61		
5	100:0/0.10	1aRimington1h0.T11		
6	245:0/0.10	1aEducation, politics and society in Leicester, 1833-19401aby		
		0.T. Rimington and Jacques Gravink		
7	260:0/0.00	1aLeicester1bLeicestershire Record Office1c197411		
8	300:0/0.00	1a151p11		
9	350:0/0.00	1a 4.9511		
12	700.0/0.00	1aGravink1hJacques11		
		A		

11 CONTINUED

----- end of page 1 -----

TRANSACTION NAME PAGE 2

CONTROL NO.	USER	AMENDED	FUNCTION	FILE
0123456789	40	08-FEB-83	m	SUPPLEMENT (CATALOGUING)
13	960:0/0.00	A 1a40000427331eSigned copy1a400053091111		
14	962:0/0.20	A 1a400004277111		
15	970:0/0.00	A 1aHC12311		
14	972:0/0.20	A 1aDN63.R611		

Screen display of SWALCAP/MARC record

شكل (4.2b) عرض لتسجيلة (ذا) لشبكة SWALCAP على شاشة الطرفية

وعند استخدام اساليب بحث معينة ، مثل المفاتيح الاستهلاكية - Acrony mic keys ، فإن عددا من تسجيلات مختلفة قد تتلاءم مع السؤال المدخل . ويعرض نظام مشروع SWALCAP هذه التسجيلات بشكل مختصر ، ويستطيع القائم بتشغيل النظام أن يتصفح هذه التسجيلات المضاهية للسؤال ، حتى إيجاد التسجيلة المطلوبة . ومن ثم فهذه التسجيلة يمكن عرضها بشكل كامل باستخدام تعبيره أو الأمر EXPAND .

وتوفر بعض النظم ميكائزم " التصفح السريع : Browsing " حتى يمكن رؤية التسجيلات التي تسبق أو تلي مباشرة التسجيلة المعروضة .

ولسوف يختلف منهج إدخال البيانات في الفهرسة المحسبة من نظام لنظام . ومن الممكن الجمع بين التشغيل المباشر والتشغيل غير المباشر . فمثلا يمكن ان يستخدم الاتصال المباشر للتحقق عما إذا كان الرءاء ممثلا بالفعل في قاعدة المعلومات أم لا ، ويستخدم الاتصال المباشر كذلك لتمحيص التسجيلة . ومن ثم يمكن إعداد شكل إدخال يدوي manual input form لأي رءاء لا يوجد في القاعدة ، ويمكن بالتالي إدخال التفاصيل الموجودة إلى الحاسب بالاتصال المباشر بواسطة مدخل البيانات . كما تستطيع المكتبة أيضا أن تتفع بإمكانات الاتصال المباشر في البحث والفهرسة ، ولكن عليها أن تقدم خدمة عامة بشكل غير مباشر off - line public service وذلك مثل الفهارس التي تظهر على هيئة مصغرة (ميكروفيش) .

ومهما كانت طريقة إدخال البيانات ، فإن البيانات لا بد أن تراجع من أجل تدقيقها . وقد ينطوي هذا على :

- (١) قراءة متأنية لأشكال الإدخال الكلامية ؛
 - (٢) مراجعة التسجيلات على الخط المباشر اثناء عرضها على شاشة الطرفية Vdu ؛
 - (٣) الحصول على نسخ مطبوعة من التسجيلات من أجل التمهيص بعيدا عن الحاسب ؛
 - (٤) الاخراج الدوري المطبوع للكشافات ، . . . الخ وذلك من أجل مراجعة إطراد التطبيق والصحة ، وهذا يمكن أن يكون عملا مستنزفا للوقت .
- وأسلوب المراجعة بالمناداة " call checking " والذي بموجه يقوم شخص بذكر البيانات الصحيحة relevant data بصوت عالٍ بينما يقوم شخص آخر

شکل (4.3) عرض تشخیصی مطبوع MARC بقاعده معلومات SIGNALCAP. لتسجيله في

بالتحقق البصري لاكتشاف الأخطاء ، هو أسلوب يحتاج إلى عمل مكثف جدا . ومن ثم فإن كل جهد ينبغي أن يبذل لجعل الأخطاء أقل ما يمكن في مرحلة إدخال البيانات الأولية .

والأمر الجدير بالملاحظة أيضا هو أن الطريقة التي يتم بها إدخال البيانات قد تتأثر بعوامل أخرى . فسوف يحتاج المفهرس إلى إتباع إرشادات محددة . ويكفي هنا أن نسوق أمثلة قليلة لتوضيح هذه النقطة البالغة الأهمية .

إذا كانت مهمة الترتيب Sort Facility هي المطلوبة مثلا فسوف تعقد لنا الأمور إذا كانت أسماء المؤلفين قد ادخلت بالشكل التالي :

JOHN HUNT

ERIC SMITH

etc

وإنه لأمر سهل أن تقلب الأسماء هكذا HUNT JOHN

حتى يكون أي فرز على حقل المؤلف باسم العائلة وليس بالاسم الأول . والبدل لذلك هو وضع اسم العائلة Surname والاسم الأول forename في حقول منفصلة .

وينبغي أخذ احتياطات مماثل عند التعامل مع التواريخ ، فإذا كان تاريخ ما قد أدخل على نحو يوم شهر سنة مثال ذلك ٢٩ ١ ١٩٨٤ فإن الترتيب بالتاريخ يمكن أن يعطينا ترتيبا باليوم من الشهر وليس بالسنة .

وعناوين الكتب يمكن أيضا أن تثير مشكلات . فعنوان " The ABC of Archery " مطلوب أن يفرز على أنه " ABC ... " وليس " The ABC ... " وبالمثل عنوان : A tale of two cities يتطلب أن يفرز على أنه " Tale ... " فإذا أعطى الحاسب تعليمات بأن يتجاهل أدوات التعريف والنكرة " The " أو " A " فلا يجب أن ندهش إذا تم فرز العنوان A Level physics على أنه " level Physics " أو إذا تركت الأدوات في اللغات غير الانجليزية le, la, die دون مساس . ومن الممكن أن نجيب على ذلك بأن نتجاهل الأدوات في بداية العناوين عند ادخال البيانات . وشكل فـ١ : MARC به بعض

المؤشرات الخاصة حتى يستطيع الم فهرس أن يحدد كم عدد التمثيلات في بداية العنوان المطلوب تجاهلها عند الترتيب (أنظر أيضا ص ٦٥)

هذا وينبغي أن تؤخذ كفاءة وقدرة الباحث في الحسبان عند البحث في الفهارس المحسّبة . فاسم مؤلف قد يتم ادخاله إما HUNT JOHN أو HUNT, JOHN فإذا كان المدخل تحت الأول ، فالبحث بالآخر سوف لا ينتج شيئا لأن تمثيلة زائدة قد اضيفت . ومن هنا فإن الثبات والدقة فيما يتصل بالمصطلحات التكميلية index terms أمر أساسي . ولتخيل الآن أن عنوان دورية قد تم إدخاله بالصورة التالية Op- pertunities بدلا من الصورة الصحيحة opportunities ، ففي كشاف يدوي قد لا ييم هذا لأن نظرة سريعة سوف تكشف العنوان الصحيح ، على الرغم من الخطأ الإملائي الموجود بالعنوان . ومع ذلك فالبحث عن العنوان بالصورة opportunities داخل الآلة قد يعطي نتيجة سلبية تماما .

قواعد الفهرسة والتقنيات الأخرى :

إن بعضا من المشكلات التي ألمحنا إليها في الفقرة السابقة سوف يتم معالجتها داخل إطار القواعد العامة للفهرسة مثل " قاف 2 : AACR-2 " (أنظر أيضا ص ٧٢) . إذ تبين لنا هذه القواعد مثلا أن الإسم الذي يحتوي على اسم عائلة ، عندما يستخدم كنقطة اتاحة ، فيجب ادخاله بشكل معين . واختيار الشكل الذي يجب أن يدخل تحته الإسم ليس أمرا سهلا كما قد يتصور الإنسان . فكيف ندخل ching kai - shek أو Vincent van Gogh أو اسم المؤسسة W.H. Smith أو Tson - Kharpa Blo - bzan أو grags - pa?

ولسوف توفر لنا قواعد الفهرسة أيضا توجيهات بشأن اختيار الإسم . فالكاتب Evan Hunter يكتب أيضا تحت اسم Ed Me Bain ; فأي اسم يختار كمدخل لأعمال هذا الشخص ؟

قد يكون من الضروري بالطبع ألا تضايقتا مثل هذه الأسئلة . فإذا كانت وسيلة البحث داخل الحاسب ، إذن فإن كلا من الإسمين HUNTER و Mc BAIN يمكن أن

يستخدم كمدخل في التسجيلات الملائمة لأعمال هذا الكاتب حتى يمكن استرجاع هذه التسجيلات أيا كان الاسم الذي يتم البحث به .

ومن ثم فإن الاختيار بين الإسمين قد يكون غير ذي جدوى ، ولكنه يصبح مجديا فقط إذا كانت التسجيلات مطلوب فرزها وترتيبها باسم المؤلف أو كان مطلوباً طباعتها أي إخراجها في شكل مطبوع تحت مداخل رئيسية باسم واحد للمؤلف .

كما تورد لنا قواعد الفهرسة أيضا تعليمات بشأن علامات الترقيم - punctuation الواجب استخدامها للفصل بين عناصر الوصف . فاسم العائلة مثلا قد يفصل عن الاسم الأول بواسطة فاصلة (,) ومسافة مثال ذلك :

WAYNE, JOHN

ومع ذلك فقد يُعد من قبيل الخشو وعدم الكفاءة استخدام علامات الترقيم في كل تسجيلية تدخل للمحاسب . إنه من السهل تماما أن يُعطى للمحاسب تعليمة باضافة أي علامات ترقيم ضرورية عند إخراج التسجيلات من الحاسب output . وهذا ينطبق تماما على جميع حقول وعناصر الوصف البيبليوجرافي . وغالبا ما تعرض التقنين الدولي للوصف البيبليوجرافي (تدوب ISBD) مثلا للنقد بسبب علامات الترقيم الجامدة التي يطالب بوضعها للفصل بين الحقول وعناصر الوصف . فهل مثل هذه الأمور مرغوب فيها ولازمة وضرورية في البيئة التي تخضع للقراءة آليا Machine - readable environment

وانطلاقا من تطبيق قواعد مثل (قاف ٢ : ACR 2) كوسيلة مساعدة في اختيار وصياغة نقط الاتاحة (الشخص أو الهيئة المسؤولة عن العمل) تقوم هيئات الفهرسة من أمثال مكتبة الكونجرس والمكتبة الوطنية البريطانية بتجميع قوائم أو ملفات استناد بالاسماء Authority files of names ، والتي تستفيع بها بعد ذلك مؤسسات أخرى كثيرة .

وقوائم الاستناد التي تعد من أجل تقنين إدخال الاسماء إلى الملفات المقروءة آليا يمكن أن تكون لها أهمية أكثر مما يقلد لها غالبا . فحين الاتصال بإحدى قواعد المعلومات مباشرة ، فمن الممكن أن يشير الاضطراب والضيق وجود إسم لنفس

الشخص أو الهيئة وقد أخذ اشكالا مختلفة عديدة . وقد يتج عن ذلك حقيقة فشل في استرجاع المعلومات المناسبة . وفي سياق التقنين لأجل تبادل البيانات البليوجرافية ، فإن ملفات الاستناد Authority Files تساعد في التأكد بأن الأسماء قد تم إدخالها بنفس الشكل من جانب الهيئات المتعاونة المختلفة .

ومع أن أي قواعد لتقنين الوصف البليوجرافي ، ولاختيار وصياغة نقط الاتاحة قد تكون ضرورية ، إلا أن جانبا آخر من القواعد مثل تلك الواردة بـ "قاف : 2 AACR 2 ، غير لازم غاما في السياق المقروء آليا Machine - readable context فعادة ما تبين القواعد أن إحدى نقط الاتاحة ينبغي أن تختار كنقطة إتاحة رئيسة Main access point أو الرأس الأساسي Heading وهذا يوضع فوق وصف بليوجرافي لتكوين المدخل الرئيسي Main entry. والمداخل تحت نقط الاتاحة الأخرى تكون عادة أقل تفصيلا وهذه تعرف بالمداخل الإضافية . وهذا المفهوم للمدخال الرئيسية والإضافية يعد لغوا داخل الحاسب حيث تختزن تسجيلة واحدة وكل نقط الاتاحة المتنوعة تؤدي إلى هذه التسجيلة

وتجدر ملاحظة أن "قاف ٢ : AACR 2" لا يعالج المآتي الموضوعي subject approach والذي يتعلق بمحتوى الوعاء بدل تحقيق ذاتية أو وصف الكيان المآتي له والموضوع قد يعبر عنه بمصطلحات اللغة الطبيعية مأخوذة من الوعاء نفسه ، وتستخدم بدون تعديل أو معالجة manipulation . ولا يمكن النظر إلى هذا بالتأكيد على أنه تقنين ، ولكن إذا ترجمت المصطلحات المختارة إلى مصطلحات مقننة authorized كما تعرض في قائمة تمهيدية ، إذن فإن لغة الكشف تكون مضبوطة controlled ، وإذا استخدمتها هيئات كثيرة ، فيمكن اعتبارها قائمة معيارية بدرجة ما . كما تكون أرقام التصنيف التي تشتمل عليها خطط مثل خطة تصنيف مكتبة الكونجرس وخطة تصنيف ديوى العشرى ، لغات مضبوطة controlled languages مثلها في ذلك مثل المصطلحات الهجائية المأخوذة من قائمة معيارية لرؤوس الموضوعات أو من مكنز Thesaurus.

وثمة عامل آخر فيما يتعلق بتقنين التسجيلة البليوجرافية يبقى علينا أن نذكره هنا . إنه المطلب الذي قد يكون ضرورياً من أجل إيجاد مميز فريد للوعاء Unique identifier

ومن الممكن تحديد هوية الوعاء بشكل منفرد داخل مؤسسة أو هيئة معينة بواسطة رقم الإضافة الجاري Running accession number . ومن الأمثلة المشهورة على ذلك رقم مكتبة الكونجرس مثل 85063 - 81 ورقم البليوجرافية الوطنية البريطانية مثل - B83 23456 ومع أن هذين المثالين لهما فائدة خارج المؤسسات التي تعدها إلا أنها لا يعتبران تقنيات بالمعنى الحقيقي للكلمة . ومن حسن الحظ توجد بعض التقنيات لأرقام هوية الأوعية ؛ والأمثلة على ذلك نظام (تدمك : ISBN) (وتدمد : ISSN) ولكن أرقام الهوية الوعائية غير متاحة لأشكال أخرى للأوعية ، ورقم الهوية (في حالة معرفته) يوفر وسيلة أكثر كفاءة لعملية البحث من أجل إسترجاع معلومات عن وعاء معين .

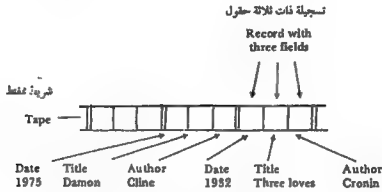
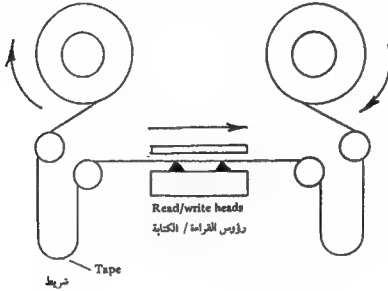
إختزان البيانات Storage of Data

ليس من الأمور الأساسية بالنسبة للمفهرس أن يكون لديه ألفه بالطريقة التي تحتزن بها التسجيلات البليوجرافية داخل الحاسب . بعد عملية الإدخال input - ومع ذلك فإن إلمامه ببعض المبادئ الأساسية العامة سوف تساعده على فهم أفضل للنظام الشامل للفهرسة المحسنة .

ولعل إلقاء نظرة فاحصة على الرسومات أو المخططات : sketches المبينة في شكل (4.4 ؛ 4.5) سوف توضح الطريقة التي اختزنت بها التسجيلات ماديا physically على قرص ممغنط . ونلاحظ أن رؤوس القراءة / الكتابة read / write heads تقوم بفحص وسط الاختزان لكي تدخل أو تستخرج المعلومات .

وحيثا تعلق الأمر بالشريط الممغنط فإن القراءة / الكتابة يمكن أن تتم بشكل عادي فقط أثناء مرور الشريط في اتجاه واحد . ومن ثم فإن التسجيلات سوف تحتزن بشكل مسلسل serially أي واحدة تلو الأخرى .

ومن جهة أخرى فإن رؤوس القراءة / الكتابة بأجهزة تشغيل الأقراص disc drives تتحرك نحو الداخل ونحو الخارج أثناء دوران القرص ، ومن ثم فهي تستطيع الوصول إلى نقطة معينة أو عنوان معين على القرص . وبذلك فمن الممكن اختزان التسجيلات بشكل عشوائي في أي مكان يكون خاليا بالقرص .

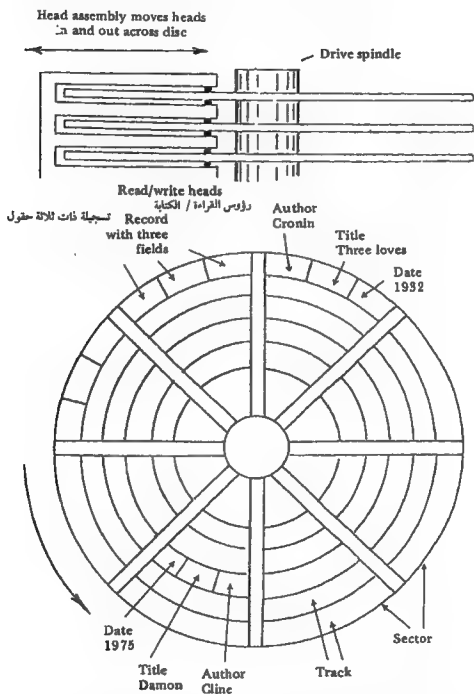


شكل (4.4) رسم تخطيطي يبين مشغلة الشريط وكيفية قراءة وكتابة الشريط

المغنت وكذلك كيفية اختزان التسجيلات على الشريط

والترتيب المادي المتتابع sequential سواء بالشريط أو القرص ، يكون ممكنا ولكن من الواضح أنه يناسب أكثر الترتيب التسلسلي للشريط .

كما ان الوصول إلى الشريط المغنت يجب أن يكون متسلسلا ؛ فكل التسجيلات السابقة ينبغي فحصها قبل الوصول إلى التسجيلة المطلوبة . ومع ذلك فإذا كان الملف متسلسلا فمن الممكن أن يكون له كشاف ، بحيث يمكن لمجموعة من التسجيلات



شكل (4.5) رسمة تخطيطية تبين تركيب مشغلة الأقراص وخطة تقسيم القرص تبين كيفية اختزان التسجيلات عليه.

وأن عنوان Address لابد أن يحدد للمسار Track والقطاع Sector على القرص

غير المطلوبة أن تمر فجأة دون فحص skipped over . وأبسط مثال على ذلك هو :
العنوان الذاتي "self-addressing" حيث يكون عنوان التسجيلة هو أيضا رقم مفتاحها
أي أن العنوان (4) address 4 هو موقع اختزان التسجيلة 4

والوصول قد يكون مباشرا ، مع القرص ، إلى التسجيلة المطلوبة . وهذا يؤدي إلى
وصول أسرع مما يمكن أن يتحقق مع الشريط المغنط

ومن الواضح أن الإختزان سوف لا يكون بالبساطة التي توحى بها الرُسُمات
السابقة . فعلى الشريط المغنط مثلا ، سوف يكون هناك حاجة إلى فجوة بين
التسجيلات Inter - record gap أو بين قطاعات من التسجيلات حتى يكون هناك
متسع من الحيز أمام جهاز تشغيل الشريط tape drive عند بدء تشغيله للشريط أو
إيقافه له وهو متحرك بسرعة شديدة

التسجيلة 1 أو أول قطاع من التسجيلات	التسجيلة 2 أو القطاع الثاني من التسجيلات	التسجيلة 3 أو القطاع الثالث من التسجيلات	التسجيلة 4 أو القطاع الرابع من التسجيلات	التسجيلة 6 أو القطاع الخامس من التسجيلات
--	---	---	---	---

فجوة بين التسجيلات أو بين قطاع من التسجيلات

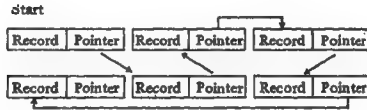
ومثل هذه الفجوات يمكن أن تكون موجودة أيضا على القرص وسوف يكون هناك
بالطبع حاجة إلى بعض المعلومات الأخرى مثل عناوين التسجيلات ، أطوال
التسجيلات وهكذا .

بنية قاعدة البيانات والملف : Database and file structures

إن أبسط شكل " لقاعدة معلومات هو أنها ملف يحتوي على نوع واحدة فقط
من التسجيلات . وقد يكون من الضروري - كما سبق أن شرحنا - أن نبعث خلال
الملف ، تسجيلة تسجيلة ، لكي نصل إلى التسجيلة أو التسجيلات المحددة التي
تحتوي على المعلومات المطلوبة . وفي حالة الملف الصغير فإن هذا يمكن القيام به بشكل
نام ، ولكن في النظم الكبيرة سوف نحتاج إلى مدخل أكثر سرعة وأكثر مرونة .

إنه من الممكن مثلاً - كما رأينا - أن نستخدم حقلاً أسمياً أو "حقلاً مفتاحي : Key" field يمكن بواسطته أن نصل إلى التسجيلية بسرعة أكثر . فمثلاً إذا كانت تسجيلات الفهرس مرتبة باسم المؤلف ، إذن فقد يكون من السهل تماماً أن نحدد مكان التسجيلية التي تحتوي على اسم مؤلف معين .

وحيثما تدعو الحاجة إلى ترتيب التسجيلات حسب "حقلاً أساس" وتكون هي غير مخزنة مادياً بهذا الترتيب ، فيمكن استخدام نظام من المؤشرات pointers لتمثيل الترتيب المطلوب هكذا :



ويعرف مثل هذا البناء "بالقائمة المترابطة ذات الاتجاه الواحد : one-way linked list ، ويتم المعالجة دائماً بتتبع " الروابط links " ولأن هذه الروابط هي التي تحدد الترتيب ، فإن البيانات لا تحتاج إلى تحريكها باستمرار كلما أضيفت أو أُلغيت تسجيلات items .

وفي حالة الروابط ذات الاتجاه الواحد ، فليس هناك طريق سهل للوصول إلى التسجيلية التي تسبق التسجيلية التي يتم فحصها . وتسمح السلسلة chain فقط بالوصول إلى التسجيلية التالية في الترتيب وحل هذه المشكلة يكمن في إيجاد قائمة مترابطة ذات اتجاهين يستخدم فيها مؤشران ، أحدهما يشير إلى التسجيلية السابقة في القائمة والآخر يشير إلى المدخل التالي . والبديل لذلك هو تكوين "سلسلة دائرية : circular chain" وهذه عبارة عن قائمة مترابطة يشير آخر مدخل فيها إلى المدخل الأول .

وكبديل للنسق المرتب ordered arrangement يمكن استخدام " البعثة : hashing" . والبعثة أو " التكويد المبعثر : hashing coding" طريقة لتخصيص مواقع

اختزان للتسجيلات التي ترد في ترتيب لا يمكن التنبؤ به . ويستخدم خوارزم خاص أو " دالة بعثرة : hashing function " لإنشاء رقم من التمثيلات التي يحتوي عليها الحقل المفتاحي ، وليكن حقل المؤلف مثلا ، ومن ثم يُستفَع به كرقم القطاع أو عنوان التسجيل . والبعثرة توفر لنا وسيلة للوصول السريع والعشوائي للتسجيلات وإزالة الحاجة إلى البحث في الملف . فبمجرد ذكر الحقل المفتاحي المطلوب لتحديد مكانه ، فإن النظام يستطيع أن يحسب الموقع المحتمل له ثم يذهب إليه مباشرة .

والجدير بالذكر أن وجود " مفتاح " واحد سوف لا يساعد بالطبع على شيء إذا ما كان المطلوب هو البحث تحت عناصر أخرى في تسجيل الوصف البيولوجرافي . فإذا كان الحقل المفتاحي هو حقل المؤلف ، فما العمل إذا كان المستفيد يرغب في البحث عن عنوان أو موضوع ؟ . ولتيسير الإجابة على هذا السؤال ، فإن واحدة من الإجابات الأكثر شيوعا هي " النظام متعدد الكشافات : multi - indexed system " والذي ينطوي على عدد من الكشافات التي أنشئت لكي تشير إلى التسجيلات في الملف الرئيسي . وثمة طريقة متعددة الكشافات وتستخدم غالبا في تطبيقات من نوع مد يحدد داخل المكتبات ألا وهي الملف المعكوس .

الملفات المعكوسة : Inverted Files

في حين تحتوي التسجيلات العادية على سميات أو محددات الحقول field identifiers أو أسمائها ، جنبا إلى جنب مع محتويات الحقل مثل :

Author Shakespeare

فإن القائمة المعكوسة تبين المحتوى متبوعا بقائمة كاملة بمحددات أو أرقام التسجيلة record identifiers ، مثال

Shakespeare 1,5,7,9, etc.

وإن مجموعة من القوائم المعكوسة تُكوّن ملفا معكوسا ، وأن هذا الملف قد يكون معكوساً بشكل كامل أو بشكل جزئي اعتمادا على ما إذا كانت كل الحقول داخله كقوائم أم لا

MASTER FILE الملف الأستاذ				
Record	Author	Title	Publisher	Date
1	MORLAND	FISHING	HAMLYN	1982
2	HANSFORD	LET'S PLAY CHESS	OCTOPUS	1980
3	EDWARDS	FISHING FOR BEGINNERS	COLLINS	1978
4	PRITCHARD	RIGHT WAY TO PLAY CHESS	ELLIOT	1950
5	STEAN	SIMPLE CHESS	FABER	1978
6	PRITCHARD	LET'S GO FISHING	OCTOPUS	1980

القائمة المعكوسة باسماء المؤلفين	AUTHOR INVERTED LIST	KEYWORD FROM TITLE INVERTED LIST	الكلمة المفتاحية من القائمة المعكوسة بالعنوان
	EDWARDS 3 HANSFORD 2 MORLAND 1 PRITCHARD 4 6 STEAN 5	CHESS 2 4 5 FISHING 1 3 6	

MASTER FILE		الملف الأستاذ		
التاريخ	المؤلف	العنوان	التسجيلات	عدد المؤلفين
١٩٨١	دار المريخ	الاتجاه الفكري العربي في مجال المكتبات	عبد المحدي	1
١٩٨١	دار الثقافة	الأسس العامة للجغرافيا	فلايد	2
١٩٨٣	وكالة المطبوعات	متاهج البحث في الجغرافيا بالوسائل الكمية	الغرا	3
١٩٧٩	دار المريخ	متاهج البحث في علوم المكتبات	حمدي	4
١٩٨٥	دار الجامعات	عناصر بحث في مبادئ الاقتصاد	هاشم	5
١٩٧٠	دار النهضة	أسس الجغرافيا للتاريخية والتأنيبية	الينا	6

١٩٨٣	دار للريخ	للدخول إلى علم الجغرافيا	عمدين	7
١٩٧٤	دار للطبوعات	مقدمة في مبادئ علم الاقتصاد	القبيل	8
١٩٨٩	الدار الجامعية	مقدمة في علم الاقتصاد	اللمشي	9
١٩٨٧	دار طلاس	لحاجات من تاريخ الكتب والمكتبات	الصوفى	10
١٩٨١	مؤسسة الرسالة	مدخل إلى علم المكتبات	حمادة	11
١٩٨٥	دار الجامعات	للتنوعات في الجغرافيا الطبيعية	شرف	12

ونلاحظ هنا أن الملف الأستاذ يشبه تماما من حيث بنائه العام ، سجل الكتب بقسم التزويد .

الكلمة المفتاحية من القائمة المعكوسة بالعنوان	القائمة المعكوسة باسماء المؤلفين
الاقتصاد	البنّا 6
5	حمادة 11
8	حمدي 4
9	شرف 12
الجغرافيا	الصوفى 10
2	عبد الهادي 1
3	فايد 2
6	الفرّا 3
7	القبيل 8
12	اللمشي 9
المكتبات	عمدين 7
1	هاشم 5
4	
10	
11	

أما الملفات المعكوسة فتشبه من بعض الوجوه فهرس المؤلف والعنوان والموضوع بالمكتبة .

الملف المعكوس جزئياً : Partially inverted file

يتم تيسير إجراءات البحث المعقدة بمقابلة matching قائمة محدّدات مصطلح أو مصطلحات بحث ما مع قائمة محدّدات مصطلح أو مصطلحات بحث آخر . فإذا كان البحث عن كتاب من تأليف PRITCHARD عن الشطرنج CHESS مثلاً فإن التسجيلات رقم 6,4 سوف تقابل مع أرقام الموضوع 5,4,2 حتى نتوصل إلى أن التسجيلة 4 هي التسجيلة الوحيدة التي تحتوي على كلا العنصرين ، أي عنصر المؤلف برينشارد وعنصر الموضوع الشطرنج . وسوف يدرك القراء الذين سبق لهم دراسة موضوع " التشفيف : Indexing " ، أن هذا المنهج يشترك في كثير من النواحي مع نظام

التشفيف المتناسق Post - Coordinate system

ومن الممكن الربط بين محتويات أكثر من حقل واحد لتوفير شكل ما من أشكال وسيلة البحث المؤكّد Coded search facility . فهنا مثلاً قائمة معكوسة تحت مفتاح مؤلف / عنوان Author / title key مأخوذة من الحروف الأربعة الأولى من اسم المؤلف والحروف الثلاثة الأولى من عنوان الكتاب

قائمة معكوسة بمفتاح مؤلف / عنوان	
EDWAFIS	
3	
HANSLET	
2	
MORLFIS	
1	
PRITLET	
6	
PRITRIG	
4	
STEASIM	
5	

ناقلات الاناحة : Access Vectors

في الفهرس المعكوس ، كهذا الذي عرضناه في ص ١٠٠ ، فإن قلدا كبيرا من السعة الإختزائية يمكن أن يضيع إذا كان لأبّد من توفير مواقع اختزان لعدد كبير جدا من أرقام التسجيلات مقابل كل مصطلح بحث في القائمة المعكوسة . فالشطرنج CHESS مثلا له ثلاثة أرقام للتسجيلات المتعلقة به ، ولكن كلما زاد رصيد الأوعية ، فإن أرقام التسجيلات الجديدة المتعلقة بمصطلحات البحث ، سوف تزداد بشكل كبير . ومن الممكن التقلب على هذه المشكلة باستخدام ما يسمى " بناقلات الاناحة : access " vector والذي يخزن فيه رقم واحد فقط مع كل مصطلح في القائمة المعكوسة . وهذا الرقم الوحيد هو الذي يكشف موقع البداية start position لأرقام التسجيلات المتعلقة relevant في قائمة منفصلة مثال ذلك :

CHESS	1
FISHING	4
ZZZ	7

قائمة بأرقام التسجيلات

- 2
- 4
- 5
- 1
- 3
- 6

وعندما نصل إلى المصطلح CHESS في القائمة المعكوسة ، فإن الرقم 1 المذكور أمام المصطلح يبين أن الرقم الأول ، في قائمة التسجيلات ، ذو علاقة بالمصطلح CHESS فإذا طرح 1 من 4 المذكور أمام المصطلح المعكوس التالي (FISHING) يتضح لنا أن ثمة ثلاث تسجيلات متعلقة بالموضوع " شطرنج " وبفحص المداخل الأول والثاني والثالث ، من قائمة أرقام التسجيلات ، نجد أن التسجيلات أرقام 2, 4, 5 متعلقة بالموضوع CHESS .

وكما هو واضح ، يحتاج ناقل الإتاحة إلى مدخل إضافي كاذب واحد "Rogue" entry وهو (ZZZ) في هذه الحالة ، للإشارة إلى (1) بعد المدخل الأخير من قائمة أرقام التسجيلات . وهذا يساعد على حساب عدد التسجيلات المتعلقة بالمصطلح الأخير من القائمة المعكوسة .

ملفات الاستناد والمكائز : Authority Files and Thesauri

إذا كان " ضبط المصطلحات : Vocabulary control " أمراً مطلوباً ، فإن العمل على توفير ملفات استناد أمر لا بد منه ، وذلك بمقارنة المداخل المستخدمة فعلاً في النظام بكل مدخل جديد . وهذا يتيح عمل التعديلات المطلوبة ثم لضمان التوحيد ولتجنب تكشف نفس المؤلف أو الموضوع الخ تحت صيغ مختلفة لكلمة الممثل .

Angling

USE FISHING

FISHING

Use for Angling

SUBJECT ACCESS INVERTED FILE
ملف معكوس للإتاحة الموضوعية
ANGLING GO TO FISHING CHESS 2 III 5 FISHING I 3 6

وثمة بديل للـف استناد منفصل ، وربما يكون وسيلة أكثر كفاءة لضبط الاستناد الا وهي استخدام ملف للكشاف الفعلي كملف استناد ، مثال ذلك :

هذا ويمكن الاحتفاظ بالمصطلحين Angling و Fishing في ملف الإلتاحة Access file إذا كان ذلك مرغوبا فيه ، هكذا .

SUBJECT ACCESS INVERTED FILE ملف معكوس للإلتاحة الموضوعية
ANGLING
1
3
6
CHESS
2
4
5
FISHING
1'
3
6

وسوف يسترجع المستفيد بشكل آلي نفس التسجيلات بغض النظر عما إذا كان المصطلح Angling أو المصطلح Fishing هو المستخدم كمصطلح بحث .

وحينما تبين قائمة للإستناد الموضوعي علاقات أكثر تعقيدا بين المصطلحات ، فإننا نطلق على مثل هذه القائمة " المكتز : Thesaurus . والمثال التالي هو منخل نمطي داخل مكتز ؛ فهو يبين أي المصطلحات غير مفضلة non - preferred terms وكذلك المصطلحات ذات العلاقة بالمصطلح الرئيسي . ومعاني الاختصارات هي :

- UF = use for يستخدم لـ
 BT = Broader term مصطلح أعم
 RT = Related term مصطلح ذو علاقة
 NT = Narrow term مصطلح أضيق

EXPENSES

- UF Allowances
 BT Financial benefits
 NT Family allowances (Provided by firm)
 Travel allowances
 RT Compensation
 Grants
 Gratuities
 Loans

ملفات أخرى

بالإضافة إلى "ملفات الكشف : index files" فقد يكون ثمة حاجة إلى "ملفات عمل مؤقتة : work files" تستخدم لحفظ التسجيلات المتعلقة بحالات البحث الجارية ongoing search . وملف " المساعدة : help file " لإمداد المستفيد بالمساعدة حين يطلبها ، وملفات أخرى ذات صلة بما سبق ، مثل ملف الإعارة إذا كان الفهرس متوائماً مع نظام الإعارة .

Field content tables : جداول محتويات الحقول

حينما يلزم تخزين عدد كبير من التسجيلات والملفات المتعددة ، فإن توفير حيز الإختزان يصبح ذا أهمية قصوى . ومن ثم يجب على الإنسان أن يستخدم كل وسيلة ممكنة من أجل تحقيق هذا الهدف . وثمة بعض طرق لضغط البيانات تعتمد على الآلة ولكن شرحها يخرج عن نطاق هذا الكتاب . ومع ذلك فالإمكانية المتاحة هي تخفيض كمية البيانات المطلوب إختزانها . إننا نلاحظ في التسجيلات البليوجرافية أن نفس

المعلومات ، ولتكن مثلا ناشراً معيناً ، تظهر في تسجيلات كثيرة وأن البيانات يمكن أن تكرر أيضا في أكثر من ملف . وليس ثمة حاجة إلى تبديد الحيز الاختزالي من جراء إختزان هذه المعلومات المرة تلو الأخرى . وبدلا من ذلك يحتزن " مؤشر قصير : pointer " والذي بدوره يتم ربطه " بملف تنقيب : Look-up file " وهذا يبين محتوى الحقل ، أي Attribute value فإذا كان المؤشر إلى إسم الناشر " Hutchinson " مثلا هو 56 فإن توفير الحيز من السعة الاختزالية ، في هذه الحالة ، سوف يكون تقريبا ثمان تمثيلات مضروبة في عدد المرات التي سجل فيها Hutchinson ، أي عدد المرات التي اختزن فيها هذا الناشر في تسجيلات القاعدة . وسوف يحتوي ملف التنقيب على قائمة مرتبة بالمؤشرات التي تبين الناشرين الذين يلتقون معها مع مصطلحات أخرى تختص بمعلومات غير الناشرين إذا امكن ذلك .

جدول محتويات الحقل

MAIN FILE			ATTRIBUTE VALUE TABLE	
الملف الرئيسي				
MCCULLOUGH	AN INDECENT OBSESSION	57	55	MACMILLAN
BLOOM	THE CARAVAN OF CHANCE	56	56	HUTCHINSON
WALPOLE	THE FORTRESS	55	57	MACDONALD
JAGGER	THE SLEEPING SWORD	57		
FORSYTH	THE ODESSA FILE	56		

ولنلاحظ أيضا توفير الحيز الاختزالي الذي قد يتحقق إذا حُرِّفَت الأدوات Initial ar- titles وهذا مفيد - مثلا - في النظام الذي يَسْتَخْدِمُ حقول عنوان قصيرة وثابتة ، مثال ذلك المستخدم في مكتبات سفتون Section (أنظر شكل 3.1)

بنيات أكثر تعقيدا More complex structures

كان تنظيم الملفات داخل النظم المبكرة لمعالجة البيانات بسيطا ، حيث كانت ترد فيها التسجيلات الواحدة تلو الأخرى ، في سياق معروف تماما كما هي في فهرس المكتبة المؤلف . وفيما تلي ذلك من قاعدة معلومات حقيقية ، سمحت بنية الملفات الأكثر تعقيدا ، بالنظر إلى المعلومات بأكثر من طريقة ، اعتيادا على حاجات المستفيد . ومن

ثم فإن هذه القاعدة للمعلومات الأكثر تعقيدا لا تحتزن فقط البيانات ولكنها تبرز العلاقة بين المفردات المتنوعة للبيانات.^(٣)

إن نمط بنية الملفات ذي الشكل المعكوس Inverted file type of structure الذي نوقش سابقا ، هو أحد أشكال قاعدة المعلومات المعقدة . والأشكال الأخرى هي :

Hierarchical

الشكل الهرمي أو الشجري

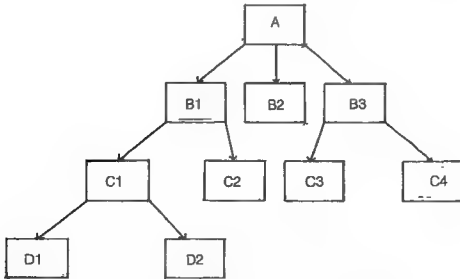
Network

الشكل الشبكي

Relational

الشكل ذو العلاقات

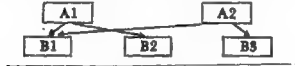
أما النمط الهرمي أو الشجري لبناء الملف فيعتمد على انشاء شجرة عائلة للمعلومات family tree of information وتتدرج هذه الشجرة من جذر أصلي نزولا نحو فروع أكثر ، وكل فرع من هذه الفروع يوصف بمصطلحات أكثر تخصيصا تبين مرتبته بالنسبة لما يسبقه وما يليه من الفروع والأغصان . ويشار إلى أجزاء الشجرة بالعقد والأغصان Nodes and branches . وقد يصبح الفصن عقدا تخرج منه أغصان جديدة مما يؤدي إلى وجود مستويات متتالية للبناء الشجري .



وفيما يلي تسجيلية ببلوغرافية في شكل بناء شجري قد يساعدنا على إيضاح المعنى.^(٣)



ولأنها معينة من المسائل ، فإن الأساس الشجري يعمل بشكل جيد ، ولكن بعض أنواع البحث قد تتطلب فحص كل غصن وما يتفرع منه حتى أدنى مستوى . ويمكن تحسين الوضع بإنشاء روابط أكثر تعقيدا يسمح فيها بعقد nodes لها أكثر من أصل واحد وينتج عن ذلك نمط شبكي لبناء الملفات network type of structure .



كما يمكن أيضا أحداث ارتباطات في كلا الاتجاهين لتكون حتى بناءً شبكياً شجرياً أكثر تعقيداً .

وهذا بالطبع زيادة في التبسيط . ويمكن لبناء قاعدة المعلومات ذي الأسلوب الشبكي أن يصبح معقدا جدا ويصعب على غير الخبير أن يفهمه . ومع ذلك فإن الشرح السابق ربما يقدم بيانا لكيفية عمل مثل هذا البناء ، أما الوصف الأكثر تفصيلا فإنه يخرج عن نطاق هذا الكتاب .

وثمة مفهوم أكثر صعوبة من أن يفهم ، ألا وهو النمط ذو العلاقات في بناء قاعدة المعلومات ، والذي تكون فيه الروابط بين الملفات ضمنية وليست صريحة ، كما في

طريقة الشبكات . ويمكن أن تكون الرابطة مثلا حقلا مشتركا في التسجيلات التي تحتوي عليها ملفات مختلفة .

ملف طلب الكتب

المؤلف	العنوان	بائع الكتب
Forester	Liverpool Miss	Wilson
Bogarde	Gentle occupation	Jackson

ملف بائع الكتب

المؤلف	وكيل البائع	بائع الكتب
Liverpool	Smith	Wilson
Manchester	Jones	Jackson

وهذه مرة أخرى مبالغة في التبسيط ، ومع أن الفكرة الأساسية بسيطة إلا أن " الأساس العلاقي : relational base " مفهوم نظري خالص وقد تطلب في البداية مدرسة جديدة للفكر الرياضي حتى تصفه بدقة ! ونحن نورده هنا لأن عددا من نظم إدارة قواعد المعلومات يُعلن عنها بأنها " علاقية " وبعضها الآخر يوصف بأنه " للاستخدام من قبل إحصائي المكتبات " إلى جانب فئات أخرى . والأساس العلاقي الحقيقي يوفر عددا من أوامر معالجة البيانات data manipulation commands (مثال ذلك PROJECT , COMBINE أو JOIN والتي تربط بين البيانات الموجودة في ملفات مختلفة بواسطة القيم values المخزنة في الحقول المتنوعة ، وليس بواسطة مواقعها النسبية أو بواسطة مؤشرات pointers ويتم تنفيذ العمليات الأساسية بواسطة جبر خاص بالعلاقات special relational algebra والأساس العلاقي الكامل يقدم وسائل أكثر مرونة لاختزان وضبط البيانات وهو مفيد بوجه خاص لأجل نمط الاستفسار "ماذا إذا" ^(١) .

استرجاع المعلومات ونظم إدارة قواعد المعلومات

Information Retrieval and Database Management system

عند هذا الحد نجد أنها فرصة لمحاولة التمييز باختصار ، بين نوع قاعدة المعلومات لدى المفهرس ، والذي هو في جوهره ملف مَحَسَّب من التسجيلات البيبلوجرافية ، ونوع قاعدة المعلومات لدى إحصائي الحاسب الآلي ، والذي يتكون من مجموعة أكثر

عمومية من البيانات. في الحالة الأولى يكون بناء البيانات محدوداً ، فله ملف رئيسي واحد وعدد من الكشافات المرتبطة به يطلق عليها code look - up files وربما بعض ملفات الاستناد . وفي الحالة الأخيرة ، حالة قاعدة البيانات عند إحصائي الحاسب الآلي ، يكون بناء البيانات معقدا جدا ؛ فقد يكون هناك مثلا عدد من الملفات ذات العلاقات الداخلية فيما بينها Inter - related files وتتم الاتاحة فيما بين هذه الملفات بواسطة إما الروابط links الصريحة أو الروابط الضمنية . وقد يكون من الممكن التداخل مع حزم أخرى للبرامج ، مثلا ، نظام ادارة قواعدالبيانات 1022 المخزن على حاسب DEC 20 يمكن استخدامه مع حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS وقد يكون للنظام لغة البرمجة الخاصة به التي تسمح بتفاعل أكثر تعقدا من المستخدم .

ويمكن الإشارة بصفة عامة ، إلى النمط الأول من قواعد البيانات على أنه نظام استرجاع معلومات ، ويشار الى النمط الثاني بأنه نظام لإدارة قاعدة البيانات (Data Base Management System) ومع ذلك فهناك منطقة وسط بين النمطين ، وتحاول بعض حزم البرامج التي تطبق في أنشطة وعمليات المكتبات ، ان تأخذ هذه المنطقة في اعتبارها . وبالإضافة إلى ذلك فهناك - كما يؤكد بوردويل Bordwell ، عمليات كثيرة داخل المكتبة يمكن معالجتها في الحقيقة بواسطة نظام DBMS^(١١)

هذا ويكشف لنا تاج Tagg الفروق بين النظامين ويخلص بنتيجة مؤداها أنه في الحزمة المتكاملة ليس من المرضى ان نقدم للمستفيدين أكثر من طريقة اساسية واحدة لادارة البيانات ، وأنه ربما تكمن الإجابة في تطوير جديد لنظام إدارة قواعد البيانات يضم أو يحقق مطلب بناء النص في قواعد البيانات المعتمدة على النص الحر^(١٢) (أنظر ص ١٧١)

وأخيرا ينبغي أني نلاحظ أنه مهما كان وسط أو طريقة الاختزان فإن النظام يجب أن يتسم بالآتي :

١ - السرعة Fast

أي ينبغي أن يكون الوقت الذي تستغرقه عملية الوصول الى التسجيلات

- المختزنة قصيرا للدرجة تجعله مقبولا .
- ٢ - ذو سعة اختزانة كبيرة capacious
ينبغي أن تكون السعة الاختزانة كبيرة للدرجة تجعلها قادرة على الاحتفاظ بكل
البيانات المطلوبة أثناء عملية المعالجة .
- ٣ - اقتصادي Economic
ينبغي أن تكون تكلفة الاختزان والوصول للبيانات منخفضة للدرجة تجعل
النظام اقتصاديا .
- ٤ - الأمن Secure
ينبغي الا يكون ثمة خطر على البيانات المختزنة بسبب الفقد أو التلف .

الهوامش والارجاعات البيبلوجرافية

- 1 . Cataloguing on a micro with LIBRARIAN/ John E. Pomberton.-
Library micromation news - 3(Jan. 1984) .- p 7 - 14
- 2 . Introduction to computers and information processing/ Don cas-
sel, Martin Jackson - Reston, 1920.-
- ٣ - مقتبسة بتصرف من رسمة مشابهة وردت في مرجع:
Computer basics for librarians and information scientists / Howard Fos-
dick - Information Resources Pr., 1981. - p. 155.
- 4 . Database / Steve Prentice. - Micro computer printout .- v.3, no.
12 (Nov. 1982) - p.33 - 48
- 5 dBASE II - Library use of micro computer database manage-
ment system / Stephen Bordwell - Program 18,2 (April 1984) - p 157
- 165
- 6 Bibliographic and commercial databases contrasting ap-
proaches to data management with special reference to DBMS / Roger M
Tagg .- Program - 16, 4 (oct 1982) - p 191 - 199

الفصل الخامس

معالجة البيانات

الفصل الخامس

معالجة البيانات

البرمجة : Programming

تقع مسئولية معالجة البيانات : Manipulation of the data داخل الحاسب على الشخص الذي يقوم بتجميع التعليقات التي ينبغي على الآلة أن تتبعها . ويطلق على مثل هذه التعليقات "برامج" : "Programs" وعلى الشخص الذي يقوم بكتابتها "المبرمج" : "Programmer" والمفهرس ليس في حاجة أن يصبح قادرا على البرمجة ، وإنما على كل مفهرس أن يكون لديه وعي بما تنطوي عليه عملية البرمجة .

ولقد رأينا كيف يعمل الحاسب بالنمط الثنائي binary mode . وفي المستوى الأدنى فإن التعليقات أمكن إعطاؤها للحاسب بلغة الآلة ، ومن ثم فإن التعليمة المكونة ثنائياً سوف تظهر كنمط من تمثيلي 1 و 0 مثل :

0001 0000

إنه من الصعب تماماً تعلم كيفية كتابة مثل هذه التعليقات المكونة ثنائياً ، مع أنه في وقت من الأوقات كان على القائمين بتشغيل الحاسب أن يتعلموا هذه اللغة . واليوم أصبح من الممكن كتابة تعليقات بلغة عالية المستوى ، والتي يستخدم فيها كلمات انجليزية مألوفة ممزجة بعلامات ترقيم وتعبيرات أو رموز رياضية . واللغة عالية المستوى لا بد لها أن تترجم إلى لغة ثنائية بحتة بواسطة الآلة ذاتها قبل أن تتمكن من فهم وتنفيذ التعليقات .

وفينا يلي مثال لتعليمة بسيطة كتبت بلغة عالية المستوى وهي PASCAL :

WRITE ('ENTER AUTHOR')

ولسوف يترتب على تنفيذ هذه التعليمة أن تظهر الكلمتان ENTER AUTHOR على شاشة وحدة العرض المرئي عند نقطة مناسبة في البرنامج .

وفيا يلي نفس التعليم السابقة ، ولكنها مكتوبة هذه المرة بلغة أخرى عالية المستوى وهي لغة كوبول COBOL وتكتب هكذا "DISPLAY "ENTER AUTHOR" وهناك بضع مئات من اللغات المختلفة عالية المستوى . وقد أمكن استخدام كل من اللغتين اللتين سبق ذكرهما في تطبيقات إدارة قواعد المعلومات . ومع ذلك فإن أحسن لغة معروفة في الوقت الحالي هي لغة " باسيك BASIC " إنها اللغة الأكثر ارتباطا بالحاسب الشخصي ولا تكاد تفارقه ، كما أنها متاحة أيضاً على الحاسب الكبير mainframe . إنها لغة يسهل فهمها حقاً وغالباً ما تدرس بالمستوى الأسامي بمدارس المكتبات . ومن ثم فسوف نستخدمها هنا للمساعدة في إيضاح كيفية تطبيق البرجة على عمليات الفهرسة . ومع ذلك فسوف أقدر الرأي الذي يخالفنا بأن لغة باسيك BASIC ربما لا تكون أفضل اختيار لأجل أعمال المكتبات .

لغة باسيك - الإدخال والإخراج : BASIC - Input and output

في لغة باسيك يخصص لكل تعليمة أو جملة رقم سطر line number ، ويقوم الحاسب بتنفيذ التعليمات بترتيب أرقام السطور . ويبدأ البرنامج عادة بجملة تبصرة REMark والتي هي مجرد تعليق ولا تخضع للمعالجة من جانب الحاسب مثال ذلك :

10 REM*** PROGRAM TO ENTER AND PRINTOUT A CATALOGUE ENTRY***

فهذه التبصرة الخاصة تخبرنا أن الهدف من هذا البرنامج هو إدخال تسجيلية فهرسية للحاسب ثم طباعتها . وبالإضافة إلى التبصرة فإن هذا البرنامج البسيط الأول الذي نعرضه كأمثلة فيما يلي ، يستخلم ثلاث جمل أخرى وهي :

INPUT ادخل : وتسمح بادخال البيانات إلى ذاكرة الحاسب
PRINT اطبع : وتؤدي إلى عرض التعليمات والبيانات على الشاشة
END نهاية البرنامج

10 REM*** PROGRAM TO ENTER AND PRINTOUT A CATALOGUE

ENTRY***

20 PRINT "ENTER AUTHOR (SURNAME ONLY)"

30 IN PUT AUTHOR \$

```

40 PRINT "ENTER AUTHOR (FORENAME-S)"
50 INPUT FORENAME$
60 PRINT "ENTER TITLE"
70 INPUT TITLE$
80 PRINT "ENTER PUBLISHER"
90 INPUT PUBLISHER$
100 PRINT "ENTER DATE"
110 INPUT DATE
120 PRINT "ENTER CLASS NO"
130 INPUT CLASS$
140 PRINT
150 PRINT
160 PRINT
170 PRINT AUTHOR$," ",FORENAME$," "
180 PRINT " ",TITLE$," "
190 PRINT " ",PUBLISHER$," ",DATE$," "
200 PRINT
210 PRINT " ",CLASS$
220 END

```

ويتم إدخال البيانات إلى ذاكرة الحاسب بواسطة التعليقات الواردة في السطور 20 إلى 130 من البرنامج السابق . كما يربط الحاسب كل سياق من التمثيلات String of characters أدخل عند موضع معين ، بالإسم الذي خصصه المبرمج ، فمثلا AU-THOR\$ سوف يربط باسم المؤلف . وعلامة الدولار \$ تين دائما أن سياق التمثيلات سوف يكون سياقاً نصياً . وأي رقم مثل التاريخ DATE لا يتطلب علامة الدولار .

أما إخراج مدخل الفهرس Catalogue entry فتحكمه التعليقات الواردة في السطور 170 - 210 من البرنامج . وسوف نخرج (تطبع) الآلة كل سياق من التمثيلات مخزن في الموضع الذي يشير اليه الإسم الذي خصص له ، وسوف ترفع بين كل عنصر وآخر علامات الترقيم والمسافات spaces التي تظهر بين علامتي التنصيص Inverted commas " " . ونقوم التعليقات الواردة في السطور 140 - 160 بطبع سطور خالية blank lines (قبل طبع التسجيلة الفهرسية) كما يفعل ذلك أيضا السطر 200 (داخل التسجيلة ذاتها).

ويتم تشغيل البرنامج بالأمر RUN والذي يترتب عليه أن يظهر على الشاشة :

ENTER AUTHOR (SURNAME ONLY)

ولنفرض ان اسم MILLET وقد تم إدخاله ، فإن الحاسب سوف يرد عندئذ بالتالي :

ENTER AUTHOR (FORENAME-S)

ومن ثم يمكن إدخال FRED B وسوف يستمر تشغيل البرنامج على هذا النحو حتى يتم إدخال التسجيل الكامل . ولذلك فسوف تظهر طباعة التسجيل الكاملة ، مطبوعة وفقا لتعليقات البرنامج ، مصحوبة ايضا بعلامات الترقيم والمسافات التي تتخلل النص هكذا

MILLET, FRED B.

READING FICTION.

HARPER, 1950

823

والبرنامج السابق على الرغم من أنه يتسم بالواقعية ، بمعنى أنه قابل للتشغيل ، إلا أنه برنامج إيضاحي فقط للطريقة التي يمكن بها إدخال وإخراج التسجيل . وفي التطبيق الفعلي فإن تعليقات البرنامج تستخدم لإدخال ومعالجة تسجيلات كثيرة .

ولننظر الآن إلى هذا الاقتباس من أحد البرامج

```

10 DIM AUTHOR$(500), TITLE$(500)
20 FOR COUNT = 1 TO 500
30 PRINT "ENTER AUTHOR"
40 INPUT AUTHOR$(COUNT)
50 PRINT "ENTER TITLE"
60 INPUT TITLE$(COUNT)
70 NEXT COUNT

```

وهذا يكشف لنا ما يسمى في مصطلحات البرمجة بـ الدَّوَّارَة : "Loop" وهي عبارة عن ميكانيزم للتكرار . فجملة DIMension رقم 10 تخبر الحاسب بضرورة تخصيص مساحة اختزانية ، أي حجزها ، لقائمة بها 500 مؤلف و 500 عنوان . والمتغير COUNT يزداد تدريجيا من 1- 500 . فبعد إدخال كل مؤلف وعنوان ، فإن البرنامج ينتقل من سطر رقم 70 إلى السطر رقم 20 مرة أخرى لكي يسمح بإدخال مؤلف وعنوان آخرين . وتسمح الدورة الكاملة بإدخال حتى 500 مؤلف وعنوان كل منها (أي مؤلف وعنوان) يتميز بهوية محددة داخل الحاسب على النحو التالي :

AUTHOR\$(1) and TITLE\$(1), AUTHOR\$(2) and TITLE\$(2) AUTHOR\$(3) and
TITLE\$(3)

الخ . . .

والخروج من "الدورة" Loop يستخدم سياق زائف "Rogue" string أي سياق لن
يوجد في الواقع والممارسة ، يتمشى مع حقيقة أن جميع البيانات قد لا تدخل في وقت
معين مثال ذلك :

45 IF AUTHOR\$(COUNT) = "EOF" THEN GO TO 80

فاذا قام المختص بادخال EOF (أي نهاية ملف) عند أي موضع ، حين يطلب منه
إدخال اسم مؤلف ، فإن البرنامج سوف ينتقل إلى السطر رقم (80) ويبدأ مرحلة جديدة
من التشغيل .

وينبغي أن نلاحظ أن أرقام السطور تزداد بمقدار 10 أو حتى (100) وذلك حتى
يمكن ادخال جمل اضافية بين الجمل الحالية كلما تم تطوير البرنامج .

وتجدر الإشارة إلى أن دوائر مماثلة قد تستخدم لإخراج البيانات حينها يكون ذلك
مطلوباً .

وبين عمليتي الإدخال والإخراج ينبغي للبيانات أن تخضع للمعالجة ، وذلك وفقاً
لمتطلبات العمل . وتعتبر الفرز والبحث Sorting and searching من المعالجات ذات
الصلة القوية بالفهرسة . كيف يتم انجاز هاتين المعالجتين ؟

الفرز بواسطة لغة باسيك : BASIC Sorting

كما سبق أن رأينا ، فإن كل تمثيلة character قد اعطيت قيمة داخل الآلة . وعادة
ما تأخذ الأرقام قيماً أقل مما تأخذه الحروف ؛ وتأخذ علامات الترتيب قيماً
متنوعة ؛ وتأخذ المسافة space أقل قيمة من الجميع . فمثلاً إذا كانت $65 = A$ ، و $66 = C$ ، و $67 = A$ ، إذن A أقل من B أو C ، و B أقل من C . ونقرأ سياقات التمثيلات
تمثيلة تمثيلة من اليسار إلى اليمين .

وحين أن AB أقل من BA

وأن ABC أقل من ACB

إذن يترتب على ذلك مثلا أن :

LAMB BLAKE أقل من

WALKER LAMB أقل من

WALLER WALKER أقل من

وهذا هو سر كيفية قيام الحاسب بعملية الفرز الهجائي . وفي جمل مثل :

IF "BLAKE" < "LAMB" THEN ...

IF AUTHOR\$(1) < "AUTHOR\$(2) THEN ...

نجد أن معامل العلاقات relational operator < يعني " أقل من " وهو معتمد في لغة باسيك .

ومن ثم فإنه يمكن إعطاء الحاسب تعليمات لفحص قائمة باسماء مؤلفين ، وعناوين الخ . . . فيقارن الاسماء المتجاورة ويقوم بنقلها من مكانها اذا لم تكن في الترتيب الصحيح . وقد يكون ثمة حاجة الى القيام بسلسلة من الدورات passes خلال القائمة مثال ذلك :

الترتيب الأصلي	دورة أولى	دورة ثانية	دورة ثالثة
JAWS	JAWS	JAWS	EXODUS
MACBETH	KIDNAPPED	EXODUS	JAWS
KIDNAPPED	EXODUS	KES	KEYS
EXODUS	KES	KIDNAPPED	KIDNAPPED
KES	MACBETH	MACBETH	MACBETH

وهذه طريقة للترتيب الهجائي بواسطة الحاسب تعرف بطريقة الفرز الفقاعي أو الفرز التبادلي bubble sort ، وفيها تصعد القيم الأعلى أو القيم الأدنى إلى القمة مثلاً تفعل الفقاعة Bubble في السائل . وهذه ليست الطريقة الأسرع أو الخوارزم الأفضل للفرز ولكنه منهيح يسهل فهمه بشكل معقول .

ففي الدورة الأولى للفرز قورنت الكلمة JAWS مع كلمة MACBETH ووجد انهما في الترتيب الهجائي الصحيح ولذلك لم يحدث أي تبديل . ثم قورنت كلمة MACBETH بعد ذلك مع كلمة KIDNAPPED وهنا وجد أنه من الضروري إحداث تبديل حيث أن الكلمتين ليستا في الترتيب الهجائي الصحيح . وللكلمة KIDNAPPED (أي أن كلمة kidnapped أخذت مكان كلمة Macbeth) وكلمة MACBETH تحتل الآن الموضع الذي كانت تشغله كلمة KIDNAPPED سابقا ، ومن ثم فقد قورنت مع كلمة EXODUS ثم تم تبادلها ، ثم قورنت نفس الكلمة ، KIDNAPPED ، مع كلمة KES وتم تبادلها أيضا . وبذلك نجد انه في آخر الدورة للفرز تصبح كلمة MACBETH هي آخر عنصر في القائمة . وعند نهاية الدورة الثانية للفرز فإن ما يلي آخر كلمة في القائمة يجب أن يكون التالي لها تنازليا في الترتيب الهجائي ، في هذه الحالة الكلمة KIDNAPPED وتستمر هذه العملية حتى تصبح القائمة كلها في الترتيب الهجائي المطلوب .

وفيا يلي برنامج قصير بلغة باسيك BASIC للقيام بعملية الفرز التبادلي أو الفقاعي والذي يسمح بادخال 500 سياق من التمثيلات وهذه بدورها تفرز ويتم اخراجها في ترتيب هجائي :

```

10 REM *** BUBBLE SORT ***
20 DIM STRING$(500)
30 FOR C = 1 TO 500
40 PRINT;"ENTER STRING ";C
50 INPUT STRING$(C)
60 IF STRING$(C) = "ZZZ" THEN LET N = C-1 : GOTO 80
70 NEXT C
80 REM *** SORT ROUTINE ***
90 FOR J = 1 TO N-1
100 FOR K = 1 TO N-1
110 IF STRING$(K) < STRING$(K+1) THEN GOTO 160
120 LET X$ = STRING$(K)
130 LET STRING$(K) = STRING$(K+1)
140 LET STRING$(K+1) = X$
150 NEXT K
160 NEXT J
170 PRINT
180 PRINT "ALPHABETICAL LISTING"
190 PRINT
200 FOR L = 1 TO N
210 PRINT STRING$(L)
220 NEXT L
230 END

```

وتشبه أساليب الإدخال والإخراج هذه تلك التي سبق شرحها ماعدا أن جملة LET في سطر 60 تربط عدد السياقات strings التي أدخلت (1 - C) بالمتغير N. ويعتمد محور البرنامج على التعليقات من رقم 80 - 160 . وتقوم حلقة الدوران أو التكرار الداخلية inner loop (150 - 100) باداء دورة أو مرور واحد خلال القائمة ، بحيث تقوم بتبديل السياقات المتجاورة إذا لم تكن في الترتيب المجائي الصحيح . ويحدث التبديل الفعلي في السطور ارقام 120 - 140 حيث يستخدم مخزن مؤقت يشار إليه بالمتغير X\$. أما حلقة الدوران أو التكرار الخارجية outer loop (سطور 90 - 160) فإنها تقوم بضبط عدد الدورات passes التي تتم على القائمة . وينبغي أن يكون عدد المقارنات في كل دورة مساويا تماما لعدد السياقات المطلوب فرزها وترتيبها ناقصا 1 أي 1 - N . وسوف يختلف عدد الدورات التي قد تكون ضرورية وفقا للترتيب الأصلي، ولكن العدد الاقصى سوف يكون هو العدد المطلوب حينها يكون الترتيب الأصلي هو المعكوس الكامل للترتيب النهائي وهذا سوف يساوي أيضا 1 - N.

أنه ليس من غير المعتاد أن نجد حلقة دوران أو تكرار داخله في حلقة دوران أخرى كما نرى في البرنامج السابق . وسوف تستخدم هذه الاداة فيما بعد لإدخال البيانات بحيث تقوم الحلقة الخارجية بضبط قائمة التسجيلات وتقوم الحلقة الداخلية بضبط الحقول داخل كل تسجيلية .

عمليات البحث بلغة باسيك BASIC Searching

يمكن أن يتم البحث ، مثل الترتيب ، داخل الحاسب بعدة طرق . وأن أبسط طريقة هي فحص القائمة عنصرا عنصرا لمعرفة ما إذا كان ثمة تقابل أو تطابق match مع مصطلح البحث . وهذه الطريقة يمكن تنفيذها بواسطة حلقة دوران هكذا .

```
100 PRINT "ENTER REQUIRED AUTHOR"
110 INPUT REQ$
120 FOR C=1 TO 500
130 IF AUTHOR$(C) = REQ$ THEN PRINT AUTHOR$(C),
    TITLE$(C)
140 NEXT C
```

والجزء السابق من البرنامج سوف يفحص قائمة بالمؤلفين والعناوين لمعرفة ما إذا كان مؤلف معين -AUTHOR\$- يتطابق مع اسم المؤلف -REQ\$- فإذا حدث تطابق match فإن السطر رقم 130 من البرنامج يعمل على إخراج المؤلف والعنوان المطلوب .

وعملية البحث المتسلسل serial مثل تلك التي سبق شرحها أعلاه بطيئة ومتعبة . ويمكن انجاز البحث بصورة أسرع إذا كانت البيانات مرتبة منذ البداية . فمثلاً إذا كنا نبحث عن المؤلف DENT في قائمة مرتبة تشتمل على 500 مؤلف ، فإن DENT يمكن

Code	Character	Code	Character
32		63	?
33	!	64	@
34	“	65	A
35	#	66	B
36	\$	67	C
37	%	68	D
38	&c	69	E
39	'	70	F
40	(71	G
41)	72	H
42	*	73	I
43	+	74	J
44	,	75	K
45	—	76	L
46	.	77	M
47	/	78	N
48	0	79	O
49	1	80	P
50	2	81	Q
51	3	82	R
52	4	83	S
53	5	84	T
54	6	85	U
55	7	86	V
56	8	87	W
57	9	88	X
58	:	89	Y
59	;	90	Z
60	<	91	[
61	=	92	\
62	>	93]

شكل (1-5) جزء من مجموعة تمثيلات الشفرة الأمريكية الموحدة لتبادل المعلومات ASCII

مقارنته أولاً مع المؤلف الموجود في وسط القائمة (موضع 250) . فإذا كان المؤلف الموجود في هذا الموضع هو MORRISON إذن فسوف يكون معروفاً على الفور أن DENT يجب أن يسبق هذا المؤلف وأن المداخل إلى 250 الأخيرة في القائمة قد استبعدت بالتالي من البحث بعملية واحدة . وبهذا فإن الـ 250 مدخل الأولى في القائمة يمكن فحصها بمقارنة DENT مع المؤلف الموجود بالموضع 125 (أي منتصف القائمة) فإذا كان هذا المؤلف هو HINTON إذن فإن المؤلفين من رقم 125 إلى 250 قد استبعدوا . وبالمضي بهذه الطريقة يمكن أن نؤكد بسرعة كبيرة ما إذا كان المؤلف DENT موجوداً بالقائمة أم لا . وهذه الطريقة تعرف بطريقة " البحث الثنائي بالضربات الحافظة : Binary chop searching

وإذا تم الجمع بين طريقة البحث الثنائي Binary search routine وبين الفهرس المعكوس Inverted file (انظر ص ٩٩) والذي يحتفظ فيه بكشافات مرتبة للملف رئيسي ، إذن فنحن في طريقنا إلى أسلوب بحث ذي كفاءة عالية .

نظام فهرسة كامل

قد يحتاج نظام الفهرسة الكامل إلى احتوائه على العناصر التالية على الأقل :

1. إنشاء الملف Creation of the file
2. عرض الملف Display of the file
3. الإضافة إلى الملف Addition to the file
4. تعديل الملف Amendment of the file
5. الإلغاء من الملف Deletion from the file
6. البحث في الملف Search of the file

ويمكن إضافة "مجتزأ : module" آخر ضروري وهو :

7. فرز وطباعة الملف Sorting and printing out the file

ولكن إذا كانت وسيلة البحث المباشر التي تقدم للمستفيد من الحاسب هي كل

المطلوب، فإن الفرز من أجل إخراج النتائج قد يكون زائدا عن الحاجة، مع أن الفرز سوف يظل يستخدم كشيء ضروري داخل البرنامج وذلك للمساعدة على البحث الأسرع مثلاً .

ولسوف تكون البرامج المجتزأة sub. modules جزءا متكاملا مع النظام . فمثلا يمكن الاختيار بين عرض تسجيلية واحدة أو كرقسم كامل من الملف على شاشة وحدة العرض المرئي وذلك لتحقيق طلب للمستخدم .

ويمكن انجاز انشاء الملف بطريقة تشبه تلك التي وصفناها في (١١٨) وهي أن حلقة الدوران loop يمكن استخدامها لإخال قائمة وأن كل عنصر في التسجيلية سوف يعبر برقم مثال ذلك :

AUTHORS\$ (1), TITLES\$ (1), AUTHORS\$ (2), TITLES\$ (2)

... الخ والرقم الموجود داخل الأقواس يعرف برمز التشفير subscript . ورموز التشفير التي عرضت فيما سبق كانت أرقاما مفردة، والرقم المنفرد يتضمن أو يعني قائمة ذات بعد واحد أو في مجموعة من المصطلحات " صف : array" . ومع ذلك فإن القوائم ذات البعدين يمكن أن تكون نافعة لتطبيقات الفهرسة . فمثلا في لغة باسيك BASIC، نجد أن صفا ذا بعدين R\$(N,F) two-dimensional array يمكن بناؤه حيث R. اسم تذكرى، أي يسهل تذكره، يدل على التسجيلية Record، وحيث N رقم التسجيلية وأن F هي رقم الحقل Field داخل التسجيلية . ومن الملائم أن ننظر إلى هذه كمصفوفة من الصفوف N والأعمدة F كالمثال التالي :

الأمثلة F

	0	1	2	3	4
≥	AUTHOR	TITLE	PUBLISHER	DATE	CLASS
1	MALINS	UNDERSTANDING PAINTINGS	PHAIDON	1980	751
2	SODERBERG	POPULAR PET KEEPING	ELLIOT	1950	636
3	CARR	LAWNS	EBURY	1981	635
4	HOUSBY	BOAT FISHING	FAN	1971	799
5	DAWSON	GARD GAMES	WILLS	1935	793

لقد اعطيت اسماء الحقول في الصف الذي مُميز بـ (0) ومن ثم تبدأ أرقام التسجيلات بشكل صحيح بالرقم 1

واستخدام مثل هذا الصف يجعل من السهل الإشارة إلى تسجيلة معينة ، أو الإشارة إلى اسم ومحتوى حقل محدد في تسجيلة بعينها ، وذلك فإن :

R\$(0,1) = TITLE

إسم الحقل

R\$(2,1) = Popular pet keeping

عنوان التسجيلة الثانية

وفيما يلي جزء من برنامج لإدخال مثل هذه القائمة ، التي قد يصل عدد تسجيلاتها إلى

الف .

```

1000 REM *** CREATING THE FILE ***
1010 PRINT "WHAT IS FILE NAME?"
1020 INPUT FILE$
1030 REM ** MAXIMUM SIZE OF FILE **
1040 DIM R$(1000,5)
1050 REM ** ALLOCATION OF FIELD NAMES **

1060 LET R$(0,0) = "AUTHOR" : R$(0,1) = "TITLE" :
      R$(0,2) = "PUBLISHER" : R$(0,3) = "DATE" :
      R$(0,4) = "CLASS"

1070 REM ** ENTERING THE DATA **
1080 FOR N = 1 TO 1000
1090 PRINT "ENTER DATA, WHEN FINISHED ENTER EOF
      AS AUTHOR"
1100 PRINT
1110 PRINT "ENTER RECORD ";N
1120 FOR F = 0 TO 4
1130 PRINT "ENTER ";R$(0,F)
1140 INPUT R$(N,F)
1150 IF R$(N,F) = "EOF" THEN GOTO 1180
1160 NEXT F
1170 NEXT N
1180 REM *** END OF CREATION CYCLE ***

```

ويمكن استخدام برنامج فرعي بسيط ، وذلك لعرض تسجيلة بعد إدخالها

للمحاسب ، وذلك كما يلي :

```

2000 *** DISPLAYING A RECORD ***
2010 PRINT "WHAT IS NUMBER OF RECORD REQUIRED?"
2020 INPUT X
2030 PRINT
2040 PRINT "REC NO ";X
2050 FOR F = 0 TO 4
2060 PRINT R$(0,F), R$(X,F)
2070 NEXT F

```


فإذا كانت التسجيلة 4 مثلا هي التي يطلبها المستفيد ، فإن المخرجات الناتجة قد تكون كالتالي :

REC NO 4	
AUTHOR	HOUSBY
TITLE	BOAT FISHING
PUBLISHER	PAN
DATE	1971
CLASS	799

ومن الواضح أن التسجيلات سوف لا يتم ادخالها كلها مرة واحدة ، وأن الإضافات إلى الملف سوف يلزم عمل حسابها . وقد يستدعي ذلك تعديلا في البرنامج الفرعي لإنشاء الملف . والتعليمة رقم 1080 يمكن قراءتها بشكل أكثر فائدة هكذا :

1080 FOR N = C TO 1000

ويمكن إعطاء C قيمة أولية 1 أي أننا نضيف تعليمة جديدة للبرنامج هكذا :

1075 LET C = 1

ولكن هذه القيمة سوف تزداد تدريجيا كلما استخدم البرنامج الفرعي لإنشاء الملف . وهذا يتم تحقيقه بجعل C تساوي N بعد أن تم ادخال EOF أي :

1150 IF R\$(N,F) = "EOF" THEN LET C = N: GO TO 1180

وذلك فإذا بين الم فهرس - ترتيبا على ما سبق - أنه يرغب في الاضافة إلى الملف ، فقد تكون جملة GO TO 1080 هي كل ما يطلبه ، وسوف تبدأ حلقة تكرار انشاء الملف LOOP عند رقم التسجيلة التالية .

وتعديل تسجيلة داخل الملف يمكن انجازه على النحو التالي :

```

4000 *** AMENDING A RECORD ***
4010 PRINT "WHAT IS NUMBER OF RECORD TO BE
      AMENDED?"
4020 INPUT Y
4030 PRINT
4040 FOR F = 0 TO 4
4050 PRINT R$(O,F), R$(Y,F)
4060 PRINT
4070 PRINT "ANY AMENDMENT? YES/NO"
4080 INPUT D$
    
```

```

4090 IF D$ = "NO" THEN GOTO 4150
4100 PRINT
4120 PRINT "ENTER AMENDED ";R$(O,F)
4130 INPUT M$
4140 LET R$(Y,F) = M$
4150 NEXT F

```

ولسوف يعرض البرنامج الفرعي السابق كل حقل في التسجيل المطلوب تغييره بدوره ويقوم بتوجيه سؤال عما إذا كان مطلوب أي تعديل . فإذا كانت الإجابة بالنفي (لا) فإن الحقل التالي سوف يُعرض ونفس السؤال يطرحه البرنامج . ولسوف يستمر هذا السياق Sequence حتى تكون الإجابة "YES" وفي هذه الحالة فإن التعليمات سطور 4140-4150 سوف تسمح بتغيير محتويات الحقل .

وإذا كان المطلوب إلغاء تسجيلية من الملف ، فإن ذلك يمكن عمله بانقاص رقم جميع التسجيلات التالية لها في الملف بواسطة واحد من التالي :

```

5000 *** DELETING A RECORD ***
5010 PRINT "WHAT IS NUMBER OF RECORD TO BE
      DELETED?"
5020 INPUT Z
5030 FOR N = Z TO C-1
5040 FOR F = 0 TO 4
5050 LET R$(N,F) = R$(N+1,F)
5060 NEXT F
5070 NEXT N

```

والتسجيلية التي تلي التسجيلية المطلوب إلغاؤها ، تحرك إلى مكانها ومن ثم فالتسجيلية الملغاة تختفي .

ويمكن تنفيذ البحث المسلسل serial search في الملف كما شرحناه في صفحة ١١٢ - ولكن مع تغيير أسماء المتغيرات لتلائم تلك المستخدمة الآن، ففي البرنامج الفرعي

```

6000 *** SEARCHING THE FILE ***
6010 PRINT "ENTER REQUIRED AUTHOR"
6020 INPUT A$
6030 FOR N = 1 TO C-1
6040 IF R$(N,0) <> A$ THEN GOTO 6100
6050 PRINT
6060 PRINT "REC NO ";N

```

```
6070 FOR F = 0 TO 4
6080 PRINT R$(O,F),R$(N,F)
6090 NEXT F
6100 NEXT N
```

(المجتزأ) السابق فان حلقة الدوران (التكرار) الخارجية (سطور 6030 - 6100) تبحث في القائمة وتنتظر في كل مؤلف . فإذا لم يكن المؤلف يساوي مصطلح البحث فلا يتخذ أي إجراء (إن < > تعني "لا يساوي أي أقل من أو أكبر من) ولكن إذا كان المؤلف يساوي مصطلح البحث ، إذن فإن التعليقات بالسطور 6060 - 6090 يقوم بطبع رقم التسجيل المقصودة وجميع عناصرها التفصيلية .

وبطبيعة الحال فان البحث لا ينبغي أن يقصره على اسم المؤلف . وقد يعطي المستفيد فرصة الاختيار للحقول التي يريد أن يبحث عنها .

وقد يلزم أن يُغيّر السطر رقم 6040 الى

```
6040 IF R$(N,F)...
```

ويمكن أن تعطي F القيم 2,1,0 الخ . . . والتي كان الحقل مطلوباً وفقاً لها .

وإذا كان المطلوب هو بحث أسرع وأكثر تعقيداً ، فلسوف يحتاج برنامج إنشاء الملف إلى التوسع لكي يسمح بإدخال مصطلحات تكميلية Index terms إلى واحدة أو أكثر من القوائم المعكوسة (أنظر ص ٩٩ -) كلما تم إدخال تسجيلية . ويمكن ترتيب القوائم المعكوسة باستخدام "فرز الإضافة Insertion sort" والذي يضع كل مصطلح في مكانه الصحيح عند إدخاله . كما يمكن أيضاً استخدام ناقلات الاناحة / الوصول access vectors (أنظر ص ١٠٣)

وإذا كان فرز الملف هو المطلوب ، فمن غير المحتمل أن تستخدم طريقة الفرز الفقاعي أو التبادلي bubble sort التي شرحناها في ص ١٢٠ ، لأن هناك - كما سبق أن ذكرنا - طرقاً أكثر سرعة يمكن استخدامها . وينبغي أن نتذكر نقطة هامة هنا وهي أنه لا يكفي فرز حقل واحد فقط ، فكل عناصر التسجيلات يجب أن تفرز في نفس الوقت . وبعبارة أخرى فإن مكونات التسجيلية ينبغي أن تبقى معا .

ويلاحظ أنه إذا كان الملف قد تم فرزه حسب حقل ما غير الأول ، فمن السهل تماما إعادة ترتيب المخرجات حتى يمكن عرض العنصر الذي تم فرزه في البداية .
فمثلا إذا كانت التسجيلات قد تم فرزها حسب العنوان :

```
FOR T = 1 TO C-1
PRINT R$(0,1), R$(T,1)
PRINT R$(0,0), R$(T,0)
PRINT R$(0,2), R$(T,2)
PRINT R$(0,3), R$(T,3)
PRINT R$(0,4), R$(T,4)
NEXT T
```

وثمة سمة أساسية لأي برنامج معالجة للملفات ، وهي وجود إمكانية حفظ الملفات على شريط أو قرص وإعادة تحميلها مرة ثانية على الذاكرة الداخلية ذات الوصول المباشر للحاسب ، سواء بشكل كلي أو بشكل جزئي ، كلما كان ذلك ضروريا . ومع ذلك فإن الشرح المستفيض لكيفية عمل ذلك يخرج عن اطار هذا الكتاب . كما أن الحيز لا يسمح حتى للشرح المفصل للبرمجة فيما يتعلق ببعض الإمكانيات الأخرى التي ذكرناها سابقا ، مثل البحث الثنائي أو الفرز للاضافة Insertion sorting للقائمة المعكوسة .
وبالاضافة إلى ذلك فإن وسائل كثيرة متاحة بلغة باسيك BASIC بعضها أساسي ومهم بالنسبة لتطبيقات المكتبات ومع ذلك لم تذكر هنا . ومن أمثلة ذلك البرامج المجتزأة subroutines وهي أجزاء من برنامج تستدعي مرارا وتكرارا كلما دعت الحاجة الى ذلك ، وكذلك دوال مياقات التمثيلات charactes string function وكل ما عرض فيما سبق من اجزاء ومقتطفات من البرامج انما كان المقصد منه تيسير مسألة الفهم اكثر منه شرح أساليب البرمجة المعقدة . ومع ذلك فقد اوردنا معلومات كافية في هذا الصدد على أمل أن تجعل الم فهرس واعيا بما تتطلب عليه أعمال البرمجة والمبرمجين .

الفصل السادس

إخراج البيانات Output Of Data

الفصل السادس

إخراج البيانات Output Of Data

بعد أن تقوم مؤسسة من المؤسسات أو هيئة من الهيئات بتخزين بيانات الفهرسة داخل الحاسب ، فإن هذه البيانات يمكن إخراجها بعد معالجتها بأحدى طريقتين :

1 . الطريقة الكلية as an entity

2 . الطريقة الجزئية Record by record

والمخرجات بالطريقة الكلية تحدث فقط حينئذ يكون الفهرس الكامل الناتج مطلوباً للبحث فيه بطريقة غير مباشرة .

الأشكال المادية التي ينتجها الحاسب بالإتاحة غير المباشرة Offline access

هناك ثلاثة أشكال مادية رئيسية ينتجها الحاسب ثلاثم الإتاحة غير المباشرة :

1 . الكتاب المطبوع printed book

إذ تطبع المداخل كنص في شكل من نمط الكتاب التقليدي متاح في نسخ متعددة .

2 . البطاقة الفهرسية card

إذ يسجل كل مدخل على بطاقة أو أكثر من البطاقات ذات الحجم المعياري المعروف (٧×١٢×١٨سم) ثم تصفّ البطاقات في ادراج مخزنه في وحدات الفهرس .

3 . الشكل المصغر Microform

حيث تصغر المداخل بنسبة كبيرة ثم يطبع على فيلم . وهنا يلزم وجود جهاز لقراءة الفيلم مع تكبيره واسقاطه على شاشة العرض (وكلمها كانت المكتبة اكبر حجماً وأكثر نشاطاً وحركة كلما كان عدد النسخ من الفهرس أكثر وبالتالي كان عدد أجهزة القراءة الضرورية أكبر كذلك)

والميكروفيلم قد يكون على بكرة واحدة ، ولكن من المعتاد أكثر أن يحفظ في

خويفظلات cassettes تحتوى على بكرتين حتى يمكن دوران الفيلم إلى الخلف وإلى الأمام داخل حاويته. والميكروفيلم قد يأتي في :

أ . نمط عرض الرسوم المتحركة Comic mode

P1	P2	P3	P4	P5	P6
----	----	----	----	----	----

ب . نمط العرض السينمائي Cine mode

P1
P2
P3
P4
P5
P6

ومن ثم فإن أجهزة قراءة الميكروفيلم غالباً ما تسمح بدوران الصورة حتى ٩٠ درجة . والميكروفيلم - وهو في هذا العصر أكثر شيوعاً لاستخدام الفهارس - عبارة عن شكل نمطي لبطاقة شغافة . والتصغير بنسبة ٤٢ مرة يعطي ٢٠٠ إطار في البطاقة . ويمكن عرض الميكروفيلم بأسلوب عرض الرسوم المتحركة أو أسلوب العرض السينمائي ، وغالباً ما يكون في شكل عمود مزدوج .

أسلوب عرض الرسوم المتحركة

P 1	P 2	P 3
Col Col	Col Col	Col Col
1 2	1 2	1 2

أسلوب العرض السينمائي

P 1	Col Col
1 2	
P 2	Col Col
1 2	
P 3	Col Col
1 2	

ويمتاز الميكروفيلم بإمكانية الوصول إلى إطار معين مباشرة بينما يتطلب الميكروفيلم البحث المسلسل في الفيلم كله لاسترجاع مدخل معين .

والشكلان الأولان من الأشكال السابقة يمكن انتاجها باستخدام الإخراج الطباعي

للحاساب نفسه Computer print - out أي باستخدام مخرجات الطباعة الملحقة بالحاساب كنسخة أساس Master ثم استنساخ هذه النسخة الأصل ورينا (تصغيرها) بواسطة التصوير بالزيروكس أو أي وسيلة أخرى . ويمكن أيضا استخدام "التكوين الضوئي : photocomposition" وفي هذه الحالة فإن أساس الطبع هو الصورة photograph negative الفوتوغرافية السالبة .

BISHOP, Peter

Computer programming in BASIC / Peter Bishop. - Walton-on-Thames : Nelson, 1978.
140 p. : 24 cm.
ISBN 0-17-431270-9.

0A76.71B3

FORSYTH, Richard

The BASIC idea : an introduction to computer programming / Richard Forsyth. - London : Chapman and Hall, 1978.
vi+154 p. : 22 cm.
With answers to selected exercises.
ISBN 0-470-99397-9.

0A76.73B3

NEEK, Brian

Using computers / Brian Neek; Simon Fairthorne. - Chichester : Ellis Horwood, 1977.
208 p. : 1 ill. : 24 cm.
Bibliography: p.199-202.
ISBN 0-85312-045-5.

BASIC

SANDERSON, Peter C.

Introduction to microcomputer programming / Peter C. Sanderson. - London : Heinemann, 1980.
138 p. : 22 cm.
Includes BASIC, assembly and machine code and provides suggested solutions to exercises.
ISBN 0-408-00415-0

0A76.6

TRONBETTA, Michael

BASIC for students : with applications / Michael Tronbetta. - Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1981.
xi, 291 p. : 24 cm.
ISBN 0-201-07611-X.

0A76.73B3

شكل (8-1) مخرجات مداخل المفهرس بواسطة الطباعة السطرية بعد تصغيرها بالتصوير الجاف . والمداخل الجية هنا في شكل كتاب 2-

فإذا كان الشكل المصغر هو المطلوب إخرجه من الحاسب ، فإن مخرجات الحاسب على شريط ممغنت يمكن معالجتها تلقائيا لتحول إلى شكل مصغر (مخرجات الحاسب على شكل مصغر : COM) . ويتم القيام بمثل هذه المعالجة عادة من قبل الهيئات التجارية ، مع أنه يمكن شراء آلات لتقوم بمثل هذه العمل عمليا .

هذا وينبغي اعتبار الأشكال الثلاثة السابقة لمخرجات الحاسب ، كأشكال مؤقتة ؛ فمن المنتظر احتمالا أن يتم البحث في جميع الفهارس على الخط المباشر online وإن كنا نكاد نلمح أن ثمة نوعا من التناقص الظاهري فيما يتعلق بالقدرات الهائلة للحاسب المستخدم في اخراج بطاقات الفهارس . إذ نجد أن عملية متقدمة جدا تتم لمعالجة وإخراج هذه البطاقات ، تعقبها مباشرة عملية مملّة جدا في تصنيف هذه البطاقات داخل وحدات اختزان خشبية تشغل مساحات هائلة وهو ما أصبحت عليه حال فهارس المكتبات الكبيرة .

وعلى الأقل ففي حالة الإخراج في شكل كتاب مطبوع وحالة الشكل المصغر (والذي لا يعدو أن يكون شكلا مطبوعا قد تم تصويره مصغرا) ، فليس من الضروري القيام بعملية التصنيف اليدوي للمداخل .

ومن الميزات التي يقدمها الحجم الصغير للشكل المصغر Microform هي إمكانية ضم نقط إتاحة إضافية مثل الكلمات الدالة المأخوذة من العنوان (أنظر ص ١٤١)

ومن أكبر عيوب جميع هذه الأشكال الإخراجية هو حقيقة أنها دائما ما تكون غير حديثة ، مع أن استخدام الحاسب يعني أن بطاقات الفهرسة تُنتج بسرعة للتصنيف في إدراج الفهارس ، وأن الفهارس المطبوعة في شكل كتاب ، وكذلك تلك الصادرة في شكل مصغر ، يمكن تحديثها في فترات منتظمة . وهذا ينطبق بوجه خاص على الشكل المصغر ، لأنه هو الأكثر رخصاً . وتقوم بعض المكتبات بإصدار أشكال جديدة لفهرسها المصغر الكامل غالبا كل شهر .

طريقة عرض الفهرس Presentation

إن الطريقة التي يُعرض بها الفهرس للمستفيد من حيث الإرشاد والإخراج والطباعة

- لفي غاية الأهمية . فيجب أن يكون المستخدم قادرا على استرجاع المعلومات المطلوبة في أسرع وقت وفي أفضل صورة ممكنة . ويجب أن يكون من السهل أن :
- 1 . نصل إلى الموضوع الذي توجد فيه المعلومات المطلوبة داخل الفهرس .
 - 2 . نسترجع المدخل المحدد أو المداخل المحددة التي تمثل التسجيلات البيولوجرافية المطلوبة .
 - 3 . نسترجع أي عنصر أوحقل محدد داخل التسجيلة

وفيما يتعلق بالمطلب (1) فلا بد من وجود تعليقات واضحة بشأن استخدام الفهرس وكذلك وجود الوسائل الإرشادية الكافية . ويتطلب الأمر الثاني تسيقا كاملا لمحتوى الفهرس بحيث ترد المداخل مفصولة بعضها عن بعض ، مع إبراز الرؤوس أو نقط الإلتاحة الرئيسية التي ترد تحتها تفاصيل التسجيلة . وأخيرا يتطلب الأمر الثالث استخدام المسافات وعلامات الترقيم والتقسيم إلى فقرات كلما كان ذلك ضروريا .

والكتاب المطبوع أو لنقل الفهرس في شكل كتاب مطبوع ، تسهل فيه عملية البحث نسبيا ، إذ من الممكن إعطاؤه عنوانا خارجيا ، وأن يزود ببيان واضح ومفصل بمحتوياته الداخلية ، وكذلك يمكن تزويده بتعليقات تتعلق بكيفية استخدامه . ومن الممكن أن يُعدّ برنامج للحاسب لكي يقوم بطباعة رؤوس للصفحات والأعمدة ، وكذلك عمل كشافات للكتاب الخ . وسوف يكون المستفيد على ألفة معقولة بشكل الكتاب Book format ومن ثم فسوف يجده من البساطة بمكان يجعله يتعامل معه دون عناء .

والفهرس البطاقي يتطلب إرشادات بارزة وواضحة ودقيقة ، عامة وخاصة على السواء (أي خاصة بأدراج فردية) ، وكذلك وسائل إرشادية داخلية فعالة مثل البطاقات الإرشادية . كما أن وجود بطاقات ذات ألوان مختلفة لكل نوع من أنواع المداخل أو لأنواع معينة من أوعية المعلومات قد يكون ذا فائدة للمستفيد . ومع ذلك فإن مثل هذه الوسائل الإرشادية لا يمكن انتاجها ووضعها في أماكنها داخل الفهرس البطاقي بشكل ذاتي الحركة بواسطة الحاسب ؛ فهي تحتاج إلى إدخال يدوي مع كل الأخطاء والمفوتات الممكنة التي ينطوي عليها هذا العمل .

أما الفهرس في شكل مصغر Microform catalogue فينبغي أن يضم ضمن تعليماته

العامّة إرشادات إلى كيفية إدخال الفيلم أو جزأته البطاقات المصغرة fiche في جهاز القراءة من أجل فحصها . ومن المهم أن يكون لدينا أجهزة قراءة سهلة الإستعمال . والوصول إلى محتويات الفيلم يكون تابيعيا Sequential بينا الوصول إلى محتويات جزأه البطاقات المصغرة Microfiche يكون عشوائيا أي أن المستفيد يستطيع أن ينتقل مباشرة من إطار مصغر frame إلى آخر . وفي هذه الحال الأخيرة فإنه قد يحدث شيء من الارتباك في بداية الأمر ولا سيما إذا كانت القراءة من اليمين إلى اليسار وليس من اليسار إلى اليمين كما هو الحال في بعض الفهارس على جزازات مصغرة fiche catalogues . وجزأته البطاقات المصغرة قد يكون لها كشاف للأطر التي تحتوي عليها ، في أحد زواياها على أمل أن يساعد ذلك على الوصول السريع إلى تلك الأطر .

ويتطلب الميكروفيلم فقط أن تُزوّد كل حويضة cassette أو بكرّة ببيان وصفي لمحتوياتها بشكل كاف ، أما الإرشادات الأخرى فيمكن أن تكون داخل الفيلم ذاته . والجزأته المحتوية على بطاقات مصغرة تثير كثيرا من المشكلات حيث ينطوي التعامل معها على انتقاء الجزأته المناسبة من داخل الحافظة أو الوعاء ثم إعادتها إلى مكانها الصحيح بعد الاستخدام . وهذا الاختيار للجزازات يمكن تيسيره عن طريق إعطاء كل جزأته بيانا وصفيا مختصرا . ويرى المؤلف أن هذا الإجراء لا يكون دائما كاف كما ينبغي أن يكون . ويشتمل عنوان الجزأته على معلومات متنوعة مثل اسم المكتبة ، ونوع الفهرس ، والتاريخ الخ . . . ومع ذلك فإن أهم عنصر هو موضع جزأته معينة داخل السياق العام ، مثل "من آثار إلى إسلام " وأن يكون هذا البيان بخط كبير وواضح بقدر الإمكان . ومن الواضح أن إعادة الجزازات إلى أماكنها الصحيحة يتطلب تعاون المستفيدين ، وكذلك كل جهد مخلص من أجل أن تظل هذه المسألة غير مسببة لضجر المسؤولين قدر الإمكان . ومن الوسائل المساعدة في هذا الأمر هو الشريط الملون "لنزع التصنيف الخطأ " : anti - misfiling والذي نوضحه في شكل (6.2)

وثمة نقطة على جانب كبير من الأهمية ينبغي أن نؤكد عليها ، وهي أن الأطر التي يحتوي عليها الشكل المصغر frames لا ينبغي أن تكون متخمة بالمعلومات . ويجب ترك مسافات كافية خالية من المعلومات حتى تكون صورة الإطار مريحة للعين . فمن الممكن مثلا ، عند استخدام مخرجات الحاسب على شكل مصغر (output on : COM)

CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM ALMOND TO ALMOND	02/01/83	0001
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM ALMOND TO ASHE	02/01/83	0002
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM ASHE TO BAKER	02/01/83	0003
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BAKER TO BASS	02/01/83	0004
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BASS TO BELL	02/01/83	0005
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BELL TO BIRCH	02/01/83	0006
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BIRCH TO BORDO	02/01/83	0007
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BORDO TO BRIDGE	02/01/83	0008
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BRIDGE TO BROWN	02/01/83	0009
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BROWN TO BUTCH	02/01/83	0010
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM BUTCH TO C	02/01/83	0011
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM C	02/01/83	0012
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM C	02/01/83	0013
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM C	02/01/83	0014
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM C	02/01/83	0015
CHESHIRE LIBRARIES	ADULT NON FICTION CATALOGUE	AUTHOR	FROM C	02/01/83	0016

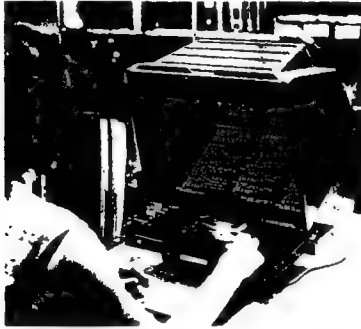
شكل (8.2) جزء من الفهرس البطاني المصغر بمكتبات تشيفار بالملكة المتحدة مين له الشرط الملون لتع التصنيف

الحظ

(microform computer) أن يكون لدينا سطور تصل أطوالها إلى مائة تمثيلية ، وإن كان هذا يعتبر كثيراً جداً ويجب ألا يزيد طول السطر عن ستين تمثيلية . كما أن عدد السطور في الصفحة ينبغي كذلك أن يظل محصوراً بين ٦٠ إلى ٧٠ سطر . كما يجب أن نتذكر أن الفهرس المصغر لا بد أن يُسقط على شاشة ، ومن ثم فإنه بالإضافة إلى العوامل السابقة ، ينبغي اختيار أكبر حجم متاح للحروف .

[illegible]

شكل (5.3) مستخرج من الفهرس المصدر لكتبات تيشاير . وهي تستعمل نظام تصنيف بورجوار الجزئي ، حيث تعمل الأسماء الأولى للمؤلفين ويتم الترتيب حقيقيا بالمعنا تحت اسم العائلة (أنظر للدخل تحت BAYNES) وهو فهرس لأنواع متعددة من الأوعية Multimedia .



شكل (8.8) استخدام فهرس على ميكروفيلش

ترتيب المداخل Filing

حينما يستخدم الحاسب لإنتاج فهرس في شكل مطبوع أو في شكل مصغر ، فإن معضلة ترتيب المداخل هجائيا أو عدديا أو هجا رقميا alphanumeric تتلاشى لأن ذلك الترتيب سوف يتم بشكل ذاتي تلقائيا .

إن كل تمثيلة character قد اعطيت - كما سبق أن وضعنا - قيمة معينة داخل الآلة مما يسهل عمليات الفرز والضم merger . ومع ذلك فإن هذا لا يحل كل المشكلات التي سوف تعترض الحاسب ولذلك فإن التطبيقات في مجال المكتبات قد تتطلب ترتيبات خاصة للتغلب على :

- ١ . بعض الصعوبات التي يسببها وجود نظام لإعطاء رتبة للتمثيلة محدة سلفا .
 - ٢ . حقيقة أن الحاسب لا يستطيع أن يفكر مثل الإنسان .
- ففيما يتعلق بالصعوبات التي يخلقها إعطاء رتبة محدة سلفا للحرف ، نجد أنه

بإعطاء الحروف الكبيرة upper case letters قيمة عددية أقل مما تأخذ الحروف الصغيرة lower case letters (أنظر الجدول ص ١٢٣) إذن فإن قصة بعنوان David copperfield وقصة أخرى بعنوان Old man at the bridge سوف يأتي ترتيبها قبل قصة بعنوان avia- tion على الرغم من أن القصة الأخيرة يأتي ترتيبها أولاً في الترتيب الهجائي .

وفيما يتعلق بالنقطة الثانية ، أي حقيقة أن الحاسب لا يفكر مثل الإنسان ، فقد أمكن إعطاؤه تعليمات في شكل برامج لتجاهل الأدوات التي ترد في بداية الكلام initial articles وأنه تبعاً لذلك ليرتب قصة A tale of two cities في موقعها الصحيح تحت tale ولكن هل سيضع إذن عنواناً مثل A to Z hints for gardeners تحت hints for gardeners وكيف سيميز بين Die fledermaus و Die retouching ؟

وقد صدرت في السنوات الأخيرة عدة تقنيات لترتيب المداخل Filing rules تم تصميمها بالدرجة الأولى لتطبيقات المكتبات ، وقد تم اعدادها جميعاً مع الأخذ في الاعتبار إمكانات الحاسب في هذا الشأن . ومن امثلة هذه التقنيات قواعد الترتيب التي اعدتها جمعية المكتبات الأمريكية وصدرت عام ١٩٨٠ (ALA filing rules) (Chicago, 1980) قواعد الترتيب الخاصة بنظام خدمة المعلومات المحسنة بالمكتبة البريطانية British Library Automated Information Services والتي اصدرتها المكتبة البريطانية في لندن عام ١٩٨٠ ؛ قواعد الترتيب الخاصة بمكتبة الكونجرس Library of Congress filing rules والتي اصدرتها المكتبة عام ١٩٨٠ .

وتتبع جميع هذه التقنيات الثلاثة نظام الترتيب " كلمة كلمة : word by word " (أو لاشيء قبل شيء ما) وليس بنظام " حرف حرف : letter by letter (أو الترتيب الشامل All through) . والنظام الأخير في الترتيب - بخلاف النظام الأول - يتجاهل المسافات بين الكلمات ويرتب هجائياً حسب الحروف التي يحتوي عليها المدخل بغض النظر عما اذا كانت تكون كلمات كاملة أم لا . وفيما يلي مثال لكلا النظامين .

نظام الـ " كلمة كلمة

South
South Australia
South pole
Southampton
Southey

" نظام الـ " حرف حرف "

South
Southampton
South Australia
Southey
South pole

ومن المنطقي أن النظام الأول ينبغي اختياره كطريقة أساسية تعتمد على الحاسب لأن المسافة Space تأخذ دائما قيمة أقل من أي تمثيلة أخرى ومن ثم فهذا نظام يسهل برمجته .

كما تحتوي قواعد الترتيب المشار إليها أيضا على توجيهات بشأن التعامل مع مشكلات أخرى مثال ذلك :

١ . علامات الترتيب المتنوعة مثل الشرطة والشرطة القصيرة الرابطة hyphen والشرطة المائلة slash (/) فكل التقنيات السابقة للترتيب تشترط بأن تعطي العلامات السابقة قيما ترتيبية متساوية مع قيمة المسافة . ويضيف كل من تقنين جمعية المكتبات الأمريكية وتقنين مكتبة الكونجرس الى العلامات الثلاث السابقة علامة الوقف (.) full stop .

٢ . الحروف الأولى initials والاستهلاقيات acronyms والاختصارات . فكل التقنيات الثلاثة مثلا ترتب الاختصارات كما تكتب بالضبط حتى لا يكون على الحاسب أن يجتهد فيها معنى .

٣ . ورود نفس الكلمة كمؤلف وكتنوان وكموضوع الخ . . . فقواعد جمعية المكتبات الأمريكية ترتب الرؤوس المتائلة هجائيا بالكلمات التي تليها ، بينما قواعد خدمة المعلومات المحسّبة بالمكتبة البريطانية BLAISE وقواعد مكتبة الكونجرس تفضل التجميعات المصنفة .

واعداد قواعد للترتيب بواسطة الحاسب يمكن ان تكون عاملا مساعدا عند انتاج الفهارس بالاتاحة غير المباشرة ، ولكن كما يتضح من المثال الأخير أعلاه ، فلا يزال هناك اختلافات في الرأي ، وكذلك غياب اتفاق دولي حول كيفية القيام بمثل هذا الترتيب . بالإضافة إلى ذلك فإن حزم البرامج الجاهزة المتاحة لإدارة قواعد المعلومات قد يكون بها برامج فرعية مجتزأة للفرز والترتيب تتبع اتجاهات مختلفة .

Online access catalogs الفهارس المتاحة على الخط المباشر

عند الاتصال بالفهرس عن طريق الاتاحة المباشرة ، فإن نتيجة البحث في الفهرس

سوف تكون إما (أ) أن تعرض على الشاشة أو (ب) تكون مخرجات على الطباعة .
والحالة الأولى قد تكون الوسيلة الوحيدة المتاحة ، والبديل لذلك هو أن نتيجة البحث
الأولي قد تعرض على شاشة العرض المرئي ، وعند الحصول على نتيجة مرضية فقد
يطلب المستفيد طبع التسجيلات المعروضة والحصول على نسخة منها . وهو أمر
مرغوب فيه بوضوح . والقدرة على طبع تسجيلات الفهرس تعد من السيات التي تنفرد
بها الفهارس ذات الإتاحة المباشرة ، وهي سمة تلقى تقديرا خاصا من قبل المستفيدين
من خدمات المكتبات^(١) وقد يكون هناك بالطبع عدد من التسجيلات البليوجرافية
التي تلى متطلبات بحث معين . وهذا يعني بالتبعية أنه قد يكون ممكنا إخراج
بليوجرافيات انتقائية وقوائم كتب في شكل مطبوع .

هذا ولسوف تتباين الأشكال التي تُختار لعرض النتائج على الشاشة أو لطباعتها ،
لأن الشكل الذي يناسب مستفيدا قد لا يكون مناسباً لمستفيد آخر وسوف تسمح النظم
في بعض الأحيان باتاحة أشكال مختلفة لتلائم الأغراض المختلفة . ومخلص سالمون
Salmon بأن " أشكال العرض من المحتمل أن تشتمل على شكل "كشاف" في سطر
أو سطرين ، " وشكل مختصر " . ويعتبر الشكل البليوجرافي الكامل مرغوب فيه
أيضا . ومع ذلك فلا يزال غير واضح تماما ما إذا كان شكل " مارك : MARC" مطلوبا
حقيقة^(٢)

إن بعض المعايير التي يتم مناقشتها بالنسبة لإخراج الفهرس بطريق الإتاحة غير
المباشرة ، مثل ترك المسافات وتوضيب الصفحات layout الخ . . . هي أيضا تنطبق
على الفهرس المتاح مباشرة . فلا ينبغي أن تكون الشاشة مكتظة بالمعلومات ، وإذا كان
هناك أكثر من مدخل معروض على الشاشة في نفس الوقت ، فلا بد أن تكون واضحة
التمييز فيما بينها ، وأن تكون العناصر الداخلة في التسجيل من الواضح لدرجة يسهل
معها التحقق منها .

وثمة بعض الأسئلة التي قد تطرح حول المسائل والقضايا السابقة وهي :

- 1 هل مدخل واحد فقط هو المطلوب عرضه على الشاشة في أي وقت واحد ؟
- 2 إذا كانت الإجابة بالنفي ، فكيف يمكن الفصل بين المداخل المختلفة ؟
- 3 ما هو حجم التفاصيل المطلوبة في المدخل المعروض على الشاشة ؟

٤. هل اختيار مستوى التفصيل مطلوب اتاحته ؟
 ٥ هل اسلوب العرض الروائي في شكل فقرات (كما على بطاقة الفهرسة) هو المطلوب استخدامه أو يفضل الشكل الجدولي للعرض ؟
 ٦. إذا كان الشكل الجدولي هو المطلوب استخدامه فهل مطلوب تسمية العناصر المتنوعة ؟

ولما كان السائد الآن هو نمط الفهارس المتاحة مباشرة ، فإن كثيرا من المكتبيين قد حثوا القائمين بتخطيط وتصميم الفهارس على الاحتفاظ بالشكل التقليدي للبطاقة ذات المدخل الرئيسي . ويشعر هؤلاء الاختصاصيون بأن هذا الشكل التقليدي ينبغي أن يوضع على الأقل ضمن البدائل المتاحة أمام المستخدم ، إذا لم يكن هو الشكل المعياري في الفهرس المباشر^(٧) ولكن هيلدرث Hildreth يرى بأن هذا الرأي ، على الرغم من شعبيته ، لا يلقي قبولا علميا^(٨) . وأن كثيرا من المكتبيين يرون بأن الشكل التقليدي لا يناسب بيئة العمل مع الإتاحة المباشرة . وتعترف الدراسات الحديثة في هذا المجال بأهمية تصميم شكل العرض وتؤكد على أن الأشكال الجدولية أو المسبقة labelled أنظر الشكل (6.7) تفضل على الأشكال التقليدية (أنظر شكل 6.1) من قبل المستخدمين^(٩) . وقد يسمح الإخراج الطباعي لنسخ مادية بشكل من نمط الفهرس التقليدي كما يحتمل ألا يتطلب تسميات للحقول .

وليست كل الفهارس المتاحة مباشرة هي فهارس عامة . ولذلك فغالبا ما نصادف جمعا بين النمطين في المكتبات ؛ حيث يتاح لأعضاء هيئة المكتبة التعامل مع الحاسب مباشرة ، ويتاح للمستخدمين من رواد المكتبة فهرس مصغر على ميكروفيش . وأشكال العرض على الشاشة التي يطلبها المفسرون قد لا تكون مناسبة بالرة للاستخدام العام . فقد تكون هناك تفاصيل جمّة ، وأسماء الحقول قد تكون ببساطة اكواد فها MARC وهي أمور ربما لا تكون ذات معنى بالنسبة للرجل العادي .

ومع ذلك فإن الفهرس المتاح للجمهور مباشرة online هو المفضل بشكل واضح " فالفهرس المتاح مباشرة هو أداة ذات إمكانيات هائلة يفوق كل ما سبقه من انماط "^(١٠) . ومن ثم فكيف ينظر إليه المستخدم ؟ لقد قام مجلس موارد المكتبات في عام ١٩٨١ بتدبير الأموال اللازمة لقيام خمس من المنظمات داخل الولايات المتحدة الأمريكية هي ج .

TITLE INFORMATION HANDLING IN MUSEUMS
AUTHOR ORNA, ELIZABETH I PETTIT, CHARLES
PUBL BINGLEY
DATE 1980
CLASS 069

PRESS RETURN FOR NEXT RECORD OR M FOR MENU ?

TITLE INTRODUCTION TO MUSEUM WORK
AUTHOR BURCAN, B. ELLIS
EDN 2ND ED
PUBL AMERICAN ASSOCIATION FOR STATE AND LOCAL HISTORY
DATE 1973
CLASS 069

PRESS RETURN FOR NEXT RECORD OR M FOR MENU ?

TITLE MUSEUMS AND HOW TO USE THEM
AUTHOR ALEXANDER, EUGENIE
PUBL BATSFORD
DATE 1974
CLASS 069

LISTING IS NOW COMPLETE

PRESS RETURN FOR MENU ?

شكل (6.7) شكل مبسط للعرض على الشاشة يسمح بعرض عدة مدخلات في آن واحد. كما يمكن إضافة حقول أخرى مثل ISBN إلى التسجيلة وتصبح عناصر ترجاع عند البحث ولكن يمكن الغلوها عند العرض.

مانيز وشركاه، ومكتبة الكونجرس، ومركز التحصيل المباشر للمكتبات : OCLC Online Computer Library Centre، ومجموعة مكتبات البحث، وقسم تحصيل المكتبات بجامعة كاليفورنيا، بدراسة المستخدمين من المكتبات والفهارس المتاحة للجمهور مباشرة. وبدأت نتائج الدراسة تظهر تدريجياً في أواسط عام ١٩٨٢^(٧)، وقد نشر التقرير الكامل للدراسة في أواسط عام ١٩٨٣^(٨) وكان من النتائج الرئيسية لهذه الدراسة أن هناك رضاءاً كاملاً من جانب المستخدمين، عن هذا النوع من الفهارس؛ فلقد فضل ٩٤٪ من كل المستخدمين من شملتهم الدراسة، الفهرس المتاح مباشرة

```

Screen 1 of 2
NO HOLDINGS IN EUN - FOR HOLDINGS ENTER dh DEPRESS DISPLAY RECD SEND
OCLC: 4163918 Rec stat: n Entrd: 780804 Used: 831206
Type: s Bib lvl: s Govt pub: Land: its Source: Illus: s
Repr: Enc lvl: Conf pub: 0 Cit: 1b Det tr: s M/F/S: 10
Indx: 0 Mod rec: Festschr: 0 Cont: b
Descl: Int lvl: Dates: 1976:
1 010 78-360027
2 040 DLC lc DLC
3 015 It78-Feb
4 020 lc L2800
5 043 a-it---
6 050 0 D055.L6 1b 877
7 092 1b
8 049 EUNN
9 100 20 Struffolino Albricci, Anna; id 1938-
10 245 1Q Lombardia romana : 1b 1c citt'a / 1c Anna Struffolino Albricci,
11 250 1. ed.
12 260 0 Milano : 1b Arte lombarda; 1c 1976.
13 300 83 p. : 1b ill. : 1c 22 ca.
14 440 0 Taccuini di Arte lombarda : 1v 1
15 504 Bibliograph: p. 76-77.
16 651 0 Lombardy ix Antiquities, Roman.
17 650 0 Cities and towns ix Italy ix Lombardy.

```

شكل (8.8) عرض لشكل شاشة نظام OCLC. ويلاحظ عليه التيجان والمؤشرات واكواد الحقول الفرعية. وقد يستغرق عرض الشكل الكامل لها أكثر من شاشة واحدة.

وذلك على الفهرس البطاقي . (الانتقال الرئيسي في الولايات المتحدة كان من الفهرس البطاقي إلى الفهرس المباشر دفعة واحدة، أما الفهرس على ميكروفيلم أو ميكروفيش COM فإنه أهمل إلى حد كبير . وهذا يتناقض بشكل حاد مع الوضع في المملكة المتحدة) وثمة سمة واحدة للأشكال المادية الأخرى للفهرس والتي يود أن يراها المستفيدون في الشكل المتاح مباشرة، ألا وهي إمكانية التصفح والإستعراض Browsable أي وجود وسيلة لفحص عدد من المداخل على الشاشة في وقت واحد .

والفهرس المتاح للجمهور مباشرة لا يتغلب فقط على مشكلات أشكال الكتاب المطبوع والفهرس على أشكال مصغرة ، مثل نقص الاستمرارية ، مشكلات الترتيب ، والسياقات المتعددة ، ولكنه يقدم مزايا أخرى . وفيما يلي قائمة بإمكانات هذا الفهرس كما يراها القائمون بتطوير نظام ملفل MELVYL بجامعة كاليفورنيا^(٩) .

1 يمكن تحديثه ببساطة - في الوقت الرسمي أو خلال الليل - ومن هنا يكون أكثر حداثة .

- 2 يمكن أن يكون أكثر دقة لأن التصحيحات والتغييرات يمكن القيام بها ببساطة وبشكل مباشر .
- 3 يسمح للمستفيد ببحث أسرع في الفهرس ، لأن الحاسب سيقوم بالبحث وعرض النتائج على شاشة الطرفية في غضون ثوان قليلة .
- 4 يستطيع توفير فرصة البحث تحت مصطلحات متعددة أو تحت كلمات مفتاحية وليس مجرد البحث تحت الكلمات الأولى لرؤس تم اختيارها أثناء عملية الفهرسة .
- 5 يسمح بالربط بين المصطلحات أو الكلمات المفتاحية لتحديد نطاق البحث بدقة أكثر .
- 6 تستطيع الطبيعة التفاعلية للنظام المباشر أن تجعل من اليسير توفير الإرشاد للمستفيد لاسترجاع وتحديد أماكن الأوعية .
- 7 يعمل على تقليل مشكلات قواعد الترتيب أمام العاملين بالمكتبة وكذلك المستفيدين من روادها على السواء ، لأن الحاسب يقوم بتخزين واسترجاع جميع المعلومات .
- 8 يمكن استخدام العديد من أشكال العرض من قبل المستفيدين .
- 9 يمكن استخدام منافذ الاتصال الموجودة بالفهرس المتاح مباشرة للوصول إلى قواعد معلومات أخرى . كما يمكن استخدامها لاتاحة الفهرس الموحد .

إنه في مقابل الفهارس البطاقية الموجودة في غالبية المواقع الأكاديمية فإن الفهرس المتاح مباشرة يمكن أن يكون أكثر اكتمالا ؛ إن بإمكانه عرض مداخل مرة واحدة ، على نفس الشاشة ، لتسهيل عملية التصفح والاستعراض ؛ كما يمكنه أن يكون أسهل حملا ، بمعنى أنه من الممكن أن تقام منافذ اتصال في أماكن مختلفة داخل حرم المؤسسة أو الجامعة حتى في الاستراحات أو المكاتب ، كذلك فإن منافذ الاتصال لن تشغل فقط حيزاً أقل ، ولكنها ستسمح بمرونة أكبر عند توفير الحيز لها

وثمة بالطبع مشكلة واحدة مرتبطة بالفهرس المباشر online وهي أنه باعتباره معتمدا على الآلة ، فيمكنه أن يتحطم ، وقد ترى المكتبة أنه من الضروري أن يكون لديها معالج احتياطي Spare processor يكون متاحاً عند الضرورة أو تحتفظ بأحد أشكال

User: DISPLAY REVIEW or DISPLAY 1-13 REVIEW or DISPLAY ALL REVIEW

MELVYL:

Search request: FIND SU IMAGINATION CHILDREN

Search result: 13 records at UC libraries

1. CORN, Edith, 1895-1977. The ecology of imagination in... 1977
2. DAVIDSON, Audrey, 1916- Fantasy in childhood, by Audrey... 1952
3. The Development of children's imaginative writing / edited by Helen... 1963
4. The Development of children's imaginative writing / edited by Helen... 1964
5. The Development of children's imaginative writing / edited by Helen... 1964
6. The Development of children's imaginative writing / edited by Helen... 1964
7. FEIN, Greta C. Cognitive and social dimensions of... 1976
8. GRIFFITHS, Ruth. A study of imagination in early... 1970
9. JEAN, Georges. Mental imagery in the child: a... 1971
10. PIAGET, Jean, 1896- Mental imagery in the child: a study of the development of imaginal representation [by] Jean Piaget and Barbel Inhelder, in collaboration with H. Saviat [and others] Translated from the French by P. A. Chilton. New York, Basic Books [1971]
11. PRUTSER, Paul W. The play of the imagination :... 1983
12. SINGER, Dorothy G. Parameters in play : a step-by-step... 1977
13. SINGER, Jerome L. Television, imagination, and... 1961

User: DISPLAY TO BRIEF or DISPLAY TO BRIEF

MELVYL:

Search request: FIND SU IMAGINATION CHILDREN

Search result: 13 records at UC libraries

10. Piaget, Jean, 1896- Mental imagery in the child: a study of the development of imaginal representation [by] Jean Piaget and Barbel Inhelder, in collaboration with H. Saviat [and others] Translated from the French by P. A. Chilton. New York, Basic Books [1971]
- UCD Meitshel 15195 P4713
- UCI Main Lib BF723.15 P513
- UCSC Main Lib BF723.15 P513

User: DISPLAY TO LONG

MELVYL:

Search request: FIND SU IMAGINATION CHILDREN

Search result: 13 records at UC libraries

10. Author: Piaget, Jean, 1896- Uniform title: L'image mentale chez l'enfant. English. Title: Mental imagery in the child: a study of the development of imaginal representation [by] Jean Piaget and Barbel Inhelder, in collaboration with H. Saviat [and others] Translated from the French by P. A. Chilton. New York, Basic Books [1971] xiv, 394 p. illus. 24 cm. Notes: Translation of L'image mentale chez l'enfant. Includes bibliographical references. Subjects: Child psychology. Imagination -- In infancy & childhood. Perception -- In infancy & childhood. Other entries: Inhelder, Barbel, joint author. Call numbers: UCD Meitshel 15195 P4713 (CP-AP) UCI Main Lib BF723.15 P513 (CP-1) UCSC Main Lib BF723.15 P513 (CP-SC)

شكل (8.3) نظام ميلفل MELVYL بجامعة كاليفورنيا. ويعرض لنا أمثلة لأشكال شاشة المرض:
الاستمرارية، والمختصرة، والمطلقة.

SERIAL
RECORD:

8 SERIAL UNIVERSITY LIBRARY 00-09-83 DISPLAY: full / all ACCESS LEVEL: 0
 PARTIAL: KILJINGAVIC (COPY / TRASH) TIME: 04:45 PRDS: 7017 FOR 027
 COMMAND: RUF SEARCHMAN: SEARCH TYPE: MARCH DATA DIRECTION: + AVT:01
 SEARCH CRIME / LAMING
 CLASS: PE KILJING
 AUTHOR(S): Lasse, T.V. Lohmeyer, C.F.
 TITLE(S): Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's prose works : focus, motifs, and fu
 ctions in Germanic studies in America 1983
 SUBJECT: Long (Library L1983
 TIME: 35000000
 SPEC. MARK:
 REF. NO. 1:
 PUB. NO. 1:
 Total copies in stock or on order: 2
 Level: GMA T. Area: 00 Lang: E ARIel: 17-05-83 UPDated: 12-05-83
 Input: T Space: 0000000000 03-03: 0

Name entries:

Lasse, T.V. PK 82519 Lase
 Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's prose works : focus
 motifs, and functions / Lasse, T.V. - Long, Barne, 1983
 (Germanic studies in America ; 47)
 1 Long (c374476-4)
 (On order/in process: 1 Short)
 Meyer, C.F. (Subject) PK 82519 Lase
 Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's prose works : focus
 motifs, and functions / Lasse, T.V. - Long, Barne, 1983
 (Germanic studies in America ; 47)
 1 Long (c374476-4)
 (On order/in process: 1 Short)

(Series and) Title entries:

Germanic studies in America PK 82519 Lase
 Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's prose works : focus
 motifs, and functions / Lasse, T.V. - Long, Barne, 1983
 (Germanic studies in America ; 47)
 1 Long (c374476-4)
 (On order/in process: 1 Short)
 Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's... PK 82519 Lase
 Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's prose works : focus
 motifs, and functions / Lasse, T.V. - Long, Barne, 1983
 (Germanic studies in America ; 47)
 1 Long (c374476-4)
 (On order/in process: 1 Short)

As entry with a summary of usage and acquisition data:

Lasse, T.V. PK 82519 Lase
 Imagery in Conrad Ferdinand Meyer's prose works : focus
 motifs, and functions / Lasse, T.V. - Long, Barne, 1983
 (Germanic studies in America ; 47)
 1 Long (c374476-4)
 (On order/in process: 1 Short)
 Added entry Meyer, C.F.)
 1 Free SW Level GMA
 374476-4 MATS LONG --- --- --- LL 1 0 05-83 2
 308976-3 ORDER SHORT --- --- --- LL 0 0
 Accn d acc price fd d ev loc del/m d d/m
 374476-4 05-83 8 21.19 40 05-83 0000 In vth
 308976-3 Unknown ? ORDER

شكل (0.10) أمثلة لأشكال الانخراج غير المباشر والمستعملة بمكتبة جامعة سسكن بواسطة معالج خاص
 بأسلوب اللغات والناتج يخرج على طابعة أو شريط مخفض من أجل تحميله على ميكروفيتم.

الفهرس الاحتياطي في نسخة مادية أوفي شكل مصغر COM. وتوفير مثل هذه النسخ الاحتياطية للفهرس سوف يكون أمرا مكلفا ومستهلكا للوقت وفي نفس الوقت ذا مردود متواضع . ومع ذلك فقد يحسن إخراج فهرس على ميكروفيلم أو ميكروفيش على أن يصور في أوقات غير منتظمة^(١١).

ومن بين المبادئ التي اهتدى بها القائمون على انشاء وتطوير نظام ميلفيل MELVYL والذي سبقت الاشارة اليه ، أنه ينبغي أن يكون صديقا للمستفيد ، وأن يكون له بناء رابط للمستفيد . ولذلك فإن النظام الفرعي لضبط الاستناد مثلا ، سوف يسترجع تلقائيا أعمال أحد المؤلفين من خلال جميع أشكال أسمه ، حتى لا يكون المستفيد في حاجة إل أن يألّف نظام الفهرسة حتى يقوم يبحث كامل للنظام .

وثمة نقطة جديرة بالاهتمام ، فيما يتعلق بالفهارس المتاحة على خط مباشرة ، وفيما يتعلق بدراسات استخدام الفهارس ، وهي أنه أصبح الآن ممكنا بحث الطريقة التي

27 University of Sussex 19-06-84 14:36

AUTHOR: Campbell,T

TITLE: Seven Theories of Human Society : The Theorien of Aristotle, Hobbes, Adam Smith, Marx, Durkheim, Weber and Alfred Schatz

IMPRINT: Clarendon P. 1981

Number of copies owned by the Library or on order: 5

Book no.	Location	Shelfmark	Loan category	& Status
562371 4	MAIN	SB 400 Cam	LONG	Out; due 15-10-84
581126 9	SHORT	SB 400 Cam	SHORT	Out; due 21-06-84
581127 X	XES	SB 400 Cam	XES	Ash in Reserve
586020 2	ORDER		SHORT	On order
586021 3	ORDER		SHORT	On order

Choose from this list, enter here: █

F - go Forwards (seeing 5 records)

B - go Backwards

Z - see next record only, in this format

S - input new QUICK-KEY for searching

Then press "END".

B - see choice of search type; or use search letter if you know it (eg T)

X - go back to main selection menu

شكل (8.11) شكل لشاشة مباشرة تستجيب لسؤال عن كتاب وهي لنظام جيسى ويستعمل بمكتبة جامعة سّكس أيضا.

يأتي بها القارئ الى الفهرس ويستخدمه بدون أن يكون القارئ واعيا بأنه موضع دراسة ويحث ، أي عن طريق استخدام الامكانيات الكامنة داخل الآلة . وهذا الأسلوب يهدف إلى التحليل الواقعي غير المتحيز . فمن الممكن التأكد مثلا من عدد المرات التي تم بها البحث عن تسجيلة معروفة ، وكم مرة تم فيها البحث عن موضوع معروف .

ولسوف نعود مرة أخرى الى دراسة الفهارس المتاحة مباشرة من وجهة نظر عمليات البحث والاسترجاع .

الحواشي والارجاعات البيبليوجرافية

1. Printing and the online catalog/Bennett J.Price.-Information technology and libraries.-3,1 (March 1984).p. 15-20.
2. Characteristics of online public catalogs/Stephen R. Salmon.-Library resources and technical services.-27,1 (Jan/March 1983).p.36-37.
3. Online public access catalogs: the user interface/Charles R. Hildreth.-OCLC, 1982 pp.- 145.
4. Ibid.
5. Ibid p. 146-147.
6. The online catalog revolution/Fredrick G.Kilgour.-Library J.- 109,3 (Feb. 15, 1984).p. 319-321.
7. The CLR public online catalog study: an overview/Douglas Ferguson.(etal). Information technology and libraries .-1,2 (June 1982)p. 84-97.
8. Using online catalogs: a nationwide survey/edited by Joseph R. Matthews, Gary S. Lawrence and Douglas Ferguson.-Neal-Schuman, 1983.
9. In-depth: University of California MELVYL.-Information technology and libraries.-1,4 (Dec. 1982).p.351-371, and 2,1 (March 1983).p.58-115.
10. The implementation of an online catalogue/Niall Perry.-In: Introducing the online catalogue: papers based on seminars held in 1983/edited by Alan Seal.-Bath Univ. Library Center for Catalogue Research, 1984.p.43.

الفصل السابع

عمليات البحث والاسترجاع

الفصل السابع

عمليات البحث والاسترجاع

إذا كان الشكل المادي لمخرجات الحاسب يتمثل في نسخة مطبوعة hard copy مثل البطاقة ، أو في شكل كتاب مطبوع ، فإن طريقة البحث بالنسبة للفهرس الذي أخرجه الحاسب هي بالضبط نفس الطريقة المتبعة بالنسبة للفهرس الذي تم اعداده بطريقة أخرى . وسوف تُستخدم فيما بعد انماط الترتيب التقليدية المصنفة والقاموسية ، كما سنوضح ذلك فيما يلي .

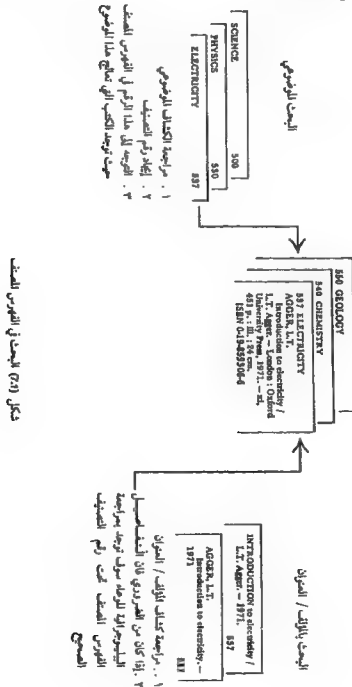
وثمة موقف مماثل فيه مخرجات الحاسب على شكل مصغر ، وهو في حقيقة أمره شكل مطبوع تم تصغير حجمه بنسبة كبيرة . ومع ذلك فإن عامل الحجم شيء مهم لأنه يجعل من الممكن - كما سبق أن أوضحنا - توفير نقط إتاحة إضافية ، يمكن انشاؤها بسهولة تامة بواسطة الحاسب الآلي .

وباستثناء كل من الشكل المصنف والشكل القاموسي ، فإن الحاسب يمكن استخدامه لإنتاج أشكال داخلية أخرى من الفهارس والكشافات . وقائمة بالكلمات المفتاحية ، من العنوان مثلا ، قد لا تتطلب جهدا فكريا في إنتاجها . إذ يتم إنشاء المدخل آليا لكل الكلمات الواردة بالعنوان ماعدا تلك الكلمات المحصورة في قوائم الكلمات الموقوفة : stoplists . كما أن هناك أنماطا متنوعة لكشاف الموضوع مما يقوم الحاسب بإنتاجها غالبا . ونسوق في الصفحات التالية بعض الأمثلة التوضيحية .

إذا كان من الضروري أن نناقش مثل هذه المعالجات في الوقت الراهن ، فإنه من الضروري أيضا أن نذكر حقيقتين بشيء من التأكيد :

١ - الحقيقة الأولى هي أن الفهارس في شكل كتاب مطبوع ، أو الفهارس البطاقية أو الفهارس في شكل مصغر والتي ينتجها الحاسب الآلي ، كلها أشكال مؤقتة فقط . فكل هذه الأشكال سوف تحمل عليها نظم الاتاحة المباشرة .

٢ - الحقيقة الثانية هي أن الأنماط التقليدية للترتيب المصنف والقاموسى ، في سياق الإلتاحة المباشرة ، أصبحت لا لزوم لها . إذ أن البحث المباشر يوفر إمكانيات أكثر مرونة وأكثر إثارة .



البحث بالمؤلف / العنوان / الموضوع

- مراجعة السياق المجاني
- إذا كان ضروريا فإن التفاصيل الجيولوجية
- الكاملة سوف توجد تحت المدخل الرئيس
- الذي يكون عادة باسم الشخص أو الهيئة
- المسؤولة
- الاحالات ترشد القاريه فيما بين المدخل

SCIENCE
see also
PHYSICS

PHYSICS
see also
ELECTRICITY

INTRODUCTION to electricity /
L.T. Agger. — 1971.
537

ELECTRICITY
AGGER, L.T.
Introduction to electricity. —
1971.
537

AGGER, L.T.
Introduction to electricity /
L.T. Agger. — London : Oxford
University Press, 1971. — xi,
451 p. : ill. ; 24 cm.
ISBN 0-19-859306-6
537

شكل (7.2) البحث في الفهرس القاموس

قسم الفهرس المصنف وقد اُرى بأشكال الكلمة
المتنحية للمخونة من المدخل العنوانية ليكون الكشف /
الفهرس المجاني

INTRODUCTION to electricity /
L.T. Agger. — 1971.
537

ELECTRICITY
AGGER, L.T.
Introduction to electricity. —
1971.
537

AGGER, L.T.
Introduction to electricity. —
1971.
537

شكل (7.3) البحث في الفهرس المصنف (قسم المؤلف / العنوان)

شكل (٢٧) جزء رئيس من كتاب موضوعي، مطبوع، يميزه انتشار مؤسسة خدمات المكتبات التابعة للبريد
تسبب مكتبات برينجهام BPL BPL المكتبات بشأن لندن وطاقات لا حياء لها. وفي ظروف أخرى فإن
المرض يمكن اعتباره كان يفضل رقم العيب والاعلام التي من السباق الموضوعي / الصنفي

Budget for Adults	
Beauty	
See also	
Aesthetics	
Beauty care	
Beauty — Questions & answers — For beauty care	
	367.66667
→ Beauty care. Women	
Use of natural food	646.72
Refined water emulsions	
Infected V.A.L. insect emulsion, to 202	629.27333
Radioactive ions	
Making — Menstrual	746.272
Redness. Rashiness	
Interior design	343.77
Food	
See also	
Caloric	
Candy	
Cookery	
Diet	
Edible plants	
Fruit. Food	
Honey	
Lemonade	
Meals	
Meat	
Natural food	
Nutrition	
Plants	
Pulse. Vegetables	
Sweet	
Nutrient for Skin	
Nativity. New Child	
— Series for children	
	232.921
Neurology	
— Correspondence, clinic, etc.	
	308.41
Natural food	
See also	
Dietary using natural food	
Natural food	
Use in beauty care of women	646.72
Natural gas deposits. North Sea	
Natural gas deposits & petroleum deposits	623.27891636
Woman	
— Questions	
→ Beauty care. Use of natural food	305.4
Bromocryptone, Action — For women	646.72
Great Britain. Personal finance — For women	615.7982
	332.0246270941
Interpersonal relationships with men — Questions —	
Collections	305.3
Miscellaneous	618.392
Personal adjustment to separation & divorce — Menstrual	
	306.67760042
Personal finance — For women	332.024743
Pregnancy — For children	618.2
Pregnancy & childbirth — Menstrual — For mothers	618.270404

شكل (7.8) مداخل كتاب السياق المحفوظ المتجه بواسطة الحساب PRECIS. مقببة من عدد مايو 1981

PRESTRESSED CONCRETE STRUCTURAL COMPONENTS : DESIGN +624.183412+ AND 624.1834
 PRESTRESSED CONCRETE STRUCTURES : DEMOLITION 624.183412
 PRESTRESSED CONCRETE STRUCTURES : DESIGN +624.183412+ AND 624.1834
 PRESTRESSED MASONRY : CONSTRUCTION MATERIALS 624.183
 PRESTRESSED MICROCONCRETE MODELS : STRUCTURAL ENGINEERING : 624.1834
 DESIGN : USE : OF
 PRESTRESSING STEEL : CONSTRUCTION MATERIALS 624.1821
 PRESTRESSING STEEL : CONSTRUCTION MATERIALS : TESTING 624.1821
 PRESUPPOSITIONS : STATEMENTS, IMPLICATIONS : SEMANTICS 149.94
 PRESYNAPTIC RECEPTIONS : HANDBOOKS 599.0188
 PREVENTION OF TERRORISM (TEMPORARY PROVISIONS) ACT 1974 : 345.410231
 TERRORISM : PREVENTION : GREAT BRITAIN : LAW
 PREVENTIVE MAINTENANCE 658.202
 PREVENTIVE MEDICINE 614.64
 PREVENTIVE MEDICINE : GREAT BRITAIN 614.640941
 PREVENTIVE MEDICINE : LONDON 614.6409421
 PREVENTIVE MEDICINE : SCREENING 614.64
 PREVENTIVE MEDICINE SEE ALSO IMMUNISATION
 PRICE MANAGEMENT : PURCHASING : INDUSTRIES 658.72
 PRICE MARKING (BARGAIN OFFERS) ORDER 1979 : 344.10383
 TRADE DESCRIPTIONS ACT 1968 : GREAT BRITAIN : LAW :
 AMENDMENT PROPOSALS
 PRICE MARKING (BARGAIN OFFERS) ORDERS 1979 : CRITICAL STUDIES 344.10383
 PRICE, RICHARD : MORAL PHILOSOPHY : THEORIES 171.6
 PRICE-LEVEL ACCOUNTING +657.48+ AND 657.3
 PRICE-LEVEL ACCOUNTING : LOCAL AUTHORITIES : GREAT BRITAIN 352.170941
 PRICES : ACADEMIC BOOKS 338.43002
 PRICES : ACETYLENES 338.4364585
 PRICES : ADJUSTMENT : FORMULAE : BUILDINGS : CONSTRUCTION : 692.5
 CONTRACTS
 PRICES : ADVERTISING : EFFECTS : ON 338.52

شكل (7.7) اقتبس جزء من الكشف الموضوعي من نمط PRECIS بمدرسة البوليتكنيك بلاكستير والمحمول حالياً على ميكروفيش. وعدد ورود رقمي تصنيف في المدخل لأن الرقم الأول يكون من الطبعة 19 من تصنيف ديوي المشرى والثاني من الطبعة 18 لتقسى التصنيف.

البحث في الفهرس المتاح مباشرة

إن الفهرس المتاح مباشرة on line catalogue سوف يوحى إلينا أساسا بواحد من ثلاث طرق للبحث : طريقة قائمة الاختيار menu ، وطريقة توجيه الأوامر command ، وطريقة النص الحر . Free text .

أما طريقة أو مائى قائمة الاختيار فيزود المستفيد بسلسلة من الخيارات يعرضها الحاسب على شاشة الطرفية مثال ذلك :

Do You Wish To Search Under

هل ترغب في البحث تحت

1. AUTHOR

1 اسم المؤلف

2. TITLE

2 العنوان

3. SUBJECT

3 الموضوع

ENTER APPROPRIATE NUMBER AND

ادخل الرقم المناسب ثم اضغط

THEN PRESS RETURN KEY

على مفتاح «ادخل»

هذا ويمكن إدخال صورة تذكيرية بإحلال الحروف محل الأرقام هكذا

A AUTHOR

T TITLE

S SUBJECT

وبعد أن يختار المستفيد إحدى الخيارات المطروحة ، فقد يزوده الحاسب بمزيد من الارشادات ، فمثلا إذا اختار A (المؤلف) فسوف يعرض أمامه على الشاشة الارشادات التالية

ENTER THE AUTHOR THAT YOU REQUIRE

ادخل اسم المؤلف الذي تريد

SURNAME FIRST FOLLOWED BY SPACE

اسم العائلة أولاً يليه فراغ

AND THEN THE INITIALS EXCULUDING

ثم يلي ذلك الحروف أو الأسماء الأولى

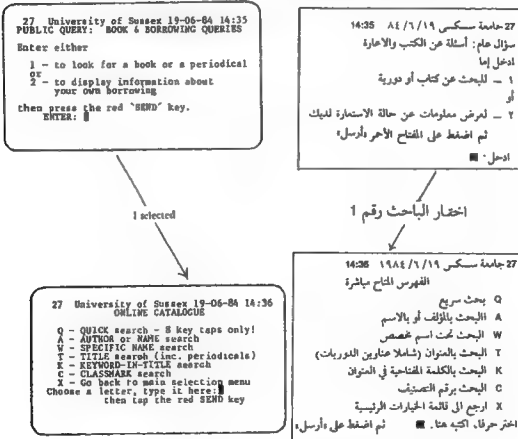
PUNCTUATION MARKS من اسم المؤلف الذي يليه مع استبعاد علامات الترقيم

هذا ويتبقى مراعاة الحرص عندما يتعلق الأمر بشكل إسم المؤلف. فكما سبق أن نوهنسا، إذا صيغَ اسم مؤلف تحت SMITH, JOHN، فإن البحث تحت الشكل SMITH JOHN، أي بدون الفاصلة، سوف لا يؤدي إلى استرجاع شيء للمؤلف.

ومع أننا نستطيع أن نصف طريقة قائمة الاختيار بأنها «محبوبة من قبل المستفيد» إلا أنها يمكن أن تصبح بطيئة ومسيبة للضجر إلى حد ما عندما يصبح الانسان ذا ألفه بطريقة البحث، وبخاصة إذا كان عليه أن يترك سلسلة من قوائم الخيارات الرئيسية والفرعية تمر على شاشة الطرفية لعدم تعلقها بموضوع البحث.

ونعرض فيما يلي مثالا لطريقة قوائم الخيارات المتبعة في الفهرس المتاح مباشرة بمكتبة

جامعة سسكس SUSSEX UNIV.



شكل (7.8) قائمة الخيارات ذات مستوى عال بالفهرس المتاح مباشرة بمكتبة جامعة سسكس SUSSEX Univ

وثمة طريقة مختلفة إلى حد ما عن الطريقة التي عرضناها فيما سبق، ومع ذلك فهي تعتبر من نوع طريقة قائمة الخيارات ألا وهي طريقة ملء لشكل (الاستارة): Form filling حيث يعرض على الشاشة شكل تسجيلية كاملة. ثم يقوم المستفيد باختيار الحقل المطلوب بأن يحرك المؤشر الفوسفوري cursor إلى موقع الحقل ثم يكتب مصطلح البحث بواسطة لوحة المفاتيح كما هو موضح في الشكلين التاليين :

AUTHOR SURNAME: THOMASSETTA
AUTHOR INITIALS EXCLUDE PUNCTUATION AND SPACES: M
TITLE
PUBLISHER: DATE:
SUBJECT: CLASS:
ENTER REQUIRED SEARCH TERMS IN APPROPRIATE
FIELD AND PRESS SEND

اسم عائلة المؤلف: العنوان
المؤلف - الحروف الأولى من اسم المؤلف (بعد استبعاد
علامات الترقيم والمسافات) : ع
.....
الموضوع
رقم التصنيف
ادخل مصطلحات البحث المطلوبة في الحقل المناسب
ثم اضغط على مفتاح **إرسال**

وبعد أن يتم استرجاع التسجيل المطلوبة، فسوف يقوم الحاسب بعرضها على الشاشة مستخدماً نفس الشكل، هكذا:

AUTHOR SURNAME: TROMBETTA
AUTHOR INITIALS: M
TITLE: BASIC FOR STUDENTS : WITH APPLICATIONS
PUBLISHER: ADDISON-WESLEY
DATE 1981
SUBJECT: BASIC 100 COMPUTER PROGRAM (LANGUAGE)
CLASS: HF5648.5.B3778

المؤلف - اسم العائلة : العقاد
المؤلف - الحروف الأولى من الاسم : ح
العنوان : الثقافة العربية اسبق من ثقافة اليونان والمبرين
الناشر : الهيئة المصرية العامة للكتاب
التاريخ : ١٩٨٥
الموضوع : الحضارة العربية
رقم التصنيف : 909.04927

Common search S
 Country subject index I
 List classification C
 List number/title codes A
 Head help H
 Cuts G
 Press appropriate key : 76

S ابدأ عملية البحث

I استشر الكشاف الموضوعي

C إرميد أرقام التصنيف

A إرميد رموز المؤلف / العنوان

H في حاجة إلى مساعدة

G ترك القاعدة
اضغط على المفتاح المناسب

Enter search number
 (press RETURN to skip)
 Classification :
 Author/Title number :
 Type :

ادخل رموز البحث

(اضغط على مفتاح داعم، للفقر دون شيء)

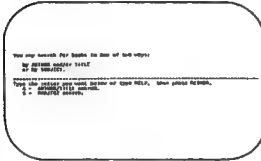
التصنيف :

رموز المؤلف / العنوان :

النوع

شكل (7.10) شاشة قائمة خيارات المستند وشاشة الانسداد من نظام LIBRARYMAN (إلى أعلى) وعينة من مداخل الكشاف الموضوعي مكتبة جامعة باكنجهام المنتج بواسطة هذا النظام (أسفل) وهو كشاف موضوعي متاح مباشرة يلزم مراجعته قبل اجراء البحث وذلك للحصول على رقم التصنيف .

LAW REFORM	340.3
LAW OF PHYSICS	630.01
LAWYERS	340.023
LEAGUE OF NATIONS: LAW	341.22
LEGISLATURES: POL SCI	328
LIBERAL PARTY: GB	324.24106
LIBRARIANSHIP	02
LINCOLN'S INN	340.0841
LITERATURE	8
LOCAL GOVERNMENT	362
MACROECONOMIC POLICY	339.5
MACROECONOMICS	339
MAINTENANCE: TAX LAW: GB	343.410624
MANAGEMENT (GENERAL)	658
MANAGEMENT (EXECUTIVE)	658.4
MARKETING: BUSINESS	658.8
MATHEMATICAL ECONOMICS	330.1543
MATHEMATICS	81
MEDIATION: INTERNAT LAW	341.52
MICROECONOMICS	338.5
MINORITY GROUPS: SOCIOLOGY	305.8
MONEY: FINANCIAL ECONOMICS	332.4



بإمكانك البحث عن الكتب بأحدى طريقتين:
بالمؤلف و/ أو العنوان
بالموضوع

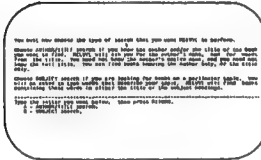
أكتب الحرف الذي تريد أو أكتب HELP للمساعدة

A للبحث عن المؤلف / العنوان

S للبحث عن الموضوع

شكل (7.11) نظام الفهرس المتاح على الخط المباشر لكتبة جامعة كاليفورنيا MELVYL شاشة تظن عملية البحث (إلى أعلى)

و شاشة عرض شرح عملية البحث (إلى أسفل) إذا ما طلب المستخدم المساعدة HELP بدلا من اختيار نمط البحث



هناك أن تختار الآن نمط البحث الذي تريد من نظام MELVYL أن يؤديه لك.

اختر البحث بالمؤلف / العنوان إذا كنت تعرف اسم مؤلف و/ أو عنوان الكتاب الذي تريد استرجاعه. سوف يطلب منك النظام اسم المؤلف وكذلك كلمات من العنوان. لست في حاجة إلى معرفة الاسم الكامل للمؤلف أو العنوان كله. تستطيع استرجاع الكتب بمعرفتك مؤلفها أو عنوانها فقط. اختر نمط البحث بالموضوع إذا كنت ترغب في ذلك؛ سيطلب منك النظام كتابة الكلمات الأساسية التي تصف موضوعك. ونظام MELVYL سوف يسترجع لك الكتب التي تحتوي على تلك الكلمات الموجودة إما في العنوان أو في رؤوس الموضوعات.

أما فيما يتعلق بطريقة توجيه الأوامر command فإن المستخدم يقوم بكتابة التعليمات على لوحة المفاتيح ثم ادخالها للحاسب مثال ذلك :
FIND AUTHOR SHAKESPEARE
استرجاع اسم المؤلف شكسبير

ومن سوء الحظ أنه ليس هناك ثبات أو توحيد في لغات الأوامر وقد لا يكون ثمة شرح للأوامر المتاحة والمعطاة على الشاشة. وعلى المستخدم أن يحصل على هذا الشرح من مصدر آخر، مثلا من خريطة توضيحية قريبة أو كراسة شرح أو موجز ارشادي.

وتشتمل بعض الفهارس على إرشادات وشروح تظهر على شاشة الطرفية مثال ذلك :

للبحث عن مؤلف معين اكتب TO SEARCH FOR AN AUTHOR TYPE

استرجع مؤلف FIND AUTHOR

يليه اسم عائلة المؤلف ، مثلا FOLLOWED BY THE AUTHOR'S

SURNAME 'eg.

استرجع مؤلف سالتز FIND AUTHOR SALTER

ومن الممكن اختصار أوامر البحث والاسترجاع بطرق مختلفة مثال ذلك :

وتعني أيضا استرجع المؤلف سالتز . F A SALTER
أو S/n/020107611X

وتعني S ابحث واسترجع ، و n تبين رقم number

ويمكن أن يصبح شكل الأمر معقدا تماما، مما يلزم معه تزويد المستفيد بتعليمات تفصيلية. فالأوامر البسيطة مثل استرجع : FIND يسهل فهمها ولكن بعض الأوامر الأخرى مثل BACKUP (للعودة إلى نتيجة بحث سابق بعد التعديل) أو الأمر BROWSE (لاستعراض مصطلحات الإتاحة : access terms في الكشافات التي يمكن البحث فيها) فهذه أكثر صعوبة. وبالإضافة إلى ذلك فإن ثمة وسائل بحث أخرى يمكن إتاحتها مثل البحث عن سياق من التمثيلات strigsearching ومثال ذلك :

استرجع العنوان الذي يحتوي على كلمة FIND.TITLE CONTAINS TREES
أشجار

أو F T CT TREES

والذي قد يسترجع أي عنوان يحتوي على المصطلح أشجار TREES. وطريقة البحث والاسترجاع من سياقات التمثيلات (string searching) تعد شيئاً مفيداً جداً. فهي تمكن من القيام بالبحث عن سياق من التمثيلات character strings يكون مستغرقاً في سياق أكبر من التمثيلات. وأحد هذه الأشكال هو نمط البحث عن الكلمة المفتاحية في العنوان والذي سبقت الإشارة إليه، ولكن من الممكن أيضاً أن يتم البحث عن كل تسجيلية كما في حالة البحث عن النص الحر Free text searching والذي ستحدث عنه في الفقرات التالية.

Quick Guide

1

The summary is a quick reference guide. Please refer to the User's Guide that follows for full instructions. Command words below are capitalized. When there is a choice of command words, they have been listed consecutively, separated by slashes (/). All words in the command language, except index names, can be abbreviated to 3 letters. FIND, DISPLAY, and HELP can be abbreviated to 1 letter.

HELP

HELP—to request assistance at any time
HELP [word]—to request information about terms relating to the coding
e.g., HELP DISPLAY

FIND (Search)

New search
FIND [index] [keyword(s)] AND/OR/AND NOT
[index] [keyword(s)] .
Indexes .
PA (Personal author) UT (Unknown title)
CA (Corporate author) SE (Series)
TI (Title) SU (Subject)
[Enter personal names in two-letter order (last first middle) or dated order (first middle last). For all other indexes enter distinctive keywords]
e.g., FIND PA JAMES, HENRY AND TI WINGS
FIND SU ALCOHOL AND NOT FUEL
FIND SE ENGLISH LITERARY STUDIES
FIND TI MAGIC OR SU MAGIC

Modify completed search

AND/OR/AND NOT [index] [keyword(s)] .
e.g., AND NOT TI MIDDLEBURY COLLEGE
AND SU ALCOHOL

Backup

BACKUP—allows to process search result after a modification

Limit search result by date
AND DATE [year] [year-month] [year] [year]
e.g., AND DATE 1978
AND DATE 1979

Limit search result by complex location

IF [location]
Complex locations
UCB UCSD CLUSTER MEDICAL
UCD UCSF HASTINGS NORTH
UCD UCSF LAY SOUTH
UCLA UCSD LIB. SC
UCR
e.g., AT UCSD
AT MEDICAL

2

Truncation

Keywords may be right-truncated after 3 or more letters with the symbol \$
e.g., FIND SU BICYCL\$

DISPLAY

DISPLAY [format] [record number(s)]
Format:
REVIEW BRIEF LONG MARC field names
e.g., DISPLAY ALL LONG
DISPLAY AUTHOR TITLE 1-4, 8 9

BROWSE

BROWSE [index] [keyword(s)]
e.g., BROWSE IN ALCOHOL
BROWSE SU ALCOHOL AND NOT FUEL
BROWSE TI LIBRARY AUTOMATIC

BROWSE (reading number(s))

e.g., BROWSE 10
BROWSE 25-42

SELECT

SELECT [reading number(s)]
e.g., SELECT 18 12
SELECT 36-42

SHOW/SET/RESET

SHOW [setting]
Settings
MODE LIBRARIES SEARCH
FORMAT SETTINGS NEWS
e.g., SHOW FORMAT
SHOW SETTINGS
SET [setting] [checked status]
Settings that can be changed and their possible values
MODE LOOKUP or COMMAND
FORMAT (REVIEW, BRIEF, LONG, MARC)
LIBRARIES (line list under AS shown)
e.g., SET FORMAT LONG
SET LIBRARY UCSD

Reset (format)

Settings that can be reset
MODE LIBRARIES
FORMAT
e.g., RESET FORMAT

Number Searches

FIND [number index] [keyword]

Number indexes
LOOK 1984
1984
e.g., FIND LOOK 75-20613

دليل مختصر للغة الأوامر command language بفهرس جامعة كاليفورنيا المتاح مباشرة (MELVYL)

أما البحث عن النص الحر فهو يمثل الطريقة الأكثر ألفة لدى المستفيد، من بين الطرق المختلفة لأن كل ما هو مطلوب من المستفيد أن يفعله هو ادخال مصطلح بحث search term. ولا ضرورة لوجود قوائم خيارات menus ، ولا من الضروري أن يسبق مصطلح البحث بكلمة الأمر مثل FIND ويتم انشاء عملية بحث عن حقول متعددة بشكل آلي .

فمثلا يستطيع المستفيد أن يدخل مصطلح البحث TITANIC ومن ثم فإن التسجيل التالية تسترجع وتعرض على الشاشة

	KENNETT, FRANCES
الرف المليونجراتي	THE GREATEST DISASTERS OF THE 20TH CENTURY
	MARSHALL CAVENDISH, 1975
المستخلص	24 MAJOR CATASTROPHES INCLUDING THE SAN FRANCISCO EARTHQUAKE, THE TITANIC, THE HINDENBERG AND R101, HURRICANE FIFI AND ABERFAN

ونلاحظ أن مصطلح البحث (TITANIC) يظهر فقط في نص المستخلص ولكن هذا سيان؛ فالتسجيلات ذات العلاقة سوف تسترجع آيا ما يرد مصطلح البحث .

وعملية البحث عن سياق التمثيلات (string searching) على الرغم من فائدتها القصوى، إلا أنها يمكن أن تكون بطيئة ومرتفعة التكاليف في بعض الأحيان (اعتمادا على النظام) وبخاصة عند البحث داخل تسجيلات معقدة داخل قواعد معلومات كبيرة .

وقد تستخدم مُحَدِّدات Qualifiers في بعض نظم البحث في النص الحر ، كمعامل تحديد لتضييق نطاق البحث. وهذا يمكن أن يساعد المستفيد في تحديد المطلوب بوضوح أكثر ، وقد يترتب عليه اجابة اسرع . فمثلا عند البحث عن whiting دون تحديد، فسوف تسترجع بعض التسجيلات لأوعية كتبها اشخاص يحملون هذا الاسم أو كتبت عنهم ، وكذلك الأوعية التي تعالج الموضوع كأحد أنواع السمك ولكن إذا أدخلنا مُحَدِّدَا (Qualifier) مثل WHITING (AU) فإن ذلك سوف يضيق نطاق البحث ويجعله قاصرا على المؤلفين (AU) المتصلين بهذا الموضوع .

ومن معالم التحديد الممكنة - والتي يمكن أن تكون ذات استخدام عام - اللغة، ونوع المطبوع وتاريخ النشر .

وعندما يتم تحديد موقع تسجيلية من التسجيلات، فإن الحاسب سوف يستجيب بطرق مختلفة اعتماداً على تصميم النظام، وعلى سبل المثال نجد :

١ - أن التسجيلية المسترجعة سوف تُعرض على الشاشة فوراً . وإذا تطابقت عدة تسجيلات مع مصطلح البحث، فإن هذه التسجيلات سوف تُعرض معاً ثم تمرر فوق الشاشة إذا تجاوز عددها سعة الشاشة . والبدل لما سبق هو أن هذه التسجيلات قد تُعرض ويتم فحصها ، كل مجموعة باتساع الشاشة في وقت واحد، أو كل تسجيلية في وقت واحد (أنظر أيضاً ص ١٤٧) .

٢ - أن الجزء الأقرب إلى مصطلح البحث، من سياق الفهرس سوف يُعرض ومن ثم فقد يختار المستفيد التسجيلية التي يطلبها وربما يطلب تفاصيل أكثر عن هذا النوع مثال ذلك :

استرجع المؤلف
DAVIS, D.

FIND AUTHOR: DAVIS, D.

- | | |
|--|---------------|
| 1. AUTHOR: DAVIS, C.
TITLE: History of England | CLASS: 942 |
| 2. AUTHOR: DAVIS, D.
TITLE: Gardening in colour | CLASS: 635 |
| 3. AUTHOR: BURROWS, F. ; DAVIS, D.
TITLE: Aquarium fish | CLASS: 639.34 |
| 4. AUTHOR: DAVIS, D.V.
TITLE: Modern domestic
encyclopaedia | CLASS: 640.3 |
| 5. AUTHOR: JONES, M. ; DAVIS, D.W.
TITLE: Pictorial home doctor | CLASS: 610 |

Choose from this list. Enter number here:
Then press 'SEND'

اختر من هذه القائمة
ادخل الرقم هنا ثم اضغط
على مفتاح 'الارسال'

ومن الممكن أيضاً للمستفيد أن يستعرض محتويات الفهرس إلى الامام أو إلى الخلف من موضع معين بأن ندخل مثلاً حرف F (إلى الامام) أو B (إلى الخلف) (أنظر ص ١٥٢) .

٣ - سوف تكون إجابة الحاسب بأن هدف البحث (موجود : FOUND) إذا لم تسترجع تسجيلات ملائمة ومن ثم فإن المستفيد يجب عليه أن يدخل أمراً

مثل (SHOW) أي أعرض ، أو PRINT (إطبع) وذلك لعرض التسجيلة على الشاشة .

وحينما يكون عدد التسجيلات الملائمة لبحث معين relevant كبيراً ، فقد يكون من الضروري إيراد بيان بعدد التسجيلات الملائمة مثال ذلك :

23 RECORDS FOUND تسجيلة موجود بالقاعدة ٢٣

ومن ثم فإن الاستفادة قد يحتاج إلى تنقية البحث . والبديل هو أنه قد يكون من الممكن عرض عينة من التسجيلات المسترجعة مثال ذلك : 3 SHOW لعرض ثلاث من التسجيلات المسترجعة

وعندما لا يكون النظام متصلاً بشكل مباشر بملف تنابعي وإنما يراجع فقط التسجيلات أو الحقول التي تحتوي على مصطلح البحث ، فمن الصعب بطبيعة الحال توفير ميكانيزم استعراض التسجيلات (BROWSE) كما هو مبين بالفقرة (٢) سابقاً .

هذا ويمكن اختيار مستويات تفصيل متنوعة أحياناً للعرض ، مثلاً نختار العنوان فقط أو نختار المؤلف والعنوان والناشر الخ . . . وقد يكون من الممكن اختيار الترتيب الذي نريد أن تظهر فيه هذه العناصر على الشاشة .

وعلى سبيل المثال ، إذا تم استرجاع عشر تسجيلات استجابة للبحث عن مصطلح CHESS ككلمة مفتاحية من العنوان إذن فإن «امراً» Command : مثل :

PRINT TITLE اطبع العنوان

سوف يرصد لنا العناوين فقط من بين العشر تسجيلات ، حتى يستطيع الباحث أن يقرر أي العناوين ذات صلة بموضوع البحث قبل الحصول على تفاصيل أكثر :

1. CHESS : THE END GAME
2. CHESS, EAST AND WEST, PAST AND PRESENT
3. CHESS PSYCHOLOGY
4. COMPUTER
5. ENCYCLOPAEDIA OF CHESS OPENINGS

6. HISTORY OF CHESS
7. KNOW THE GAME CHESS
8. PLAYING CHESS
9. RIGHT WAY TO PLALY CHESS
10. WORLD CHESS CHAMPIONSHIP

وتوفّر بعض النظم عرضاً لنظام (فيا) كاملاً بأكواده ومؤثراته وحقوقه الفرعية الخ . وهذا العرض معقد، ويمكن أن يشغل أكثر من شاشة واحدة، وغير مناسب للاستخدام العام .

والأنماط المتنوعة لطريقة البحث في الفهرس المتاح مباشرة ليست مائعة فيما بينها وأن خطوط التقسيم فيما بينها يمكن أن تكون غير واضحة في بعض الأحيان . وتستخدم بعض النظم توليفة من نمط قائمة الخيارات (Menu) وتوجيه الأوامر؛ كما تقدم نظم أخرى خياراً بين الاثنين، وسيظل نمط النص الحر (Free text) مطلباً لغة أمر لعرض التسجيلات على الشاشة حال استرجاعها .

وأياً كان نمط الطريقة فلا بد من تدبير واحدة أو أكثر من بعض المعالم الأخرى فالبتر أو الاختصار : TRUNCATION مثلاً يمكن الاستفادة من إدخال جزء فقط من مصطلح البحث . والأمر الذي يساعد على التعويض عن نقص وسيلة الفحص . وكمثال، إذا لم يكن المستفيد يعرف ما إذا كان اسم العائلة للمؤلف المطلوب يكتب MILLIGAN أو MILLIGN فإنه يمكن البحث تحت الاسم المختصر أو المبتور MILLIG . وبالمثل فإن بحثاً تحت الجذر COMPUT سوف يسترجع COMPUTER و COMPUTERS و COMPUTERIZATION و COMPUTING الخ . . . ويمكن الإشارة إلى الاختصار أو البتر برمز من نوع ما مثل

COMPUT:

COMPUT أو

ويمكن أن يكون ضمناً .

ومن الممكن استخدام الاختصار أو البتر (Truncation) في أرقام التصنيف مثال ذلك :

- 72 كل الأعمال عن العمارة
726 كل الأعمال عن المباني ذات الأغراض الدينية
726.6 كل الأعمال عن الكاتدرائيات

وتسمح بعض النظم بالتر الأمامي كما تسمح بالتر الخلفي. فمثلا إذا لم يكن المستفيد متأكدا مما إذا كان أحد المؤلفين يكتب اسمه ELLIOT أو ELIOTT إذن فإن البحث تحت LIOTT سوف يسترجع التسجيلات التي أدخلت تحت أي من التهجئتين .

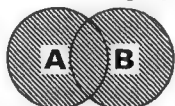
هذا ويمكن ادخال تمثيلات من نوع خاص في عمليات البحث عن كلمات لها أكثر من تهجئة أو أكثر من شكل جمع فمثلا ORGANI # ATION سوف تستخدم للبحث عن ORGANIZATION أو ORGANISATION ، كما أن M # N سوف تستخدم للبحث عن MAN أو MEN.

ومن الممكن في غالب الأحيان الربط بين مصطلحات البحث بواسطة العوامل الرياضية AND ، OR ، AND NOT . فالبحث تحت MONEY AND GOLD سوف يعطينا كل التسجيلات التي أدخلت تحت أي من هذين المصطلحين . والبحث تحت MONEY OR GOLD سوف يعطينا كل التسجيلات التي أدخلت تحت أي من هذين المصطلحين أي تلك التي أدخلت تحت MONEY أو تحت GOLD أو تحتها معا . والبحث تحت MONEY NOT GOLD سوف يسترجع لنا كل التسجيلات التي تدخل تحت MONEY ولكن يستبعد تلك التي كشفت تحت GOLD .

وقد يستخدم مثل هذا المنطق للمساعدة على تدقيق البحث والاسترجاع . فمثلا بالبحث تحت EDUCATION قد يعطي نتيجة (مجموعة ١ : ٥٠٠) تسجيلة موجودة تحت هذا الموضوع . والبحث تحت COMPUTER قد يعطينا نتيجة (مجموعة ٢ : ٧٠٠) تسجيلة موجودة تحت هذا الموضوع واختيرا بالبحث تحت LIBRARIANSHIP قد يعطي نتيجة (مجموعة ٣ : ٢٠٠) تسجيلة موجودة تحت هذا الموضوع . ومن ثم فإن هذه الحالات الثلاثة يمكن ربطها ببعضها بواسطة العامل AND . فإذا كان مرصد المعلومات به ١٤٠٠ تسجيلة تحت المصطلحات الثلاثة السابقة مجتمعة وهي التعليم والحاسب الآلي والمكتبات ، إلا أنه بعد ادخال AND بين هذه المصطلحات فمعنى



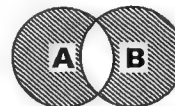
النتائج المنطقية أو البحث بواسطة AND ويرمز له بإما $A \cdot B$ ، أو $A \times B$ أو $(A) (B)$ وهو هنا يمثل كل الوثائق التي تعالج الرياضيات والتعليم معا . وتمثله المنطقة المظلمة في الدائرتين .



المجموع المنطقي logical sum - البحث بواسطة OR ويرمز له هكذا $A + B$ أي كل الوثائق التي تعالج الرياضيات أو التعليم أوهما معا .



الفرق المنطقي logical difference - البحث بواسطة NOT ويرمز له هكذا $A - B$ أي كل الوثائق التي تعالج الرياضيات وليس تعليم الرياضيات



البحث بواسطة "أو" الممانعة : Exclusive 'or' ويرمز لها هكذا $(A + B) - (A \times B)$ كل الوثائق التي تعالج الرياضيات أو التعليم ولكن ليس تعليم الرياضيات .

شكل (7.12) البحث بالمنطق البولي الدائرية تمثل كل الوثائق الموجودة في قاعدة المعلومات وتعالج موضوع الرياضيات . والدائرة B تمثل كل الوثائق التي تعالج موضوع التعليم

ذلك انه سيعطينا التسجيلات التي كشفت تحت المصطلحات الثلاثة في نفس الوقت أي التسجيلات التي تصف الكتب أو الوثائق التي تعالج موضوع "استخدام الحاسب في حفل تعليم فن المكتبات" وسوف يكون عدد التسجيلات التي تنتج عن هذا البحث الجليلد أقل بكثير .

كما يمكن الربط بين المصطلحات بواسطة عوامل الربط المنطقي مثل 'أكبر من' أقل من؛ أو مساوٍ ويرمز لها عادة $< \leq =$ فمثلا إذا وجهنا الأمر التالي للحاسب
FIND SUBJECT MOON AND DATE >1984

فإنه سوف يعطينا كل التسجيلات الببليوجرافية عن موضوع القمر والتي تحمل تاريخ بعد ١٩٨٤ .

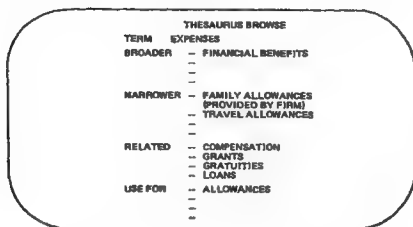
كما تستخدم في بعض الأحيان عوامل التقريب بين المصطلحات proximity أو تخصيص وضعها ، في عمليات البحث عن النص الحر لتمكين المستخدم من تخصيص موضع مصطلحات البحث كل منها بالنسبة للآخرى . فمثلا عند توجيه الأمر التالي للحاسب :

FIND WALL W2 DEATH

سوف يسترجع لنا التسجيلات المكشوفة تحت wall of death (W2) تعني في حدود كلمتين (within two words) وهذه الوسيلة يمكن أن تساعدنا وبخاصة إذا ظهرت مثل هذه العبارة مثلا في مستخلص (Abstract) وكانت كلمة of ضمن الكلمات الواردة في قائمة الاستبعاد stoplist وليست مصطلح تكشيف .

والبحث بأسلوب التقريب Approximation searching يأخذ في اعتباره أخطاء التهجئة في مدخلات المستخدم .

وفي بعض النظم قد يكون من الممكن البحث في مكنز مصطلحات التكشيف Thesaurus على الخط مباشرة . فعلى سبيل المثال يمكن عرض أحد مداخل المكنز على الشاشة كما هو موضح بالشكل التالي .



شكل (7.12) مدخل باحد مكانز الكشف كما هو معروض على الشاشة

وقد أدخلت حديثا خاصية غير عادية في الفهرس العام المتاح مباشرة CITE بالمكتبة القومية للطب NLM بالولايات المتحدة الا وهي البحث الموزون أو الرتبي weighted or ranked searching or فتدخل الأسئلة الموضوعية بلغة إنجليزية خالصة مثال ذلك : Community health services for the elderly and the handicapped : ثم يقوم نظام CITE باسترجاع وعرض الكلمات النصية ورؤوس الموضوعات والرؤوس الفرعية ذات الصلة بموضوع السؤال هكذا :

RANK TERM

- 1 COMMUNITY HEALTH SERVICES (medical subject heading)
- 2 COMMUNITY MENTAL HEALTH SERVICES (medical subject heading)
- 3 ELDERLY (text word)
- 4 IN OLD AGE (subheading)
- 5 HANDICAPPED (text word)
- ...
- 11 SERVICES (text word)
- 12 CENTRAL SUPPLY, HOSPITAL (medical subject heading)
- ...
- 14 HEALTH (text word)
- etc

ثم يقوم المستفيد باختيار ارقام تلك المصطلحات البحثية من القائمة ، والتي هن أكثر ارتباطا بموضوع البحث ، مرتبة حسب اهميتها ، أو يكتب كلمة ALL إذا كان كل

مصطلح مطلوباً في البحث. ويستخدم البحث طريقة الربط بين أحسن المطابقات Best match مفضلاً ذلك على المنطق البولي^(٣).

ويستفيد النظام السابق، كما يمكن أن يُلاحظ، من الضبط الاستنادي الذاتي In-built authority control فيظهر على الشاشة المصطلحات ذات الصلة بالمصطلحات البحثية التي ادخلها المستخدم. ومن الممكن، مع نظام الضبط الاستنادي الذاتي المباشر، الانتقال من المصطلح المدخل بشكل آلي، حتى أنه سواء أدخل المستخدم مثلاً MARIHUANA أو CANNABIS (وكلاهما يعني القنب الهندي أو الحشيش) فإن التسجيلات الملائمة ستظل تسترجع. ومع ذلك فإن الانتقال أو التحول من المصطلح بالصورة التي أدخل بها، دون إخبار المستخدم، قد يسبب إرباكاً في بعض الحقول مثل الأسماء الشخصية. والتسجيلات المسترجعة حين تعرض على الشاشة قد لا تحتوي على المصطلح الأصلي للبحث.

فالأمر التالي مثلاً: FIND AUTHORAMIS, KINGSLEY قد يعطينا النتيجة التالية:

1. AMIS, KINGSLEY LUCKY JIM. 1954
2. MARKHAM, ROBERT COLONEL SUN. 1968

وقد يكون من المفيد أن تزود المستخدم ببيان لما يحدث فمثلاً:

1. AMIS, KINGSLEY LUCKY JIM. 1954

أما المستخدم إن الاسم الذي أدخلته (المستخدم) هو: AMIS, KINGSLEY

وهو يدخل أيضاً في هذا الفهرس تحت: MARKHAM, ROBERT

هل ترغب في استمرار البحث؟ نعم / لا

ومع ذلك فإننا نقدر أن هذا قد يجعل النظام أكثر تعقيداً.

والبحث قد لا يكون عن طريق اسم أو مصطلح فعل ولكن من خلال كود بحثي search code مكون من تمثيلات تظهر في المصطلحات المطلوبة (مفتاح بحث مشتقة) فمثلاً كود المؤلف 1,3,4 قد يتكون من الحروف الأربعة الأولى من اسم عائلة المؤلف، والحروف الثلاثة الأولى من الاسم الشخصي الأول، والحرف الأول من الاسم

الشخصي الثاني إذا وجد، مثال ذلك :

MOOR, PET, G = MOORE, PETER G

والتمثيلات قد تؤخذ من أكثر من حقل واحد؛ فكود للمؤلف والعنوان قد يتكون من الحروف الأربعة الأولى من اسم عائلة المؤلف، والكلمة الأولى من العنوان (بعد استبعاد الأدوات) والحرف الأول من كل من الكلمتين التاليتين في العنوان إذا وجدت. مثال ذلك :

WELLWAROT = WELLS WAR OF THE WORLDS

ومع ذلك فإن مثل هذه الأنماط البحثية قد يقصر استخدامها على موظفي المكتبة لأنه قد يكون من الصعب تدريب المستفيدين على بناء الأكواد الضرورية .

وليس من النادر في نظام متاح مباشرة، أن نجد المستفيد نفسه في موقف لا يعرف فيه ما الذي عليه أن يفعله بعد ذلك مباشرة. ومن ثم فمن المفيد أن يوفر له النظام صورة من صور المساعدة لمواجهة مثل هذا الموقف. ويستطيع المستفيد أن يكتب للنظام كلمة (HELP) في أي وقت وسوف يقدم له النظام الارشاد اللازم (أنظر شكل 7.11)

ومن الواضح أن نظام البحث المتاح مباشرة، بالتسهيلات المتنوعة التي شرحناها بالتفصيل فيما سبق، يمكن أن يكون مرنا جدا. فمن السهل على الحاسب معالجة حالات البحث searches التي قد تكون صعبة للغاية، إن لم تكن مستحيلة، في النظام التقليدي غير المحسب، ومثال ذلك :

«ما هي العروض المسجلة على أشرطة / شرائح عن الحاسب ونشرت بعد عام ١٩٨٣، ومناسبة للأطفال عمر ١١ سنة ؟

أو ما هي الأعمال التي تعالج موضوع «مدينة ليفربول» ونشرت في مدينة ليفربول ؟ وتتضمن طرق البحث والاسترجاع التي تم وصفها حتى الآن، استخدام لوحة مفاتيح Keyboard وكتابة الأوامر المناسبة ومصطلحات البحث المطلوبة. ومن الممكن أن يكون لدينا منفذ اتصال بدون لوحة مفاتيح Keyboard-free terminal حيث يكون ادخال البيانات عن طريق شاشة حساسة لا تلمس. فيوجد تحت سطح الشاشة وسادة

دقيقة مصنوعة من مادة حساسة للحرارة ويقوم المستفيدون بكتابة الكلمات على الشاشة بطريق اللمس ليبينوا ما يريدون. وهذه الطريقة تساعد على التغلب على المشكلات التي يقابلها المستفيد مثل نقص المهارة في استخدام لوحة المفاتيح، وكذلك صعوبات التهجئة.

والتعليمة الأولى التي تقدم للمستفيد قد تكون مثلا:

1. Touch START OVER to begin search

أي اكتب عن طريق اللمس START OVER لكي تبدأ عملية البحث.

والتعليمة الثانية التي تقدم للمستفيد قد تكون:

2. Touch the name of the File you wish to search:

اكتب باللمس اسم الملف الذي ترغب في البحث فيه.

TITLE	العنوان
AUTHOR	المؤلف
SUBJECT	الموضوع

وبعد أن يكتب المستفيد باللمس اسم المؤلف المطلوب، فإن الشاشة تعرض عليه انتقاء واسعا هجائيا من الملف. ويقوم المستفيد بدوره بتضييق نطاق البحث عن طريق كتابة (لمس) المدخل الذي يأتي في الترتيب الهجائي أو العددي قبل المدخل الذي يبحث عنه. ويتكرر هذا الاجراء حتى يظهر على الشاشة المدخل المرغوب فيه

فلنفرض أن المستفيد بعد أن كتب (باللمس) اسم الملف TITLE وظهر على الشاشة الانتقاء الهجائي التالي:

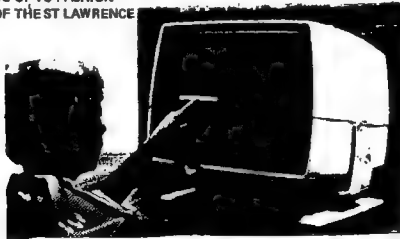
AIRCRAFT OF WORLD WAR II
CASTLES OF WALES
DISCOVER AMERICA
GIRLS' GYMNASTICS
MODERN DOMESTIC ENCYCLOPAEDIA
POPULAR PET KEEPING
RA EXPEDITIONS
THEY FEARED NO EVIL
USING COMPUTERS
YACHTMASTER'S GUIDE

فإذا كان عليه أن يبحث عن العنوان SHAPING UP TO FASHION اذن فإن عليه - وفقا للتعليمات - أن يكتب (باللمس) العنوان RA EXPEDITIONS وهو الذي يسبق في الترتيب المجائي العنوان الذي يبحث عنه . وسوف يترتب على ذلك عرض انتقائي آخر على النحو التالي :

RA EXPEDITIONS
RELIGIONS OF THE WORLD
ROAD SAFETY
ROMAN LIFE
RUG MAKING
SAILING IS FUN
SHRUBS FOR THE GARDEN
SOUTH-AMERICAN INDIANS
STATISTICS IN ACTION
TANKS IN MODERN WARFARE

والآن فإن العنوان SAILING IS FUN هو الذي يأتي قبل العنوان المطلوب البحث عنه ، وعندما يقوم المستخدم بكتابة هذا العنوان (باللمس أيضا) فإن النتيجة تكون كما يلي :

SAILING IS FUN
SAFETY IN SMALL CRAFT
SATELLITES AND COMMUNICATION
SCIENCE MAKES SENSE
SCOTTISH SPLENDOR
SEA FISHING
SELF-DEFENCE THE EXPERT'S WAY
SEX AND THE SINGLE GIRL
SHAPING UP TO FASHION
SHIPS OF THE ST LAWRENCE



شكل (7.14) منفذ اتصال (طوري) بدون لوحة مفاتيح باللمس من إنتاج شركة نظم . CL .

Public Access Catalog Instructions

- 1 Touch **START OVER** to begin or end your search.
- 2 Touch the name of the file you wish to search: **TITLE, AUTHOR, SUBJECT**
- 3 Touch the entry which comes alphabetically or numerically before the one for which you are searching. *Numbers file before letters.*
- 4 Repeat Step 3 until you see **BROWSE-REVERSE** and **BROWSE-FORWARD** at the bottom of the screen.
- 5 The entry you are looking for should now be listed on the screen. If not, the library does not have it. Or it is listed under another spelling or heading.
- 6 Now touch the term you selected to get a list of materials the library owns.
- 7 If there is more than one entry, continue to touch **RECALL** up to see them one by one.
- 8 When you see a title you want, touch it to get extensive information, including whether copies are in the library checked out. (You must wait several seconds for this information.)
- 9 The screen now shows you the information the card catalog gave you, in addition you will see:
 - ① call 2 vol name 1000 ② brows ③ call 5 vol name 1100 ④ (in image)
 1. Click for main library or branch where item is located (note you pointed on screen side of sheet).
 2. Sort number for each copy dated.
 3. Indicates that the copy is checked out and is due back on the due date.
 4. Indicates this copy may be on the shelf. Write down the call number for locating it. Call number is in the upper left hand corner of screen.
- 10 If the call number says **OPAC** (or online or **ACT**) numbered, the material has been entered in the data terminal on the library's collection.
- 11 Touch **PAGE NEXT** to see if there is more information about this item. (Repeated keys mean all information is on the first screen.)

A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

- 12 Touch **START OVER** to end your search or to begin another. If you need assistance, ask a librarian or touch **HELP**.
- شكل (7.15) تعليمات الفهرس
المخ للجمهور بمكتبة مدينة ابوا
العامة بالولايات المتحدة

وهذا الانتقاء الأخير يشتمل على العنوان المطلوب. وإذا ما قام المستفيد بكتابة (لمس) هذا العنوان على الشاشة، فسوف يحصل على تفاصيل أكثر عنه.

وإن أول مكتبة تقدم هذا النمط من الاتصال بالفهارس العامة هي مكتبة صاحبة افانستون بشيكاغو بالولايات المتحدة الأمريكية، وتبعتها بسرعة مكتبات أخرى بالولايات المتحدة. ويشار إلى هذا النظام بالحروف الاستهلاكية PAC أو PUBLIC ACCESS CAT. كما أن الاستهلاكية OPAC تستعمل عادة للإشارة إلى أي فهرس متاح للجمهور مباشرة Online public access catalogue

ومن الواضح أن الإختيارات المتدرجة، من قوائم المداخل لأكثر ببطء من طريقة

إدخال مصطلح البحث وتلقي الإجابة الفورية على الشاشة وعلى المستخدمين أيضاً أن يتذكروا الترتيب الهجائي من A - Z الذي يعتبر عائقاً أكثر خطورة مما يتردد، لأن التعليمات قد تشتمل الآن على عرض للحروف الهجائية. ومع ذلك فهذا تطور ابتكاري ومهم جداً.

لقد حاولنا في هذا الفصل الإلام ببعض الامكانيات المتاحة للبحث في الفهارس المنتجة بواسطة الحاسب الآلي. ولسنا ندعى أن هذا العرض كان شاملاً، إذ أن عدد النظم يتكاثر، ويتباين بشكل كبير من الشبكات الكبيرة التي تعتمد على التسهيلات التعاونية للحاسب الكبير، إلى المكتبة الصغيرة التي يديرها شخص واحد بواسطة حاسب صغير عملي. ومع ذلك فنعتقد أن هذا العرض قد أعطى صورة واضحة للمدى الواسع للطرق والأساليب المتاحة في أعمال البحث والاسترجاع.

وتجدر الإشارة هنا إلى أنه ليست كل الفهارس العامة المتاحة مباشرة بها تسهيلات الاتاحة الموضوعية subject access علاوة على ذلك فإن إحدى النتائج الرئيسة للدراسة المسحية التي أشرف عليها مجلس موارد المكتبات في بريطانيا، تشير إلى أن هناك حاجة إلى توفير مثل هذه الخصائص. ويؤكد سيمونديز أن المشكلة تتوقف على قاعدة معلومات (فما) نفسه، حيث أنه تسجيلية (فما) مكتبة الكونجرس لا توفر الاتاحة الموضوعية الكافية. ونواحي الضعف في الفهرسة الموضوعية بمكتبة الكونجرس معروفة للجميع... والأمل الوحيد في توفير اتاحة موضوعية كافية يكون من خلال تغييرات أساسية في التقنين القومي^(٧) ويشتمل (فما) البريطاني على مداخل لكشاف السياق المحفوظ PRECIS التي يمكن أن تستخدم للاسترجاع المباشر. ونظام كشف السياق المحفوظ، طريقة تم تطويرها بشكل خاص للتكشيف المتناسق بواسطة الحاسب. وعلى حد قول كيلجور فإن التكشيف المتناسق القبلي - precoordinate indexing أفضل من التكشيف المتناسق اللاحق post - coordinate indexing والذي فيه يقوم الباحث بالتنسيق بين الكلمات، للاتاحة المباشرة، لأن النظام الأخير يضع عبئاً ثقيلاً على كل من الحاسب والمستخدم^(٨).

ولقد قامت مكتبة الكونجرس بدراسة لنظام التكشيف ذي السياق المحفوظ (PRE-served Context Indexing System) PRECIS منذ بضع سنوات وخلصت من الدراسة

إلى استحسان هذا النظام كطريقة لاسترجاع المعلومات وما يؤسف له أن تبنى هذا النظام ، بالإضافة إلى الاستمرار في استخدام رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس - كشيء لا بد منه من وجهة نظر مجتمع المكتبات الأمريكي - سوف يؤدي إلى زيادة في تكاليف التشغيل والأداء تقدر بحوالى مليون دولار سنوياً .

الهوامش والارجاعات البليوجرافية

- 1 CITE/NLM: natural language searching in an online catalog/Tamas E. Doszkocs.- Information technology and Libraries.- 2,4 (Dec. 1983).- P. 364-380
- 2 NLM's online public access catalog .-National Library of Medicine.- factsheet, Sept. 1983
- 3 Database limitations of online catalogs/Micheal J. Simonds.- Library Journal.- 109, no 3 (Feb., 1984).-
- 4 The online catalog revolution / Fredrick G. Kilgour op. cit.

الفصل الثامن

النواحي الإدارية لتخصيب عمليات الفهرسة

الفصل الثامن

النواهي الإدارية لتحسين عمليات الفهرسة

إن فوائد نظام الفهرسة المحسّنة، كما المالحا إليه في الفصل الأول - أمر لا يقبل الجدل، ولكن اتخاذ قرار بتحسين أو عدم تحسين الفهرس سوف يعتمد على عوامل إضافية كثيرة تشمل :

- حجم ونوع المكتبة
- المستويات العلمية والمهنية لهيئة العاملين بالمكتبة
- مدى تيسر حصول المكتبة على حاسب آلى
- الموارد المالية المتاحة للمكتبة

وتحسين عمليات الفهرسة قد يكون أمراً صعباً، وذلك في مكتبة صغيرة يديرها شخص واحد، وبها موارد مالية محدودة، وغير متاح لها الحصول على أي نوع من أنواع الحاسبات. ومن الأمور التي نقلدها أن بعض المكتبات الصغيرة لا تقدر مع الأسف حتى على شراء مجموعة كافية من الكتب ناهيك عن التفكير في مسألة استخدام الحاسب في عملياتها الفنية. ومن ناحية أخرى فإن مكتبة أكاديمية كبيرة، ذات موارد طائلة، ويتيسر لها على الأرجح وجود حاسب كبير (Mainframe)، قد تجد أنه من الصعب عليها مقاومة اغراء التحسين.

ومع ذلك فمن المعروف، في حالة المكتبة الصغيرة، حيث تتغير الأشياء بين يوم وليلة، وإذا اتاحت الفرصة فجأة مثلاً لشراء نظام حاسب صغير، كما قد يحدث في مكتبة مدرسية أو مكتبة كلية، إذن فإن إمكانية التحسين لا بد من إعادة النظر فيها .

وهذا لا يعنى بالطبع أن المكتبة الكبيرة سوف تجد الأمر سهلاً دائماً للقيام بعملية التحسين. وثمة عدد من المكتبات الكبيرة، مثل المكتبات العامة بمدن ليفربول ومانشستر، مستمرة في الالتزام باستخدام الفهارس العادية .

تحليل النظم Systems Analysis (أنظر أيضا معجم المصطلحات في نهاية

الكتاب)

يستخدم مصطلح «تحليل النظم» عادة ليفطب جميع الجوانب التي يتطوّر عليها العمل على ضمان أن النظام المحسّب يعمل بشكل فعال وبأقصى كفاءة ممكنة. ولا يتعلق تحليل النظم فقط بالحاسبات الآلية، ولكنه مرتبط في الوقت الحاضر بتلك المواقف والأوضاع التي قد تستفيد من استخدام الحاسب، أكثر من ارتباطه بالمواقف الأخرى.

هذا ويرتبط المعنى الدقيق لمصطلح «تحليل النظم» بفحص طريقة تشغيل فعالية موجودة للتأكد مما إذا كانت عملية التحسين تؤدي إلى تحسين تلك الطريقة أم لا. وبعبارة أخرى، فإنه قبل تبني نظام مُحسّب، فمن الضروري تحديد الأهداف من وراء هذا النظام، ثم القيام بدراسة جدوى للمشروع: Feasibility study

وتهدف دراسة الجدوى إلى فحص الطرق المختلفة التي يمكن أن تحقق الأهداف الموضوعية، وكذلك دراسة التكاليف التي سيتطلبها المشروع في مقابل الفوائد التي ستجني من ورائه (تحليل عائد التكلفة - المردود)، كما ستؤلى الدراسة أيضاً فحص التكلفة الفعلية من ناحية القوة البشرية اللازمة للمشروع. فإذا توصلت الدراسة مثلاً، كما حدث ذلك بالنسبة لأحدى المكتبات الاسترالية، إلى أن تكاليف الاستمرار في نظام الفهرسة العادي سوف تزيد في غضون خمس سنوات بمقدار خمسة آلاف دولار أمريكي عما يتكلفه نظام فهرسة مُحسّب، وأنه، أي نظام الفهرسة العادي، سيحتاج إلى حوالي ١٧٥٠٠ ساعة/رجل زيادة في نفس الفترة^(١)، إذن فإن التوصية الصريحة لهذه الدراسة ستكون بالقيام بعملية التحسين.

الخيارات المطروحة Options

عندما تعتمز إحدى المكتبات القيام بتحسين فهرستها فإن أمامها عدداً من الخيارات التي عليها أن تختار من بينها وهي:

- ١ - أن تقوم بمفردها بتطوير نظام محليّ مستقل
- ٢ - أن تحصل على حزمة برامج جاهزة كاملة للنظام من إحدى الشركات التجارية.

- ٣ - أن تستفيد من إحدى خدمات الفهرسة المركزية مثل فها: "MARC"
- ٤ - أن تنضم إلى شبكة تعاونية محلية أو اقليمية أو قومية.
- ٥ - أن تختار توليفة قابلة للتطبيق من الخيارات المطروحة مثلا (٢) و (٣) أو (٣) و (٤).

الخيار الأول: أن تقوم المكتبة بمفردها بتطوير نظام على مستقل **Going - it alone** يمكن أن يتبين النظام المستقل من جهاز حاسب شخصي واحد إلى تشكيل معقد يدعمه حاسب رئيسي. وسوف تتم كتابة واعداد البرامج عاليا أو قد تتكون من حزمة برامج جاهزة مناسبة. وعملية إعداد وتطوير البرامج المناسبة يمكن أن تكون مزعجة ومستهلكة لوقت المبرمجين بالإضافة إلى ارتفاع تكاليفها، ومن ثم فإن كثيرا من المكتبات تفضل شراء الحلول الجاهزة لهذه المشكلة. ومع ذلك فاحيانا ما نجد قسما أو إدارة لخدمات التحسب في إحدى الكليات أو المؤسسات العلمية يكون لديها الإستعداد والرغبة في تقديم يد العون والمساعدة في هذا الشأن.

ومن الأمثلة التي تجدر الإشارة إليها في هذا المقام ما قامت به مكتبة كلية «ويست سافولك» للتعليم التكميلي **WEST Suffolk College for Further Education** ، إذ قامت المكتبة بالحصول على حاسب شخصي ذي ذاكرة سعتها (32 K) على سبيل الاستعارة من قسم الإدارة بنفس الكلية. وقامت المكتبة بتكليف أحد العاملين بها ممن لديهم خبرة بالبرمجة، بإعداد البرامج اللازمة لنظام إعارة. وتمت بعد ذلك تجربة النظام أمام المسؤولين بالكلية لإقناعهم بتدبير الموارد الضرورية لتحسب بقية أعمال المكتبة. وفي غضون شهر واحد من وصول الحاسب **Apple II** ذي الذاكرة (48 K)، تم تشغيل أول برنامج عليه. وسوف يقوم هذا البرنامج بفرز ورصد مقتنيات الدوريات بالمكتبة في ترتيب هجائي أو مصنف، وكذلك يبحث عن عنوان معين أو رقم تصنيف محدد، كما يقوم بإضافة أو إلغاء العناوين^(٣).

وقد تم إعداد البرامج التي استخدمت بمكتبات (سيفتون : Sefton) لأغراض الخدمة المكتبية بواسطة قسم الشئون المالية التابع للسلطة المحلية. كما تم في نفس هذا الوقت أيضاً إنشاء نظام ضبط الإعارة بواسطة الحاسب **Plessy**

وإذا وقع الاختيار على أسلوب التطوير المحلي للنظم، فينبغى الحرص على ضمان أن الإختزان الإحتياطي Back-up متطور وأن الصيانة متاحة وأن التعزيز والدعم سوف يكون ممكنا كلما كان ذلك ضروريا. فمن المعروف بالنسبة للنظام المحلي أنه غالبا ما يتوقف كلما نما وتطور، بسبب نقص مثل هذه التسهيلات. وبالطبع فإنه في الوقت الذي كانت فيه مكتبات مثل مكتبة كلية (ويست سفولك) تقوم بإعداد برامجها الخاصة بها كانت هناك برامج قليلة جدا تعد خصيصا للمكتبات في شكل جاهز. وقد اختلف الموقف الآن تماما. فكلية (غرب سفولك) تستفيد بالفعل حاليا من حزم البرامج الجاهزة التي يتم الحصول عليها من خارج المؤسسة.

وربما كان المثال الأول للتطوير المحلي للنظم هو نظام جامعة كاليفورنيا المسمى "ميلفل : MELVYL" وهو واحد من أكثر نظم الفهرسة تقدما وتعقيدا ومتاح مباشرة للجمهور ولها يلي المصادر الإضافية للبرامج التي تم تطويرها عمليا :

١ - شركات صناعة الحاسبات نفسها

إن شركة IBM مثلاً قامت بتطوير حزمة برامج تسمى STAIRS-Storage And In-formation Retrieval System والتي تتوافق مع الحاسبات التي تقوم بصناعتها. وهو نظام قوى لاختران واسترجاع المعلومات بنظام النص الحر، إذا يسمح بالبحث عن السياق داخل أي جزء من التسجيل. كما يستخدم هذا النظام في الخدمة المكتبية في مكتبة (كلويد : Clwyd) بالمملكة المتحدة لإدارة أحد قواعد المعلومات التي تحتوي على تسجيلات ببلوجرافية لأوعية موجودة (بمجموعة معلومات المجتمع : Community In-formation Collection وكذلك وثائق الجمعيات والمنظمات داخل مدينة كلويد.

كما يتاح أيضا بشركة IBM برامج جاهزة لأعمال المكتبات وبالأخص نظام الفهرسة المباشرة المسمى بـ دوبيس / ليبيس DOBIS / LIBIS والذي كان قد تم تطويره أصلا بالاشتراك بين شركة IBM ومكتبة جامعة دورتموند Dortmund Univ. Library. ويقوم باستخدام هذا النظام عدد من المكتبات منها المكتبة الوطنية بكندا، ومكتبة جامعة لوفين ببلجيكا، كما تستخدمه بعض المكتبات في البلاد العربية ومنها مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، ومكتبة جامعة الملك سعود بالرياض. وتصل تكلفة هذه البرامج الى حوالى خمسين ألف دولار أمريكي. (أنظر الفصل الثاني عشر)

٢ - الموردون التجاريون للبرامج الجاهزة

هناك موردون كثيرون، ومنهم بيوت خبرة للبرامج أو مؤسسات خاصة ولا نستطيع أن نذكرهم هنا جميعاً. ولقد تم تطوير بعض حزم البرامج خلال فترة طويلة من الزمن، وأصبح لها تطبيقات واسعة في مجال استرجاع المعلومات، وتعد الفهرسة إحدى الوظائف الكثيرة التي يمكن أداءها بواسطة هذه الحزم. ومن الأمثلة البارزة للحزم التي أصبح لها قبول عام كأداة رئيسية لمعالجة المعلومات، حزمة (نظام الاحتزان والانتقال اللاحق للمعلومات الزراعية: ASSASSIN (Agricultural System for Storage And Subsequent Selection of Information) وهو مكتوب بلغة "كوبول: COBOL") ويتم تشغيله على حاسبات IBM و ICL و DEC. وكان هذا النظام قد استخدم أصلاً بالقسم الزراعي في مؤسسة (IBM) بالملكة المتحدة في غضون الستينات، وقد تمت اتاحة للاستخدام العام في سنة ١٩٧٢. كما تم توسيعه منذ ذلك الحين ليعطي خدمات إضافية مثل خدمة الإحاطة الجارية (١٩٧٤/١٩٧٥)، والبحث والإسترجاع المتفاعل (Interactive Searching (١٩٧٨)، وقد تم تسويقه وبيعه لعدد كبير من المنظمات والمؤسسات. ويشتمل نظام (ASSASSIN) على خصائص معيارية لمعالجة قواعد المعلومات الكبيرة، ولكن آخر تعديل للنظام قد صمم مع الأخذ في الاعتبار بيئة المكاتب وإدارتها. يحاول النظام أن يضمن للمستخدمين سهولة إدخال البيانات، واسترجاعها مرة أخرى والتعليق على المعلومات وتسليم الوثائق للمستخدمين الآخرين (البريد الإلكتروني)

وثمة مثال آخر لحزمة برامج ذات استخدام واسع، ولكن يمكن تطبيقها على العمليات من نمط الفهرسة وهي نظام استرجاع المعلومات بمساعدة الحاسب (نامع : CAIRS (Computer - Assisted Information Retrieval; System) والذي تم تطويره في جمعية البحوث الغذائية بالملكة المتحدة، كنظام محلي أولاً لكي يحل محل الفهارس البطاقية وكشافات الكلمة المفتاحية في سياقها المطبوعة. وتجه النية إلى التكتيف الآلي لكل الكلمات الواردة في عناوين الوثائق (باستثناء الكلمات الواردة في قائمة الانفاظ الموقوفة)، وكذلك العناصر الأساسية في أرقام التصنيف العشري العالمي : (UDC) Universal Decimal Classification

وحزم البرامج من أمثال ASSASSIN و CAIRS موجهة أصلا للاستخدام على الحاسبات الرئيسية أو المتوسطة، ويمكن أن تتكلف أي منها من خمسة آلاف إلى ثلاثين ألف جنيه استرليني أو حتى أكثر من ذلك اعتمادا على محتوى المشروع الذي ستطبق فيه. فكلما كان مدى الحزمة أقل، كلما كانت تكلفتها أقل عند استخدامها على الحاسب الشخصي. هذا ويتيسر الحصول على نظام CAIRS أيضا في شكل Micro CAIRS (من خدمات الحاسب RTZ بيرستول بالملكة المتحدة، ويتكلف من ٤١٤٠٠ إلى ٥٠٠٠ جنيه استرليني لمختلف التعديلات). ويعمل نظام Micro CAIRS على حاسبات مثل الحاسب الشخصي IBM و ACT Sirius. وتتكلف المكونات المادية للنظام Hardware ما يقرب من ٦٠٠٠ جنيه استرليني أو ما يزيد على ذلك. ويوفر هذا النظام إمكانيات البحث السريع بواسطة المعاملات الرياضية البولية، فيما يزيد على عشر آلاف تسجيلية بيلوجرافية مع تعريف كل لبناء التسجيلية بقاعدة المعلومات من قبل المستخدم، بالإضافة إلى أداة اختيارية لمكتز Thesaurus. هذا ويتجه النظام نحو كونه متوافقا وقابلا للنقل إلى الحاسبات الصغيرة التي يستفيد منها عدد كبير من المستخدمين.

وقد جاء في أحد التقارير الحديثة حول البرامج الجاهزة للحاسبات الشخصية لأغراض المكتبات، والذي لا يدعى الشمول، كما يستبعد البرامج ذات الأغراض العامة (والتي قد تستخدم في أنشطة المكتبات) أن هناك ما يزيد على خمسين حزمة برامج صممت من أجل إنتاج الفهارس أو نظم استرجاع المعلومات^(١)

وتجدر الإشارة أيضا إلى مثال آخر لخدمة برامج مصممة للتشغيل على الحاسب الشخصي وتعرض لدى مورد تجاري، ومناسبة لعمليات الفهرسة وهي LIBRARIAN وهذا النظام متاح للمستخدمين لدى شركة Eurotec consultant Ltd بكونلثستر Colchester بالملكة المتحدة. وتبلغ تكلفة التعديل المعياري الجاري ٤٥٠ جنيه استرليني، أما النظم المصممة خصيصا لتلائم المشروع فتصل تكلفتها إلى ما بين ٤١٢٥٠ إلى ١٤٥٠٠ جنيه. وقد كتب نظام LIBRARIAN بلغة (باسكال PASCAL) المعدلة والتي تعمل على معظم الحاسبات الشخصية ذات (8) أو (16) بت: (bit)، والتي تعمل على نظام التشغيل CP/M-80 أو CP/M-86^(٢) وهناك تعديل من نظام LIBRARIAN يتم استخدامه حاليا بمكتبة جامعة باكنجهام، يعتمد على جهاز Commart Communicator المزود بقرص صلب سعة (20 ميجا

بايت) والذي يقدر له أن يستوعب أربعين ألف مدخل فهرسى، وستين ألف مدخل كشاف موضوعي مرتبطة بالمداخل الرئيسية، ومثل ذلك الحجم من أرقام التصنيف. ومن أبرز الخصائص الهامة لنظام LIBRARIAN أن حجم قاعدة المعلومات التي يمكنه التعامل معها لا يتقيد بنظام تشغيل معين. إذ أن كل المطلوب حينما ينمو فهرس المكتبة هو زيادة سعة القرص. (٥ - ٦) (أنظر أيضا ص ٨٢ و ١٦٧)

٣ - مؤسسات تستخدم معدات متوافقة من أجل عمليات متائلة:

هناك مزايا واضحة لكون المؤسسة قادرة على الحصول على برامج - تم إعدادها وتجريبها واختبارها - من مؤسسة أخرى مساوية لها في الحجم ولها تقريبا نفس الأهداف العامة. فمثلا في عامي ١٩٧٣/١٩٧٤ حصلت مكتبات دريشاير بالملكة المتحدة على البرامج التي تستخدمها مكتبة تشيشاير Cheshire

«إن النظام الوحيد الجاهز، والذي وفر ما رأى فريق العمل أنه يحقق لمتطلبات مكتبات دريشاير، هو نظام التزويد والفهرسة المحسب (لا يستخدم فيما) وإنما يستخدم (فيما المتوافق) الذي أدخلته الخدمة المكتبية في تشيشاير عام ١٩٧٢. وكان الحاسب في مكتبة تشيشاير متوافقا مع حاسب ديريشاير ومن هنا فإن تكاليف البرامج والاختبار وكذلك الجهد المبذول، كل ذلك سوف يقل تبعا لذلك. كما كان نظام تشيشاير بمثابة من حيث المدى (في الرصيد وعدد المكتبات) مع الخدمة المكتبية الجديدة المقترحة لديريشاير^(٧) وبالتالي فإن دريشاير، بالتعاون مع هيئات أخرى قد تطورت ووسعت النظام و: «من العجيب أن دارت العجلة دورتها الكاملة في عام ١٩٨٠ حيث حصلت تشيشاير على النظام الذي كانت رائدته ديريشاير^(٨)».

وثمة عدد من النظم التي تم تطويرها عمليا في الولايات المتحدة الأمريكية، يتم عرضها حاليا للبيع لمكتبات أخرى. ومثال واحد لذلك هو نظام المكتبة التقنية بفرجينيا (Virginia Tech. Lib. System) (VTLS) والذي يستخدم الحاسب الصغير H.P. ومع ذلك وفرعان ما اكتشفت المكتبة أن بيع وإقامة ومساندة وصيانة النظم المحسبة في عدد من المكتبات يربط مطالب على أعضاء هيئة نظام مكتبات فرجينيا (VTLS) وموارده وهو أمر لم يستعدوا له جيدا^(٩) وفي عام ١٩٧٤ تم التوصل إلى اتفاقية تقويم بمقتضاها شركة H.P. بأعمال التسويق في حين يستمر موظفو نظام (VTLS) في أعمال وصيانة النظم. وثمة

مثال آخر على النظم التي يتم إعدادها عمليا في الولايات المتحدة ويتم عرضها للبيع وهو نظام شبكة معلومات مكتبات الشمال الغربي: (Northwestern Total Library Information System NOTIS والذي يمكن أن يعمل على حاسب رئيسي أو حاسب صغير .

مكتب الحاسب الآلى (بيت الخبرة) :

ثمة إمكانية واحدة قد تستحق التفكير فيها في سياق مآتي التطوير المستقل للنظام (going -italone) ألا وهي معالجة البيانات الخاصة بالمكتبة لدى بيت خبرة تجاري . وهذا البيت سوف يسمح عادة باستخدام حاسبه لأداء أي عمل طالما كان العميل -customer- مستعدا لدفع التكاليف المطلوبة . وبذلك فإن المكتبة ليست في حاجة إلى أن تشغل نفسها بتوفير الأجهزة المادية Hardware ، ولا أن تضايق نفسها كثيرا بالتقدم التقني وما يستحدث من معدات . كما أن بيت الخبرة سوف يقوم - إذا رغب في أن يظل منافسا - بتغيير معداته حسب الضرورة . هذا وسوف يكون توفير البرمجيات أيضا من مسؤولية بيت الخبرة بشكل عادي .

ومن المحتمل في الوقت الحاضر أن تعمل مثل هذه الخدمة " بأسلوب المجموعات : Batch" غير المباشر، حيث تقوم المكتبة بإمداد بيت الخبرة بالبيانات الضرورية ويقوم هو بدوره بعدئذ بانتاج فهرس على ورق أو على بطاقات مصغرة Fiche ومع ذلك فإن خدمة المعلومات المباشرة أمر ممكن أيضا وسوف يكون على المكتبة حينئذ أن تحصل على عدد من الطرقيات حتى يتاح لها استخدام النظام المباشر .

وبصفة عامة فإنه كلما كانت المكتبة أقرب إلى مقر بيت الخبرة، كلما كان ذلك أفضل ؛ لأن ذلك سوف يقلل من النفقات العامة مثل تكاليف النقل والاتصالات السلكية، كما إن موظفي المكتبة وبيت الخبرة سوف يسهل عليهم الإلتقاء لمناقشة المشكلات التي تصادفهم أثناء العمل . وتجدر الإشارة هنا إلى أن عنصر الوقت له أهمية خاصة في نظام المعالجة بأسلوب المجموعات Batch . وإذا كان قد تم توفير نظام الإلتاحة المباشرة فإن عدد الساعات التي يسمح بها للاتصال المباشر يصبح عاملا حيويا .

وعند التفكير في استخدام أحد بيوت الخبرة، فيجدر البحث عن خدمة جيدة،

وتبذل محاولات لضمان وجود اجراءات وقائية لمنع المؤسسة من الوقوع في مشكلات .
مثلا ، إلى أي مدى يسهل الانتقال من نظام لآخر ؟

وتتعلق التفاصيل السابقة باستخدام أحد المكاتب التجارية في كل العمليات المعتمدة على الحاسب الآلي . حيث تقوم المكتبة فقط بتقديم البيانات المقروءة بالعين المجردة . وثمة بديل آخر بطبيعة الحال وهو وجود المكتبة التي تمد المكتب بالبيانات المقروءة آليا والتي يمكن الاعتماد عليها في إنتاج الشكل المناسب للفهرس ، على ميكروفيش . الخ . ومع ذلك فإن بعض مشكلات الحصول على المكونات المادية Hardware والبرمجية Soft - ware في هذه الحالة - سوف تبقى أمام المكتبة .

الخيار الثاني : الحصول على حزمة برامج جاهزة

عند بحث موضوع الحصول على نظام برامج جاهزة ، فمن المفيد ، إن لم يكن من الأمور الأساسية للشخص المرشح للقيام بعملية الشراء ، أن يكون قادرا على مراجعة إمكانيات هذا النظام ، بأن يشاهد تجربة فعلية لتشغيله . ولذلك ينبغي أن يطلب من المورد القيام بعرض عمل للنظام مع الشرح اللازم ، وكذلك أساء وعناوين المستفيدين الآخرين من النظام بغية الاتصال بهم لتبادل الرأي والمشورة حول استخدام هذا النظام . كما أن عليه أن يدرس كل إمكانيات النظام لتكوين فكرة جيدة عن الاختلافات في التشغيل والأداء .

وعند اتخاذ قرار بشأن صلاحية أحد الأنظمة لتتطلبات الفهرسة ببيئة معينة ، فمن الأمور المساعدة أيضا اتباع اجراءات نظامية ووضع معايير يمكن في ضوءها الحكم على مدى ملائمة النظام للاحتياجات الفعلية .

وإذا كان ثمة حاسب متاح بالفعل للهيئة ، إذن فإن أول ما ينبغي طرحه من أسئلة ما يلي :

- ١ - هل يمكن استخدام النظام على هذا الجهاز؟ ماهو نظام التشغيل الذي يستخدمه النظام ، وهل نظام التشغيل هذا متوافقا مع المكونات المادية المتاحة ؟
- ٢ - هل المكونات المادية hardware المتاحة ذات سعة كافية من حيث الوصول الفوري والذاكرة الثانوية؟

وبعد هذا، أو إذا كان النظام مطلوباً اختياره أولاً، ثم المكونات المادية الملائمة فيها بعد، لا بد من إعداد بعض التفاصيل المتعلقة بالمعايير المناسبة، كالتي نذكرها فيما بعد، حتى يمكن قياس النظام الجديد في ضوء متطلبات المشروع:

- ١ — شكل التسجيلية المطلوب استخدامها، شاملاً عدد الحقول، والعدد الأقصى للتمثيلات في كل حقل وعدد الحقول في التسجيلية.
- ٢ — العدد الأقصى للتسجيلات التي ينبغي على النظام أن يعمل على معالجتها.
- ٣ — نمط المعالجات التي ستطلبها حاجة العمل، مثل إضافة، إلغاء، تعديل، بحث استرجاع (تخصيص نوع البحث المطلوب، مثلاً، بحث عن سياقات من التمثيلات (String searching)، فرز sorting . . . الخ.

وإذا كانت مجموعة البرامج سيتم تشغيلها من قبل المستخدمين من المكتبة بالإضافة إلى أعضاء هيئتها، فينبغي التأكيد على أن المستفيد يمكن منعه من إفساد قاعدة المعلومات. ومن المهم أيضاً محاولة اكتشاف أي أنواع الأداء سيكون متمشياً مع كمية البيانات التي تنوي الهيئة اختزانها (مرات البحث مثلاً يمكن أن تزيد بشكل مزعج كلما نأحجم الملفات) وإذا كان المقصود هو إنتاج مخرجات في نسخ مادية hard copy مثل قوائم كتب، فإنه من الضروري فحص الامكانيات الخاصة بإنشاء مثل هذه النسخ للمادية : report generation.

ولعل المعلومات السابقة تعطينا أيضاً للخصائص التي ينبغي مراقبتها عند مراجعة النظام . وهذه المعلومات التي ذكرناها ليست شاملة إطلاقاً، ومع ذلك فهناك أسئلة أخرى يمكن أن تكون ذات علاقة بالموضوع؛ وفيما يلي بعض الأمثلة :

١ — ادخال البيانات

- ما مدى سهولة ذلك ؟ أي مامدى سهولة ادخال البيانات للنظام ؟
- ما مدى سهولة إحداث تعديلات، مثل الرجوع إلى حقل سابق لتصحيح خطأ ما ؟

٢ — عرض البيانات Displaying data

- هل يمكن ضبط الحقول على أي موضع على شاشة الطرفية VDU أي هل يمكن

إعادة ترتيب الحقول داخل التسجيلية ؟

- هل لابد من عرض كل الحقول أو يمكن إخفاء بعضها ؟
- هل يمكن طمس اسماء الحقول ؟

٣ - عدد الملفات Number of files

- هل يمكن معالجة الملفات المتعددة وهل يمكن ربطها بعضها ببعض ؟

وفيا يتعلق بالفهارس الأكبر حجما والأكثر تعقيدا والمتاحة مباشرة ، فإن هيلدرث يحدد لنا أربعة مجالات وظيفية يمكن استخدامها لتصنيف إمكانات توجيه الأمر Com-mand capability وذلك تسهل المقارنة بين النظم . وهذه المجالات الوظيفية هي :

- ١ . ضبط التشغيل operational control ؛ ٢ . البحث والاسترجاع (بما في ذلك نقط الإتاحة) ؛ ٣ . ضبط المخرجات output control ؛ ٤ . مساعدة المستفيد .

وتتضمن وظيفة ضبط التشغيل ليس فقط على إجراءات الدخول للنظام Logon والخروج منه Logoff ، ولكن أيضا على إتاحة وعدم إتاحة تسهيلات مثل التحرير Editing (محو وتعديل المداخلات) ؛ التكديس stacking أي إدخال أوامر متعددة في نفس الوقت ، حفظ سجل البحث Saving وإيقاف عرض البيانات المباشرة -online out-put . أما وظيفة الاسترجاع فتشتمل على خصائص البحث الممكنة مثل النص الحر ، المنطق البولي ، البتر Truncation الخ . ويمكن أن تشمل نقط الإتاحة المؤلف ، العنوان ، و المؤلف / العنوان معا ، والموضوع ، رقم الضبط وتدمك (ISBN) أو أي مصطلحات بحثية أخرى . وفيما يتعلق بضبط مخرجات النظام فإن أمثلة الخصائص الممكنة تشمل اختيار شكل المخرجات ، واستعراض البيانات (Browsing) ، والفرز والترتيب (sorting) ، وطباعة النسخ المادية . والمجال الرابع ويتعلق بكمية المساعدة التي يمكن أن يحصل عليها المستفيد ، مثل جلدولة الأوامر للاطلاع عليها ، وفحص مصطلحات الكشف أو مصطلحات المكتز ، وعرض تاريخ البحث search history وشرح وسائل النظام أو استخدام تسهيلات الدروس الخصوصية (دروس تعليمية يوفرها النظام)

وينبغي مناقشة متطلبات المكتبة مع مُورّد النظام والحصول منه على تأكيدات بأنه يفي بتلك المتطلبات . ويجب اعتبار حتى أبسط المسائل من الأمور الهامة .

فإذا كان المورد موزعا dealer فلنضمن إذن أنه موزع مشهور ويعتمد عليه وأنه يستطيع أن يقدم المساعدة في إنشاء النظام وصيانته ودعمه. وينبغي التعامل مع الموزع الذي جاءت عنه توصية شخصية، كذلك ينبغي عليك أن تبحث عن المورد الذي يظهر في موقف المساعد والاتجاه نحو مساندة المهنة. وإذا كانت شركة المورد عضوا في جمعية مناسبة لمجال عملها، مثل جمعية بائعي الحاسبات بالتجزئة Computer Retailers Association في المملكة المتحدة، فإن هذا يعتبر مؤشرا لكفاءة المورد.

هذا وينبغي تجاهل وغض البصر عن النواحي المظهرية الزائدة، والتأكيد على الحصول على النظام الذي يؤدي وظيفته بكفاءة وبطريقة تجعل المستفيد يشعر أنه على ألفة بالنظام وطبيعته. كما يجب أن نتذكر أن التوثيق الجيد للنظام بشكل يسر فهمه وتبنيه، مطلب أساسي لاستيعاب قدرات وإمكانات النظام.

هذا وتتولى شركات تصنيع الحاسبات وكذلك شركات البيع بالتجزئة وبيوت الخبرة لإعداد البرامج الجاهزة، إصدار أدلة بالبرامج الجاهزة. وحولية فهارس ناشري البرامج (Software Publishers' Catalogs annual (Meckler Pub.) صورة على ميكروفيش لكثير من هذه الفهارس والأدلة. وهناك كثير من أدلة البرامج الجاهزة متاحة لمن يريدوها ومن امثلتها فهارس البرامج الجاهزة (Software catalog) (وكان يسمى قبل ذلك الدليل الدولي للبرامج الجاهزة) وهو في مجلدين، المجلد الأول يغطي البرامج التي يتم تشغيلها على الحاسبات الشخصية والمجلد الآخر يغطي برامج الحاسبات الصغيرة. ويمكن الحصول على هذا الدليل في نسخة مطبوعة من مؤسسة ISD مقابل ٦٩ جنيه استرليني للنسخة. كما يمكن الحصول عليه كذلك بالاتاحة المباشرة باسم^(١) International Software Directory، من خلال خدمة «ديالوج». وهناك كذلك أدلة أخرى للبرامج متاحة مباشرة.

ومن الممكن بطبيعة الحال تفويض أحد بيوت البرامج الجاهزة بأن يقوم بإعداد وتطوير حزمة برامج تكون ملائمة تماما لمتطلبات مكتبة معينة.

وقبل أن نترك موضوع حزم البرامج الجاهزة، تجدر الإشارة إلى أنه ليس من الضروري أن تكون مجموعة البرامج ملبية لمتطلبات نظام كامل للفهرسة. فهناك

مجموعة متنوعة من البرامج متاحة لمن يطلبها، وهي تستطيع أداء العديد من الوظائف الأساسية للفهرسة. وإذا رغبت إحدى المكتبات مثلاً في الاحتفاظ بالفهرس البطاقي العادي، ولكنها تريد بعض المساعدة في إنتاج البطاقات، فهناك قدر كبير من البرامج الجاهزة الملائمة لهذه الوظيفة ومتاحة لمن يريد لها. ومن أمثلة ذلك مجموعة برامج (CARD PREP) لدى شركة برامج المكتبات (Pleasant Hill, Ca, U.S) Library software Co. وتعمل على حاسب Apple II أو TRS-80؛ ومجموعة برامج CARD لدى شركة وتعمل على نظام تشغيل CP/M. وتقوم بطبع بطاقات الفهرسة وفقاً للقواعد الانجلو أمريكية للفهرسة ط ٢ (قاف 2: 2 AACR-2)

وإذا كان المطلوب هو الحصول على كشاف بالكلمات المفتاحية في السياق، فتجدر الإشارة إلى بعض حزم البرامج المتاحة لهذا الغرض، والتي سبق الحديث عنها، وهي ASSASSIN و CAIRS و Micro CAIRS، وكل منها تضم مجموعات من البرامج الملائمة لهذا الغرض. وثمة مثال آخر لحزمة البرامج الملائمة لنفس الغرض السابق وهي MICROPSI. وهذه الحزمة عبارة عن مجموعة من البرامج اللازمة لإنتاج الكشافات بواسطة الحاسبات الشخصية. ويمكن إنتاج نوعين من الكشافات بواسطة هذه الحزمة، كشاف الكلمة المفتاحية والسياق (KWAC = Key Word And Context) ونظام فكشف الأوجه المتداخلة (NEPHIS = NESted PHase Indexing System) والذي تم تطويره في بادئ الأمر في كندا بواسطة ت. س. كرافن Craven. وحزمة برامج (ميكرويس = MICROPSI) متاحة لدى كلية علم المكتبات بويلز وتعمل على نظام تشغيل CP/M.

ومن أمثلة الوظائف الأخرى ذات الصلة بالفهرسة والتي يتوفر لها حزم برامج جاهزة، وظيفتنا إنتاج البليوجرافيات وكشف الكتب هناك BIBLIOGRAPHY COMPILER وهو برنامج رخيص، الثمن محفوظ في كاسيت، ومتاح لدى شركة Libraries and Learning Inc، نيويورك، يعمل على نظام تشغيل Apple أو Commodore أو TRS-80 - وهناك كذلك برنامج PERSONAL BIBLIOGRAPHIC SYSTEM وهو برنامج شديد التعقيد لتجميع ومتابعة البليوجرافيات. وهو متاح لدى شركة (Ann Arbor, MI, U.S) Personal Bibliographic Software وسعره ٢٥٠ دولار أمريكي، ويتكامل

مع نظام نقل البيانات DATA TRANSFER SYSTEM المتاح لدى نفس الشركة السابقة مقابل ٢٠٠ دولار امريكي. وهذا النظام الأخير يمكن استخدامه في تفريغ التسجيلات من الفهارس المباشرة مثل OCLC و RLIN وإعادة صياغة شكلها السابق (أنظر ص ٢٣٤ - ٢٣٦) لتكوين بيلوجرافية. ويتم تشغيل هذه البرامج على عدد من الحاسبات تشمل حاسب أبل Apple ، و IBM ، و فيكتور Victor 9000 . أما حزمة البرامج التي تكشف الكتب والتقارير فهي BOOKDEX ومتاحة لدى شركة Capital System Group بمدينة كنسنجتون بالولايات المتحدة، بمبلغ \$٤٥٠ . وهي تستخدم في تجميع وتركيب كشافت الصحف. كما أن هناك أيضا حزمة برامج VIEW Index متاحة لدى شركة Acornsoft, C/o Vector marketing ، بالملكة المتحدة، وهذه المجموعة من البرامج تعمل على الإعداد الآلي للكشافات على قرص مغطى، وتستخدم على معالج الكلمات VIEW ، وهذا القرص مبرمج على ذاكرة داخلية محملة على رقاقة سعتها (16 K) للحاسب الشخصي لمبة الاذاعة البريطانية وهي ذاكرة قراءة فقط.

معايير تقييم حزم البرامج الجاهزة

فيما يلي نعرض لقائمة المراجعة checklist للمعايير الثانية الأكثر أهمية لتقييم حزم البرامج كما حددها ورتبها حسب أهميتها هف إفيسون لوك^(١١)

- ١ - القدرة على أداء أعمال محددة.
- ٢ - سهولة التشغيل.
- ٣ - استقرار البائع Vendor Stability
- ٤ - تقارير المستخدمين الآخرين.
- ٥ - سرعة التشغيل
- ٦ - سهولة المكونات المادية للمتطلبات الخاصة للمستخدم
- ٧ - المساندة من المورد.
- ٨ - جودة التوثيق Quality of documentation

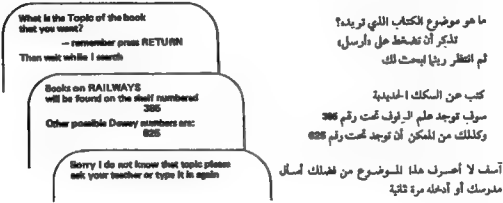
كما قام لوك Look أيضا بتحديد عدد آخر من المعايير ولكنها غير مرتبة حسب أهميتها لأن الأولوية سوف تختلف من مستفيد إلى آخر وفيما يلي القائمة الأخرى للمعايير:

- أ . إمكانية التكيف مع الآلات المختلفة Adaptability
- ب . إمكانية التوسع كلما نمت خدمة المكتبات والمعلومات
- ج . قيود الحجم التي تفرضها المكونات المادية أو البرمجية على الملفات والتسجيلات
- د . الأمن أي تسهيلات الاتحة من خلال كلمات المرور passwords
- هـ . إمكانيات تعدد المستفيدين
- و . القيود البيئية أي قيود الآلة أو قيود التشغيل
- ز . فترة التجربة قبل العقد النهائي
- ح . العروض المشورة عن النظام Reviews

[illegible]

شكل (8.1) أقراس من كشاف كتاب مطبوع تم انتاجه بواسطة حاسب صغير، وتضيق الحروف يتم أيا من قرص مضغوط. والبرنامج المستخدم هنا هو برنامج Microindex والذي يتم تشغيله حاليا على حاسب ابل II Apple II وتقوم شركة Forested Associates، بالملكية الصلة باستخدام البرنامج في عمل التشفير وخاصة للمجلات التي تحتاج إلى كشافات تركية.

ومن جهة أخرى تماماً فقد وجد المؤلف حديثاً وبطريق الصدفة كشافاً موضوعياً لتصنيف ديوى العشري، والذي كان قد انشيء على شريط كاسيت بواسطة مجموعة من طلبة الصف السادس الدراسي، للاستخدام مع الحاسب الشخصي بيئة الاذاعة البريطانية BBC. وكان يباع بجنيهات قليلة لدى شركة Aztec Software بشيفيلد بالمملكة المتحدة. ومع أن هذا الكشاف ليس مفصلاً إلا أنه يمكن أن يستخدم في مكتبة مدرسية صغيرة.



شكل (8.2) هيئة من الشاشات التي تعرض نمط البحث الموضوعي حسب نظام ديوى العشري اعتماداً على برنامج الحاسب الشخصي لشركة ألتك Aztec

النظم الجاهزة : Turnkey Systems

كبديل لشراء مكونات مادية hardware ومكونات برمجية software منفصلة، فإنه يمكن شراء نظام جاهز (وهو سهل الاستخدام سهولة فتح قفل الباب ولا يحتاج إلى معرفة سابقة) وهذا النظام يضم مكونات مادية وبرمجية يمكن تركيبها بسرعة بدون حاجة إلى بحث التوافر المطلوب بينها وتعتبر شركة جيس الدولية للحاسبات Geace Computers International من الشركات الرائدة في العالم لتوفير هذا النوع من النظم. وتقوم هذه الشركة بتوفير حزمة كاملة من البرامج، شاملة الإستشارة القبلية لاكتشاف الحاجات المحددة للهيئة وتصميم نظام لتلبية هذه المتطلبات، وإقامة النظام وتوزيع الاختصاصات على فريق العمل وصيانة النظام. والمكونات المادية الخاصة بشركة جيس تشكّل المكونات الأساسية.

وتستطيع شركة جيس أن توفر نظاما لفهرس متاح للجمهور مباشرة ويسهل استخدامه ويُدعى أنه يقدم المعلومات الببليوجرافية السريعة والمعقدة عن طريق المؤلف والعنوان ورقم التصنيف ورقم ضبط. وعلاوة على ذلك فإن البحث خلاله عن طريق الكلمة المفتاحية والمعاملات الرياضية البولية Boolean search يمكن القيام به. كما تقدم الشركة أيضا خدمة الضبط الاستادي Authority control كما أنها متوائمة مع نظام MARC :

وشركة جيس مقرها كندا ولها اهتمامات عامة بالحاسبات الآلية. ولقد قامت بإنشاء شبكة مكتبات تعتمد على الإتاحة المباشرة في اثنين من الجامعات الكندية (جامعة واترلو وجامعة جويلف) وذلك في نهاية السبعينات. ثم تابعت نشاطات الشركة في إقامة النظم المحسّنة في المكتبات، كما اتسعت النشاطات التي تدور حول محور المكتبة لتصل إلى أوروبا. ولقد تم افتتاح أول نظام محسّب للمكتبات اقامته شركة (جيس Geace) في جامعة هُلْ Hull بالملكة المتحدة عام ١٩٨٠. والنظام الاساسي الذي تم توفيره لضبط الإعارة بشكل متفاعل، تسانده قاعدة معلومات ببليوجرافية متاحة مباشرة تعمل بمثابة فهرس. ولقد أصبحت قصبة هلنجدون Hillingdon بلندن في الآونة الأخيرة أول مكتبة عامة في المملكة المتحدة تتعاقد مع شركة جيس للحصول على جميع البرامج الجاهزة التي أعدتها والمتاحة حاليا. كما أصبحت الفهارس المتاحة مباشرة معروفة للجمهور العام في سبتمبر ١٩٨٣ م.

وفي أواخر عام ١٩٨٣، أعلن من سلسلة عن الجهود التعاونية بين شركة جيس وشركة فاكسون Faxon، وذلك من أجل البحث المباشر في قواعد معلومات LINX وتبادل الأشرطة المغنطة ونقلها^(١٦).

وبينما بُنى نظام شركة جيس حول المكونات المادية التي تصنعها الشركة، فإن موردي النظم الجاهزة الآخرين يرون أن تعدد الاستعمالات Versatility في أي نظام له أولوية. فخدمات أوريبيل للحاسبات الآلية Oriel Computer Services التي تقدمها شركة Chipping Norton بمدينة أوكسون Oxon بالملكة المتحدة، لديها نظام فهرسة متاح مباشرة وهو متميز للعمل مع قطاع عريض من نظم التحصيب منها IBM الشخصي و Victor 1000 ، و Sirius 1 وكان أول نظم أوريبيل هذه والمعتمد على Sirius

قد تم تسليمه إلى المكتب الدائم لصاحبة الجلالة : Her Majesty's Stationary Of-
fice من أجل فهرسة مطبوعات المكتب وإنتاج فهرس القائمة اليومية في عام
١٩٨٢^(١٧).

وفي شمال أمريكا فإن رائد سوق حزم البرامج للنظم الجاهزة المتاحة مباشرة - من
ناحية عدد المبيعات - هي شركة CLSI (شركة نظم CL) يليها شركة جيس Geace
، وشركة Dataphase^(١٨). وتعتمد هذه النظم على الحاسب الصغير Minicomputer
، وعادة ما تكون موصلة بنظام لضبط الإعارة. وتعد أمريكا الشمالية هي الرائد
الحقيقي من حيث عدد الفهارس العامة المتاحة مباشرة. فهناك على الأقل ٣٧ نظام
مختلف وما يقرب من مائتي مكتبة بكل منها فهرس متاح مباشرة في حالة تشغيل^(١٩). كما
تم إنشاء نظم خارج الولايات المتحدة وكندا أيضا. فنظام (CLSI LIBIS - 100) مثلا
يستخدم في المعهد الملكي للتكنولوجيا بملبورن بأستراليا.

وثمة حزمة أخرى للبرامج اللازمة لتشغيل نظام جاهز Turnkey System ، والتي
عبرت الحدود الوطنية، وهي URICA . وقد تم إعداد وتطوير هذه الحزمة أصلا في
جنوب إفريقيا، حيث قامت مؤسسة Unicon بإعدادها كنظام فهرسة باستخدام طرق
قواعد المعلومات العلاقية Relational database technique ويعرف هذا النظام في
أستراليا باسم AWA URICA على اسم الشركة التي اتخذته لمعالجة نما الإسترالي (AU-
SMARC) والتي تقوم بتسويقه أيضا. وهو متاح في المملكة المتحدة بترخيص من
مؤسسة Microdata ويستخدم نظام URICA في أستراليا مثلا في مكتبة Ryde
ومجلس المكتبات لغرب أستراليا في نظم مكتبات متكاملة^(٢٠).

متطلبات الفهرسة المحسنة

فيما يلي بيان بمتطلبات نظام حديث للفهرسة المعتمدة على الآلة من وجهة نظر شركة
أوريبل لخدمات الحاسبات الآلية Oriol Comp. Services.

- توفير ميكانيزم خاص للمعالجة المتفاعلة بجانب الفهرسة على الأقل، من أجل
مراجعة التسجيلات المشتارة من خارج الهيئة وكذلك التسجيلات التي تم إعدادها
محليا

- أشكال لشاشة العرض سهلة الاستخدام، وتكون قريبة قدر الامكان من انماط عرض الفهرس العادي.
- إزالة الأكواد المرتبطة بالآلة من على الشاشة بقدر الامكان.
- إتخاذ القرارات الخاصة بالفهرسة المعتمدة على الآلة
- أن يكون لنظام الفهرسة ارتباطات ببرامج ضبط طلب الأوعية، والإعارة، والدوريات.
- إنشاء كفاء لروابط معالجة مع ملفات خارج المكتبة، من أجل الحصول على تسجيلات أو على المعلومات الجغرافية
- وسائل سهلة الاستخدام للاتاحة المباشرة بها في ذلك استعراض السياقات ومعالجة الروابط المنطقية.
- امكانية تقديم قوائم وفهارس مطبوعة، ابتداء من نتائج البحث البسيطة الى فهارس كاملة على أوعية مصغرة أو مطبوعة بالليزر. . . الخ.

الخيار الثالث : خدمات الفهرسة المركزية

يرتبط مفهوم الفهرسة المركزية بموقف تأخذ فيه إحدى الهيئات على عاتقها مسؤولية انتاج بيانات الفهرسة ثم تعمل على إتاحتها بعد ذلك لأي مكتبة تبغى الحصول عليها. وقد تكون مثل هذه الهيئة والمكتبات التي تقوم بخدمتها بالطبع، جزءا من نظام مكتبي واحد Library System، ولكن الهيئة المركزية المزودة بالبيانات يمكن أن تكون هيئة خارجية تقوم بتوفير بيانات الفهرسة وتجعلها متاحة لمن يدفع ثمنها. ومفهوم الفهرسة المركزية بالمعنى الأخير، ليس جليدا. فمكتبة الكونجرس تعدُّ مثلا بارزا لمثل هذه الخدمة. فمنذ عام ١٩٠١ وهي تقوم باتاحة بطاقات الفهرسة المطبوعة التي تمثل مقتنياتها. واليوم تقوم إدارة خدمة توزيع الفهرسة بمكتبة الكونجرس (LC CDS) بانتاج بطاقات الفهرسة حسب الطلب من واقع التسجيلات المقروءة آليا : (CARDS Sys-tem) كما تستخدم المكتبة أيضا نظاما للاختزان والحفظ والطبع يعتمد على الأقراص البصرية (Optical - disc - based storage, preservation and printing System) والذي يسمح لخدمة توزيع الفهرسة (CDS) بالاتصال به واستخراج أكثر من ٥٠٠ مليون بطاقة فهرسة حسب الطلب، بمئات اللغات المختلفة، والتي ليست في شكل

مقروء آليا (DEMAND System). ويعني النظامان السابقان بتلبية طلبات المكتبات من بطاقات الفهرسة بدون ضرورة للاحتفاظ بمخزون كبير من أرصدة البطاقات. ففي المملكة المتحدة أدخلت البليوجرافية القومية البريطانية خدمة البطاقات عام ١٩٥٦. ويتم انتاج بطاقات البليوجرافية القومية البريطانية في الوقت الحاضر باستخدام طابعة بالليزر Laser printer والتي تعطي البطاقات مظهرا جميلا بمقارنتها بالبطاقات التي يتم انتاجها بواسطة طابعات أخرى للحاسب. ومع ذلك فإن البطاقات ليست هي المطلوبة لأغراض الفهرسة، ولكن المطلوب هو البيانات الفعلية المقروءة آليا. وتقوم كل من مكتبة الكونجرس والمكتبة البريطانية - كما سبق أن اشرنا - باتاحة مثل هذه البيانات من خلال قواعد معلومات "فيا MARC" في شكل بطاقات مثقبة أو في شكل شريط مغنط.

والانتفاع بمثل هذه الخدمة قد يعني ببساطة الاشتراك في شراء تسجيلات فردية من قواعد فيا بنية القيام بمعالجتها بواسطة حاسب المكتبة المشتركة (خدمة التسجيلات المختارة : selective record service) والتسجيلات المختارة يمكن تمييزها برقم ضبط (مثل تدمك : ISBN، أو رقم البليوجرافية القومية البريطانية BNB number، أو رقم مكتبة الكونجرس). والتسجيلات التي يتم شراؤها بهذه الطريقة سوف تكون تسجيلات فيا الكاملة. وثمة بديل آخر وهو أن هذه التسجيلات يمكن أن تنتقى بالاتاحة المباشرة، كما يحدث مع نظام خدمة المعلومات المحسبة بالمكتبة البريطانية BLAISE، ثم يتم اعادة كتابتها أو اعادة تحريرها لتلائم متطلبات المكتبة المختصة. وعملية التحرير هذه يمكن أن تشمل إلغاء أو تعديل حقول وإضافة بيانات محلية إلى التسجيلة. ومن الممكن ايضا بواسطة نظام خدمة المعلومات المحسبة BLAISE، إنشاء تسجيلات جديدة للعناوين التي لا توجد في القاعدة المركزية للمعلومات البليوجرافية (المواد خارج فيا : Extra (MARC Material = EMMA

هذا ويمكن تحميل قواعد معلومات الفهرسة المقروءة آليا على حاسب المكتبة، أي مكتبة، إذا كان هذا مرغوبا فيه، وحيث أن هذه القواعد يتم تحديثها بواسطة شريط اسبوعي بالتسجيلات الجديدة.

ومن جهة أخرى فإن ثمة مكتبات قد ترغب في الحصول على خدمة فهرسة كاملة، كاتلك التي تقدمها خدمة الفهرسة المحلية بالمكتبة البريطانية LOCAS British Library's

(Local Cataloguing Service) وتغطي هذه الخدمة كل شيء من إعداد البيانات إلى إنتاج عملية الفهرسة للمكتبات التي تريد أن تستغل الفرصة الكاملة لوجود خدمة مركزية، مع أنه إذا كانت مكتبة معينة لديها بعض التسهيلات المحلية، فإن الخدمة كلها يمكن تعديلها بما يلائم هذا الوضع. وكل عملاء خدمة الفهرسة المحلية (LOCAS) لهم ملفات قد تم حفظها لهم، ومن ثم فمن الممكن أن تختار المكتبة (العمل للخدمة) نوع الفهرس أو نمطه، وشكل المدخل ونموذج إخراج الطبعي، ونظام الترتيب. كما أن المخرجات يمكن أن تكون على ورق، أو على بطاقات أو على ميكروفيلم أو ميكروفيش، وتقدم خدمة الفهرسة المحلية LOCAS إلى حوالي مائة مكتبة عامة وأكاديمية ومتخصصة، منها على سبيل المثال مكتبات كل من المجلس البريطاني والمعهد البريطاني للمسجلات الصوتية، ومقاطعة ديفون Devon County ووزارة الدفاع والبوليتكنيك بشيفيلد Sheffield

هذا وتتحول خدمة LOCAS تدريجياً من مجرد نظام لإنتاج الفهارس إلى نظام لبناء وصيانة الملفات المحسبة يعتمد على الفهرسة الأصلية والفهرسة المستمدة من مصادر أخرى Derived Cataloguing. فالتسجيلات يمكن انتقاؤها أو تعديلها، أو انشاؤها مباشرة كما شرحنا ذلك آنفاً، وهذا يمكن تيسيره باستخدام حاسب شخصي كطريقة للاتصال المباشر وكآلة مستقلة للمعالجة، ولذلك يقلل زمن الاتصال المباشر، وتقل تكاليف الاتصال اللاسلكي. والجراء المتبع هو انتقاء التسجيلات بالاتاحة المباشرة، ثم إعادة تحميلها على ذاكرة مساعدة لحاسب شخصي مكونة من قرص لبن Floppy disc. ويمكن بعد ذلك تحريرها باستخدام طاقة لمعالجة الحاسب الشخصي، وحفظها في ملف جديد على الأقراص اللينة، ويستطيع المستخدم بعد ذلك أن يدخل على الخط المباشر ثانية لتحميل هذا الملف المعدل على الحاسب المضيف، ويتم تشغيل هذه البرمجيات المسماة CORTEX، على حاسب Sirius وتحوّل لتلائم النوع المناسب لطريقة الاتصال، مع لوحة المفاتيح التي تم تكييفها بواسطة مفاتيح خاصة ووظيفية. وتحفظ المكتبة البريطانية بملف رئيسي Master file أو تعرض ملفاً كاملاً على شريط مغنط. ومن الممكن مثلاً الارتباط بخدمة الفهرسة المحلية (LOCAS) لفترة قصيرة لبناء ملفات ثم لاستخدام الأشرطة الناتجة كأساس لنظام محلي.

أدوات مساعدة أخرى للفهرسة المركزية

في سياق الحديث عن الفهرسة المركزية، تجدر الإشارة إلى الخدمات الإضافية الكثيرة المتاحة لدى مكتبة الكونجرس والمكتبات الوطنية الأخرى، مثل ملفات الاستناد وتبصرات الفهرسة cataloguing notes، وقواعد الترتيب (أنظر أيضا ص ١٤٢ - والتقنيات الإرشادية للمستفيدين. ومع أن هذه الأدوات وغيرها قد لا تكون دائما ذات صلة بالفهرسة المحسبة إلا أنها ذات أهمية خاصة.

ملفات الاستناد Authority files

إن ملف الاستناد هو أحد مصادر ضبط الجودة quality control وذلك أنه يشتمل على الرؤوس المقننة، والأحالات وبيانات أخرى مقننة. وتحفظ مكتبة الكونجرس مثلاً، بملف استنادي للأسماء بالاتاحة المباشرة Name - Authority file، بينما توفر المكتبة البريطانية ملفاً مماثلاً على ميكروفيش وتصدر أيضاً ملف استناد موضوعي. ويحتوي ملف استناد الأسماء بمكتبة الكونجرس على مايزيد عن مليون تسجيل^(١٧) للأسماء الشخصية وأسماء الهيئات وأسماء المؤتمرات والأسماء الجغرافية والعناوين الموحدة Uniform titles. والتسجيلات الجديدة وتلك التي تنشأ على نحو رجعي تصاغ وفقاً للتقنين الانجلو أمريكي للفهرسة (قاف ٢ : AACR 2). وهذا الملف متاح من خلال شبكات معلومات ونظم مكتبات فردية أخرى (مثل شبكة OCLC (أنظر ص ٢٣٤) وفهرس مكتبات جامعة ولاية أوهايو المتاح مباشرة). كما تتيح شبكة مكتبات البحوث RILIN (أنظر ص ٢٣٦) الوصول إلى ملف مكتبة الكونجرس بالإضافة إلى الصورة القروية بالآلة لرؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس وملف الأسماء والموضوعات للمكتبة العامة لنيويورك. ويحتوي ملف الاستناد لشبكة مكتبات واشنطن (أنظر ص ٢٣٨) على ثلاثة أنواع منفصلة من التسجيلات الاستنادية: المؤلفين، عناوين السلاسل والموضوعات.

ويعرض بلاكريل لشمال أمريكا نظاماً للضبط الاستنادي المحسب بإمكانه أداء الضبط الاستنادي للأسماء والموضوعات بقواعد معلومات فيا MARC

الفهرسة أثناء النشر "فان : CIP"

يعتبر برنامج الفهرسة أثناء النشر «فان» من أهم جوانب النشاط لكل من مكتبة

الكونجرس والمكتبة البريطانية. والهدف من هذا البرنامج هو توفير معلومات قبلية عن الكتب وشبكة الصدور؛ فتجمع بيانات الفهرسة من واقع المادة التقديمية التي يقوم الناشرون المختلفون بإرسالها. وتتاح بيانات الفهرسة أثناء النشر CIP data من خلال الخدمات المركزية المتنوعة، مثل خدمة أشرطة فمعا وقواعد المعلومات المتاحة مباشرة، قبل تواريخ النشر المتوقعة للكتب التي تصفها بوقت قصير. كما تظهر هذه البيانات أيضاً داخل الكتاب عند النشر.

ولعل المشكلة الكبرى لخدمات الفهرسة المركزية هي تلخز الإعلام الببليوجرافي cur-rency. فالوقت الذي يمر بين نشر أحد الكتب، وظهور تسجيله ببليوجرافية كاملة له في شكل مقروء بالآلة أو في شكل مقروء بالعين المجردة، يمكن أن يصل إلى أسابيع أو شهور. ومن وجهة النظر هذه، فإن تسجيله (فإن) لذات قيمة كبيرة، حتى أن المكتبة البريطانية تعتزم ترشيد استخدامها لهذه البيانات حتى تصبح أو يمكن أن تصبح تسجيله أثناء النشر هي الأساس الفعلي لتسجيله "ببليوجرافية قومية" نهائية^(١٨). ولسوف تراجع أي تسجيله فقط في وقت لاحق إذا ما تغيرت البيانات الأساسية المكونة لها. وهذا يعد تخلياً جزئياً عن مبدأ استخدام الوعاء الفعلي كمصدر أولى لبيانات الفهرسة. وسوف لا تعطي إلا أولوية قليلة لتيار الإنتاج الفكري الذي لا يشترك ناشروه في هذا المشروع الأمر الذي ربما يشجع الناشرين غير المشتركين فيه عل الانضمام إلى المشروع.

قواعد معلومات الفهرسة الراجعة REMARC

من المشكلات التي تواجه بعض المكتبات التي ترغب في تحويل فهرسها إلى شكل مقروء آلياً بأثر رجعي، وجود أوعية لا يتاح لها بيانات فهرسة في قواعد معلومات فيما (MARC). وحلاً لهذه المشكلة فقد ظهرت إلى حيز الوجود قاعدة معلومات الفهرسة الراجعة المقروءة آلياً. وتحتوي هذه القاعدة على خمسة ملايين تسجيله تقريباً للأوعية التي تفتنيها مكتبة الكونجرس وغير ممثلة في قاعدة فيما (MARC). وتتبع REMARC فرصة القيام بتحويل تسجيلات فهرس إحدى المكتبات إلى شكل مقروء آلياً في شكل فيما (MARC) مكيفة إياها مع تقنيات مكتبة الكونجرس. ومروصد (REMARC) من نتائج

نشاط مطبعة كارولتون Carrollton Press بمدينة أرلنجتون بولاية فرجينيا، والوكيل الأوربي بالمملكة المتحدة هو Chadwyck - Healey بكامبريدج .

الخيار الرابع : الانضمام إلى الشبكات التعاونية

حين يتفق عدد من الهيئات على تكوين اتحاد فيما بينهم بغرض تلبية متطلبات محددة متفق عليها في مجال الفهرسة فإن مثل هذا الاتحاد أو المشروع الناشئ يشار إليه باسم شبكة الفهرسة . ويمكن أن تكون هناك اتفاقية لاقتسام التكاليف أو اقتسام الأعمال التي تنطوي عليها عمليات الفهرسة . والحالة الأولى مشابهة للخدمات المركزية التي تم وصفها للتو. ويمكن تمثيل مثل هذه الشبكة في رسمة تخطيطية هكذا



وقاعدة المعلومات المركزية تمثلها الدائرة المظلمة، واتجاه تدفق البيانات مبينة اتجاه الأسهم.

وعندما يتم اقتسام العمل فإن هذا قد يشار إليه بأنه فهرسة تعاونية . والمؤسسات المشتركة في الشبكة تستخرج البيانات من القاعدة المركزية كما تدخل البيانات إليها على حد سواء :

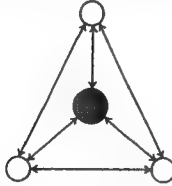


ومرة ثانية نجد أن المثال البارز للفهرسة التعاونية هو ما تقدمه مكتبة الكونجرس في شكل الفهرس القومي الموحد . وقد نشأ هذا الفهرس أصلاً عام ١٩٠١ حينما أجاز هربرت بتنام Herbert Putnam ، أمين مكتبة الكونجرس آنذ، تبادل بطاقات مكتبة الكونجرس مقابل بطاقات المكتبات الأخرى . وابتداء من عام ١٩٨٣ فإن الفهرس القومي الموحد يتم انتاجه من قاعدة معلومات محسبة Machine - readable base تتم

تغذيتها مباشرة أما مخرجاتها فتكون على ميكروفيش . وفي الوقت الحالى هناك حوالى ١٥٠٠ مؤسسة تقدم بتقنية قواعد المعلومات المحسّبة بها لديها من تسجيلات فهرسة .

وقد تفتسم بالطبع إحدى شبكات المعلومات تكاليف وأعمال الفهرسة ، فتدفع ثمن ما تتلقاه من البيانات التي يتم انتاجها مركزيا ، ولكنها تقوم بادخال البيانات المحلية الى النظام كلما كان ذلك ضروريا .

وإذا أضفنا إلى الشبكة ملامح أخرى ، وليكن تبادل الاعارة بين المكتبات مثلا ، إذن فإن هذه الروابط يمكن أن تبين أيضا على الرسم التخطيطية للشبكة .



ومع أن العمليات الأساسية المكونة لشبكات المعلومات ليست جديدة ، إلا أن المصطلح نفسه له أصل حديث نسبيا . وذلك بسبب استخدامه عادة للإشارة فقط الى تلك النظم التي تنطوي على عناصر تحسب ، مع وجود قواعد معلومات مقرومة آليا تسمح بالاتصال بها اما بالاتاحة المباشرة أو غير المباشرة .

والمكتبة التي تختار الانضمام إلى شبكة للمعلومات قد تجنى فائدة مزايها من حيث :

الكفاءة

الانتاجية

الضبط

التكاليف

مروعة الملاحقة البيولوجرافية

ولسوف يتم تجنب المخاطر الممكنة للسير في الطريق الطويل لعملية التطوير

المستقل، كما قد يتم تحقيق كفاءة أكبر عن طريق اقتصاديات المشاركة في الموارد مع وجود تقنيات وملفات لا تتطلب إلا مدخلات قليلة من كل مكتبة فردية مشتركة في الشبكة، الذي يعنى بدوره تحقيق إنتاجية عالية. أما سرعة الملاحقة البيولوجرافية currency فهي مشكل يصعب حله، ولكن جهدا تعاونيا جادا قد يعنى - نظريا - وجود قاعدة معلومات مركزية أكثر حداثة وشمولا. كما قد توفر الفهرسة المركزية مستوى أفضل في الأداء وكذلك ثبات في التطبيق أحسن وهذا يساعد على أعمال الضغط. والفهرسة المشتركة بما يصاحبها من إدخال بيانات من قبل عدد من الهيئات المختلفة، قد يسبب صعوبات فيما يتعلق بمسائل ضبط الجودة quality control. وسواء تأثر ضبط الجودة من هذه الناحية أولا، فثمة ميزة كبرى للشبكة التعاونية وهي وجود الفهرس الموحد والذي هو عادة أحد المنتجات الفرعية للشبكة.

وبطبيعة الحال فإن التكاليف قد لا تنخفض (بسبب التضخم، الخ. .) ولكن الهدف هو تخفيض معدل الزيادة في التكاليف. كما قد يتحقق أيضا توفير في أعضاء هيئة المكتبة، ولكن حقيقة الأمر في الحياة العملية كانت دائما خلاف ذلك، ويمكن أن يكون فضلا ذا ميزة في إعادة توزيع الموظفين كلما أمكن ذلك، على الأعمال التي يستطيع الموظفون المدربون على الفهرسة القيام بها بشكل مفيد، مثل التحليل والاستخلاص، العمل الاستشاري، والإرشاد والعرض.

كل هذا يبدو جذاباً ولكن الأهم الأكبر يجب أن يكون المستفيد user ومفتاح القضية يكمن في الإجابة على السؤال التالي: هل العضوية في الشبكة توفر خدمة محلية أفضل؟ وبغض النظر عن العوامل التي ذكرت آنفا، فإن الفهرس المحلي ينبغي أن يكون:

- شاملا في تغطيته
- بسيطا حتى يسهل فهمه واستخدامه
- متاحا للإستخدام الفعلي دائما
- قابلا للتكيف مع الحاجات المحلية

وفما يتعلق بالشمول، فمن الواضح أنه كلما كانت قاعدة المعلومات المركزية أكبر كلما كان ذلك أفضل للمشارك، كما يجب أيضا أن يكون من الممكن إنشاء تسجيلات

مخيلة للمواد التي ليس لها تسجيلات في قاعدة المعلومات . هذا وتعد البساطة أمراً يحظى باهتمام شديد في الوقت الحاضر؛ فقد يكون لدى الشبكة إمكانية الإتصال المباشر، ولكن ميكانيزم مفتاح البحث search "key" mechanisms والأشكال المعقدة للشاشات من شأنه أن يجعل هذه الإمكانيات غير مناسبة للإتاحة العامة public access كما ترتبط الإتاحة أيضاً بالمشكلات التي قد تنشأ عندما يتعطل النظام الآلي، أي يتوقف عن أداء وظيفته لأي سبب من الأسباب، وخاصة إذا كان هذا نظاماً بالإتاحة المباشرة online system. ويعتمد مطلب التكيفية adaptability على ماهي الحاجات المحلية، فمثلاً قد يكون لدى إحدى الشبكات ملف مركزي واحد متاح لجميع المشتركين (مثل شبكة OCLC - أنظر ص ٢٣٤)، بينما قد تسمح شبكات أخرى بوجود ملفات فردية ومرونة أكبر (مثل شبكة SWALCAP أنظر ص ٢٤٨).

ويرى دويروفتس أن التوفر في نفقات الفهرسة عن طريق قبول الفهرسة المركزية، دون النظر إلى الحاجات المحلية وإلى التأكيد على الظروف المحلية، وإلى المصطلحات الفنية المحلية، وإلى القراء المحليين، سوف يتيح عنه أى التوفر في نفقات الفهرسة - على المدى الطويل، إنفاق أعلى بكثير يدفعه المستخدمون من وقتهم^(١٩). ومع أن دويروفتس كان يشير إلى النظم الأمريكية المستخدمة في المكتبات الأمريكية، إلا أن الاستدلال له مضامين عامة. وإذا كانت شبكة المعلومات قد تقلل من معدل الزيادة في التكاليف إلا أن بعض المكتبات قد تفضل أن تبقى مستقلة للإهتمام بالمتطلبات المحلية والمرونة التي يوفرها هذا الاستقلال.

وقد أكد دي جنارو بحق بأن : «أحد الدروس القاسية التي تعلمناها من تجربتنا في السبعينيات هو أن التعاون طريق صعب، مبدئ للوقت، مرتفع التكاليف لعمل شيئاً ما، ونتائجها دائماً مخيبة للأمال»^(٢٠).

ومن ثم أصبح مبدأ الفهرسة التعاونية أو المشتركة الذي قامت عليه أصلاً الشبكات الرائدة مثل OCLC أقل قداسة في السنوات الأخيرة، حيث ازداد التنافس من قبل خدمات أخرى تحاول قدر استطاعتها أن تلبي الحاجات المحلية بصورة أكثر تخصيصاً. وفي هذا الصدد يقول جنارو : «إن الفوائد والطاقة والموارد التي انفقت في بناء الشبكات في السبعينيات، تنفق الآن على شراء وإقامة نظم محلية تعتمد على الحاسبات الصغيرة والشخصية والتي تركز جل اهتمامها على الفهرس المحلي المتاح على الخط المباشر

والتحويل الراجع لتسجيلات الفهرسة»^(٣١)

وهناك بالطبع - كما أكد دي جنارو - شك قليل بأن هذه النظم المحلية سوف يكون لها في نهاية المطاف إمكانية الإرباط ببعضها البعض (ومع الشبكات الأخرى) من أجل الفهرسة التعاونية وأغراض أخرى. وبذلك فإن روح التعاون لن تموت؛ فالشبكة سوف تعيش ولو في شكل مختلف الى حد ما.

والخلاصة هي أن العضوية في إحدى شبكات المعلومات يمكن أن يكون لها فوائد جمة ولكنها أيضا يمكن أن تثير مشكلات معينة فيما يتعلق بحاجات المستخدم المحلي، وأن الخدمة التي تقدم قد لا تسير وفقاً للتوقعات المحلية.

وهناك الآن عدد من شبكات المعلومات يمكن الانتقاء من بينها، وكثير منها تتجه نحو نظام أكثر محلية وأكثر انتشاراً على الساحة الإستخدامية Distributive، ولسوف نشرح بعضاً من هذه الشبكات بشيء من التفصيل في الفصل التالي.

الخامس : الخيارات المختلطة Combinations

لقد أصبح واضحاً من التفاصيل التي أوردناها آنفاً، أن الدمج بين الخيارات يمكن أن يكون اقتراحاً مفيداً وواقعياً. فالمكتبة التي تسير في طريقها المستقل قد تجد أنه من المفيد لها أن تشارك في خدمات في (مارك). ومن الممكن أن تتوقع مكتبة عامة بالمملكة المتحدة أن تجد بيانات الفهرسة لما يزيد على ٨٠٪ من اضافاتها لرصيد المكتبة متاح بالفعل في شكل فيا (مارك). وبالنسبة للمكتبات الأكاديمية فإن النسبة المثوية قد تكون أقل كثيراً ولكنها تظل ذات نسب مفيدة.

ولقد بينا بالفعل أن النظم الجاهزة مثل تلك التي تعدها شركة جيس Geace متوافقة مع فيا (مارك) ومن ثم فمن الممكن الجمع بين نظام مستقل له هذه الطبيعة وخدمة مركزية للفهرسة المقروءة آلياً.

والخدمات المركزية مثل (LOCAS) مبنية حول قواعد معلومات فيا (MARC) وبالتالي نحو مرحلة أبعد، فقد يكون من قصر النظر اقتصادياً على الأقل، بالنسبة لشبكة تعاونية كبيرة مثل OCLC في الولايات المتحدة أو BLCMP في المملكة المتحدة ألا تستفيد

من خدمة فما (مارك). وهذا اقتراح جذاب جداً بشكل واضح بأن تكون قواعد المعلومات المركزية لها (Centralized MARC bases) ملحقة بها المدخلات التعاونية والوحدة لعدد من المكتبات. ومع ذلك فالشبكة قد تجد أنه من الصعب أن تليي الحاجات المحلية بنفس الكفاءة التي تؤديها حزمة البرامج الجاهزة التي أعدت خصيصاً لمكتبة معينة.

ومن ثم يبدو أن الاتجاه الجارى بالنسبة للمجالين الرئيسيين للتطوير وهما (١) حزمة البرامج للنظام الجاهز الموجه نحو حاجات مكتبة فردية و (٢) الشبكة التعاونية، هو أن يعملوا معاً جنباً إلى جنب. وثمة الآن حزم برامج أكثر توافقاً مع MARC حتى يمكن الانتفاع بخدمات الفهرسة المركزية وتترك الشبكات مزايا المعالجة المحلية المعتمدة على الحاسبات الصغيرة والشخصية.

وثمة إمكانية أخرى وهي أن للمكتبة أن تستفيد من خدمة تعاونية لأجل المتطلبات العامة للفهرسة General cataloguing requirements لديها، وكذلك من نظام محل لأغراض أخرى. فمثلاً مكتبة البوليتكنيك بليفربول عضو في شبكة (SWALCAP - أنظر ص ٢٤٨) ولكن طرفيات الإتصال الخاصة بالفهرسة مرتبطة أيضاً بالحاسب الرئيسي (DEC - 20) بالبوليتكنيك، وهو الذي يستخدم لصيانة قواعد المعلومات المتخصصة الصغيرة، مثل المواد السمعية البصرية، وللبريد الإلكتروني، الخ . . .

التحويل الراجع لتسجيلات الفهرسة Retrospective Conversion

هناك مشكلة رئيسية كما سبق أن أوضحنا، تواجه المكتبات التي تقوم بإستخدام التقنيات في إنتاج فهارسها، ألا وهي التحويل الراجع لتسجيلات اليدوية الموجودة، إلى شكل مقروء آلياً. فإن هذا العمل قد يستغرق سنوات طويلة بل ويتطلب تكاليف باهظة. وفي نفس الوقت فإن الفهارس المجزأة multiple cat. واليدوية المغلقة closed manual، والجديدة المحسّنة، ينبغي الإبقاء عليها. وليس هناك إجابة مثالية جاهزة كاملة، وثمة كثير من المكتبات عليها أن تتعايش مع هذا الموقف. ويمكن الاستفادة من قواعد معلومات MARC، وكذلك من خدمات نافعة مثل خدمة (REMARC) المتاحة، ولكن البيانات المحلية ينبغي أن تظل اضافتها، وهذا في حد ذاته يمكن أن يكون مستهلكاً للوقت.

وثمة إمكانية أخرى وهي تشغيل قوة عمل رخيصة التكاليف للقيام بالعمل . فمثلا في المملكة المتحدة ، أحيانا ما يتنفع بالقوى العاملة التي تتاح من خلال مشروعات التوظيف التي تديرها الدولة عملة في لجنة خدمات القوى العاملة .

هذا ومن الممكن أن يكون ثمة مساعدة كبيرة متاحة بضمن مقابل ، إذا اشتركت المكتبة في مرفق إحدى الشبكات . إذ تقدم شبكة (OCLC) مثل هذه الخدمة . فالتحويل يتم مباشرة من البطاقات او من ملفات أخرى - بما في ذلك إدخال البيانات المحلية - باستخدام تغيير مواضع المعاملات عند الطرفيات المتعددة . ويمكن معالجة عشرات الآلاف من التسجيلات اسبوعيا بهذه الطريقة .

ولذا كان الفهرس قد تم تحسيه بالفعل عند قيام المكتبة بإنشاء نظام جديد فإن عملية التحويل تكون اسهل بشكل واضح ، مع أن الصعوبات سوف تظل تقابلها . ويمكن كتابة برامج لإتمام عملية التحويل تلقائيا وكذلك تنقيح التسجيلات إذا كان ذلك ضروريا . وحينها انضمت مكتبة بوليتكنيك بليفربول إلى شبكة SWALCAP ، كتب اخصائي النظم systems librarian (جراهام تشان) البرامج اللازمة لتحويل التسجيلات المحلية السابقة والمقروءة آليا إلى شكل فـيا (MARC) . وقد تم القيام بعمل مماثل في مؤسسات أخرى والشبكات نفسها يمكن أن تقدم المساعدة في هذا المجال .

وبالنسبة للمكتبات التي لا يتاح لها الاتصال بشبكات بيبليوجرافية ، فقد تم تطوير نظام يطلق عليه MITNET retro ، في الولايات المتحدة . وهذا النظام يساعد عمليات التحويل الراجع بالمكتبات الصغيرة والمتوسطة الحجم ، بأن يسمح بتحويل تسجيلات الفهرس إلى أشرطة مقروءة آليا في شكل فـيا (MARC) . ويتطلب ذلك وجود جهاز لقراءة الميكروفيش وحاسب شخصي طراز (Apple II plus) أو (Apple II) بسعة إختزان (48 K) ودوارة أقراص لاستيعاب قرص واحد من^(٣٣) .

التكامل Integration

يرى المؤلف أن أي بحث لمسألة تحسيب عملية الفهرسة ينبغي ألا يبدأ من فراغ . كما ينبغي أيضا مناقشة العمليات المرتبطة تماما بالفهرسة أو التي تستخدم الفهرس كملف مصدر في نفس الوقت لكي يتم في آخر الأمر إن لم يكن فوراً ، إنشاء نظام

متكامل لطلب المواد Ordering والفهرسة وضبط الاعارة.

«وللنظام المتكامل فوائد ايجابية للمكتبات ، لأن الموارد الثابتة ذات التكاليف العالية - مثل الحاسب ، ودوائر الأقراص ، والبرامجيات - يتنفع بها أو تستخدم في عدة وظائف ومن هنا فإن تكاليف كل وظيفة تنخفض تبعاً لذلك»^(٣٤) .

واهمية التكامل أمر معترف به من قبل شبكات للمعلومات وشركات توريد حزم برامج النظم الجاهزة . فالتصميم الشامل لنظام (OCLC) المشهور قد وضع على أساس أنه نظام متكامل ، شامل ، متاح مباشرة ويشمل ضمن ملاحه أعمال التزويد ، والفهرسة ، ومعالجة الدوريات ، وضبط الإعارة وتبادل الإعارة بين المكتبات . كما أن حزم برامج النظم الجاهزة التي سبق ذكرها في هذا الكتاب ، مثل (CLSI ، Dataphase ، Geac) ، و (Urica) ، تستخدم كأساس للنظم المتكاملة . فحزمة Geac تقدم حلاً كلياً لمشكلات المكتبة وتلبية لاحتياجاتها ، التي تشمل على التزويد ، الفهرسة ، الإعارة ، والمعلومات الاحصائية كخيارات فردية أو كحزمة كاملة . كما تقدم شركة تجارية أخرى حزمة برامج لنظام مكتبات جاهز . Telephen - LMR Lib. sys. والذي تدعى أنه يلبي جميع متطلبات تلك المكتبات التي طالما جادلت في مسألة التكامل الكلي داخل نظام واحد لكل وظائف المكتبة الكثيرة . وهذا النظام يشتمل على طلب الكتب ، والفهرسة ، ضبط الإعارة ، معالجة الكلبيات (لمساعدة الادارة) واسترجاع المعلومات ، بها في ذلك البحث الانتقائي للمعلومات (SDI) وخدمة الإحاطة الجارية .

ومعظم الفهارس العامة المتاحة مباشرة في الولايات المتحدة الأمريكية ، قد تم التخطيط لها كجزء من نظام أكبر للمكتبات المتكاملة^(٣٥) .

وفي المملكة المتحدة ، بصرف النظر عن شبكات المعلومات وحزم البرامج مثل (OCLC) و (Geac) اللتان مرّ ذكرهما آنفاً ، هناك شبكات معلومات أخرى مثل BLCMP (أنظر ص ٢٤٧) وخدمات تجارية مثل (Ortel) ، لا تقصر نشاطاتها على الفهرسة ولكنها تنهياً للقيام بعمليات أخرى مثل ضبط الإعارة .

كما تقدم بعض النظم والتي هي نظم ضبط الاعارة أساساً - وسيلة البحث والاسترجاع على الخط المباشر والتي قد تستخدم كفهرس بديل ، أو حتى فهرس

اختياري alternative catalogue وليكن فهرسا لاستخدام الموظفين فقط. ومثال ذلك نظم المكتبات المحسبة Automated Library Systems ALS. (أنظر الصفحة التالية)

ويقدم عامل التكامل دليلاً آخر على الارتباط الوثيق الذي يوجد بين الفهرسة ونمط Indexing and abstracting type of قاعدة المعلومات database فنظام التحليل والإسترجاع للإنتاج الفكري الطبي (تتأط MEDLARS مثلاً، يجري العمل فيه لتطوير نظام خدمة متكاملة تماماً بها وسائل لطلب الأوعية، والتزويد، الأعمال المساعدة base work ، وإسترجاع المعلومات، والفهرسة، وتقديم الوثائق document delivery والتكشيف، وضبط المكتبات، والإدارة.

KEYWORD	KEY
1. STOP BORROWER	0
2. FREE BORROWER	1
3. TEXT BORROWER	2
4. MAKE RESERVATION	3
5. CANCEL RESERVATION	4
6. TEXT RESERVATION	5
7. BORROWER ACTION	6
8. BOOK ACTION	7
9. ISSUE	8
0. RETURN	9
1. RETURN	0
2. IDENTIFY	1

Screen 1
Select IDENTIFY

IDENTIFY	KEY
ALAN C	0
DOSE	1
APPLY	2
TEXT WABOROL	3
ISSUE B	4
RECY	5
REPROVAL	6
OP/VS	7
PROSP	8
RETRIEVE	9

Screen 2
Identify This KEY

IDENTIFY	KEY
ALAN C	0
DOSE	1
APPLY	2
TEXT WABOROL	3
ISSUE B	4
RECY	5
REPROVAL	6
OP/VS	7
PROSP	8
RETRIEVE	9

Screen 3
Detail of Next relevant item

IDENTIFY TEXT WABOROL KEY 001
ALAN C 0 9100062 X
DOSE 00453629 S
TAYLOR, JOHN WILLIAM RAMSON WA
REPLACES OF THE WORLD, COMPLETES
LY REVEALS AND REVEALS THE NO
- ALAN, 1968 (I.B. 1968).
APPLY WABOROL
TEXT WABOROL
CLASSIFICATION 629.746
ISSUE TYPE 100
CATEGORIES
WABOROL 0000 00000000 0
COPIES 0000 00000000 000

شكل (8.8) أسلوب البحث والإسترجاع المبني باستخدام مفتاح العنوان Who key في مكتبات تشيستر. هذا النظام ALS هو أساس نظام لضبط الإشارة ولكنه يوفر إمكانية للبحث المبني عن تفاصيل الكتب (متاح للموظفين فقط)

Glasgow University Library

0147 721
(340)

MESSAGE TO THE ONLINE CATALOGUE

Catalogue 1 is now online. It contains most of the books you are likely to want, and offers you many choices in how to look for them.

The online catalogue is easy to use. Instructions on the screen will guide you at all stages, so experiment with it as much as you like!

As you explore its possibilities, please let us have your comments and suggestions for further improvements.

USING THE ONLINE CATALOGUE

PRESS 'CLEAR' to start

FOLLOW INSTRUCTIONS on the screen

The 'SEND' key is the large red key

PRESS 'HELP' at any time, and additional guidance will be displayed

PRESS 'QUICK SEARCH' to look at instructions for a time-saving way of using the catalogue

PRESS 'CLEAR' when you leave the terminal.

Other useful keys:

OK: To start a new search without going back to the very beginning

PREVIOUS SCREEN: To display again the screen or screens you have just seen

YES: To start a new Title search, or to switch from e.g. Author to Title search

NO: To start a new Author search, or to switch from e.g. Keyword to Author search

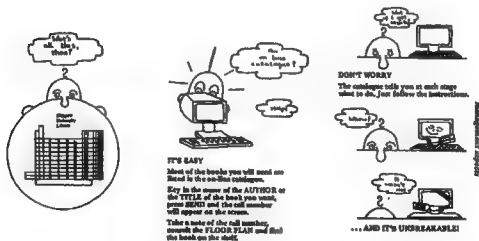
KEY: To start a new Keyword search, or to switch from e.g. Title to Keyword search

REMEMBER that many of the Library's older books are not only listed in *Glasgow 1* but also in *Database 2*.

The Reading Room and Department Libraries also have many books that are listed in the online catalogue.

IF IN DOUBT ASK LIBRARY STAFF

شكل (8.4) ورقة تحمل تعليمات لاستخدام الفهرس المتاح مباشرة بمكتبة جامعة جلاسجو Glasgow Univ. Library



شكل (8.5) اقتباس من ورقة *Internet* تصدرها مكتبة جامعة جلاسجو للمعلمين الجدد وذلك لجلب إلتفاتهم أكثر من تعليمهم

معلومات إضافية عن التكاليف Costs

من الواضح أن المضايم المالية تشكل عاملاً رئيسياً للإدارة، ولكن من سوء الحظ أن هذا شيء مهم من الصعب استخلاص نتائج محددة عنه، ومن الصعب اقتراح توصيات مفصلة وعلى وجه الخصوص فيما يتعلق بالتكلفة / العائد المنتظر الحصول عليها زيادة عما يحققه الفهرس الموجود.

ومن الدلالات المختلفة التي وردت في هذا الكتاب، يجب أن يكون واضحاً أنه اعتياداً على المتطلبات والموارد المتاحة، فإن تكاليف أي نظام محسب قد تفاوتت من بضع آلاف من الجنيهات تدفع لشراء حاسب شخصي وبرامج ملائمة، إلى بضع مئات من الآلاف تدفع لشراء حاسب رئيسي Mainframe.

ولقد أقامت مكتبة الموارد التربوية بتشيشاير (Cheshire Educational Res) نظاماً لحاسب شخصي بتكاليف تقل عشرة آلاف جنيه استرليني، هذا النظام يعالج ما يزيد على (٥٠,٠٠٠) تسجيلة بكل منها (٢٥٠) تمثيلية، حتى تحتزن على قرص صلب وتتاح محلياً على الخط المباشر عن طريق طرفيات متعددة للاتصال.

وحين انضمت مكتبة البوليتكنيك بليفربول إلى شبكة (SWALCAP - أنظر ص ٢٤٨) تكبدت تكاليف رأسمالية ثابتة تقدر بحوالى (٤٣٦٠٠٠) تشتمل على حاسب صغير (٤٩٠٠٠)، ووحدات للعرض المرئي (٤٨٧٥٠)، وتعزيز نظام الإتصال بحاسب البوليتكنيك (٤٧٠٠٠)، وطابعة (٤٧٠٠). أما مبلغ ٤١٠,٧٥٠ المتبقية فكانت مقابل الإتصالات اللاسلكية (المودم Modern، إقامة خط التلفون الخاص، توصيل الاسلاك محلياً).

وبالإضافة إلى التكاليف الرأسمالية الثابتة، فإن التكاليف المتكررة وتكاليف الصيانة ينبغي أن تؤخذ في الحسبان فهذه يمكن أن تكون تكاليف مرتفعة. ويصل المبلغ الذي رصدته مكتبة (البوليتكنيك) بليفربول لمواجهة هذه التكاليف الرأسمالية المتكررة (لعام ١٩٨٤ / ١٩٨٥) ٤٤١,٧٧٥ وذلك لصيانة الأجهزة وتكاليف الإتصال اللاسلكي، وتكاليف المعالجة وأعمال الإتاحة المباشرة، وخرجات الحاسب على ميكروفيلم.

ويقدر سيل Seal أن الأسعار الحالية لنظام متكامل فعال، يقدم فرصة الإتاحة

العامّة المباشرة، وكذلك خدمات أخرى مثل ضبط الإعارة الخ. . . سوف لا تقل عن ثمانين ألف إلى مائة ألف جنيه استرليني ويصل هذا المبلغ إلى ثلاثمائة ألف جنيه استرليني بالنسبة للمكتبة الكبيرة^(٢٤). ويمكن أن يهبط الحد الأدنى لهذا السعر في السنوات القليلة القادمة، إلى حوالي أربعين ألف جنيه استرليني وفقا للشروط الجارية للحصول على حزمة برامج كاملة

وهناك من يرى أن الفهارس المتاحة للجمهور مباشرة سوف تصبح على المدى الطويل أرخص تكلفة من المخرجات على ميكروفيلم^(٢٥). وتدرك بعض المكتبات بالفعل أن تكلفة إنتاج فهرس على ميكروفيلم يتم تحديثه تماما كل شهر، أصبحت باهظة^(٢٦) وفي (البوليتكنيك) بشمال لندن مثلا، فإن الفهرس على ميكروفيلم الذي يطبع منه ٣٥ نسخة كل شهر تلغى تماما الإصدارة السابقة، قد وصل حجمه وكذلك وصلت تكلفته إلى حد مزعج^(٢٧). وهناك طريقتان لحل هذه المشكلة يمكن اتباع أحدهما وهما:

(١) تقليل مرات الصدور أو (٢) تقليل كمية التفاصيل في التسجيلة الببليوجرافية. و (البوليتكنيك) بشمال لندن كعضو في شبكة BLCMP (انظر ص ٢٤٧) وبالإشتراك مع المنتجين الآخرين للفهارس على ميكروفيلم (COM)، تخطط الآن للتحويل إلى نظام الاتاحة المباشرة. وبالطبع سوف تكون التكلفة الأولية لطرفيات الاتصال بالحاسب أكثر من تكلفة اجهزة قراءة الفهارس على ميكروفيلم (COM Readers)، وسوف يكون ذلك عنصرا رئيسيا في الإنفاق. ومن الصعب أن نقدر عدد الطرفيات التي ستكون مطلوبة؛ وإن كان ثمة تقدير بأن تخصص طرفية واحدة لكل مائة مستفيد يوميا^(٢٨). ولسوف تطلب الطرفيات لكل من الموظفين والمستفيدين على السواء. فجامعة هل مثلا (Hull Univ.) لديها عشرون طرفية إتصال ولكن سبعا منها فقط مخصصة للإتاحة العامة في الوقت الحالي^(٢٩).

وهناك بنود أخرى في ميزانية الإنفاق ربما تحتاج أيضا إلى أن تؤخذ في الحسبان مثل ما تطوري عليه عملية اعداد البيانات، وتحويل التسجيلات وإدخال البيانات. وهناك بالإضافة إلى ذلك - فيما يتصل بالفهرس العام المتاح مباشرة - التكاليف المحتملة لعملية الاختزان الاحتياطي لمحتويات النظام Backing up

تأثير تحسب عمليات الفهرسة على موظفي المكتبة

إن هناك جانباً واحداً من جوانب إدارة الفهرسة لا يمكن إغفاله، وهو تأثير عمليات التحسب المتزايدة على موظفي المكتبة. ففي الترويج كانت نقابة المهن المختصة مهمة باكتشاف أثر التحسب على الموظفين. ومع أن الترويج ربما تكون دولة غير متقدمة من ناحية استخدام التقنيات الحديثة في الأنشطة المختلفة، ومع ذلك فقد كانت دراسة هامة. فبعد أن قامت فرقة البحث بمقابلة الموظفين الذين خاضوا تجربة التحسب في مكباتهم، ووجهت إليهم الأسئلة الملائمة، كانت إحدى النتائج الرئيسة أن التدريب الكافي يعد أحد المتطلبات المهمة جداً. وينبغي أن يشمل هذا التدريب على الاشتراك الفعلي في النظام والاتصال به كلياً تطور في محتويات الأداء. كما اعتبرت الدراسة أن الفهم العام لكيفية عمل الحاسب أمر أساسي جداً^(٣١).

ويؤكد برى Perry أيضاً عند حديثه عن الفهرس العام المتاح مباشرة، على أن التدريب له أهمية أساسية، فيقول: «على النظام أن يقدم فرصة التدريب المكثف تماماً: ومن الناحية المثالية فإن واحداً أو اثنين من أعضاء المكتبة يتلقون تدريباً مكثفاً يصبحون بعدة خبراء في تشغيل النظام وفي استخدامه بالفعل: وأنشد فسوف يتحملون مسؤولية تدريب أعضاء آخرين بالمكتبة. . . . ولسوف نجد المكتبة أيضاً أنه من المفيد والنافع أن يكون لديها قاعدة معلومات لأغراض الاختبار والتدريب، أي ملف صغير، منفصل عن الملف العادي، يمكن استخدامه لأغراض التدريب وكذلك لحالات العرض على زوار المكتبة دون تعريض النظام الرئيسي لأخطار التعطل أو الفساد.»^(٣٢)

ويؤكد جاجودزنسكي Jagodzinski على أهمية ردود أفعال موظفي المكتبة أو غيرها تجاه الحاسبات في الوقت الحاضر حتى إن أعضاء المؤسسة أو المكتبة الذين هم غير مدربين تماماً على أعمال التحسب، يطلب منهم تشغيل طرقيات الاتصال بالحاسب كجزء من صميم عملهم اليومي. فإذا كانت خبرات الموظفين السابقة غير ملائمة للعمل، فسوف يتجنبون استخدام النظام بقدر الإمكان ولنسوف يكون هذا من سمات الفشل.^(٣٣)

هذا وينبغي القيام بمحاولات لإزالة المخاوف التي تبنى غالباً على أساس معلومات

خاططة. وقد تشمل هذه المخاوف الاعتقاد الخاطيء بأنه لا بد من إلزام الفرد العضو بالمعرفة العلمية والرياضية، والخوف أن هناك أخطاراً صحية مرتبطة بالإستخدام المستمر لوحدة العرض المرئي (VDU) أو حتى الخوف من كون الشخص زائداً عن حاجة العمل.

وحين يتعلق الأمر بالتوظيف employment فمن المحتمل أنه في المراحل التمهيديّة لمشروع التحسب، يكون المطلوب اشتراكهم في المشروع من بين أعضاء الهيئة أكثر وليس أقل، كما أن الحاسب ربما يفتح في مرحلة لاحقة أفاقاً جديدة للعمل بأن يوجه أعضاها جديدة لها تأثير طيب في نفوس الموظفين وتحظى برضايتهم. ومن أعظم مزايا الحاسب أنه يمكن أن يلغى الأعمال البسيطة المتكررة دائماً (الروتينية) التي لا تحظى برضاء وظيفي مثل أعمال تصفيف البطاقات (Filing)، ويعطي وقتاً أكبر لتلك الأعمال والأنشطة التي يجد فيها الموظفون متعة كبيرة حيث ترتبط بالكتاب وبالمعلومات (Book and Information - based).

ولم يعن التحسب أبداً - كما نغنى كثير من مديري المكتبات ذات يوم - تخفيضاً في عدد الموظفين (وبالطبع باستثناء ما يترتب على التحسب من إحكام لنمط تدفق العمل داخل المؤسسة والإستخدام الكف للموظفين)؛ بل بالعكس فإن التغير الرئيسي للتوظيف كان في زيادة المسؤوليات الملقاة على عواتق الكتبة وإشباه المهنيين، وغالباً ترقية لمستوى الوظائف... وإن نسبة عالية مما كان يعتبر ذات يوم من كثير من المكتبات "الفهرسة الأصلية: Original cataloguing" تتم الآن معالجتها أمام طرفيات الاتصال بالحاسب بمساندة موظفين لديهم خبرة جديدة في أشكال «فما» وأحدث تقني للفهرسة والممارسات المحلية للفهرسة^(٣٤)

وينبغي أن يشجع المقيّم على قبول تحدى الحاسب الآلي وأن يمكن من استخدامه كحليف قوي على توفير خدمة أكثر كفاءة وفعالية. ولكي يتم ذلك فإنه من الأهمية بمكان أن تصمم النظم المحسبة على أساس أن تكون ذات الفة مع الإستفيد بقدر الإمكان.

إعداد وتدريب المستفيد

يعد إعداد وتدريب المستفيد من أهم الجوانب الأساسية لأي مشروع تحصيل. فالمستفيد ينبغي أن يحاط علماً - في مرحلة مبكرة - بأن نظاماً جديداً في طريق الإنشاء، وأن يظل هذا المستفيد محاطاً بتقديم المشروع. وهذا يعد درساً نافعاً في الدعاية بشكل واضح، إذ سوف يؤدي هذا إلى إقامة علاقات طيبة مع المستفيدين. كما ينبغي أن يقدم للمستفيد كل التفاصيل الخاصة بكيفية عمل الحاسب وتشغيله، وكذلك أية تحسينات متوقعة في الخدمة المكتبية. وإذا كان المستفيد سيُطلب منه تشغيل جهاز من الأجهزة مثلما هو الحال مع الفهرس على ميكروفيش أو الإتاحة المباشرة، فلا بد أن يُعطى بعض الإرشادات حول ماهو مطلوب منه، وأن يُؤكد له من جديد على السهولة التي يستخدم بها الجهاز. وعندما يتم بدء تشغيل النظام فلا بد من إتاحة النصيحة الشفوية والمطبوعة وكذلك التعليمات للمستفيد ومع النظام المتفاعل والمتاح مباشرة فربما يكون هناك خصائص إضافية ومتكاملة للمساعدة، ووسائل لإعطاء المستفيد دروساً خاصة في التشغيل.

ويؤكد برى على الحاجة إلى الحماس الواضح من جانب هيئة المكتبة والذي يؤمل أن ينتقل إلى المستفيد^(٣٥)

How to use the catalogue

How to find a particular publication

1. Do you know the author's name?
2. Do you know the title of the book?
3. Do you know the subject of the book?
4. Do you know the year of publication?
5. Do you know the publisher's name?
6. Do you know the call number of the book?

How to use the microfiche reader

1. Insert the microfiche card into the reader.
2. Turn the handle to the right to advance the card.
3. Look at the screen to see the image of the document.
4. Turn the handle to the left to return the card to the start.
5. Turn the handle to the right to advance the card to the next page.
6. Turn the handle to the left to return the card to the start.

How to find materials on a particular subject

1. Look at the subject index on the microfiche.
2. Look for the subject you are interested in.
3. Note the call number of the material.
4. Go to the shelves and find the material.
5. Check the call number of the material on the spine.
6. Check the call number of the material on the label.

After making a selection of publications

1. Take the publications to the microfiche reader.
2. Insert the publications into the reader.
3. Turn the handle to the right to advance the card.
4. Look at the screen to see the image of the document.
5. Turn the handle to the left to return the card to the start.
6. Turn the handle to the right to advance the card to the next page.
7. Turn the handle to the left to return the card to the start.

Please remember

If you can't find what you want, ask the library staff.

Unimex Polytechnic Library Services

شكل (8.6) تعليمات لإستخدام الفهرس بالتلج بواسطة الحاسب على الميكروفيش بمكتبة بوليتكنيك بليربول.

إقامة واختبار النظام

مهما يكن من أمر أسلوب التطوير الذي يقع عليه اختيار المكتبة، فسوف تكون هناك تقريبا وبشكل مؤكد متاعب اكتمال مقومات النظام، وتشبه تلك المتاعب، المتاعب الصحية التي تصاحب ظهور الأسنان عند الطفل Teething troubles وينبغي أن يكون الصبر ورباطة الجأش والتفكير الواضح هي الفضائل التي تتحل بها في مثل هذه الظروف. وسوف يعتمد عدد وخطورة المشكلات على حجم وتعقد النظام، ولكن بري Perry من خبراته مع شبكة (SCOLCAP) كأحد عملائها، ومع شبكة (OCLC) كمورد ومشتري نظام، يرسم لنا براءة صورة لما قد يحدث:

«إن أقلمة واختبار النظام من المحتمل جدا أن يكون عملا شاقا. وسوف تتوقف المكتبة على الأرجح متعجبة ما الذي حدثها على شراء النظام في المقام الأول! فالمعالج processor قد لا يعمل، وطرفيات الاتصال ربما تتوقف عن الأداء، وإذا كنت سعيدا فإن هذا سوف لا يحدث كله مرة واحدة! وسوف يصبح مهندسو الشركة بائعة النظام سريعي الغضب إذا لم تهتم بهم. إنهم يقومون بوظيفة معقدة ولذلك إذا لاطفتهم فسوف تجد أنهم يستجيبون بطريقة أفضل. وعادة ما يكون ذلك أمرا صعباً، ولكن على المكتبة أن تزجّل الحكم على النظام، أو على الشركة البائعة للنظام أو مهندسها، حتى يكون النظام قد أصبح مقبولا بالفعل وتحت الضمان. من الضروري تجنب الخلطة مهما تكلف ذلك. وقد يكون هذا واضحا ولكن الظروف تحدث لكي تختبر صبر القديس؛ تلك هي الأوقات المطلوب فيها إبقاء القابس الكهربائي في حالة إتصال حتى يوجد حل»^(٣٧)



TERMINAL SEARCHING

The terminals are left on continuously and SHOULD NOT BE SWITCHED OFF. Instructions are displayed on the screen in a logical sequence. They are self-explanatory and require no special knowledge to use. After entering your selection, always press SEND to communicate with the computer. To return to the first screen to begin a search, enter X followed by SEND. To correct an error, simply backspace. Filing is alphabetical, letter by letter. Numbers and letters - but not spaces or punctuation - are read, except in the call number, where the period is read also.

FEATURES OF THE SYSTEM

- Searching by AUTHOR: Enter the author's name as follows:
SMITH RICHARD C
or SMITH R C

The system will respond with five entries on the screen, with the nearest match in the middle. SMITH R C will appear before SMITH RICHARD C. Browse forward and backward in the file to cover all possibilities.

- Searching by TITLE: Enter as much of the title as is necessary to identify the book. Since filing is alphabetical with all articles ignored (except "a" and "the"), it doesn't matter if you enter THE MAGUS or just MAGUS. Titles starting with a number file before alphabetic entries. Depending on how a title was catalogued you might find an item under 8080 MICROCOMPUTER EXPERIMENTS or EIGHTY EIGHT MICROCOMPUTER EXPERIMENTS. Search under both forms. Series titles are not included in MERIES

FOR A MORE EFFICIENT SEARCH, ALWAYS SEARCH UNDER BOTH TITLE AND AUTHOR.

شكل (8.7) اقتباسات من تعليمات استخدام القهرس العام للمتح دبارة مكتبة جامعة أوتوا في كندا. وفي هذه الحالة فإن دولة ثنائية اللغة، فالتعليمات متاحة أيضاً بالفرنسية (سواء في شكل مطبوع أو على الشاشة)

المواش والارجاعات البيلوجرافية

1. Feasibility study for an automated cataloguing system / Perry James and Pam Ray. - LASIE. - v.9, no.4 (Jan / Feb 1979). p.34 - 41.
2. Advent of micros offer many possibilities / Robin Shreeve. - Educational computing - v.2, no. 6 (June 1981). - p.37 - 38.
3. Library software for micro - computers / compiled by Hillary Gates. - Oxford: Cairns Library 1984. - (British Library R & D. Report no.5798).
4. Librarian - cataloguing and enquiry / Eurotec Consultants. - Publicity leaflet. June 1984.
5. Selecting software for a micro-based library catalogue / John E. Pemberton. - The law librarian. - 14 (Dec. 1983). - p.35 - 38.
6. Cataloguing on a micro with Librarian / John E. Pemberton op. cit.
7. What price independence / Peter Gratton. - Catalogue & index. - 62 (Autumn 1981). - p.1-4
8. Ibid.
9. Competition and change: 1983 automated library system market place / Joseph R. Matthews. - Library J. - 109, 8 (May 1, 1984). p. 853 - 860.
10. Online public access catalogue: the user interface / Charles R. Hildrith op. cit.
11. Menu - international software database.
12. Information technology and libraries. - 2,4 (Dec. 1983) - p.450.
13. Oriel news. - 3(Feb 1983). - p.3.
14. Competition and change: the 1983 automated library system market place / Joseph R. Matthews op. cit.
15. Online public access to library files in North America / Alan Seal. - Vine. - 53 (April 1984).p. 33 - 37
16. AWA / URICA library systems / Pat Manson. - Vine. - 53 (April 1984). - p. 13 - 28.
17. Information bulletin / Library of Congress. - 43, 4(Jan. 23, 1984). - p.15.
18. cataloguing in publication: the new programme set to take off. - British Lib. Biblog. Serv. Division newsletter. - 3(April 1984). - p.1-2
19. The future of original cataloguing and the library of Congress / A. Dobrovitz. - Australian library J. - 20,4 (May 1971). p. 16 - 19
20. Library automation & networking perspectives on three decades / Richard De Gennaro. - Lib. J. - 108, 7(April 1, 1983). - p. 629 - 635.
21. Ibid.
22. MITINET / retro: retrospective conversion on an Apple / Hank Epstein. - Information technology and libraries. - 2, 2(June 1983). - p. 166 - 168.

23. Competition and change: the 1983 automated library system market place / Joseph R. Matthews op. cit.
24. Online public access to library files in North America / Allan Sealop. cit.
25. The development of online catalogues/ Allan.Seal. - In: Introducing the online catalogue: papers based on seminars.../ edited by Allan Seal. - Bath Univ. Centre for Catalogue Research, 1984.
26. The future of the catalog: the library's choices / S. Micheal Malinconico and Paul J. Fasana. - Knowledge Industry Publications 1979 - p.25 - 86.
27. The development of online catalogues / Allan Seal op. cit.
28. Management problems arising from the introduction of automation / Simon Francis. - The Electronic Library. - 2, 1(Jan. 1984). - p.25 - 29.
29. The library catalog: COM and online options. - library technology reports. - v. 16, n 5 p 505.
30. Online public access catalogue: experiences at the Hull University / Tom Graham. - In: Introducing the online catalogue / edited by Allan Seal. op. cit.
31. Address to students of the School of Librarianship and Information Studies Liverpool Polytechnic by Ragnar Nordlie in May 1983.
32. The implementation of an online public catalogue / Niall Perry op. cit.
33. Staff attitudes to computers / Peter Jagodzinski. - Vine. - 41 (Dec. 1981) p.36 - 39.
34. Managing the catalog department / Donald Foster. - 2nd ed. scarecrow Pr., 1982. - p97 - 98.
35. The implementation of an online public catalogue / Niall Perry op. cit.
36. op. cit. p.42.

الفصل التاسع

شبكات المعلومات

الفصل التاسع

شبكات المعلومات

قبل مناقشة أية تطورات مُحَدَّدة بشأن شبكات المعلومات networks ، فمن الضروري إعادة تأكيد واحدة أو اثنتين من النقاط الهامة .

فأولاً وقبل كل شيء تجدر ملاحظة أن ثمة اختلافاً بين وجود وسيلة facility للفهرسة عن طريق الإتاحة المباشرة online cataloguing ، وبين الفهرس المتاح للجمهور بشكل مباشر online public access catalog ، فمن الممكن في كثير من شبكات المعلومات ، الدخول إلى قاعدة معلومات مركزية بالاتاحة المباشرة ، لاستدعاء تسجيلية معينة record ، وذلك لتعديلها بما يتلاءم مع متطلبات مكتبة فردية معينة ، وبالتالي إضافة التسجيلية المُعدَّلة إلى الملف الرئيسي للمكتبة Master file . ومع ذلك فإن وسيلة الإتاحة المباشرة ، وأشكال شاشات المخرجات output screen formats ، قد لا تكون مناسبة للاستخدام العام . ومن ثم فإن الإتاحة المباشرة online access تكون مقصورة على فريق العمل وأن المُخرَج النهائي للفهرس العام سوف يكون في شكل ميكروفيلم . COM أو أي شكل آخر .

• ثانياً ، إن طبيعة تعددية المستفيدين لنظام شبكة المعلومات ، يجعل من الصعب تلبية الحاجات الفردية المحلية .

ومن ثم فإن الاتجاه الجاري هو نحو إنشاء شبكات تعمل لصالح نظم فردية محلية ذات أنشطة معينة باستخدام الحاسبات الصغيرة . ولعله مما يساعد على هذا النظام الاتجاه ، وجود المنافسة من قبل الشركات التجارية التي توفر حزم البرامج الجاهزة التي لا تتطلب معالجتها وتشغيلها سوى التعامل مع المفاتيح . وأن مثل هذه النظم سوف تعمل دائماً على تحقيق التكامل بين الأنشطة المتنوعة المرتبطة بعضها ببعض مثل الفهرسة ، وضبط عمليات الإعارة .

الولايات المتحدة

لقد تولت الولايات المتحدة الأمريكية ريادة إنشاء شبكات المعلومات في العالم، فكانت المرافق البليوجرافية مثل شبكة (OCLC) وخدمات المعلومات مثل نظام التحليل والاسترجاع للإنتاج الفكري الطبي (تتأطب: MEDLARS) رائدة لنظم وشبكات أخرى كثيرة. وفيما يتعلق بالمرافق البليوجرافية، فإن الشبكات الرئيسية هي مركز التحصيب المباشر للمكتبات (Online Computer Library Centre)، وشبكة معلومات مكتبات البحث (Research: Libraries Information Network RLIN)، وشبكة مكتبات واشنطن (Washington Library Network: WLN)، وتجر الإشارة أيضاً إلى نظام جامعة تورنتو المسمى (University of Toronto Libraries Automation) UTLAS Systems، فهذا النظام كان مقاماً في كندا إلا أن منتجاته متاحة أيضاً في الولايات المتحدة.

وتتأثل المرافق البليوجرافية في كثير من النواحي؛ فكل منها يقدم خدمات الفهرسة؛ وكلها تحتوي على تسجيلات فما (MARC) في قواعد المعلومات بها. ومع ذلك فهناك فروق فيما بينها؛ فمثلاً ليست كل المرافق بها تيسيرات البحث الموضوعي. ولقد كانت أول شبكة للفهرسة المحسبة مهدت الطريق لمن جاء بعدها، هي:

مركز التحصيب المباشر للمكتبات OCLC: Online Computer Library Center

وهي مؤسسة لا تهدف إلى الربح قامت في مدينة دبلن Dublin (كولومبس سابقاً) بولاية أوهايو، وتقوم هذه المؤسسة بتنظيم شبكة مكتبات محسبة بالاتاحة المباشرة للمكتبات الأكاديمية والعامة والمتخصصة. ومع أن إنشاء هذه الشبكة كان عام ١٩٦٧ تحت إسم «مركز مكتبات الكليات بأوهايو: OCLC: Ohio College Library Center» إلا أن أول خدمة مكتبة محسبة لم تبدأ العمل إلا في عام ١٩٧٠. وكانت هذه الخدمة تعتمد على نظام فهرسة للمنفردات monographs يقوم على تسجيلات الفهرسة المقروءة آلياً (فما: MARC) والتي يتم إدخالها ومعالجتها بالحاسب وفقاً لنظام الإتاحة غير المباشرة (Batch - processed). وهذا بدوره قد حل عمله نظام آخر للاتصال المباشر من بُعد بالحاسب (Online remote access system) الأمر الذي أدى إلى إحداث توسع كبير في الشبكة ابتداء من عام ١٩٧١. وقد غيرت المؤسسة إسمها عام ١٩٧٧ ليكون «مركز

التحسب المباشر للمكتبات (OCLC Inc) كي يعبر عن النمو والتطور الذي حدث على مستوى الدولة في عدد أعضاء الشبكة من (٥٤) مكتبة بولاية أوهايو الى مايزيد عن (٢٥٠٠) مكتبة من جميع أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا . وقد تغير الاسم مرة أخرى في عام ١٩٨١ . كما انضمت مكتبات من خارج الولايات المتحدة عبر البحار إلى عضوية الشبكة وأصبحت جزءا منها . فهناك فرع للشبكة في أوروبا (OCLC Europe) ومقره في برمنجهام بإنجلترا . وكانت أول المكتبات البريطانية التي تشترك في الشبكة هي مكتبات جامعات إسكس Essex ونيو كاسل Newcastle في عام ١٩٨١ .

وحتى تحقق مؤسسة (OCLC) أهدافها الأساسية من حيث زيادة إتاحة وتيسير سبل الإفادة من أوعية المعلومات للمستفيدين من خدمات المكتبات المشتركة في الشبكة ، وتقليل معدلات الإرتفاع في تكاليف الأداء في المكتبات ، فقد قامت ، أي OCLC بإنشاء شبكة من الحاسبات Computer network system تم فيها ربط ما يزيد على أربعة آلاف طرفية بالحاسب الرئيسي بأوهايو وذلك عن طريق خطوط هاتفية خاصة . كما يستخدم أعضاء آخرون طرفيات ذات الإتاحة بالهاتف (Dial access terminal)

ويجد المستفيدون من هذه الطرفيات تحت تصرفهم قاعدة معلومات متاحة مباشرة تحتوي على معلومات بيبليوجرافية لما يربو على تسعة ملايين كتاب وأوعية معلومات أخرى من دوريات ومواد سمعية بصرية ومخطوطات وخرائط ونوتات وتسجيلات صوتية .

والجدير بالذكر أن مؤسسة (OCLC) تنتج نحو تقديم خدماتها على نطاق أوسع خارج دائرة أعضائها . ومن الخدمات المتاحة الآن ، خدمة إتاحة التسجيلات على أساس انتقائي Selective Record Servic والتي يُسمح للمكتبات بموجهاها باستخراج معلومات الفهرسة من شبكة OCLC والاستفادة منها ، دون أن يطلب من تلك المكتبات إدخال معلومات بيبليوجرافية إلى قاعدة المعلومات في مقابل ذلك . هذا وقد قامت OCLC أيضا بتطوير نظام متكامل للمكتبات (Integrated Library System: ILS) بالاشتراك مع شركة الحاسبات ذات الإتاحة المباشرة ، وهو النظام الذي سبق للمكتبة الوطنية للطب أن طورته للمرة الأولى . وهذا النظام المتكامل للمكتبات يقوم بتوفير حزمة برامج جاهزة لتشغيل خمسة نظم فرعية : للإدارة ، والبيبليوجرافيا ، والبحث

خلال الفهرس، والإعارة، والدوريات. ^(١) يضاف إلى ذلك أن مؤسسة OCLC قامت بشراء شركة (Avatar)، وهي الشركة التجارية الأخرى الوحيدة لتسويق نظام المكتبات المتكامل (ILS) ^(٢) ويسمح النظام الفرعي للفهرسة بالإتاحة المباشرة، بالبحث عن طريق المؤلف والعنوان والموضوع (أي كلمة مفتاحية) وكذلك عن طريق بعض نقط الإتاحة الأخرى المحددة. وثمة مكتبة واحدة بالولايات المتحدة، بها خمسة عشر نوعاً أخرى من البحث خلال الفهرس بالإتاحة المباشرة، تحت العرض. ^(٣)

هذا وقد قامت شركة IBM بإمداد مؤسسة OCLC بذاكرة رئيسية جديدة (M300 work station) وهي ذاكرة تعتمد على حاسب شخصي طراز IBM. وقد أتاحت هذه الذاكرة الفرصة لجعل خدمات شبكة OCLC أقل تكلفة وأكثر قبولاً لدى المكتبات المشتركة، كما أنها مؤشر آخر على عزم إدارة الشبكة على السير قدماً نحو توسيع قاعدة خدماتها خارج إطار العضوية. كما تتطلع OCLC أيضاً إلى الحصول على برامج إضافية للحاسب الصغير، الأمر الذي يزيد من قيمة الخدمات التي تحصل عليها المكتبات المشتركة في مركز التحسب المباشر للمكتبات OCLC ^(٤)

وإن من أهم السياسات البارزة لشبكة مكتبات (OCLC) هي حجم قاعدة المعلومات الرئيسية من حيث عدد التسجيلات الببليوجرافية المخزنة بها. وتعتبر هذه القاعدة أكبر قاعدة معلومات من نوعها في العالم. وفي المملكة المتحدة نجد أن جامعة نيوكاسل، والتي قامت بتوفير خدمة الإتاحة العامة المباشرة للبحث بفهارسها عن طريق نظام المكتبة المتكامل ILS (2000/LS) في أواخر عام ١٩٨٤ وأوائل عام ١٩٨٥، قد ذكرت معدلات استرجاع التسجيلات الملائمة Hit يزيد على ٩٠٪. وفي ديسمبر من عام ١٩٨٢، قررت شبكة OCLC أن تقوم بتسجيل حقها القانوني Copyright في قاعدة المعلومات التي تفتنيها، مُدعية أن هذا الإجراء معناه الاعتراف بالقيمة المتنامية لهذا المورد الدولي الوحيد لدى مجتمع المعلومات. ^(٥)

شبكة معلومات مكتبات البحث : RLIN: Research Libraries

Network Information

إن شبكة معلومات مكتبات البحث RLIN شبكة ذات مجال قومي مثل شبكة OCLC تماماً. وتعد جامعة مكتبات البحث RLG : Research Library Group وهي

الجهة المسؤولة عن الشبكة، بمثابة مجلس استشاري Consortium لمكتبات البحث، مهمته الأساسية هي العمل على حل المشكلات المشتركة بشأن بناء المجموعات وإدارة المكتبات، والاستفادة منها وحفظها. ويمكن لشبكة معلومات مكتبات البحث أن توفر لأعضائها نظم الفهارس الحسبة المباشرة والتزويد الآلي ونظام الإعارة بين المكتبات.



شكل (9.1) ذاكرة OCLC (300 II) المتصلة على حاسب شخصي طراز IBM والتي أضافت إليه المؤسسة ملامح تجهيزية وبرمجية خاصة للسلاح لنظام الإئحة المباشرة بها إن يستخدم من قبل المستخدمين.

وفي مطلع عام ١٩٧٨ أعلنت جماعة مكتبات البحث عن عزمها على الانتفاع بخدمات نظام التحسب البيولوجرافي للعمليات الفنية بالمكتبات الكبرى باستخدام نظام الوقت المقتسم Bibliographic Automation of Large Library Operations Using Time Sharing System: BALLOT والذي تم إنشاؤه بمقر جامعة ستانفورد بولاية كاليفورنيا. وهو نظام بالإئحة المباشرة يجمع بين خصائص نظام OCLC وبعض خصائص نظام لوكهيد/ شركة تطوير النظم SDC (أنظر ص ٢٤٤)، وبعض خصائص أخرى لا يتسم بها كل من النظامين السابقين. ويتمتع نظام BALLOT

بإمكانية البحث الموضوعي كما أن البحث فيه يمكن أن يتم باستخدام أرقام التصنيف ورؤوس الموضوعات .

وعندما أصبح نظام BALLOT هو النظام المفضل لدى جماعة مكتبات البحث ، فقد أطلق عليه اسم شبكة معلومات مكتبات البحث (RLIN) وفي الوقت الحاضر فإن هذه الشبكة تقدم خدماتها لمستخدميها أقل ، وتوفر طرقات اتصال أقل مما توفره OCLC ولكن إمكانية البحث الموضوعي لدى شبكة RLIN وكذلك وجود قواعد معلومات انتقائية أخرى ، أدى ذلك كله إلى زيادة الطلب على الخدمات التي تقدمها هذه الشبكة^(٣) . هذا ويتولى نظام الإعلام البيولوجرافي التابع لشبكة RLIN ، والذي تم إنشاؤه حديثاً (RLIN Reports system) بإعداد قوائم بيولوجرافية من واقع التسجيلات (فيما) التي يتم اختيارها بالإتاحة المباشرة^(٤) .

وتنحوي شبكة معلومات مكتبات البحث منحى شبكة OCLC من حيث توسيع نطاق خدماتها فيما وراء العضوية التقليدية . وفي عام ١٩٨٢ أعلنت جماعة مكتبات البحث عن تلقي منحة قيمتها ربع مليون دولار أمريكي للبدء في دراسة مثل هذا النظام^(٥) .

شبكة مكتبات واشنطن : Washington Library Network: WLN

يرجع تاريخ إنشاء هذه الشبكة إلى عام ١٩٦٧ ، حينما أخذت مكتبة ولاية واشنطن على عاتقها مسؤولية إنشائها . وفي البداية قامت عشر مكتبات بالاشتراك في نظام رائد يعتمد على المعالجة غير المباشرة Batch system عام ١٩٧٢ م . وتلى ذلك تطوير نظام استرجاع مباشر عام ١٩٧٥ . وفي غضون ١٩٧٧ أصبحت خدمات الحاسب التي تقدمها شبكة مكتبات واشنطن متاحة للمكتبات خارج ولاية واشنطن . وقد زاد عدد المكتبات المشتركة في الشبكة إلى ١٢٠ عضواً موزعين بين ولايتي أريزونا والاسكا^(٦) .

وتزود شبكة مكتبات واشنطن أعضائها بخدمة الفهرسة المقتسمة Shared cat aloging وصيانة الفهارس ، كما تقدم لهم خدمة التحويل الرجوع للتسجيلات البيولوجرافية . هذا إلى جانب ما تقدمه الشبكة من تسهيلات للتزويد المحسب . وتتكون قاعدة المعلومات المركزية من حوالي ثلاث ملايين تسجيلية بيولوجرافية . ولا تزال شبكة واشنطن WLN تمثل نظاماً إقليمياً للفهرسة بصفة أساسية ، ولكن برامجها تشتمل

على برامج للبحث المباشر شديد التعقيد وكذلك برامج لضبط قوائم الاستناد المحسب^(١١٠)

ويعتقد المسؤولون عن شبكة مكتبات واشنطن ومعهم مسؤولو مرافق بيبليوجرافية أخرى، أن المكتبات سوف تستفيد من الإمكانيات المحلية المتزايدة لمعالجة المعلومات والتي يمكن أن توفرها الحاسبات الصغيرة والشخصية، كما أنه بدءاً من عام ١٩٨٤ فقد قدم للمשתركين حاسب شخصي IBM معذل كبديل لطرفيات الإتصال السابقة من طراز (هازلتين: Hazeltine). وهذا التغير يعد دليلاً على اتجاه شبكة مكتبات واشنطن نحو معالجة المعلومات بالحاسبات الشخصية وكذلك المعالجة الموزعة distributed processing^(١١١)

شبكات معلومات أخرى في الولايات المتحدة

على الرغم من أن المقام لا يسمح بأي تحليل تفصيلي، إلا أنه تجدر الإشارة إلى الشبكات الإقليمية الأخرى، التي يعتمد الكثير منها حالياً على مرافق بيبليوجرافية مثل OCLC للحصول على خدماتها التحسينية. ومن أمثلة هذه الشبكات الإقليمية، شبكة CAPCON بواشنطن وشبكة مكتبات نيو انجلاند (New England Library: NELINET Network)، وشبكة مكتبات الجنوب الشرقي (South Eastern Library Network: SOLINET) وهذه الشبكة الأخيرة تستفيد من برامجيات شبكة مكتبات واشنطن لخدمة فهرسها الموحد الإقليمي^(١١٢).

هذا وقد قررت واحدة أو اثنتين من الشبكات إنهاء تبعيتها المؤسسة OCLC ومنها شبكة مكتبات اقليم منلويس (Midwest Regional Library Network: MIDLNET). عام ١٩٨٣، وقد حزت حزمها مكتباً مشتركة في شبكات إقليمية أخرى^(١١٣).

وعلى خلاف ما سبق فقد كان ثمة اتجاه من قبل شبكة OCLC نحو تقوية العلاقات مع الشبكات الإقليمية، على فرض وجود قدر كبير من المهام والإهتمامات والميائل المشتركة بين هذه الشبكات، وهذا لا شك تطور هام^(١١٤).

دور مكتبة الكونجرس واللجنة الاستشارية للشبكات

ربما كان من المحتمل، إن لم يكن من سوء الحظ أن نمو شبكات المعلومات في سياق المرافق البيولوجرافية قد تم بإسلوب إنعزالي، أي في غياب خطة قومية شاملة. ومع ذلك، فقد أخذت مكتبة الكونجرس على عاتقها القيام بدور المنسق Coordinator بين هذه الشبكات.

ويرجع اضطلاع مكتبة الكونجرس بمهام تطوير الشبكات إلى زمن ليس بالقصير. فقد بدأت في تقديم خدمة بطاقات الفهرسة في عام ١٩٠١، وبعد ذلك بدأت في مشروع الفهرسة المقروءة آليا (فما: MARC) وما نتج عنه من خدمة توزيع أشرطة (فما) عام ١٩٦٥. وفي منتصف السبعينات استجابت مكتبة الكونجرس لاقتراح بأن تضطلع بمسؤولية أوبدور المنسق بين شبكات المعلومات وذلك عن طريق انشاء مكتب لتطوير الشبكات Network Development Office وبأن تدعو لأول اجتماع للجنة الاستشارية للشبكات في عام ١٩٧٦. وقد دعى لحضور الاجتماع ممثلون لشبكات المعلومات الرئيسية لمناقشة النشاطات التي تتم بشأن إنشاء وتطوير الشبكات ولاكتشاف أفضل الطرق التي يمكن بها تطوير نظام قومي أكثر ترابطا. وقد نشرت طبعة مبدئية لأول ورقة تخطيطية Planning paper للجنة في عام ١٩٧٧.^(١٦)

هذا وقد قام مكتب تطوير الشبكات بنشر دراسة بتمويل من اللجنة القومية للمكتبات وعلم المعلومات National Commission on Libraries and Information Science : NCLIS عام ١٩٧٨،^(١٧) وتساند تلك الدراسة دور مكتبة الكونجرس كمنسق، وتؤكد بأن متطلبات التسجيلات المقروءة آليا قد يتم تلبيتها بشكل جيد إذا استمرت مكتبة الكونجرس في تقديم خدمات توزيع أشرطة الفهرسة المقروءة آليا وفي توسيع هذه الخدمات وجعلها متاحة مباشرة أو غير مباشرة.

ولقد بدأت مكتبة الكونجرس عام ١٩٦٩ في إنشاء قاعدة بيولوجرافية أساسية من أجل نظام قومي باستخدام شكل الفهرسة المقروءة آليا (فما) كحجر الزاوية في هذا المشروع. وفي أوائل عام ١٩٨٤ نمت قاعدة معلومات (فما) للكتب لتصل إلى مليون وربع مليون تسجيلة بيولوجرافية.^(١٨) وكانت تزيد كل عام بمقدار مائة وعشر آلاف

تسجيلة بيبليوجرافية . كما تم تصميم عدة مشروعات ميكنة Automation داخل مكتبة الكونجرس ذاتها من أجل تسهيل البحث في هذه القاعدة ومعالجة البيانات بها . وقد شملت هذه المشروعات نظام (فما) متعدد الاستخدامات (Multiple Use MARC) (MUMS : System) وذلك من أجل الاستفسار المباشر وتصحيح بيانات (فما) ؛ ومنها أيضا ملف معلومات المراجعة الآلية Automated (Process Information File: APIF) والذي صمم من أجل تحديد ما إذا كان وعاء من الأوعية يوجد ضمن رصيد قاعدة المعلومات ومن أجل الإسراع بعمليات المعالجة وتحسين مستواها ؛ ومنها نظام الاسترجاع المباشر الموجه نحو المحتوى الموضوعي لأجل معالجة المعلومات Subject Content Oriented (Retriever for Processing Information Online SCORPIO) : والذي يعد نظام استرجاع ذو غرض عام صمم للاستخدام على قواعد المعلومات البيبليوجرافية لـ (فما) وغيرها من الفهارس .

هذا وتقوم خدمة توزيع بطاقات الفهرسة بمكتبة الكونجرس Cataloging Distribution Service of LC بتقديم خدمات توزيع التسجيلات البيبليوجرافية (فما) . ويبدو أن نمو عمليات المعالجة المحلية للمعلومات لن يقلل من اعتماد المكتبات الأمريكية على فهرسة مكتبة الكونجرس .^(١٨٠)

ومن جهة أخرى فقد قامت مكتبة الكونجرس بالاشتراك في برنامجين تعاونيين لتحويل بطاقات الفهرسة المطبوعة إلى الشكل المقروء آليا . ولعل مشروع " فما التعاوني : COMARC) يعد محاولة جادة للمساهمة في الجهد المبذول بتحويل البيانات البيبليوجرافية للكتب المنفردة في نشرها Monographs ؛ والتسجيلات البيبليوجرافية والمقروءة آليا الناتجة عن التحويل يتم توزيعها مجاناً للمكتبات المشتركة . كما هدف مشروع تحويل البطاقات المطبوعة للسلسلات الى تسجيلات فما (CON version of SERIALS : CONSER) إلى إنشاء قاعدة معلومات قومية مقروءة آليا تحتوي على معلومات الفهرسة للسلسلات ذات المستوى العلمي الجيد . ويشارك عدد من المكتبات ذات المجموعات الكبيرة من الدوريات في هذا المشروع ويتم تغذية التسجيلات مباشرة لقاعدة المعلومات بشبكة OCLC . وتعمل كل من مكتبة الكونجرس والمكتبة القومية الكندية كمركزين للاعتماد Authentication . ومن المتوقع إضافة مائتين إلى ثلاثمائة ألف تسجيلة للمطبوعات المسلسلة إلى قاعدة المعلومات .

هذا وتعد قاعدة الاستناد للأسماء Name - Authority base (أنظر أيضا ص ٢٠٨) جهداً تعاونياً جزئياً في هذا الصدد. فقد تم إدخال حوالي مائة ألف تسجيلية من قبل المشتركين في المشروع التعاوني لقاعدة استناد الأسماء (Name Authority Cooperative project : NACO)

وفي عام ١٩٨١ قامت مكتبة الكونجرس - بتمويل من مجلس موارد المكتبات - بضم جهودها مع كل من جماعة مكتبات البحث RLG وشبكة مكتبات واشنطن (أنظر أيضا ص ٢٣٨) من أجل تطوير شبكة للاتصالات المباشرة وكذلك نظام لاسترجاع البيانات فيما بين الأنظمة والعمل على صيانتها (Inter-system data retrieval and main-tenance) من أجل مساندة ملف استناد مشترك. وسوف يسمح هذا المشروع فيما بعد للنظم المترابطة باقتسام التسجيلات الجغرافية الكاملة، وكذلك البيانات عن مواقع الأوعية والبيانات الاقتنائية. وهذه حركة نرحب بها نحو شبكة قومية تعتمد على خليط من النظم المترابطة بشكل معياري.

وكما ينوه مكتب تنمية شبكات المعلومات بالخدمات الوطنية التي تقدمها مكتبة الكونجرس في مجال الفهرسة المقروءة آلياً، فإنه يستمر في تحليل الدور الذي تقوم به المكتبة في مجال التبادل الدولي لتسجيلات فيما (MARC). وكما أشرنا في ص ٧٢ - ٧٣ فقد تم إعداد مواصفات لتحويل التسجيلات من شكلها في الولايات المتحدة (USMARC) وتم توزيع بيانات (فيها) في الشكل الموحد. كما تم تحويل تسجيلات فيما البريطاني UK-MARC إلى شكلها الأمريكي وأصبحت متاحة من خلال خدمة توزيع تسجيلات فيما (MARC Distribution Service)

خدمات التكثيف والإستخلاص

تتكون محتويات قواعد المعلومات المركزية مثل OCLC ، RLIN من تسجيلات فهرسة الوثائق، بينما هناك شبكات أخرى مثل نظام التحليل والاسترجاع للإنتاج الفكري الطيبي : نتاطب MEDLARS توفر تسجيلات بيلوجرافية لمحتويات مثل هذه الوثائق، وهذا يشبه الفهرسة التحليلية. ومع أن المناقشة التفصيلية لموضوع قواعد المعلومات التحليلية ليست داخلية في إطار هذا الكتاب، إلا أنه تجدر الإشارة إليها في

سياق الفهرسة المحسّنة، لأنها تتطلب أساليب تكشف مماثلة، والنتيجة النهائية لعملية البحث فيها مماثلة لنتيجة البحث في الفهرس البطاقي، وهي استخراج واحد أو أكثر من الاستشهادات الببليوجرافية.

نظام التحليل والاسترجاع للانتاج الفكري الطبي / الطب مباشر

MEDLARS / MEDLINE

لقد كان نظام ناطب MEDLARS كغيره من قواعد المعلومات الأخرى انشاقا من خدمة كشف مطبوعة. فلقد كانت هذه القاعدة، التي تحتوي على إشارات ببليوجرافية references من حوالي ثلاث آلاف دورية أحياطية Biomedical تُنشر في جميع أنحاء العالم، هي نفس القاعدة التي استخدمت لبناء الكشاف الطبي Index medicus والكشاف الدولي للمريض International nursing index

وفي البداية كانت مثل هذه القواعد تعالج بطريقة الدفعة الواحدة غير المباشرة Batch - processed ومعنى ذلك أن الاستفسار كان يرد للقاعدة ويتم معالجته بعد أسبوعين أو ثلاثة يتلقى صاحب الإمتصار أو السؤال قائمة بأوعية الانتاج الفكري التي تعالج موضوع السؤال بعد استخراجها من الحاسب. وبعد ذلك يمكن للباحث الحصول على نسخ من المقالات المطلوبة من خلال خدمات المكتبات العادية.

والآن فإن خدمة نظام التحليل والاسترجاع للأدب الطبي، التي تقدمها المكتبة القومية للطب بالولايات المتحدة، يتم الحصول عليها بشكل مباشر online تحت اسم: الطب - مباشر MEDLINE وتعد أول قاعدة معلومات من نوعها في العالم.

وعلى الرغم من وجود آلاف من خدمات الكشف والاستخلاص إلا أن نظام (ناتب) هو رائدها دون منازع. وفيما يلي بعض الأمثلة لتلك الخدمات الأخرى غير MEDLARS.

- كشاف الهندسة المحسّب (COMPENDEX: Computerized Engineering Index) ويقوم باستخلاص المعلومات من أهم مفردات الانتاج الفكري الهندسي والتكنولوجي.

- مركز معلومات الموارد التربوية (ERIC : Educational Resources Information center)
وهو قاعدة معلومات للمواد التربوية : مشروعات البحوث، المشروعات، مقالات الدوريات.
- الخدمة القومية للمعلومات التقنية (NTIS: National Technical Information Service)
قاعدة معلومات تحتوي على التسجيلات البيولوجرافية التي تصف البحوث العلمية التي تدعمها الدولة وكذلك التحليلات العلمية التي تعدها الوكالات الاتحادية.
- خدمة المستخلصات السيكولوجية (سابقا PSYCHINFO (psychological abstracts.
وهي تغطي مجالات علم النفس ومجالات العلوم الاجتماعية ذات الصلة بعلم النفس.

خدمة معلومات ديالوج وشركة تطوير النظم Dialog and SDC

في وقت من الأوقات كان الاتصال بقواعد المعلومات يتم بشكل منفرد كل على حدة، ولكن فيما بعد أقيمت شبكات كبيرة من قواعد المعلومات، مثل تلك التي أقامتها شركة لوكهيد (حاليا تسمى شركة خدمات المعلومات ديالوج)، وشركة تطوير النظم، بنظام استرجاع المعلومات البيولوجرافية مباشر ذي الوقت المقسم ORBIT الذي طورته، وذلك في محاولة لتقنين لغات البحث والاسترجاع. ومن سوء الحظ أن كلا من هاتين الشركتين قد سارت في طريقها الخاص بها وكانت النتيجة أن هناك الآن برنامجين رئيسيين للبحث. ومع ذلك فإن كلا من هذين البرنامجين يوفر أسلوباً واحداً للبحث في عدد كبير من قواعد المعلومات، الأمر الذي يجعل مهمة الباحث أكثر سهولة. فإنه بمجرد الدخول إلى النظام يستطيع الباحث أو الباحثة أن ينتقل من قاعدة معلومات إلى أخرى حسب رغبته. فإن قواعد المعلومات في نظام ديالوج مثلاً يزيد عددها على مائة وثلاثين قاعدة حتى يناير ١٩٨٤، وتحتوي على أكثر من ثمانين مليون تسجيلية بيولوجرافية.

وتحتوي مثل هذه الشبكات ليس فقط على قواعد معلومات تعتمد على التكشيف والاستخلاص ولكن تحتوي أيضا على قواعد معلومات من نوعيات أخرى . وتوفر شركة ديالوج مثالا فرصة الإتصال بملفات بيبليوجرافية مثل فها مكتبة الكونجرس (LCMARC) وقاعدة معلومات الفهرسة المقروءة آليا الراجعة (REMARC) كما تقتني شركة تطوير النظم SDC قاعدة معلومات LIBCON والتي تحتوي ايضا على تسجيلات فها مكتبة الكونجرس .

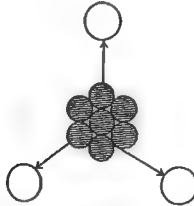
وهناك بالاضافة إلى ذلك عدد من قواعد المعلومات غير البيبليوجرافية التي توفر للباحث معلومات فعلية وليس مجرد إشارات بيبليوجرافية الى مصادر المعلومات . ومن أمثلة ذلك :

1 - EIS Industrial PLANT

وهو يجيب على كثير من الأسئلة المتعلقة بالاقتصاد الصناعي للولايات المتحدة الأمريكية

2 - US EXPORT

وهو يقدم احصاءات عن الصادرات بالنسبة لجميع السلع بالقيم الدولارية ووزن الشحن .



رسم تخطيطي للشبكة من نمط نظام ديالوج مع عدد من قواعد للمعلومات في الترتيب

شبكات المعلومات بالمملكة المتحدة

على الرغم مما يبدو من أن المملكة المتحدة متأخرة عن الولايات المتحدة في انشاء

وتطوير شبكات المعلومات المباشرة، إلا أنه قد حدث بعض التطورات الرئيسية في السنوات الأخيرة في هذا المجال على المستوى القومي والإقليمي .

British Library Automated
Information Service

خدمة المعلومات المحسّبة بالمكتبة البريطانية

BLAISE

لقد بدأ تقديم هذه الخدمة في مطلع عام ١٩٧٧ ، وقد قدر لها المسؤولون منذ ذلك التاريخ أن تكون واحدة من كبريات خدمات المعلومات في العالم . وتقدم خدمة "BLAISE" وظيفتين رئيسيتين، وذلك باستخدام أساليب المعالجة المباشرة وغير المباشرة ، والوظيفتان هما:

- ١ - توفير خدمة استرجاع معلومات مُحسّبة
- ٢ - تسهيل عمليات إدارة المكتبات من انتاج الفهارس الى تبادل الإعارة بين المكتبات .

وفيما يتعلق بالوظيفة الأولى فإن خدمة BLAISE - LINK تركز على مجموعة من ملفات الاستناد المرتبطة بالموضوعات Authoritative subject - related files والتي لا يتيسر الحصول عليها كمجموعة من أي مصدر فردي آخر^(١) . وتتمثل هذه الخدمة بالدعم والمساندة من قبل المكتبة الوطنية للطلب بالولايات المتحدة الأمريكية . وقواعد المعلومات المتاحة تشمل على سبيل المثال، الطب - مباشر MEDLINE والسرطان - مباشر CANCER - LINE (من أجل إحصائي السرطان) والصحة HEALTH (للمجانب غير الاكلينيكية في الرعاية الصحية) . وهناك ملفات أخرى مثل : الفهرس - مباشر CATLINE ، والدوريات - مباشر SERLINE وملف الاستناد لاسماء المؤلفين NAME AUTHORITY FILE والتي توفر تسجيلات عن الكتب والدوريات التي تفتننها المكتبة القومية للطلب NLM ، والمراجعة الاستنادية لصيغ الاسماء المستخدمة في فهارس تلك المكتبة . كما توفر قاعدة معلومات BLAISE - LINE خدمات استرجاع المعلومات وبيانات الفهرسة في كل المجالات الموضوعية . وتشمل قواعد المعلومات البيولوجرافية المتاحة عن طريق هذه الخدمة : فيما البريطاني UK MARC (منذ عام ١٩٥٠ وحتى الآن) ؛ وفيما مكتبة الكونغرس LC MARC (منذ عام ١٩٦٨ وحتى الآن) ؛ وفيما - م غ ك AV - MARC (ويشتمل على تسجيلات بيولوجرافية للأوعية غير الكتب مع تركيز

خاص على الأوعية السمعية البصرية المستخدمة للأغراض التعليمية): والكشاف البريطاني للتربية، ويشمل تسجيلات لمقالات الدوريات وأعمال المؤتمرات في هذا المجال، وكشاف أعمال المؤتمرات (Conference Proceeding Index) وفهرس العنوان المختصر للقرن الثامن عشر (Eighteenth Century Short Title Cat.: ESTC) وهو مشروع دولي لانتاج فهرس بحسب العنوان المختصر للكتب والنشرات العلمية والمواد المؤقتة ephemera المطبوعة في القرن الثامن عشر

وفي الوقت الحاضر فإن قاعدة معلومات BLAISE - LINE هي نظام إحالة لقواعد المعلومات base - switching system أي أنه يتيح فرصة طلب الدخول الى ملفات مختلفة من أجل البحث فيها. أما قاعدة معلومات BLAISE - LINE المزعم انشاؤها فسوف تكون مُعيناً للمستفيدين وسوف تظهر أمام المستفيد على الأقل كملف واحد متكامل

مشروع خدمات المكتبات بمشروع التحصيل التعاوني لمكتبات برمنجهام BLCMP Ltd

لقد بدأ هذا المشروع حياته في عام ١٩٦٩ باسم مشروع الميكنة التعاونية لمكتبات برمنجهام Birmingham Libraries Cooperative Mechanization Project وهو أول خدمة للفهرسة المحسّبة التعاونية في المملكة المتحدة، وكان اعضاء المشروع في البداية ثلاث مكتبات فقط، وهي مكتبات جامعات برمنجهام واستون وبرمنجهام العامة وقد انضم إلى هذه المكتبات الثلاث فيما بعد مكتبة البوليتكنيك ببرمنجهام. وفي عام ١٩٨٤ بلغ اعضاء المشروع سبع وثلاثون مكتبة من مختلف أنحاء المملكة المتحدة (ومن امثلتها مكتبة مدرسة جيلدهول للموسيقى والدراما، ومكتبة مقاطعة وارويكشاير وبوليتكنيك اولستر Ulster Polytechnic). وقد تركت مؤخرًا مكتبة لندن بورو أوف ريتشموند (London Borough of Richmond) الشبكة مُفضّلة العمل بمفردها في الحصول على هذه الخدمة مستخدمة حزم برامج أعدتها لها خُصيصاً أحدى بيوت الخبرة للبرمجة لتلبية متطلباتها المحلية.

ولقد قامت إدارة هذا المشروع (BLCMP) بتصميم وتنفيذ نظام تحصيل يستخدم قواعد معلومات الفهرسة المقروءة آلياً لمكتبة الكونجرس والمملكة المتحدة، كما يتم

أيضا انتاج التسجيلات عمليا في شكل فها. كذلك يقدم المشروع خدمة التسجيلات المتتمة Selective Record Service وخدمة مساندة البحث مباشرة في شبكة BLCMP وذلك بدعم الامكانيات الشاملة للفهرسة والبحث وانشطة التزويد المحسنة. ومخرجات الحاسب قد تكون على بطاقات أو في شكل كتاب أو على أوعية مصغرة Microform. كما تقدم المخرجات أيضا على أشرطة ممغنطة الى مستخدمين نظام الإعارة المنفصل بشكل رئيسي (GIRCO) وقد تتخذ اجراءات الاستعلام من نظام الإعارة من أجل توفير إجراء للبحث في قاعدة الفهرسة المحلية المباشرة والمعتمد على قائمة الخيارات عن طريق استهلايات اسم المؤلف والعنوان، أو رقم التصنيف أو رقم الضبط. ويجري العمل حاليا في توصيف مجموعة برامج للاتاحة الكاملة للجمهور وسوف تكون متاحة في أواخر عام ١٩٨٤ مع اقامة أول نظام من نوعه في البوليتكنيك ببرمنجهام.^(٢١)

ويستطيع المشتركون في شبكة BLCMP أن يحصلوا على فهارس مصنفة وفقا لنظام ديوي العشري أو تصنيف مكتبة الكونجرس أو التصنيف العشري العالمي أو الفهرس البريطاني لتصنيف الموسيقى. وقد تفضل المكتبات أيضا أن تتلقى كشافا موضوعيا (أنظر أيضا ص ١٦١)

وابتداء من عام ١٩٧٨ فإن مشروع BLCMP هو المسؤول عن البطاقات المطبوعة للبيبلوجرافية القومية البريطانية بناء على عقد مع المكتبة البريطانية. وهذه البطاقات يتم انتاجها بشكل آلي اعتمادا على الأشرطة الممغنطة التي يوفرها لها أحد بيوت الخبرة للحاسب الآلي.

ويهدف مشروع BLCMP إلى أن يضمن لأعضائه الحصول على فوائد آخر منجزات التقنية وفي نفس الوقت يتيح للمكتبات الأعضاء سيطرة متزايدة على المعلومات البيبلوجرافية من خلال الفهارس.

مشروع التحسب التعاوني للمكتبات الأكاديمية للمغرب الغربي South - West Academic Libraries Cooperative Automation Project

لقد بدأ مشروع SWALCAP ، مثل مشروع BLCMP ، في عام ١٩٦٩. وقد اعتمد هذا المشروع في قيامه على دعم مالي من مكتب المعلومات العلمية والتقنية

(OSTI: Office for Scientific and Technical Information) ، والذي سمي فيما بعد قسم البحوث والتطوير بالمكتبة البريطانية). وكما يشير اسمه فإن عضويته تتألف في غالبها من مكتبات جامعات ومكتبات البوليتكنيك polytechnic libraries ومكتبة متخصصة واحدة (وهي المكتبة المرجعية لهيئة الإذاعة البريطانية) كما تشترك في العضوية أيضا مكتبة كلية المكتبات بويلز بصفتها مكتبة متخصصة أكاديمية.

ولقد بدأت خدمة الفهرسة الحالية بمشروع SWALCAP منذ عام ١٩٧٨. ونظام الفهرسة هذا متوائم مع فبا، والمشروع يبحث على التعاون بين أعضائه وإن كان هناك بعض القيود على أنشطة المكتبات الأفراد. والمداخل البليوجرافية قد تكون خضرة أو كاملة حسبما تعتبر ذلك كل مكتبة عضو في الشبكة مناسبة لاحتياجاتها والمخرجات قد تكون على ميكروفيلم COM أو على بطاقات أو على ورق عادي. وفهرس مكتبة ليفربول بوليتكنيك على سبيل المثال، يستمر في احتوائه على مداخل بالكلمات المفتاحية Keywords (أنظر ص ١٣٩) والذي كان مستخدما قبل دخولها عضوية الشبكة الحالية.

ونظام الفهرسة المباشر لشبكة SWALCAP نظام يعتمد على الاختيار من قائمة الوظائف Menu-driven مع إمكانية البحث عن طريق الاستعلامات أو أرقام الضبط (أنظر أيضا ص ٦٤). ولقد حاولت بعض المكتبات استخدام النظام الفرعي للإعارة من أجل البحث المباشر في الفهرس العام. ومع ذلك فشلت نظام فهرسة منفصل تحت التطوير.

وشبكة SWALCAP عضو في شبكة مكتبات برمنجهام BLCMP وإذا لم تكن التسجيلية البليوجرافية في قاعدة معلومات SWALCAP فمن الممكن طلب القيام ببحث غير مباشر في ملفات شبكة برمنجهام. وتقوم هذه الشبكة بتزويد مشروع SWALCAP بشرائط مغطى بمحتوي على التسجيلات التي وجدتها في ملفاتها حتى يمكن إتاحة هذه التسجيلات للمكتبة الطالبة. وتجدر الإشارة هنا إلى أنه كان ثمة فكرة دمج أو توحيد المشروعين BLCMP و SWALCAP ولكن هذا الاقتراح لم يتحقق.

شبكة مكتبات لندن والجنوب الشرق

London And South Eastern Library Region: LASER)

يرجع أصل هذه الشبكة إلى المكتبات الإقليمية للجنوب الشرقي التي ظهرت في الثلاثينات من هذا القرن تحت اسم South Eastern Regional Libr. System وكانت الوظائف الأصلية لمثل هذه الشبكات الإقليمية هي تسهيل عمليات الإعارة بين المكتبات الداخلة في الإقليم عن طريق المكتبة القومية المركزية، ولتقوم بدور مراكز للمعلومات البيبلوجرافية والاحتفاظ بالفهارس الموحدة. أما شبكة LASER كما تعرف اليوم، فترجع إلى عام ١٩٧٠م، وتشغل نفسها ليس فقط بأمور الإعارة بين المكتبات ولكن أيضا بخدمات الفهرسة وكذلك أمور التقنية الحديثة مثل نظم البيانات المربطة .view data systems

ويقوم حاسب صغير بشبكة LASER بدعم ومساندة خدمات الإعارة بين المكتبات والخدمات المرتبطة بها، وتحتوي قاعدة معلومات الفهرس الموحد على ما يزيد على مليون تسجيلية بيبلوجرافية تمثل مقتنيات سبع وخمسين مكتبة أعضاء في الشبكة، والتي تربو على الأربعين مليون مجلد. وتقع جميع المكتبات الأعضاء في الشبكة في نطاق المنطقة الجغرافية لشبكة LASER

وفي خلال عام ١٩٧٨ طلب عدد من المكتبات الأعضاء في الشبكة أن يرتبطوا بنظام الحاسب الصغير ليس فقط من أجل أغراض تبادل الإعارة بين المكتبات وتقديم الخدمات المرجعية، ولكن أيضا من أجل خدمات الفهرسة الجارية وخدمات التحويل الراجع للفهرسة. وكانت شبكة LASER تخدم أعضائها بتسجيلات فهرسة راجعة كنتيجة لتحويل فهرسها الموحد إلى شكل مقروء آليا، وكان تقديم خدمة تسجيلات الفهرسة الجارية تطورا منطقيا. ولأغراض الفهرسة فإن هناك قاعدة معلومات موازية للقاعدة التي تحتزن في الحاسب الصغير لشبكة LASER ولكنها محملة على حاسب رئيسي Main frame بأحد المكاتب وعند كتابة هذه السطور فإن أربع مكتبات تستفيد من خدمة التسجيلات المشتقة في أعمال الفهرسة الجارية.

ولقد كان من نتيجة الجهود الكبيرة التي قامت بها شبكة LASER وصلاتها الوثيقة بالبيبلوجرافية القومية البريطانية، أن نشأت قاعدة معلومات فـما (MARC) البريطانية

الراجعة التي تغطي حتى ١٩٥٠. كما يوجد لدى الشبكة أيضا قاعدة معلومات راجعة للتسجيلات من خارجها Retroactiv extra - MARC datalbase يغطي الفترة من ١٩٠٠ وما بعدها. ولقد استخدمت الشبكة من قبل عدد متزايد من المكتبات العامة، الأعضاء منهم في الشبكة وغير الأعضاء، وذلك كأساس للقاءات الخاصة. ولقد تم تنفيذ برنامج مدته عامان لتحويل التسجيلات المخزنة في قاعدة معلومات الشبكة LASER لياتم القواعد الانجلو امريكية للفهرسة ط ٢ (قاف 2: AACR-2)

هذا كما كانت شبكة LASER رائدة في أحد أشكال الفهرس الموحد الذي يستخدم الآن في مناطق وأقاليم أخرى بالمملكة المتحدة، ألا وهو فهرس موحد على أوعية مصغرة Microform catalogue وهو مرتب بارقام تدمك ISBN أو ارقام البليوجرافية القومية البريطانية BNB بالاضافة إلى أماكن وجود الأوعية Locations.

مشروع التحسين التعاوني للمكتبات الاسكوتلاندية

(SCOTTISH Libraries Cooperative Automation Project : SCOLCAP)

لقد بدأ إنشاء وتطوير شبكة معلومات اسكوتلاندا في عام ١٩٧٣ حينما بدأت جماعة من أمناء المكتبات الاسكوتلاندية في بحث ودراسة مزايا استخدام التقنيات الحديثة في المكتبات والفرص التي توفرها من أجل التعاون بين المكتبات الاسكوتلاندية. ولقد بدأ النشاط الفعلي لهذا المشروع في عام ١٩٧٦ حينما تم تدبير ورصد التمويل اللازم من قبل مكتب البحوث والتطوير التابع للمكتبة البريطانية.

وإن تاريخ مشروع SCOLCAP في غضون الخمس سنوات الماضية لبرهان - إذا كان البرهان مطلوباً - على أن طريق التحسين ملء بالعراقيل pitfalls فقد كان تطوير النظام والتنفيذ الكامل له مُعَلِّقاً على سلسلة من العقبات والصعوبات المرتبطة بشروط العقد^(٢١). وفي غضون تلك الفترة فقد استفادت المكتبات الأعضاء في شبكة SCOLCAP من خدمة الفهرسة المحلية بالاناحة المباشرة بقاعدة معلومات (Local CAP) من خدمة الفهرسة المحلية التي تقدمها المكتبة البريطانية. كما اسهمت في قاعدة معلومات SCOLCAP الموحدة (SCOLCAT) وهذه القاعدة الأساس core database مُحَمَّلة على حاسب صغير ويتكون من حوالي ثلاث أرباع مليون تسجيلية من فما

البريطاني (UK MARC) وفيها مكتبة الكونجرس (LC MARC) ومن خارج فيا (Extra - MARC) مع بيانات محلية ومعلومات عن المكتبات. والقصد من القاعدة الأساس هو تلبية أكبر قدر ممكن من متطلبات الفهرسة، بينها اتصالها بشبكة BLAISE يوفر امكانية اكبر للبحث المباشر في جميع ملفات فيا (MARC). ولقد تم حل مشكلة الوضع التعاقدية وقد خطط لقبول النظام في آخر عام ١٩٨٤.

ومجموعة البرامج الكاملة المقدرة لمشروع SCOLCAP توفر إمكانيات لأعمال التزويد والفهرسة، واسترجاع المعلومات، والمعلومات الادارية بالاتاحة المباشرة.

وفي الوقت الحالي يوجد عشرون عضواً في شبكة SCOLCAP سواء كانت عضوية كاملة أو غير كاملة Associate ويتوقع أن يصل عدد الأعضاء إلى حوالي أربعين. ويتراوح حجم المكتبات الأعضاء في الشبكة ما بين المكتبة القومية الكبيرة لاسكوتلاندا ومرورا بمكتبات أكاديمية وعامة ونزولا إلى أصغر مكتبة متخصصة مثل مكتبة المحامين.

جماعة التحصيل التعاوني Cooperative Automation Group

لقد كان من المرغوب فيه بشكل واضح الحصول على وسيلة ما للتنسيق بين أعمال الشبكات الرئيسية بغية الوصول إلى التطوير المخطط لهذه الشبكات، وفي عام ١٩٨٠ تكونت جماعة التحصيل التعاوني CAG تحت رعاية المكتبة البريطانية. وتضم الجماعة في عضويتها ممثلين من المكتبة البريطانية، وجميع الشبكات الرئيسية وخبراء من جمعية المكتبات المتخصصة ومكاتب للمعلومات (ASLIB) وجمعية المكتبات البريطانية (Library Association) والمؤتمر الدائم للمكتبات القومية ومكتبات الجامعات (Standing Conference of National and University Libraries: SCONUL) البوليتكنيك (Conucil of Polytechnic Libr : COPOL) وكان الهدف العام للجماعة التحصيل التعاوني هو ضمان تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الخدمات التي تقدمها المكتبة البريطانية والتعاونيات المكتبية Library cooperatives لصالح مجتمع المكتبات على إطلاقه.

ولقد قررت جماعة التحسب في مرحلة مبكرة، أن تركز على امكانية انشاء قاعدة معلومات مشتركة قد تتيح للمستفيدين في المملكة المتحدة فرصة الوصول إلى ملف من التسجيلات أكثر كثيرا مما يمكن أن توفره كل مكتبة عضو في الشبكة على حدة واقترحت أن يكون هو شبكة قواعد المعلومات بمكتبات المملكة المتحدة (UK Library Database System) وستحدث عن هذا المشروع في الفقرة التالية بشيء من التفصيل.

شبكة قواعد المعلومات بمكتبات المملكة المتحدة UK Library Database System

لقد روي أن شبكة UKLDS، كما اقترحتها جماعة التحسب التعاوني، سوف يكون لها غرضان رئيسان: الأول هو جعل التسجيلات البيبليوجرافية متاحة لأغراض الفهرسة؛ والثاني هو توفير معلومات عن أماكن الأوعية Locations سواء لأغراض الإحالة المرجعية أو للاستخدام في مجال الإعارة بين المكتبات. وكانت هناك مشكلتان رئيستان، الأولى تتعلق بالصعوبات الفنية والتشغيلية؛ والثانية تتعلق بالصراع الذي سينشأ حتما داخل إحدى التعاونيات، بين اهتمامات ومصالح أعضائها من ناحية، واهتمامات ومصالح مجتمع المكتبات الأوسع. وفي محاولة للتغلب على المضامين المالية للمشكلة الثانية، وفي نفس الوقت حلا للمشكلة الأولى، تم البحث عن دعم مكتب الفنون والمكتبات Office of Arts and Libraries لتيسير التعزيز الفني للنظم المختلفة لتوفير امكانات الربط الضروري بين الحاسبات المختلفة Interfaces ومع ذلك لم يتيسر رصد أي أموال حكومية للمشروع، ووجدت جماعة التحسب التعاوني أنه من الضروري دراسة وتقييم خيارات أخرى. وخلصت الجماعة، في نشرة إعلامية خاصة أصدرتها في يوليو ١٩٨٤، بأنه:

«لم يعد انشاء شبكة معلومات للمملكة المتحدة (UKLDS) بالطريقة التي تصورناها أصلا، هدفا واقعيا نعمل على تحقيقه. وبدلا من هذا فإن ما ننطلق إليه هو القيام بسلسلة حرة من الاجراءات والترتيبات بين شبكات المكتبات يترتب عليها تبادل البيانات بين اطراف مختلفة على أساس شروط متفق عليها من كل الأطراف. وبهذه الطريقة فإن المشروعات التعاونية Cooperatives من ناحية والمكتبة البريطانية من ناحية أخرى، سوف تكون حرة في اتخاذ أي ترتيبات من جانبها مع أولوية تحقيق متطلباتها التنظيمية. وبذلك فإن جماعة التحسب التعاوني (CAG) سوف تتوقف

رسمياً عن اعتبار هدفها هو التطوير الهيكلي لشبكة معلومات المكملة المتحدة (UKLDS) وإن كان من المتوقع أن هذه الترتيبات المنفردة لإنشاء الشبكة، سوف تذهب شوطاً بعيداً على طريق تحقيق واحد من الأهداف الرئيسة للشبكة القومية للمعلومات، ألا وهو تحسين المشاركة في التسجيلات البيوجرافية وإتاحتها للجميع»

هذا وللسوف تستمر جماعة التحسبب في وجودها ولكن قوة العمل الرئيسة سوف تتحول إلى مجموعة مراقبة Steering Group، تتكون من ممثلين للمشروعات التعاونية بالملكة المتحدة، وللمكتبة البريطانية. ولقد عملت هذه المجموعة على إحاطة الأعضاء الآخرين لجماعة التحسبب التعاوني بما يجري من أمور كما عملت على عقد إجتماع للمجموعة كلها لمناقشة ما يطرأ من أمور السياسة العامة لإنشاء وتطوير الشبكات بالملكة.

شبكات معلومات أخرى بالملكة المتحدة

إن شبكات المعلومات التي سبق ذكرها في الفقرات السابقة هي تلك الشبكات التي لها أهمية خاصة بالنسبة للمفهرسين في المملكة المتحدة ولكن ثمة خدمات أخرى لها أهمية غير مباشرة بالنسبة للمفهرسين.

فالخدمات الفنية للاكويل Blackwell Technical Services تدير شبكية محسبة لضبط المطبوعات الدورية (PERLINE ونظمها الفرعية) وتزويد المكتبات (Bookline) ونظمها الفرعية). وملفات بلاكويل يمكن استخدامها بالاتاحة المباشرة، ومع أن توفير نظم فهرسة خاصة Dedicated cataloguing systems يخرج عن نطاق خدمات للاكويل الفنية، إلا أن الحاجة إلى العكوف على أحد نشاطات الفهرسة أمر معترف به حتى يمكن معالجة البيانات المتراكمة بشكل مفيد.^(٢٦) فهناك نظام فيما المترابط للفهرسة والتزويد (MARC Interface for cataloging and Acq. MICA) الذي يقوم بإدخال البيانات وقراءتها من أشكالها للمنفردات والدوريات (ويقوم بلاكويل بشمال أمريكا بتوفير خدمات مماثلة في الولايات المتحدة، ومن أكبر زبائن هذه الخدمة هي مكتبة نيويورك العامة وجامعة كاليفورنيا في بيركلي).

وتشكل خدمات المعلومات المباشرة لبرجامون Pergamon online; Information services وInfoline شبكة من نمط نظام دIALOG (أنظر ص ٢٤٤)

شبكات معلومات خارج الولايات المتحدة والمملكة المتحدة

مع أن طبيعة هذا الكتاب تجعلنا نستبعد كثيرا من التفاصيل الخاصة بتطورات انشاء الشبكات على اتساع العالم ، إلا أنه من المهم القول بأن انشاء الشبكات ليس قاصرا على الولايات المتحدة والمملكة المتحدة . والأمثلة التي سنسوقها لم نقصد من ورائها سوى ايضاح الاتجاهات العامة في هذا الميدان .

الشبكة الببليوجرافية الأسترالية (Australian Bibliographic Network : ABN)

تجمع الشبكة الببليوجرافية الأسترالية بكفاءة عالية ، بين وظائف شبكة فهرسة بالاتاحة المباشرة (Online cataloguing network) وقاعدة معلومات قومية ، وفهرس قومي موحد بالاضافة إلى إمداد المكتبة القومية بكتائبرا بنظام فهرسة محلي .^(٣٣)

وتستفيع الشبكة الببليوجرافية الأسترالية ببرامج شبكة مكتبة واشنطن (WLN) ، كما قامت الشبكة أيضا باقتناء ملف شبكة (WLN) للمعتمد على فها مكتبة الكونجرس (LC) (MARC) يضاف إلى ذلك تسجيلات فها الأسترالي المستخدم في المكتبة القومية (AU- (CANMARC) ، وكذلك تسجيلات متتقة من فها البريطاني وفها الكندي (CANMARC) . وقد كون كل هذا الأساس القوى لبناء قاعدة معلومات ببليوجرافية تحتوي الآن على حوالي ثلاثة ملايين تسجيلة . ويضاف إلى القاعدة معلومات ببليوجرافية لأوعية غير الكتب ولا سيما الأوعية السمعية بصرية .

ويتم البحث المباشر في هذه الشبكة بتوجيه الأوامر Command - driven كما يتم توفير عدد من نقط الاتاحة تشمل المؤلف والعنوان والموضوع . وثمة امكانية لبر السطر الطويل من جهة اليمين Truncation كما أن هناك كذلك امكانية استخدام المعاملات البولية Boolean operators . وهناك خمسة مستويات للعرض ، من المداخل المختصرة الى الشكل الكامل لفها (MARC) وحين تمجد إحدى المكتبات المشتركة في الشبكة ، التسجيلية الببليوجرافية التي تريدها داخل القاعدة ، فعليها أن تختار قبوله في ملفها

وحينئذ ما عليها إلا أن تضيف إلى التسجيلية المعلومات الاقتنائية اللازمة، أو تختار تعديل التسجيلية أولاً قبل إضافة هذا البيان.

وقد وصل عدد المشتركين في شبكة المعلومات الببليوجرافية الاسرائلية إلى ما يربو على ستين مشتركاً من خلال خطوط هاتفية خاصة حتى ابريل ١٩٨٤ . (ثمة حوالي ٣٢٥ طرفية اتصال مترابطة معاً) كما أن عدد المستخدمين الذين يستخدمون الشبكة من خلال الخط الهاتفي الخاص، أخذ في الازدياد بسرعة

الشبكة القوية للمعلومات بكندا Canada - UTLAS inc.

كانت هذه الشبكة تسمى قبل ذلك نظم تحسب مكتبات جامعة تورنتو (Univer-sity of Toronto Library Automation Systems: UTLAS) ومن هنا ظل الاحتفاظ باستهالات الاسم السابق للدلالة على اسم الشبكة، بعد أن تحولت إلى مؤسسة وطنية أو مرفق ببليوجرافي وطني. وكان هذا المرفق الببليوجرافي يوفر النظم والخدمات المحسبة بالانجليزية والفرنسية منذ عام ١٩٧٣. وفي السنوات الأخيرة فقد كسبت هذه الشبكة (UTLAS) عملاء من دول خارج كندا، تشمل الولايات المتحدة واليابان. وبالنسبة لليابان فقد انشيء أول خط اتصال سريع لنقل البيانات بين كندا واليابان في عام ١٩٨٢. وقد سمح هذا الخط لشركة ماروزن (Maruzen) (وهي واحدة من كبريات دور النشر اليابانية) وللجامعة المسيحية الدولية، أن ترتبط بالشبكة من خلال الإتاحة المباشرة. ^(٢٤)

وتضم الشبكة ما يزيد على ٣٣٠ مؤسسة وأعضاء في اتحادات Consortia كما تتلقى الشبكة من أكثر من ألفي مكتبة بصفة فردية خدمات ومنتجات ببليوجرافية. وتشمل هذه الخدمات : الفهرسة المباشرة، وضبط ملفات الاستناد للأسماء والموضوعات؛ والتحويل الراجع للتسجيلات الببليوجرافية؛ وتطوير قواعد المعلومات بها يتلاءم مع القواعد الانجلو / امريكية للفهرسة ط ٢ (قاف ٢ : AACR - 2) ؛ وضبط أعمال التزويد؛ (بما في ذلك أعمال المحاسبة المتعلقة بالميزانية) وضبط الدوريات؛ ومساندة خدمة المراجع reference service support ؛ والفهارس ذات الإتاحة العامة المباشرة online public access catalogues كما يمكن توفير فهارس مطبوعة، ويطاقية،

وعلى أوعية مصغرة، وتسجيلات فما على أشرطة ممغنطة. كما يمكن تقديم منتجات أخرى تشمل ببيولوجيات تم إعدادها حسب طلب المستخدمين customized bib- Ilographies وكشافات الكلمة المفتاحية في السياق (KWIC)، وقوائم المكتبات الحديثة، . . وبطاقات كعوب الكتب المنتجة عمليا وأوامر الشراء. وتحتوي قاعدة المعلومات الآن على ما يزيد على ثلاثة وعشرين مليون تسجيلة كما تشتمل على ملفات من مكتبة الكونجرس والمكتبات القومية بكندا وفرنسا، والمملكة المتحدة والمكتبة القومية للطب بالولايات المتحدة.

وقد يفضل المستخدمون من الشبكة أن يحتفظوا لأنفسهم بملفات خاصة عن النظام ولكنهم يجب أن يشتركوا في مفهوم البيانات المشتركة shared - data concept والذي تضاف بموجبه نسخ من التسجيلات البيولوجرافية التي ينشئونها بأنفسهم إلى مجمع معلومات الفهرسة pool of cataloguing information المتاح للمستخدمين، وذلك بعد استبعاد البيانات المحلية التي تخص كل مكتبة دون غيرها^(٣٥).

وشبكة (UTLAS) هي المرفق البيولوجرافي الوحيد في كندا الذي يعتمد على مفهوم اقتسام بيانات الفهرسة بين المشتركين shared cataloguing data ومن ثم فهو يعتبر بحق شبكة قومية^(٣٦).

هذا وقد قامت الشبكة مؤخرا بالتوقيع على اتفاقية للتسويق المشترك مع شركة نظم (CL) (أنظر أيضا ص ٢٠٦) وبموجب هذه الاتفاقية فإن شركة (CLSI) سوف تقوم بتسويق منتجات وخدمات قاعدة معلومات (UTLAS) في داخل الولايات المتحدة، بينما تقوم شبكة (UTLAS) بتسويق نظم وخدمات المكتبات المحسنة لدى شركة (CLSI) داخل كندا. وبالإضافة إلى ذلك فإن كلا من شبكة (UTLAS) وشركة (CLSI) تخططان لتطوير منتجات جديدة، على أساس تعاوني، الأمر الذي يسهل تحقيق التكامل بين أسلوب التحصيب المحلي وأسلوب التحصيب المركزي للمكتبات.

ومن التطورات الحديثة الأخرى التي حدثت في هذا المجال، الاتفاقية التي عقدت بين وزارة الاتصالات بمقاطعة كويبيك الكندية وبين شبكة (UTLAS) في ربيع ١٩٨٤. وبموجب هذه الاتفاقية فإن شبكة (UTLAS) لها حق الشريك في مقاطعة

كوبييك بحيث يكون لها الحق المطلق في تقديم خدمات ومنتجات الشبكة في تلك المقاطعة. والملفات المقررة آلياً والتي أنشأها عملاء الشبكة الموجودون بمقاطعة كوبييك سوف يتم تكرارها في كوبييك بينما يحتفظون بحلقة اتصال إلى متفاعل غير مرئية بين مركز خدمات كوبييك وشبكة (UTLAS) وهذا الانشاء لمركز لشبكة المعلومات الكندية في كوبييك Node يقع ضمن هدف الشبكة طويل المدى فيما يتعلق بالمعالجة التوزيعية distributive processing ، أي لا مركزية خدماتها حينها كان ذلك ممكناً. والامكانية الفنية لتنفيذ ذلك تضمنها نظم الحاسب الجديد Tandem والتي تحول إليها نظام شبكة (UTLAS).

وتقدم نظم Tandem الجديد للشبكة القومية للمعلومات UTLAS المرونة الفنية في تكرار خدماتها في أي مكان في العالم ولتدقيق وتوسيع خدماتها ومنتجاتها المستمرة في التوسع.

هولندا - الشبكة القومية للفهرسة المشتركة Nether Lands - PICA

تدار هذه الشبكة من قبل المكتبة الملكية في لاهاي. يوجد بها مائة وثلاثون طرفية اتصال Terminals متشرة في ثلاثين موقع بواسطة خطوط هاتفية خاصة leased lines . يتكون أعضاء الشبكة من المكتبة الملكية وسبع مكتبات جامعية، والبيبلوجرافية القومية الهولندية، ومركز التوثيق الهولندي. وهذا المركز الأخير ينتج بطاقات فهرسة لحوالي تسعمائة مكتبة عامة. وتحتمل قاعدة المعلومات على حوالي ثلاثة ملايين تسجيلية، شاملة تسجيلات في مكتبة الكونجرس وفيما البريطاني. وقد ذكرت رموز الأماكن على نحو مليونين من التسجيلات. ونظام البحث المباشر online system - termix خليط من أسلوب الاختيار من قائمة الوظائف وأسلوب توجيه الأمر command ولكن البحث مقيد إلى حد ما لكونه قائماً على الافتراض بأن المستعلم سوف يؤدي عمله من دليل ارشادي. (٢٧)

وتقوم شبكة المعلومات الهولندية (PICA) بدعم ومساندة نظم التزويد والإعارة وتبادل الإعارة بين المكتبات.

وكان ثمة فهرس ذو إتاحة عامة public access catalogue لا يزال تحت الإنشاء

وكان مخطئا له. أن يقدم عام ١٩٨٤ .

وهناك عضو واحد من أعضاء شبكة (PICA) وهو جامعة أوترخت Utrecht وهي من المستفيدين أيضا بخدمات شركة Geace للحاسبات الدولية (أنظر ص ٢٠٤) ولذلك فهي تقدم لنا مجالا للدراسة هامة للمطالب المحتمل تصارعها وهي مطالب الانتماء إلى شبكة قومية مشتركة "national" system ومطالب تلبية الحاجات المحلية عن طريق نظام محلي. (٢٨) وهذه المكتبة تستخدم شركة (جيس Geace) في مجال الفهرسة وترى أن الفوائد الرئيسية للشبكة القومية للفهرسة المشتركة (PICA) ليست في استخدامها كمورد مشترك لمعلومات الفهرسة، ولكن في إمكانية تسخيرها لتبادل الإعارة بين المكتبات. (٢٩) ومع ذلك، فتمشيا مع سياسة الحكومة، فقد وافقت الجامعة أن تضع في الشبكة القومية (PICA) عشر آلاف تسجيلة في عام ١٩٨٤.

شبكة معلومات المكتبات السويدية Sweden - LIBRIS

تتركز شبكة المعلومات السويدية Library Information System حول المكتبة الملكية. وكانت هي المشروع الرئيسى لتحسين أعمال المكتبات في السويد. وقد بدأت الشبكة نشاطها عام ١٩٧٢ وكانت مصممة في بادئ الأمر لتلبية احتياجات مكتبات البحوث السويدية. وتحتوي قاعدة المعلومات حاليا على تسجيلات لمقتنيات أكثر من مائة مكتبة. ويتم فهرسة الكتاب أو الوعاء داخل المكتبة التي اقتنته قبل غيرها، وبعد أن يتم إدخال بيانات الفهرسة للحاسب بالاتاحة المباشرة، فإن هذه التسجيلة تصبح متاحة على الفور للاسترجاع المباشر عند جميع المكتبات الأخرى داخل الشبكة. كما تحتوي القاعدة المركزية أيضا على تسجيلات فها مكتبة الكونغرس وفيها البريطاني.

نظام ضبط الإعارة وأوعية المعلومات Sweden - BUMS

قامت مؤسسة الخدمة المركزية للمكتبات السويدية بإنشاء هذا النظام. وفي الوقت الحاضر يتكون من نظامين فرعيين: نظام فرعي للفهرسة والذي يشتمل على إجراءات لتسجيل وصيانة واسترجاع المعلومات من قاعدة المعلومات البليوجرافية، والنظام الآخر لضبط الإعارة.

ويتم انشاء الفهارس على أوعية مصغرة أو على ورق، وباستثناء الفهرس الرئيس للمكتبة، فمن الممكن انتاج قوائم متخصصة من البيانات المخزنة في الملفات الرئيسية، مثال ذلك قوائم بالمقتنيات الحديثة، قوائم بالكتب المنشورة بلغات أجنبية متنوعة، قائمة بالكتب الموجودة بالمجموعات المحلية.. الخ.

وهناك ما يزيد على أربعين شبكة مكتبات عامة في السويد بإجمالي اربعمائة نقطة خدمة، تستفيد من خدمة ضبط الإعارة وأوعية المعلومات BUMS بشكل رئيسي لتوفر فهارس على ميكروفيش. وثمة خطة لربط هذه الخدمة بالشبكة القومية للمعلومات LIBRIS مباشرة.

الشبكة الأوروبية للمعلومات EURONET / DIANE

يرجع تاريخ مفهوم الشبكة الأوروبية للمعلومات (EURONET) إلى عام ١٩٧١ حينما أصدر مجلس وزراء المجموعة الأوروبية قرارا بشأن «تنسيق عمل الدول الأعضاء فيما يتصل بالإعلام والتوثيق العلمي والتقني» وكان المقصد الأولي للخطة الشاملة للشبكة - التي انبثقت من هذا القرار - هو الاستفادة من النظم الدولية والقومية والمتخصصة الموجودة فعلا، وتوحيدها تحت سيطرة وكالة أوروبية واحدة. وكان هذا مشروعا طموحا: وقد اتخذ المشروع بعض الوقت حتى أصبح في موضع التنفيذ عام ١٩٨٠، ولا يزال يتوسع ويتطور. أما DIANE (Direct Information Access Network for Europe) فهو الاسم الذي يطلق على مجمع خدمات المعلومات المتاحة، أما اسم (EURONET) فهو قاصر على شبكة الاتصالات اللاسلكية فقط. ولعله مما يوضح مدى التطور الذي حدث لشبكة المعلومات الأوروبية، أن نذكر حقيقة أنه في عام ١٩٨٠ كانت الشبكة تشتمل على ستة عشر مركز خدمة Hosts تقدم مايربو على مائة قاعدة معلومات وفي عام ١٩٨٣ كان هناك حوالي أربعين مركز خدمة مع زيادة مقابلة في عدد قواعد المعلومات (٤٠٠ قاعدة تقريبا). ومن أوائل روافد هذه الشبكة كانت خدمة معلومات المكتبة البريطانية BLAISE. أما توسيع نطاق الشبكة إلى ما وراء السوق الأوروبية المشتركة فقد أخذ قدرا كبيرا من العناية.

الهوامش والارجاعات البيبلوجرافية

- 1 OCLC's local sytem and a new selective records service/David Buckle and N.Perry. - Vine 49(Aug. 1983).-P. 19-25
 - 2 Online public access to the library files In North America/Allian Seal op.cit.
 - 3 Ibid
 - 4 Introducing the M300.-OCLC publicity leaflet 1984
 - 5 Library networking in the United States, 1982/Glyn T. Evans.- The Bowker annual of library book trade information.- 28th ed. -Bowker, 1983.-p.70-76
 - 6 Ibid
 - 7 The RLIN Reports System: a tool for MARC selection and listing/Walt Crawford information technology and libraries.-3, 1(March 1984).-p. 3-14
 - 8 Library networking in the United States, 1982/Glyn T.Evans op.cit.
 - 9 The WLN/PC: local processing in a network context/David Andersen. -Information technology and libraries.-3, 1(March 1984).-p. 54-58
 - 10 Online public access to library files in North America/Allan Seal op. cit.
 - 11 The WLN/PC/David Andersen op.cit.
 - 12 Online public access to library files in North America/Allan Seal op.cit.
 - 13 Library networking in the United States, 1982/Glyn T.Evans op.cit.
 - 14 Ibid
 - 15 Towards a national library and information science network: the library bibliographic component/Network Advisory Group.-prelim ed.- Library of Congress, 1977.
- (لقد غيرت المجموعة الاستشارية لشبكات المعلومات إسمها إلى اللجنة الاستشارية لشبكات عام ١٩٧٧)

- 16 The role of the library of Congress in the evolving national network/Lawrence F. Buckland.-Library of Congress, 1978.
- 17 Information bulletin/Library of Congress, 1978.
- 18 Online public access to library files in North America/Allan Seal op. cit.
- 19 How BLAISE-LINK can help you.- BLAISE publicity leaflet, 1984.
- 20 BLCMP update on services and systems/Tonny Hall, Robert Watson.-Vine.-54 (June 1984).-p. 11-15.
- 21 SCOLCAP.-Vine.-54 (June 1984).-p.21
- 22 Blackwells beaver away: FIBER, PERLINE, and BOOKLINE/ Phil Holmes, Angela Pacey, Taube Marks.-Vine.-54 (June 1984).-p. 22-28.

- 23 ABN: a national cataloguing network/Judith Baskins, Warwick Cathro, Diana Dack.- Vine.- 53 (April 1984).p. 4-12.
- 24 UTLAS-Japan communications link/George Gorsline and Wyley L. Powell.- Information technology and libraries.-2, 1 (March 1983).-p. 33-34.
- 25 Cataloguing in Canada.-International cataloguing.-11, 3 (July/Sept. 1982).-p. 22-32.
- 26 Ibid
- 27 Dutch and Belgian Library Systems: a compendium/Derek Law.-Vine.-53 (April 1984) .-p. 38-42.
- 28 Ibid
- 29 Ibid

قائمة بالمختصرات والاستهلايات

UNISIST: United Nations Information System in Science and Technology

نظام المعلومات العلمية والتقنية بالأمم المتحدة

or: Universal System for Information in Science and Technology

النظام العالمي للمعلومات في العلم والتقنية

UTLAS: University of Toronto Library Automation System

الشبكة الآلية للمعلومات بكنديا

VTLS : Virginia Technical Library system

نظام المكتبات التقنية بفرجينيا

ملحق الفصل التاسع

الملاحح الأساسية لخدمة المعلومات المحسبة بالمكتبة البريطانية مباشر **BLAISE-LINE**

أولا : الدخول إلى النظام

أ من خلال شبكة BLAISE

١ - الاتصال بأقرب مركز خدمة .

٢ - عند سماع صوت معين يشبه الصغير يتم وصل هذا بالرباط المسمى Accoustic

coupler أو الضغط على زر DATA الموجود بالمودم MODEM

٣ - يقوم المستخدم بالضغط على الحرف الكبير O ، ثم على مفتاح "أرسل : Return"

٤ - سوف يجيب النظام على المستخدم بالعبرة التالية : PLEASE ENTER /LOGIN

٥ - يقوم المستخدم بكتابة كلمة LOGIN / ثم يضغط على «أرسل»

٦ - سوف يستحث النظام المستخدم بالعبرة التالية :

PLEASE ENTER USERID / PASSWORD

(أي من فضلك ادخل رقم الهوية الخاص بك وكذلك كلمة السر)

بعد برهة أدخل رقمك الخاص وكلمة السر مفصولة بشرطة مائلة (/)

ب. من خلال خدمة نقل الرسائل عبر الاتصالات اللاسلكية (PSS) للمستخدمين

داخل المملكة المتحدة فقط)

١ - الاتصال بأقرب مركز خدمة داخل شبكة الاتصالات

٢ - عند سماع صوت ذي صغير يربط هذا بالرباط الصوتي أو يتم الضغط على زر

DATA الموجود بالمودم

٣ - يقوم المستخدم بالضغط على مفتاح "أرسل Return" مرتين، ثم يكتب A2

ويضغط على مفتاح «أرسل» مرة أخرى .

٤ - سوف يستجيب النظام بعرض رقم سطر Line number

٥ - يقوم المستخدم بإدخال رقمه الخاص باشتراكه في الخدمة (Network user id.) يليه

بشرطة ثم يضغط على مفتاح «أرسل» : Return

- ٦ - سوف يعرض على الشاشة ADD? وعلى المستخدم أن يدخل عنوانه بشبكة
A21920222 BLAISE LINE يتبعه الضغط على Return
- ٧ - سوف يجيب النظام بما يلي: 234219200222 COM
- ٨ - يقوم المستخدم بكتابة LOGIN / ثم الضغط على أرسل Return
- ٩ - سوف يستحث النظام المستخدم بعرض الجملة التالية / PLEASE ENTER USERID/
PASSWORD
- ١٠ - بعد برهة يقوم المستخدم بإدخال رقم هويته كمستخدم USERID يليه كلمة السر
الخاصة به مفصولة بشرطة مائلة /

ثانيا : تغيير الملفات Changing Files

لكي يتم تغيير أي ملف داخل النظام في أي وقت يقوم المستخدم بإدخال كلمة FILE
ثم ترك مسافة space واحدة يليها اسم الملف الفعلي name أو الاسم المختصر لأي
ملف في شبكة BLAISE - LINE هكذا FILE BEI

ثالثا : عملية البحث والاسترجاع SEARCHING

يقوم المستخدم بإدخال مصطلح أو مصطلحات البحث التي يريدتها بعد أي SS
n/c أو إشارة حث المستخدم "USER:" تذكر أن نستخدم محددات البحث search
qualifiers أو أكتب كلمة ALL أي كل مصطلح .

SS I/C

USER:

ALL GARDEN AND ALL ENGLISH

PROG:

SS (1) PSTG (194)

وكانت نتيجة هذا البحث هي وجود ١٩٤ تسجيلية داخل النظام حول الموضوع .

رابعا : اختيار مصطلحات البحث

استخدم أمر NBR لكي تشاهد كشاف المصطلحات - مباشر

NBR GARDN

خامسا : الربط بين مصطلحات البحث :

يمكن التأليف بين مصطلحات البحث باستخدام المعاملات المنطقية AND و OR

و AND NOT

(TW) HEAT OR HOT

وتكون نتيجة هذا أن يقوم النظام بالبحث عن الكلمات HEAT أو HOT في حقل

العنوان

سادسا : البتر TRUNCATION

: الشارحة تدل على عدم وجود تمثيلة أو مسافة space أو عدة تمثيلات في وسط أو في نهاية المصطلح .

* هذه العلامة Hash تمثل تمثيلة واحدة أو مسافة في وسط أو في آخر المصطلح

سابعاً : الطباعة printing

لاستعراض نتائج البحث المباشر online أو لطبع التسجيلات بغير الخط المباشر

offline أدخل أمر PRT بعد أي USER : cue

ثانيا : الخروج من النظام LOGGING OFF

اكتب STOP Y ثم اضغط على مفتاح Return للخروج من النظام في أي وقت .

الفصل العاشر

آفاق مستقبلية لتحسين عمليات الفهرسة

الفصل العاشر

آفاق مستقبلية لتصميم عمليات الفهرمة

التقانة Technology

ثمة قليل من الشك أنه كلما ازدادت كثافة الدائرة الكهربائية، فسوف يستمر حجم الحاسب في التناقص؛ وسوف يصبح أسرع وأكثر قوة وكفاءة كلما أصبح تصميم الدوائر الكهربائية حتى أكثر تعقيداً؛ وسوف يكون له كفاءة أعظم في الاتاحة الفورية immediate access وفي الذاكرة المساعدة كلما تم تطوير طرق جديدة للاختزان؛ وسوف يصبح أخيراً أكثر صداقة للمستخدم. وربما لا يكون على المستخدم من الحاسب أن يقوم بتشغيل الآلة، بالمعنى المعروف للكلمة، ولكن سيكون عليه أن يتحدث معها فقط، باستخدام منفذ اتصال حساس للصوت voice-activated

هذا وسوف تتحسن الأجهزة المساعدة للحاسب، مع ملاحظة أنه تم إدخال منفذ الاتصال الحساس للمس Touch terminals، وثمة تطورات أخرى هامة وشبكة الحلوث، مثل الجهاز المستقبل أو الشاشة المسطحة Flat - Screen monitor والتي يمكن تعليقها على الحائط.

هذا وسوف تكون عملية الوصل بين الحاسبات أكثر كفاءة وأرخص تكلفة. فقسم تحسب المكتبات بجامعة كاليفورنيا مثلاً يقوم الآن ببحث استخدام راديو ارسال pac-ket radio (وهو ربط محكم بين جهاز الراديو وعملية نقل الرسائل عبر الاتصالات اللاسلكية) كبديل لإنشاء خطوط تلفون مخصصة وهي مرتفعة التكاليف، وذلك من أجل نقل المعلومات بين منافذ الاتصال والفهرس المتاح مباشرة.

وسوف تنتقل البيانات من نقطة إلى أخرى بسرعة أكبر. كما سوف تؤدي تقنيات جديدة مثل الاليف البصرية، والتي تنتقل خلالها المعلومات بسرعة الضوء، سوف

تؤدي إلى ثورة حقيقية في عملية الإتصال. وسوف تتحسن تبعاً لذلك الارتباطات الدولية.

ومن جهة أخرى سوف ينخفض سعر الحاسب ويصبح أكثر شيوعاً بين الأفراد والعائلات إذ ستقتني كل أسرة تقريباً حاسباً، مرتبطاً داخلياً بـجهاز أخرى مثل الهاتف والتلفزيون المحوري (الكابل) لتوفير فرصة التفاعل مع العالم الخارجي.

الاتصال بالفهرس catalogue access

وترتبط على ما سبق فإن الإنسان سوف يتمكن من الاتصال بفهرس المكتبة وهو جالس في منزله بجوار المدفأة. وسوف يكون هذا الاتصال مستمراً لمدة ٢٤ ساعة دون توقف، سبعة أيام في الأسبوع. كما سيتاح للفرد الاتصال ليس فقط بفهرس المكتبة المحلية ولكن أيضاً بكشافات مجموعات أخرى من المعلومات بل بالمعلومات ذاتها.

والمشكلات الرئيسة الثلاث لعملية نقل المعلومات هي:

١ — اكتشاف ماذا يوجد من معلومات حول موضوع معين

٢ — اكتشاف أين يمكن الحصول على هذه المعلومات

٣ — الحصول على المعلومات ذاتها

وتتعلق الفهرسة التقليدية بالمشكلتين الأولى والثانية منها ولكن هوبكنز^(١) يؤكد بأن الثورة الحقيقية سوف تحدث مع حل المشكلة الثالثة، تلك المتعلقة بالحصول السريع على المعلومات المرغوب فيها أو الوثائق المرغوب فيها في شكل أو آخر.

ومن التسهيلات التقنية التي سوف تسمح بالوصول السريع جداً إلى المعلومات التي تحتوي عليها الوثائق، هي الاسترجاع المتفاعل للنص الكامل مباشرة. ويشير بعض الكتاب من أمثال لانكستر Lancaster إلى والتكاليف المتزايدة وإلى عدم كفاءة نقل المعلومات في شكل ورقي^(٢). ويتنبأ هؤلاء الكتاب بأن الوقت سوف يصبح حين تتم عمليات التكوين والنشر والاسترجاع للمعلومات من خلال النظم ذات الاتاحة المباشرة بشكل إلكتروني.

وبالطبع فإن استرجاع النص الكامل أمر ممكن بالفعل. وفي الشكل (10.1) نجد أن مثلاً بسيطاً على استخدام نظام معلومات يعتمد على النص الحر مع حاسبات

* BRILLIS AND SLITHY
Set 11 2 hits in 1 record

* SHOW
POEMS records: / 1 /
Set 11: 1 record (forms: 2)

Record 1 (POEMS:13; see also MIRROR:24)

Poem: JABBERWOCKY
Chapter 1: Looking-Glass House
Number of verses and lines: 7 and 28

Skip to next record? /YES/ N
Persons in the poem:

Tove
Boredove
Rath
Jabberwock
JubJub
Bendersnatch

'Twas brillig, and the slithy toves
Did gyre and gimble in the wabe;
All mims were the boredoves,
And the some raths outgrabe.

'Beware the Jabberwock, my son!
The jaws that bite, the claws that catch!
Beware the JubJub bird, and shun
The frumious Bendersnatch!"

He took his vorpal sword in hand!
Long time the manxome foe he sought -
So rested he by the Tumtum tree,
And stood awhile in thought.

Continue? /YES/!
And, as in uffish thought he stood,
The Jabberwock, with eyes of flame,
Came whiffling through the tulgey wood,
And burbled as it came!

One, two! One, two! And through and through
The vorpal blade went snicker-snack!
He left it dead, and with its head
He went whiffling back.

"And hast thou slain the Jabberwock?
Come to my arms, my beamish boy!
O frabjous dawe! Callooh! Callow!"
He chortled in his joy.

'Twas brillig, and the slithy toves
Did gyre and gimble in the wabe;
All mims were the boredoves,
And the some raths outgrabe.

شكل (10.1) البحث عن النص الكامل الذي مرصده معلومات SPNP Lewis Carroll database من قاعدة مختبر

على الكلمتين "brillig" و "slithy"

DEC - 20 ، DEC - 10 ويطلق عليه 3RIP وتتكون المعلومات في هذه الحالة من أفعال لويس كارول Lewis Carroll. ويتم البحث عن تفاصيل بيلوجرافية وعن النص الفعلي للقصيدة التي يعرف المستعلم أنها تحتوي على الكلمات "Brillig" و "Slithy"

ويرى كيلجور Kilgour بأن الشيء المتوقع والأكثر إشارة في غضون السنوات القليلة القادمة هو تكامل وظائف الفهرس مع وظائف الإمداد بالمعلومات، وبهذا سيكون من الممكن للباحث عن المعلومات من خلال حاسبه الشخصي، الحصول على المعلومة بنفس السرعة تقريبا التي يستطيع بها أن يجد مكان أحد المدخلات بالفهرس^(٣).

ومع أن إختزان أوعية كاملة والوصول اللاحق إلى أجزاء معينة منها مباشرة، أمر ممكن فعلا (فهناك مثلا عدة موسوعات متاحة مباشرة) إلا أن الإختزان على نطاق واسع لمجموعات موضوعية كاملة باستخدام وسط مثل القرص المغناطيسي، قد يتطلب سعة هائلة من الأقراص كما أنه ليس عمليا في الوقت الحالي. ومع ذلك فإن ثمة أداة إختزان تجعل استرجاع الوثائق الفعلية من مجموعة ما أمرا ممكنا، وهي القرص الرقمي الضوئي Optical digital disc وهذه الأداة ولن تحمل عمل القرص المغناطيس كأداة إختزان^(٤) ولكن أوعية المعلومات بالمكتبات، سواء كانت كتب أو شرائح أو شرائط أو مخطوطات، أو أيا ما كانت، يمكن تحويلها بسهولة نسبية وبتكلفة رخيصة، للإختزان بهذه الطريقة، ثم الوصول إليها عند الضرورة، في خلال ثوان قليلة، عن طريق منفذ اتصال تلفزيوني - Terminal Video System وثمة عمل له نفس هذه الصفة يتم الآن في فرنسا، حيث يتم التخطيط للوصول العام إلى الفهارس القومية والأوعية الفعلية عن طريق ملايين منافذ الاتصال بنظام معلومات مرئي Terminal videotex. وفي مكتبة الكونجرس، حيث يجري العمل منذ مدة لإعداد برنامج استرشادي للأقراص الضوئية optical discs^(٥)

والأقراص الرقمية الضوئية يمكنها إختزان المعلومات بشكل اقتصادي بكميات عالية جدا. فإن صفحة بكتاب مساحتها ١٠x٨ بوصة تشغل حيزا مقداره ٥٤,٠٠٠ مليمتري مربع. وهذا المساحة يمكن إختصارها إلى ٧٠ مليمتري مربع على ميكروفيش ذات ٩x إطار صورة Frame، وإلى ٣ - ٦ مليمتري مربع على قرص ضوئي^(٦). وفي مكتبة الكونجرس يتم إدخال المعلومات عن طريق جهاز لفحص الصفحات بدقة Scanner

(أو فاحص البطاقة المصغرة (fich) والذي يقوم بفحص الوعاء بدقة متناهية ثم يخزن البيانات مؤقتاً على قرص مغناطيس للسماح لمراجعة الجودة قبل بثها إلى القرص الضوئي. وهذه الأقراص محفوظة في خزانة خاصة Jukebox ، تحتوي على ١٠٠ قرص، وحينها يطلب مستفيد ما أحد الأوعية، فيسترجع القرص المناسب، والصفحات المطلوبة تختزن على قرص ممغنط وسيط من أجل الاستخدام. وإذا كان المستفيد يريد نسخة من الوعاء فقد يستخدم الطابعة المجاورة أو قد يطلب نسخة مطبوعة عن طريق الحظ غير المباشر^(٨).

هذا ويتم الآن تطوير نظام لإدخال وإخراج البيانات من أجل ربط نظام الأقراص الضوئية مع نظام الاسترجاع للمحتوى الموضوعي للمعالجة المباشرة للمعلومات SCORPIO. (أنظر ص ٢٤١) وقد بدأ التشغيل الاسترشادي بمكتبة الكونجرس في يناير ١٩٨٤ وامتد حتى ١٩٨٥.

ويمكن أن يكون لإمكانات القرص الضوئي تأثيراً ليس فقط على الوعاء الفعلي ولكن أيضاً على اختزان الكشافات لهذه الأوعية. فقاعدة معلومات OCLC كلها مثلاً ربما تنقل إلى عدد قليل من الأقراص الضوئية ومن ثم نجد أن أكبر قاعدة معلومات من نوعها في العالم مخزنة على وسيط سهل نقله ١١ وحتى اليوم احتاج الأمر إلى حاسب كبير جداً لتوزيع التسجيلات الببليوجرافية بالاتاحة المباشرة. فإذا أمكن ربط دوائر القرص الضوئي بحاسب صغير مثل حاسب IBM الشخصي - ومثل هذه النظم يتم تطويرها بالفعل - إذن فإن طبيعة الفهرسة الموزعة distributed cataloging كما هي معروفة اليوم، سوف يحدث فيها ثورة. ومن هنا يمكن أن تحدث حركة ابتعاد عن الإمداد بالتسجيلات record supply ونجاء الإمداد بالنظم system supply مزودة بقواعد المعلومات. وسواء اختزن الفهرس على قرص ضوئي أو على قرص مغناطيس، «فإن أساليب الإتاحة ينبغي أن تكون بسيطة وسهلة الاستخدام، مع الإبقاء على كل من المعالجة الفكرية والمادية في حدها الأدنى»^(٩). ويعتقد كيلجور الذي اخذنا منه الاقتباس السابق، أنه يمثل هذه الفهارس «فلن يكون من الضروري وجود نظم شاملة لقواعد الفهرسة الوصفية، مثل الطبعة الثانية من التقنين الانجلو امريكي للفهرسة (قاف - 2)^(١٠) ويعارض كتاب آخرون هذا الرأي قائلين: «ينبغي ألا نتخذ تقريباً عن ١٥٠ سنة في خدمة الفهرسة الانجلو امريكية من أجل ازيز تقني. يجب ألا نقيّد

الفهرس. يجب أن نستغل التقنية الحديثة لتعزيز آدائه الصحيح لوظائفه الأساسية والتاريخية والتقليدية^(١١)

وفي دراسة حديثة لفهارس ذات تسجيلات مختصرة وأخرى ذات تسجيلات كاملة، قام بها مركز بحوث الفهارس بجامعة باث^(١٢)، تشير إلى مزايا التسجيلة المختصرة، ولسوف تشجع بدون شك مكتبات أكثر على استخدامها في فهارسها العامة ذات الإتاحة المباشرة^(١٣)

وأيا كانت وجهة النظر بشأن الفهارس ذات التسجيلات المختصرة، فإن ميخائيل جورمان Michael Gorman ، ويأمل المؤلف أن يكون على صواب - بأنه «لن يكون هناك طبعة ثالثة من (قاف - 2 AACR-3)^(١٤)

«وسوف يكون التقنين التالي العام للفهرسة موجزا ارشاديا إلى كيفية انشاء تسجيلة فما للشبكة القومية المباشرة. وسوف تكون تسجيلات فما تلك مختلفة عن تسجيلاتنا الخطية الحالية في أنها ستكون متعددة الأبعاد ومعتمدة على مفاهيم الملف الاستنادي كتلك التي أنشئت جزئيا في شبكة مكتبات واشنطن WLN^(١٥) والشبكة القومية التي يشير إليها جورمان هي بالطبع الشبكة القومية للولايات المتحدة التي يرى أنها «إندماج بين شبكة OCLC وشبكة معلومات مكتبات البحث RLIN والذي سوف يصدر به قرار من اللجنة التي شكلها مجلس موارد المكتبات CLR ومكتبة الكونجرس وجمعية مكتبات البحث ARL وتم تكوينها للتعامل مع آثار التدهور المالي لشبكة معلومات مكتبات البحث»^(١٦).

وبصرف النظر عن مستقبل قاف - 2 AACR ، و"فما: MARC" ، فإن ثمة شيئا واحدا يبدو أنه مؤكد، وهو أن الوصول الموضوعي ينبغي تحسينه. وتؤكد الدراسة المسحية على الفهرس العمومي المتاح مباشرة التي قام بها مجلس موارد المكتبات، . . وتحليلات الأداء لعمل الفهارس المباشرة، والمقابلات مع «جامعات مركزية وبيانات وتقارير إحصائية من عدة مكتبات (بما فيها مكتبة الكونجرس وشبكة مكتبات جامعة كاليفورنيا) تؤكد على حقيقة أن الغالبية العظمى من مستخدمي المكتبات يقومون بأداء البحث الفهرسي عن طريق المآتي الموضوعي الدقيق وليس البحث عن طريق المؤلف /

العنوان أو البحث عن طريق وعاء معروف. هذه هي النتيجة الساحقة لهذه الدراسات. كما كانت أيضا نتيجة لبعض الدراسات السابقة لاستخدام الفهارس، ولكن هذه المرة لا يمكن تجاهل سطوع الدليل ولا اغفاله^(١٧)

وقد قدمت اقتراحات عديدة فيما يتعلق بكيفية تحقيق هذا التحسين للماتى الموضوعى. ويذكر جورمان أنه: «في مجال الماتى الموضوعى فسوف نشهد تحركا تجاه تبسيط ارقام تصنيف الكتب على الرفوف، مصحوبا بتهديب استخدام التصنيف في النظم الآلية»^(١٨) ويحدد لنا سفنونيوس Svenonius عددا من استخدامات التصنيف في نظم الاسترجاع المستقبلية المتاحة مباشرة. ومن هذه الاستخدامات تحسين نسبة الاستدعاء Recall (نسبة عدد الوثائق المتصلة بالموضوع وتم استرجاعها اجابة على احد الأسئلة إلى العدد الكلي للوثائق ذات الصلة بالموضوع داخل النظام) وتحسين الدقة أو التحقيق Precision (وهو عدد الوثائق ذات الصلة بالموضوع وتم استرجاعها منسوبة إلى العدد الكلي للوثائق التي تم استرجاعها) وهما مقياسان معياريان لتقييم نظم استرجاع المعلومات. وكذلك توفير وقت المستخدم الذي ينفقه في تحويل مصطلحات البحث الى كلمات دالة. ففي بعض مجالات المعرفة يمكن استخدام التسلسلات الهرمية المنظورة لمعرفة معنى المصطلحات البحثية الغامضة عن طريق القرينة بها يمكن المستخدم من المحاكاة الجزئية للتفاوض بشأن طلب بحث الذي يقوم به اخصائيو المراجع. وثمة استخدام هام آخر للتصنيف التقليدي في النظم المباشرة وهو تقديم هيكل للاستعراض (أو التصفح) الهادف. ^(١٩) ويتمسك أحد الكتاب برأيه بأن «ليس هناك مستقبل عظيم جدا في استخدام الكلليات المفتاحية أو الجبر البولى أو رؤوس موضوعات مكتبة الكونجرس في عمليات البحث والاسترجاع المباشر ومن المحتمل جدا أن التصنيف سيكون الزاميا mandatory ، ربما من النمط الذي بدى به بالفعل بواسطة لغة SMALLTALK^(٢٠) وهي لغة برمجة للحاسب مألوفة جدا للمستفيد، والتي كانت في مراحلها الأولى معدة للاستخدام من قبل الاطفال. ولهذا اللغة أهمية بالنسبة لتحليل الموضوعي لأنها تعتمد على نظام تصنيف وتستفيد من الطريقة التي يتعرف بها العقل البشرى على الانماط. ^(٢١) وثمة امكانية أخرى وهي استخدام نظام الكشف ذى السياق المحفوظ PRECIS (أنظر ص ١٨٤)، والذي يستخدم في بعض النظم «لأنه يوفر نقط بحث ممكنة اكثر مما توفره الكلليات المفتاحية وتركيبات المعاملات البولية.

وكشاف PRECIS يعطى سياقات من المصطلحات، مع بيان العلاقات بين المعاملات المميزة للمصطلحات ذات الكلمة الواحدة أو متعددة الكلمات ذاتها، وبين سياق هذه المصطلحات المميزة ذاتها. كما يسمح هذا الكشف بالنظر إلى أماكن أكثر لأن استراتيجية السياق واستراتيجية المصطلحات مبنيتان داخليا كجزء من جانبه المعتمد على السياق.^(٢٣)

التكامل Integration

إن أعظم متبنة لنظم قواعد المعلومات هي أنها تسمح الملف واحد للمعلومات بمجرد تحويله إلى شكل مقروء بواسطة الآلة، بالقيام بوظائف مختلفة^(٢٤)

إن تكامل الفهرسة مع العمليات الأخرى مثل التزويد وضبط عمليات الإعارة، قد تمت مناقشته وتأييده. وحيثما يتعلق الأمر بالإعارة مثلا، فسوف يكون من الممكن لأي مستخدم للفهرس المتاح مباشرة، وأي مستعير متتظر، سواء كان فردا أو مؤسسة، أن يتأكد سلفا من الإجابة على أسئلة مثل: هل الوعاء الذي اخترته متاح بالنظام؟ وإذا لم يكن متاحا، فمتى من المحتمل أن يكون متاحا؟ ومثل هذه التسهيلات الاستفهامية المباشرة يتم تقديمها بالفعل في عدد من المكتبات.

ولربما يكون من الممكن أيضا في آخر الأمر أن ينقل المستفيد طلبه من الآن فصاعدا تلقائيا إلى مكتبات أخرى ومراكز معلومات، أو حتى إلى ناشرين أو بائعي كتب كلما كان ذلك ضروريا. ولقد بدأ بالفعل النقل الإلكتروني للطلبات في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة ولو أنه على نطاق صغير. ويؤكد بعض الكتاب من أمثال بونك Bonk^(٢٥) بأن التحسين المتزايد في تجارة الكتب وفي المكتبات سوف يؤدي إلى نمط جديد من التداول والعلاقة بين بائع الكتب والمكتبة

ولسوف يتوقع الباحث - كما بينا آنفا - أن منفذ الاتصال الذي يسر له الاتصال بالفهرس، سوف يسر له الاتصال أيضا بخدمات أخرى. «ولسوف تكون الفهارس هي المكون البيلوجرافي لمجتمع من نظم متفاعلة، ومرتبطة بعضها ببعض، ومقدمة إلى الباحثين فيها من خلال برامج متداخلة وغاية في التعقد والتي ستظهر للباحث في النظم

كأنها تكون نظاما واحدا^(٣٧). وهكذا فإن خدمات الإستخلاص والتكشيف مثلاً، والتي رغم التشابه في طبيعة كل منها، قد تطورت مستقلة عن نظم الفهرسة المحسبة وبالتالي غير متوافقتين تماماً معها - سوف تتكاملان أخيراً معها. وقد يكون من الممكن تقديم خيارات امام مستخدم الفهرس، بين - مثلاً - كتاب عن موضوع معين أو مقالة دورية حديثة.

ويؤيد جورمان فكرة المراجعة الجندرية لنشر المسلسلات، ومن افكاره توحيد عملية التكشيف والاستخلاص مع عملية النشر الاليكتروني^(٣٨). ولقد يسر الحاسب كثيراً عملية ضبط الدوريات بشكل افضل، ولا سيما تلك المجموعات الناقصة والتي كانت تمثل مشكلة أمام اخصائي المكتبة. ومن المؤكد أن المستقبل سيشهد بعض التغيرات في نشر وبت هذا الشكل من أوعية المعلومات، وهذا بدوره سيكون له أثر على اسلوب التكشيف.

الخلاصة

لا أحد يستطيع أن يتنبأ بالضبط بما سوف يحدث في العقد التالي من هذا القرن ولكننا نستطيع أن نتأكد أن تأثير الحاسب سوف يصبح حتى أكثر وضوحاً. وهذه اوقات مثيرة لمنتج الفهرس. فإن وظيفة الفهرس تبقى دون تغيير، ولكن وسائل القيام بهذه الوظيفة تنمو بشكل أكثر تعقيداً، وأن الوظيفة الأساسية ربما تعززها في النهاية المقدرة على استرجاع ليس فقط إشارات بيليوغرافية للوثيقة التي تعالج موضوع البحث، ولكن أيضاً استرجاع الوثائق الفعلية ذاتها. ان الفهرس مفتاح لآبواب المعرفة؛ وفي الماضي لم يكن دائماً الأداة الأكثر كفاءة، ولكنه بعد التحصيب سوف يصبح مفتاحاً ذهبياً لمستقبل ذهبي.

الهوامش والارجاعات البيبلوجرافية

1. Technology and the future of libraries / Richard L. Hopkins.- Argus.- 9,2 (Mars - Avril, 1980).- p.41-51.
2. Towards Paperless information systems / F.W. Lancaster .- Academic press, 1978.
3. The online catalog revolution / Frederick G. Kilgour op. cit.
4. The reality of information storage, retrieval and display using videodiscs / Julie Schwerin.- Videodisc and optical disc.- 4,2 (March / April 1984). p. 113 - 121.
5. Address by F. Reiner (Mediatheque, France) at information technology in the library information school curriculum: an international conference (1983: London)
6. The Library of Congress optical disc pilot program: a report on the print project activities / Ellen Z. Hahn.- Library of Congress information bulletin.- 42, 44 (oct. 31, 1983) p.374 - 376.
7. Ibid
8. Ibid
9. The online catalog revolution / Frederick G. Kilgour op. cit.
10. Ibid
11. Must we limit the catalog? / Maurice J. Freedman.- Library Journal .- 109, 3 (Feb,3, 1984).- p.322 - 324
12. Full and short entry catalogues: Library needs and uses / Alan Seal, Philip Bryant, Carolyn Hall.- Bath: Univ. Library, 1982.
13. Library automation & networking perspectives on three decades / Richard De Gennaro op. cit.
14. Technical services, 1984 - 2001 (and before) / Michael Gorman.- Technical services quarterly.- 1, 1/2 (March 1983).- p. 3-4
15. Ibid
16. Ibid
17. A paradigm shift in library science / Pauline A. Cochrane .- 2,1 (March 1983).- p. 3-4
18. Technical services, 1984 - 2001 (and before) / Michael Gorman op. cit.
19. Use of classification in online retrieval / Elaine Svenonius .- Library resources and technical services .- 27,1 (Jan. / March 1983). - p. 76 - 80
20. Futuristic aspects of subject access / Phyllis A. Richmond .- Library resources and technical services .- 27, 1 (Jan. / March 1983). - p. 88-93

21. ibid
22. ibid
23. The future of the catalog: the library's choices / S. Michael Mallincono and paul J. Fasanaop.cit,
24. Integrating library and book trade automation / Sharon C. Bonk. - Information technology and libraries. - 2,1 (March 1983). - p.18 - 25.
25. Technical Services, 1984 - 2001 (and before) / Michael Gormanop.cit.
26. Mutating and genome / Michael Gorman. - cataloging and classification quarterly. -3, 2/3 winter 1922 / Spring 1983). - p. 19 - 25

الفصل الحادى عشر

منيزيس MINISIS

نظام لإدارة وتحصيل أساليب المكتبات ومراكز المعلومات

الفصل الحادى عشر

منيزيس MINISIS

نظام لادارة وتحصيل االسليب المكتبت ومراكز المعلومات

منيزيس MINISIS

توطئة :

ينتمي نظام منيزيس إلى عائلة والنظم المتكاملة للمعلومات : Integrated Set of Information Systems (ISIS) التي كانت تستخدم بنجاح في مركز التوثيق التابع لمنظمة العمل الدولية (ILO) منذ اوائل الستينات . وكانت هذه المجموعة المتكاملة من النظم تعمل على حاسبات آلية من الطراز ذي الاطار الرئيس (Mainframes) لمعالجة البيانات البيولوجرافية . وتتسم هذه النظم بقدرتها وامكاناتها الهائلة على اختزان وإدارة معالجة واسترجاع المعلومات بكفاءة عالية^(١) . ولكن نظرا للنفقات الباهظة لتشغيل نظام (ISIS) على حاسبات كبيرة ، فقد قام المركز الدولي لبحوث التنمية (IDRC) بكندا بالعمل على تصميم وتطوير نظام يؤدي نفس الوظائف التي يؤديها نظام (ISIS) بنفس الكفاءة وله نفس الإمكانيات ولكنه يعمل على حاسبات متوسطة Minicomputers واطلق عليه اسم MINISIS للإشارة إلى هذا المعنى .^(٢) وإن كان هذا لا يعنى في نفس الوقت التماثل بين النظامين ؛ إذ أن منيزيس قد تم تصميمه على أسس ومبادئ نظرية جديدة ، مستمدة من النظرية الرياضية للروابط المنطقية . وقد روعي عند تصميم النظام الاهتمام بالمبادئ التالية :^(٣)

- ١ — أن يكون النظام قابلا للتطبيق في أكثر من مجال ؛ أي أن يكون ذا غرض عام
بقدر الإمكان General applicability
- ٢ — أن يكون النظام قابلا للتعديل والتطوير تماما بما يسمح بسهولة الصيانة والتوسع
للملائمة الظروف المتغيرة Modularity

- ٣ - أن يوفر النظام نوعاً من الاستقلالية لوظائف التطبيقات العملية عن وظائف ادارة قاعدة البيانات .
- ٤ - أن يكون النظام موجهاً أساساً نحو المستخدم والمستفيد معا بحيث (أ) يكون مرناً في قدرته على معالجة البيانات في أى شكل مادي تقريباً ؛ (ب) ويكون بسيطاً بدرجة تسمح بفهمه والقيام بتشغيله واستخدامه بأقل جهد ممكن ؛ (ج) ويوفر للمستفيد لغة سهلة الفهم حتى يكون المستفيدون مستفيدين بالفعل ؛ (د) ويكون قادراً على توفير أنواع شتى من المخرجات outputs .
- ٥ - أن يكون النظام له توجه نحو التطبيق في المهام الطارئة - oriented Mission (أ) بحيث تكون له إمكانية قبول مخرجات من نظم أخرى للمعلومات البيولوجرافية ؛ (ب) وأن يكون قابلاً للتطبيق في المؤسسات الصغيرة ؛ (خ) وأن يكون متوافقاً مع نظم دولية أخرى ، وخاصة نظام ISIS ونظام AGRIS والثاني هو نظام معلومات العلوم الزراعية الذي تقوم بتشغيله منظمة الأغذية والزراعة .
- ٦ - فعالية التكلفة : أي ينبغي أن يكون النظام الأساسي ، في حالة تشغيل في ديسمبر ١٩٧٧ حتى يمكن للمركز IDRC اعفاء نفسه من الارتباط بالمكتب التجاري الذي كان يتولى تشغيل نظام ISIS لهم .

وفي عام ١٩٧٨ قررت منظمة العمل الدولية أن تستبدل نظام منيزيس بنظام ISIS الذي كانت المنظمة تستخدمه منذ عام ١٩٦٥ . وفي عام ١٩٧٩ تم تركيب حاسب طراز HP. 3000 في مكتب نظم المعلومات بمقر المنظمة الدولية ، كما تم إمداد الحاسب ببرمجيات منيزيس . وكان السبب الرئيسي وراء هذا التغير هو التكاليف الباهظة لتشغيل نظام ISIS على حاسب IBM من طراز الاطار الرئيس بالمركز الدولي للحسب International Computing Center ، حيث كانت تتم معالجة تطبيقات كثيرة لنظام منيزيس لأجل منظمة العمل الدولية . وكان من المقدر أن تنمو هذه التطبيقات باستمرار وبالتالي تنمو معها التكاليف العالية لتشغيل النظام السابق . وقد قصد من نظام منيزيس أن يكون إحلالاً لنظام ISIS ، من حيث معالجة جميع نظم المعلومات الفعلية بالمنظمة . وكانت تطبيقات المكتبة هي أكبر هذه التطبيقات . وفي منتصف عام ١٩٧٩ بدأ العمل في تحويل جميع ملفات المكتبة التي ظلت تنمو منذ عام ١٩٦٥ . أما أعمال

التحويل الفعلية فقد حدثت في ديسمبر ١٩٧٩ ، وأصبح نظام منيزيس في حالة تشغيل. كامل بمكتبة المنظمة في أبريل عام ١٩٨٠^(٤)

وعلى الرغم من أن نظام منيزيس كان قد صمم أصلاً للاستخدام في نظم المعلومات الببليوجرافية ، إلا أن به من المرونة ما يجعله قابلاً للاستخدام في مجالات تطبيقية أخرى غير مجال المكتبات والمعلومات الببليوجرافية^(٥).

الملامح الرئيسية للنظام^(٦)

لعل من أبرز الملامح والخصائص features التي تميز نظام منيزيس الخصائص التالية :

- ١ - الاستخدام المتفاعل لطرفية الحاسب من قبل مستفيدين من مستويات مختلفة ومتنوعة.
- ٢ - التحكم في معظم وظائف النظام الموجهة للمستخدم user من خلال ميكائزم الادارة المتفاعلة بدون أي برمجة أو تدخل من أحد البرامج الخاصة.
- ٣ - امكانية التعامل بلغات متعددة ومجموعات محارف متنوعة Character Sets فيها يتعلق بادارة قاعدة البيانات أو الحوار مع المستخدم . ومجموعة المحارف المستخدمة في الوقت الحاضر هي الرومانية ، والسريالية والعربية والصينية.
- ٤ - إمكانية إحداث الحوار مع المستخدم بلغات متعددة ، بالانجليزية والفرنسية والاسبانية والعربية وذلك بدعم ومساندة من مركز التوثيق التابع لجامعة الدول العربية بتونس.
- ٥ - امكانية توزيع المعلومات بالشكل المعياري الدولي ISO 2709 . 1973
- ٦ - به نظام أمن للتحكم في الاتاحة واستخدام قواعد المعلومات
- ٧ - توفير الاتاحة الآتية لقواعد المعلومات وللقيام بعملية تحديث الملفات في نفس الوقت.
- ٨ - العمل على أساس مفهوم قواعد المعلومات العلاقية relational databases للساح باقتسام المعلومات المشتركة داخل أكثر من قاعدة أو ملف لإنجاز أو أداء وظيفة معينة.
- ٩ - به مُعالج للاستفسار Query processor يعمل بشكل متفاعل بواسطة معاملات

رياضية ومكنز متعدد اللغات .

- ١٠ - في نهاية الثمانينات قام المركز الدولي لبحوث التنمية بكندا بتطوير نسخة جديدة من منيزيس تعمل على حاسبات صغيرة ايضاً وبها امكانيات افضل . وفي عام ١٩٨٦ قامت اليونسكو بعمل تعديل لنظام منيزيس بحيث يعمل على حاسب شخصي وأطلق عليه (Micro - ISIS) وهو متوافق مع كل من أنظمة ISIS و MINISIS وبالتالي فإمكانه تسهيل تبادل المعلومات بين مرافق المعلومات المعتمدة على الحاسبات الكبيرة Mainframe وتلك المعتمدة على الحاسبات الشخصية .
- ١١ - يجمع بين انشاء قواعد البيانات وتسهيلات ادارة واسترجاع المعلومات في حزمة برمجية واحدة .
- ١٢ - متوافق تماماً مع حزمة برمجيات نظام ISIS واسعة الاستخدام .
- ١٣ - نظام منيزيس يتسم بالسهولة واليسر بحيث يستطيع المستفيد قليل الخبرة أو حتى بدون خبرة أن يقوم بتشغيله .

التصميم العام لنظام منيزيس

سبق أن ذكرنا أن النظام مصمم على أساس الجبر الربطي relational algebra أي أنه نظام يحلّ المشكلات من خلاله بطريقة مطوّدة وموحدة مما يجعله سهل الفهم . كما أن هذا النظام قد صمم بحيث يسمح للمستخدم بإعداد برامج خاصة لحل مشكلات خاصة ، ثم إدخالها في النظام العام وفقاً لأسلوب موحد وهذا يجعل عمل المبرمج سهلاً كما أنه في نفس الوقت يحافظ على إطراء التطبيق في المجالات المختلفة .^(٧)

والجدير بالذكر أن المدخل التقليدي لقواعد المعلومات (كمجموعة بيانات مترابطة داخل الحاسب) كان الاحتفاظ بكل مجموعة بيانات مرجحة لوظيفة خاصة أو هدف خاص على حدة ؛ أي تخزن في بناء واحد للبيانات data structure يسمى ملفاً file ولكل منها برنامج خاص لكي يصل الى كل واحدة من هذه القواعد أو الملفات والحصول على النتائج . وكانت المعلومات المخصصة لغرض معين لا يمكن الوصول إليها واتاحتها الملفات أخرى . كما أن أي مجموعة من المعلومات لا يمكن ربطها بمجموعة أخرى .

وعلى خلاف ما سبق فإن نظام منيزيس يقوم على مفهوم قاعدة المعلومات المتكاملة : فالمعلومات المشتركة يتم اقتسامها ، وجميع المعلومات يتم اختزانها بطريقة موحدة ولم يعد المستخدمون في حاجة إلى ضرورة التركيز على ملفات معينة ، وإنما أصبح متاحا لهم الحصول على المعلومات التي تهمهم حتى وإن جاءت اليهم من ملفات مختلفة .

وإذا انتقلنا من مستوى التعميم لمفهوم تصميم نظام منيزيس إلى مستوى التحليل الوظيفي له ، يمكن القول بأنه يتكون من مجموعة من قواعد البيانات databases ومجموعة من المعالجات processors التي تقوم بتجهيز وتشغيل هذه القواعد . وتتكون قاعدة البيانات من مجموعة أو أكثر من البيانات المتجانسة ، يطلق على كل مجموعة منها ملف file . ويحتوي أي ملف (راجع الفصل الثالث) على عدد من التسجيلات المتشابهة . وكل تسجيلية تتكون من واحد أو أكثر من عناصر البيانات يطلق عليها حقول fields .

وإذا كانت كل أنواع نظم المعلومات تتشابه من حيث تكوين قواعد البيانات بها ، إلا أن كلا منها ينفرد بخصائص وسائط تميزه عن غيره . ولذلك نجس بنا أن نبين هنا خصائص وسائط قاعدة البيانات بنظم منيزيس ومكوناتها من التسجيلات والحقول .

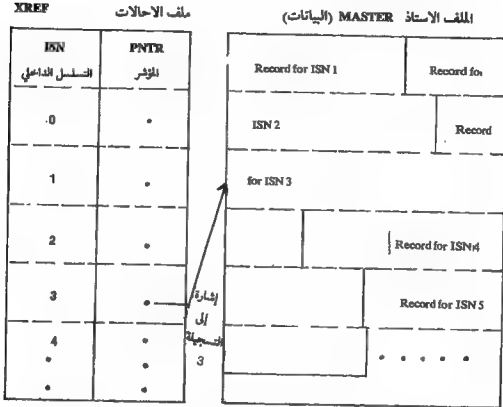
أنواع قواعد البيانات

يوجد بنظم منيزيس نوعان من قواعد البيانات .^(٩)

١ - قاعدة البيانات الرئيسية MASTER - XREF

وتتكون هذه القاعدة من نوعين متوازيين من الملفات الفيزيائية ؛ الأول يسمى الملف الأستاذ Master file وهو الذي تحتزن فيه البيانات كتسجيلات متتابعة من رقم ١ إلى رقم آخر تسجيلية في الملف المادي physical file والثاني يسمى ملف الإحالات Cross Reference file ، وهو يحتوي على عدد من التسجيلات الإحالية يساوي نفس عدد التسجيلات المختزنة في الملف الأستاذ المقابل له . ويحتوي كل تسجيلية في ملف الإحالات ، على حقلين فقط هما : حقل الرقم المتسلسل الداخلى ISN وحقل المؤشر pointer ويصل حجم التسجيلية الاللكترونية بهذا الملف إلى ١٠ بايت Bytes أما التسجيلية الاللكترونية في الملف الأستاذ فتحتوي على حقل أو مجموعة حقول تصل أحيانا إلى ٢٥٦

حقن . ويصل حجم التسجيلية في الملف الأستاذ إلى ٤٠٩٦ بايت ؛ أي ٤ كيلو بايت . والرسمه التالية توضح لنا هذه البنية للقاعدة الرئيسيه



نلاحظ في هذه الرسمه أن المؤشر يحتوي على الرقم النسبي للتسجيلية الايكترونيه physical record والموقع داخل الملف الأستاذ .

أما شكل أو بناء التسجيلية في الملف الأستاذ فإنه يتكون من ثلاثة اجزاء :

Header

وهو حقن ثابت الطول يتكون من ١٢ بايت (تمثيلة) ويحتوي على الرقم

التسلسل الداخلي ISN Internal Sequential Number ، عدد المداخل بدليل التسجيلية ، حجم التسجيلية ، رموز خاصة للاستخدام الداخلي flags.

دليل البيانات Data Directory

وهو حقل متغير الطول يحتوي على مدخل طوله ٨ بايت (تمثيلات) لكل حقل موجود في التسجيلية. وشكل هذا المدخل يكون على الصورة التالية:

- التاج Tag الخاص بحقل البيانات
- موقع حقل البيانات داخل التسجيلية
- طول حقل البيانات

حقول البيانات Data Fields

وهي الحقول التي تحتوي على البيانات ذاتها في شكل سياقات متجاورة

من التمثيلات

وبذلك فإن شكل التسجيلية في الملف الأستاذ يبدو هكذا:

Header الفتاح	Data Directory دليل التسجيلية	Data Fields حقول البيانات
------------------	----------------------------------	------------------------------

قاعدة البيانات ذات الاثاحة المفتاحية KSAM

إذا كان البناء العام لقاعدة البيانات الرئيسية MASTER يعتمد على السياق المتتابع لتسجيليات البيانات التي تحتوي عليها، فإن البناء العام لهذا النوع من قواعد البيانات والمعلومات، KSAM، يعتمد على السياق المفتاحي غير المتسلسل وهو ما يعنيه اسم هذا النوع من القواعد Keyed Sequential Access Method أي طريقة الاثاحة المتتابعة للبيانات في نطاق حقل مفتاحي، أو باختصار طريقة الاثاحة المفتاحية.

. ويقوم بناء التسجيلية في قاعدة KSAM على وجود حقول بيانات ثابتة الطول. وأحد هذه الحقول هو المميز الوحيد للتسجيلية ألا وهو المفتاح The Key والحقل المفتاح هو نقطة اثاحة access point للوصول الى محتويات التسجيلية أو التسجيليات المرتبطة بقيمة الحقل المفتاح (مؤلف، عنوان، ... الخ). ولا يوجد رقم للتسلسل الداخلي

ISN لتسجيلية هذه القاعدة KSAM وتستخدم هذه القاعدة لانشاء ملفات التثبيت من صحة الحقول Validation أو ملفات البحث والاسترجاع look-up files.

هذا وتجدر الإشارة إلى أن ملف KSAM يمكن أن يستخدم أيضا كملف معكوس Inverted file إذا كان ضبط المفردات Controlled vocabulary أمرا مطلوباً.

التكاملية في قواعد البيانات بنظام منيزيس

لقد عرفنا أن قاعدة البيانات الرئيسية تحتوي على واحد أو أكثر من الملفات الأستاذ Master Files ، وأن كل ملف يحتوي على مجموعة من التسجيلات المتجانسة للبيانات المتعلقة بوصف أحد الأشياء، وعرفنا كذلك أن هذه التسجيلات مكونة من واحد أو أكثر من عناصر البيانات يطلق عليها حقول، وأن هذه التسجيلات والحقول المكوّنة لها، مخزنة في سياق تتابعي داخل وسط الاختزان الاليكتروني . وقد عرفنا أن كل تسجيلية في الملف الأستاذ لها مميز فريد هو الرقم المتسلسل الداخل (ISN)، وكل تسجيلية في ملف الإناحة المفتاحية (KSAM) لها مميز فريد هو الحقل المفتاح (KEY) وعلينا الآن أن نتعرف على الطرق التي يوفرها لنا نظام منيزيس للنظر إلى قاعدة البيانات ورؤية محتوياتها واستخدامها.

إن نظام منيزيس يوفر للمستفيد عدة طرق للنظر الى قاعدة البيانات^(١٥)

- ١ - فقد يتيحها للمستفيد كما هي ؛ أي كما حددها مدير النظام في جدول تحديد البيانات . ومعنى ذلك أن المستفيد يرى القاعدة بملفاتها وتسجيلاتها الواحدة تلو الأخرى ؛ من الرقم المتسلسل الأول (ISN 0) حتى آخر رقم ؛ أي آخر تسجيلية في القاعدة . فإذا كان الملف الأستاذ خاصا بالكتب مثلا، فإن المستفيد يستطيع أن يسترجع التسجيلات الشاملة لكل كتاب تم اختزان البيانات التي تصفه وهذه هي الإناحة الكلية للقاعدة كما تم تحديدها بأديء الأمر .
- ٢ - وقد يتيح النظام للمستفيد - حسب رغبته ووفقا لاحتياجاته - عددا من الحقول المختارة من كل تسجيلية ؛ كأن يطلب إحصائي التزويد مثلا أن يتاح له الوصول الى حقول السعر، البائع، وتاريخ طلب الكتاب، والمؤلف، والعنوان والنشر ويمكن النشر . وأن يطلب المهرس أن يتاح له الوصول الى حقول المؤلف، والعنوان، والناسر والوصف المادي، ورقم الاستدعاء وفي هذه الحالة فإن

التسجيلات في الملف الأستاذ، والتي تم تحديدها لكل كتاب، وعملية تحديد أجزاء متجانسة من كل تسجيلية لخدمة غرض معين، يطلق عليها وتحديد الصلة (RD) RELATION DEFINITION. أما الأجزاء التي تم تحديدها من كل تسجيلية لخدمة غرض أو تطبيق معين أو مأتى قسم التزويد للقاعدة ومأتى قسم الفهرسة للقاعدة. . . الخ فيطلق عليها المجموعة الفرعية المجتزأة للمستفيد - PRO JECTED SUBSET (PS)

٣ - وقد يكون مأتى المستفيد لقاعدة البيانات مقترنا بقاعدة أخرى أو أكثر من القواعد المرتبطة بالقاعدة الرئيسية. فمثلا يكون لدينا قاعدة بيانات رئيسية تسمى LIBRARY وتحتوى على معلومات بيبليوجرافية عن أوعية المعلومات الموجودة بالمكتبة، وكذلك لدينا قاعدة بيانات أخرى ذات اتاحة مفتاحية KSAM تسمى «ناشر» BUBUSHER وتحتوي على معلومات كاملة عن الناشرين العرب ومفتاح كل تسجيلية في هذه القاعدة هو شفرة اسم الناشر. Unique publish. Code فتنحى أمام قاعدتين منفصلتين تماما للبيانات. ولكن مأتى للمستفيد من قاعدة «المكتبة» LIBRARY قد ينطوى على استخدام قاعدة «الناشر» PUBL : «PUBL» كمكلف استناد يعتمد عليه وقت إدخال البيانات البيبليوجرافية لكي يتحقق من صحة البيانات التي يُدخلها في حقل شفرة الناشر. وسوف يقوم متيزيس بالبحث في ملف الناشرين للتأكد من وجود الشفرة الخاصة به. فإذا لم توجد هذه الشفرة في الملف فسوف يتلقى المستفيد رسالة بذلك على شاشة الطرفية، فإذا وجدت الشفرة فإن هناك ميكانيزم داخل للربط بين القاعدتين «المكتبة» و «الناشر» وهنا سوف يُستخدم حقل شفرة الناشر لربط التسجيلية الخاصة به (الناشر) مع كل تسجيلية أساسية Master Record من قاعدة «المكتبة» LIBRARY ومن هنا فسوف يكون للمستفيد اتاحة لكل الحقول بكل من قاعدة «المكتبة» وقاعدة «الناشر» وهذا البناء يطلق عليه النموذج الفرعي للبيانات (DS) DATA. SUBMODEL

وهذا الذي ذكرناه في الفقرات الثلاث السابقة يفسر لنا مفهوم قواعد المعلومات العلاقية الذي يسير عليه نظام ميزيس؛ أي السباح باقتسام المعلومات المشتركة داخل أكثر من قاعدة بيانات أو ملف لأجل أداء أو انجاز وظيفة معينة.

معالجات البيانات في نظام منيزيس MINSIS PROCESSORS

سبق أن ذكرنا أن نظام منيزيس يتكون من مجموعة من قواعد البيانات، ومجموعة من المعالجات لتجهيز وإعداد البيانات داخل هذه القواعد. وهناك نوعان من هذه المعالجات: النوع الأول موجه لإدارة النظام نفسه، والنوع الآخر موجه للمستخدم النهائي من النظام. وكل معالج من هذه المعالجات بنوعيه له وظائفه التي يؤديها.

أ. معالجات (برامجيات) إدارة النظام^(١١)

مدير نظام منيزيس في حاجة إلى مجموعة من المعالجات التي تمكنه من إنشاء قواعد البيانات وتحديد العلاقات فيما بينها، وتخصيص الحيز داخل وسائط الاختزان، والقيام بعمليات صيانة النظام. ومن أبرز معالجات إدارة النظام، معالج إنشاء القواعد DATADEF ومعالج GARBAGE المسئول عن البحث عن حالات الحيز غير المشغول داخل قواعد البيانات والعمل على إنتاج نسخة أخرى من هذه القواعد أكثر اكتنازا بقدر الإمكان. وفائدة هذا المعالج الكبرى تكمن في توفير الحيز الاختزالي وللفضاء على أي سوء استغلال للحيز space. ومعالج الملفات المعكوسة INVERT ووظيفته إنشاء وصيانة الملفات المعكوسة؛ ومعالج المكانز THLOADER ووظيفته تحميل المكانز متعددة اللغات داخل القاعدة؛ ومعالج استنساخ قواعد البيانات ISOCONV ووظيفته العمل على تسهيل إنتاج نسخة من قاعدة البيانات أو نسخ جزء منها، أو نسخ جزء أو مجموعة حقول داخل التسجيلية، وذلك في شكل التبادل المعياري الذي وضعت المنظمة الدولية للمعايير الموحدة (ISO 2709). وحيث لا يتسع المجال في هذا الفصل الإضافي، للحديث بالتفصيل عن كل واحد من هذه المعالجات، فإنه من الضروري الحديث بشيء من التفصيل عن معالج إنشاء قواعد البيانات DATADEF نظرا لأهميته بالنسبة للمعالجات الأخرى الموجهة لخدمة المستخدم

معالج إنشاء قواعد البيانات DATADEF^(١٢)

هذا المعالج هو الأداة الرئيسية التي يستخدمها مدير قاعدة أو قواعد البيانات لأجل إنشاء قواعد البيانات وتعديلها. وكذلك للقيام ببناء ملفات الأستاذ Master Files والملفات ذات الاتاحة المفتاحية KSAM. كما يستخدم معالج DATADEF في إزالة وعو

الثاني تعريفات الحقول Field DEFINITIONS : وهنا يقوم مدير القاعدة بامداد النظام بمجموعة السيات والمواصفات المتعلقة بكل حقل داخل القاعدة والتي يكون قد أسده بها المختصون أصحاب الاهتمام بالقاعدة المطلوب انشاؤها. والجلدير بالذكر هنا هو أن تعريف الحقول يتم حقلًا حقلًا ، بمعنى أن حقلًا واحدًا يتم تحديد سياته ومواصفاته مرة واحدة، يليه حقل آخر وهكذا حتى نهاية الحقول المطلوب انشاؤها لتكون التسجيلة . وفيما يلي أبرز مواصفات الحقل :

- ١ — مميز الحقل أو التاج Tag ويتكون من حرف هجائي لا تفي يليه ٣ أرقام عربية مثلا B 230 للعنوان نفسه.
- ٢ — الاسم المختصر التذكري MNEMONIC ويتكون من حروف هجا رقمية حتى ستة محارف وبالنسبة للقاعدة العربية لا يزيد عن أربعة محارف. ويضعه مدير النظام بشكل يساعد على تذكرك دائما مثلا "CALLNO" لحقل رقم الاستدعاء، وACCESS لحقل رقم الاثابة و"AUTHOR" لحقل المؤلف الشخصي و«عنوان» لحقل العنوان نفسه في القاعدة العربية وكذلك «موجد» لحقل العنوان الموحد و«مؤلف» لحقل المؤلف الشخصي وهكذا. . .
- ٣ — اسم الحقل FIELD NAME وهو الإسم الكامل للحقل ولا يزيد عن ٣٤ حرف. ويطلق على المواصفات الثلاث السابقة مميزات الحقل التي تستخدم دائما مجتمعة أو منفردة للتعرف على الحقل والتعامل معه.
- ٤ — الحد الأقصى لطول الحقل (من التمثيلات)
- ٥ — ما إذا كان متفرعا subfielded field (مثل اسم المؤلف الذي يتفرع إلى اسم العائلة، الأسماء الأولى، والدفن) أو أساسيا Elementary أي غير متفرع مثل عنوان الكتاب.
- ٦ — ما إذا كان الحقل متكررا Repeatable بمعنى انه يتكرر في التسجيلة الواحدة اكثر من مرة مثل اسم المؤلف.
- ٧ — ما إذا كان مطلوبا من النظام ذكره عند كل مرة يراد من الاستفادة ادخال بيانات بشأنه
- ٨ — ما إذا كان الحقل إلزاميا Mandatory
- ٩ — ما إذا كان مطلوبا التحقق من عدم تكراره Duplicate checking
- ١٠ — ما إذا كان مطلوبا التحقق من صحة بيانات الحقل Validation
- ١١ — ما إذا كان مطلوبا ادراج الحقل في الملفات المعكوسة Inversion
- ١٢ — المستوى البيبلوجرافي Bibliographic level أي مستوى المعالجة هل هو منفرد Monograph فيكون المستوى M : ك؛ أو مسلسل يكون المستوى S : د؛ أو المستوى تحليلي يكون المستوى A : ت؛ أو مجموعة يكون المستوى C : م.
- ١٣ — نوع الملف المعكوس هل هو من النمط الشجري B - Tree أو من نمط الاثابة المفتاحية KSAM

- ١٤ - ما إذا كان مطلوباً استبعاد الكلمات عديمة الأهمية والواردة في قائمة الكلمات الموقوفة STOPWORD
- ١٥ - ما إذا كان مطلوباً إضافة مواصفات أخرى محددة لهذا الحقل.

وهناك مواصفات أخرى للحقل لا يتسع المجال لذكرها هنا ويمكن هذا القدر لتعريف القارئ الكريم بوظائف ومهام معالجات إدارة النظام حتى تنتقل إلى الحديث عن معالجات البيانات الموجهة نحو المستخدم النهائي . (أنظر الجداول بالملاحق رقم ١ - ٢)

ب. مُعالجات البيانات الموجهة لخدمة المستخدم User - oriented Processors

من المعروف أن كل مستخدم لنظام منيزيس عليه أن يقوم بأداء عدد من الوظائف باستخدام برامج منيزيس أو بالأحرى مُعالجات منيزيس وهي حزمة البرامج المترابطة التي تمكن المستخدم من إنشاء التسجيلات ومعالجة البيانات وإنتاج المخرجات . فالمستخدم يقوم بإدخال بيانات إلى قاعدة البيانات التي تم إنشاؤها وتوصيفها داخل النظام في شكل جدول إلكتروني لتعريف البيانات (DDT) والذي يحدد بدوره مواصفات عناصر البيانات أو ما يسمى بالحقول داخل قاعدة البيانات ، كما يحدد السمات الخاصة لكل حقل والعلاقات الداخلية فيما بينها .

هذا وقد يلجأ المستخدم إلى تعديل التسجيلات التي قام بإنشائها عن طريق إلغاء بيانات أو إضافة بيانات إلى التسجيل السابقة . أو قد يبحث في قاعدة البيانات لاسترجاع مجموعة من التسجيلات التي تلي حاجة محددة لمعلومات معينة . هذه وغيرها من أمور الاستخدام التي يتعرض لها نظام منيزيس سوف نتعرض لها من خلال الحديث عن كل واحد من معالجات البيانات الموجهة نحو خدمة المستخدم من النظام .

■ معالج إدخال البيانات ENTRY

يستخدم هذا المعالج في إدخال وإنشاء تسجيلات جديدة داخل قاعدة البيانات . ومن خلال هذه المعالج يقوم منيزيس باستدعاء القاعدة التي يريد المستخدم أن يتعامل معها ، ويطلب منه أن يدخل المعلومات في الحقل المخصص لها ، ثم المعلومات الأخرى

في الحقول المخصصة لها حتى تنتهي حقول التسجيلة وحينئذ يطلب النظام من المستخدم أن يختار التسجيلة التالية أو ينهي عملية الإدخال في القاعدة من خلال توجيه الأمر END. وهنا يطلب النظام مرة أخرى من المستخدم أن يختار قاعدة بيانات أخرى للتعامل معها أو ينهي عملية الاتصال بالنظام، من خلال المعالج ENTRY والعودة الى قائمة اختيار الوظائف الرئيسية لمينيزيس MINISIMENU.

هذا ويقوم المعالج ENTRY بالاضافة إلى المهام السابقة، بمراجعة البيانات التي يتم إدخالها للتأكد من أنها لا تزيد عن الحد الأقصى من التمثيلات المخصص للحقل الذي ادخلت فيه، وللتأكد من أنها كذلك غير مكررة كأن يكون سبق ادخال نفس العنوان في تسجيلة سابقة وهنا فإن على المستخدم أو المفهرس أو مدخل البيانات أن يتخذ قرار الغاء احدهما أو الاستمرار في إدخاله. وفي نهاية التسجيلة يوجه المعالج إلى المستخدم قائمة من الوظائف يختار من بينها ما يلائم الحاجة إلى التعديل أو الإضافة أو الانتقال إلى التسجيلة التالية أو عرض أحد حقول التسجيلة أو التسجيلة كلها للتأكد من صحتها. .

معالج التعديل MODIFY

ويستخدم هذا المعالج لتعديل أي تسجيلة من التسجيلات التي تم إدخالها لقاعدة البيانات. والتسجيلات التي يراد تعديلها، قد تستدعي بواسطة الرقم المتسلسل الداخلي (ISN) الذي يعينه منيزيس، أو بواسطة قيمة حقل معين؛ أي بتحديد عنصر بيانات فعلي كأن نستدعي جميع التسجيلات التي يرد فيها المؤلف الغزالي مثلاً. وبعد استدعاء التسجيلات التي نريد تعديلها، فإن المستخدم قد يضيف إلى التسجيلة حقلاً، أو يلغي منها حقلاً، أو يستبدل حقلاً بحقل آخر داخل التسجيلة، أو يقوم بنقل بيانات من حقل إلى حقل آخر، أو يقوم بتغيير البيانات الموجودة بحقل معين. وفي كل حالة من هذه الحالات يستخدم المستخدم أحد الأوامر الخاصة بكل وظيفة. وهي ADD للإضافة و DELETE للإلغاء، و REPLACE للإحلال و TRANSFER لنقل البيانات من حقل لآخر، و CHANGE لتغيير البيانات. والجدير بالذكر أن المستخدم غير مسموح له الا باستخدام وظيفة واحدة فقط في الوقت الواحد. مثال ذلك

ADD B211, B212, B213

أي أضف بيانات في حقل المؤلف الشخصي (اسم العائلة، الأسماء الأولى، النور) وتجدر الإشارة هنا إلى أن ثمة حقولا لا يمكن تعديلها وهي الرقم الداخلي (ISN) والحقل المفتاحي في تسجيلية الملف ذي الإتاحة المفتاحية (KSAM)، والحقول المترابطة في النموذج الفرعي للبيانات (DS). ومن جهة أخرى فإن هناك حقولا يمكن تغييرها ولكن لا يمكن إلغاؤها أو نقل البيانات التي بها إلى حقل آخر أو إحلالها ببيانات أخرى، وأهم هذه الحقول هو الحقل الإلزامي Mandatory.

معالج الاستفسار QUERY

يختص هذا المعالج بمسألة استرجاع المعلومات. وهناك مأتان أو طريقتان أساسيتان ولكنها متتامتان للاسترجاع. الطريقة الأولى تسمى البحث الحر في النص Free Text Search، والطريقة الأخرى تسمى البحث ذي الإتاحة السريعة Fast Access Search.

وفي طريقة البحث الحر في النص فإن معالج الاستفسار يقوم بقراءة كل تسجيلية داخل قاعدة البيانات من أجل إيجاد البيانات المطلوبة. فإذا كان المطلوب مثلا هو استرجاع كل التسجيلات التي يرد فيها اسم «العقاد» في حقل المؤلف الشخصي، فإن المعالج سوف يقوم بفحص حقل المؤلف الشخصي في جميع تسجيلات القاعدة، للعثور على هذا السياق من التمثيلات character strings الذي هو «ل ع ق ا د».

ولاشك أن هذه الطريقة تستنفد وقتا طويلا ولا سيما في قواعد البيانات الكبيرة. ولذلك فإن الطريقة الأخرى التي لا تعتمد على النص الحر تكون أسرع وأكثر اقتصادا في الوقت. وتتخلص هذه الطريقة في أن معالج الاستفسار يبحث في الملفات التي أنشأها نظام منيزيس من خلال الحقول المعكوسة Inverted Fields، عن مفاتيح البحث Keys، في ملفات جديدة تسمى ملفات الإتاحة السريعة fast Access Files وهذه الملفات عبارة عن قوائم بمصطلحات البحث وأمام كل منها أرقام التسجيلات المحتوية عليها وتسمى Postings ولذلك يتم استرجاع التسجيلات المطلوبة بواسطة معالج الاستفسار، بإمداد النظام بمميز الحقل المعكوس ووحد أو أكثر من مفاتيح البحث. وبعد ذلك يتم البحث في ملف الإتاحة السريعة، بواسطة «له الصيغة»، عن أرقام التسجيلات المحتوية على هذه المصطلحات والمفاتيح البحثية.

ويمكن تقسيم حقول البحث إلى ثلاثة أنواع:

- أ. محتوى الحقل بالكامل، مثل: تاريخ النشر، ولا ينبغي أن تزيد التمثيلات به عن ٢٥٦ تمثيلة characters
 - ب. كلمات من الحقل وهي ما يُحصر بين مسافتين، وفي هذه الحالة يجب حذف ما يسمى بالكلمات الموقوفة Stopwords مثل أدوات التعريف، وحروف الجر، وحروف العطف... الخ..
 - ج. مصطلحات أو واصفات Terms وهي ما يحصر بين محددتين Term delimiters / / مثلاً
- وطريقة البحث في كل هذه الأحوال واحدة وتكون بالشكل التالي:



مثال: <= عنوان (أو B230) المعلومات

١ : م = 56 ج = 56

وهذا معناه أن القاعدة بها ست وخمسون تسجيلية وردت كلمة «المعلومات» في حقل العنوان بها. ويمكننا تبعاً لذلك أن نعطي للنظام أمراً بعرض هذه التسجيليات أو مجموعة منها على شاشة الطرفية بواسطة الأمر «تصفح : Browse أو حتى B فقط. كما يمكننا إعطاءه أمراً بطبع هذه التسجيليات على الطابعة السطرية المصحقة بالجهاز بالأمر «إطبع». كما يمكن البحث كذلك باستخدام المعاملات البولية Boolean Operators AND ، OR ، EOR ، NOT ، ADJ ، 'IGN' وذلك للربط بين مصطلحات أو مفاتيح البحث عند إعداد استراتيجيات البحث التي تسبق عملية الاستفسار أي توجيه السؤال للنظام. وسوف نسوق فيما يلي بعض الأمثلة لاستخدام هذه المعاملات.

فإذا فرضنا أننا نريد الاستفسار عن الكتب والوثائق التي تعالج قضايا المكتبات والمعلومات، فإنه يمكننا صياغة امثلة البحث بوحدة من الطرق التالية:

أولا : بواسطة الناتج المنطقي AND أو (و)

وهنا يجب أن نوضح أن النظام أو المسؤولين عن ادارته، إذا خصصوا مفاتيح معينة للبحث عن المؤلف، والعنوان، والموضوع مثل F1, F2, F3، فإننا لسنا في حاجة إلى ذكر مميز الحقل (التاج أو الاسم المختصر Mnemonic) قبل ذكر مصطلح أو مفتاح البحث. ولنبدأ بالبحث الموضوعي فنصيغ السؤال على النحو التالي:

علم المكتبات و علم المعلومات

$$2 = م = 9 = ج = 9$$

فقد اجاب النظام بأن قاعدة الفهرسة بها تسع تسجيلات تحتوي كل منها على رأسي الموضوع «علم المكتبات» و «علم المعلومات» معا. وهي تسجيلات تمثل الكتب والوثائق التي تعالج قضايا المكتبات والمعلومات بشكل مترابط، إذ أن القاعدة بها ٢٤ تسجيلة في هذين الموضوعين، يوجد لعلم المكتبات منها ١٧ تسجيلة، ويوجد لعلم المعلومات ١٦ تسجيلة من بينها ٩ تسجيلات مشتركة. وهذا المجموع هو ما نحصل عليه تقريبا حينما يكون سؤالنا باستخدام المجموع المنطقي أي المعامل "OR" أو (+) أو (أو) هكذا

علم المكتبات أو علم المعلومات

$$3 = م = 24 = ج = 24$$

كما أننا نستطيع أن نوجه الاستفسار عن طريق العنوان باستخدام نفس المعاملات هكذا : علم المكتبات وعلم المعلومات

$$4 = م = 9 = ج = 9$$

ونلاحظ هنا أن النتيجة متماثلة مع نتيجة البحث عن طريق رؤوس الموضوعات مما يدل على أن الكلمات الدالة Key words في عناوين كتب علم المكتبات والمعلومات، صادقة في تمثيلها للمحتوى الموضوعي لهذه الكتب. وما

يؤكد هذا الرأي أن الكاتب قد قام بتجربة توجيه مجموعة من الاستفسارات للنظام من خلال حقل «العنوان» المقلوب تحت جميع الكلمات الدالة في مجال المكتبات والمعلومات مثل فهرسة، تصنيف، تكشيف، بيبليوجرافيا، رؤوس موضوعات، مكاتز. الخ. ثم استخدم نفس الكلمات، تحت شكلها المقلن، للبحث في ملف الموضوع عن التسجيلات التي تمثل كتب ووثائق تعالج تلك الموضوعات. فكانت النتيجة في كلتا الحالتين تكاد تكون متطابقة.

هذا ويمكن البحث في أكثر من ملف مقلوب inverted file في نفس الوقت؛ فبدلاً من الاقتصار على ملف واحد في الوقت الواحد، المؤلف، أو العنوان أو الموضوع مثلاً فإننا نستطيع أن نربط - بواسطة المعاملات البولية و: AND و OR بين مفاتيح بحثية من حقول مختلفة. فإذا اردنا مثلاً معرفة التسجيلات التي تمثل الوثائق والكتب التي تعالج موضوع المكتبات والمعلومات وصدرت في مصر في الثمانينات فنصوغ الاستفسار هكذا:

علم المكتبات أو علم المعلومات ومصدر مصر وسنشر (مميز حقل التاريخ)

١٩٨٥

$$2 = \text{ج} \quad 2 = \text{م} : 5$$

ويمكننا تغيير استراتيجية البحث بطرق عديدة وفق ما تملحه طبيعة السؤال ودرجة تعقده، ونستخدم تبعاً لذلك معاملات أخرى مما اشرنا اليه سابقاً. والمعامل التالي هو "NOT" أو الفرق المنطقي logical difference، ويرمز له كذلك بعلامة الطرح (-). فإذا اردنا مثلاً استرجاع كل التسجيلات التي تحتوي على مصطلح علم المكتبات ولا تحتوي على مصطلح الحاسبات الآلية فإن الاستفسار يصاغ هكذا: علم المكتبات - الحاسبات الآلية

$$6 : \quad \text{م} = 14 \quad \text{ج} = 14$$

أما المعامل EOR وهو يؤدي وظيفة المجموع المنطقي مطروحاً منه الفرق المنطقي بمعنى أنه يستخدم عندما نريد استرجاع التسجيلات البيبليوجرافية التي تحتوي إما على المصطلح الأول فقط أو المصطلح الثاني فقط ولا تحتوي على

المصطلحين معا . . هكذا :

Library science EOR computer science

7 P 38 T = 34

ويستخدم المعامل ADJ عندما يراد استرجاع التسجيلات التي تحتوي على مصطلحات أو مفاتيح بحثية متجاورة كأن نطلب مثلاً استرجاع التسجيلات التي تحتوي على المصطلحات «المكتبات» و «المعلومات» متجاورة في حقل العنوان مثلاً . مثال ذلك

= TITLE Library ADJ Information

أما المعامل IGN فيستخدم للبحث المتنام complementary searching حينما نريد استرجاع التسجيلات التي تحتوي على مصطلح معين متى كان غير متبوع مباشرة بمصطلح محدد آخر . مثال ذلك

TITLE Information IGN Computer

حيث يسترجع لنا التسجيلات التي تحتوي في حقل العنوان ، على كلمة in-formation غير متبوعة بكلمة computer.

ومن أساليب البحث في نظام منيزيس ايضاً استخدام البتر الايمن أو البتر الايسر Right or Left Truncation لفتح البحث وذلك من أجل استرجاع التسجيلات التي تحتوي على جميع المفاتيح التي تبدأ أو تنتهي بنفس السياق من التمثيلات . ويستخدم الرمز @ كعلامة للبتر مثال ذلك

= B 831 @ America

فسوف يسترجع لنا التسجيلات التي تحتوي في حقل الموضوع بها على

التسجيلات التالية :

NORTH AMERICA	P = 100
SOUTH AMERICA	P = 150
CENTRAL AMERICA	P = 99
LATIN AMERICA	P = 20

1: P = 210 T = 210

ومن أمثلة استخدام البتر الأيمن في عملية البحث في نظام مینزيس، عندما يريد المستفيد استرجاع الوثائق التي نشرت خلال الثمانينات مثلا فسوف يصاغ الاستفسار هكذا... منشراً @١٩٨٠. كما يمكن استخدام هذا البتر أيضا في البحث الموضوعي أو غيره. فنحن نستطيع استخدامه في أرقام التصنيف عندما نريد استرجاع التسجيلات التي تحمل رقم تصنيف معين (أنظر ص ١٦٢) بجميع تفرعاته مثال ذلك.

رقص @٢٠٠٠ أو GALLNO 02 @

سوف يسترجع لنا جميع التسجيلات التي تحمل أي رقم من أرقام تصنيف علوم المكتبات والمعلومات بدءاً من ٢٠. وحتى ٢٩٧٠ (هذا بالطبع باستثناء البليوجرافيا ٠١٠) سواء في القاعدة العربية أو قاعدة المعلومات الأجنبية.

وهناك وسائل واساليب أخرى للبحث ولكن يكفينا هنا ما أوردناه من أمثلة تبين إمكانات نظام مینزيس في البحث والاسترجاع

معالج التكشيف INDEX Processor^{٢٤}

وهذا المعالج موجه أساساً نحو خدمة المستفيد ويقوم بمهام النقاط وضبط وفرز وترتيب مفاتيح البحث وبناء الكشافات المحسنة وفقاً للمواصفات والتعريفات التي يحددها المستفيد لكل من مفاتيح البحث والحقول والتسجيلات التي تحتوي عليها. ويتم أداء هذه المهام من خلال القيام بالخطوات السبع التالية:

- ١ - اختيار قاعدة المعلومات التي سيعتمد عليها في معالجة وإنتاج الكشافات
- ٢ - اختيار مجموعة التسجيلات (البليوجرافية) التي تلائم الحاجة والمهدف من الكشف
- ٣ - اختيار نمط وشكل الإخراج output selection
- ٤ - توصيفات مفاتيح البحث Key specifications
- ٥ - تحديد توصيفات الحقول field specifications أي تحديد مفاتيح البحث.
- ٦ - النقاط مفاتيح البحث Key extraction حيث تختزن مفاتيح البحث في ملف

العمل الخاص بالمعالج INDEX WORK FILE وهذا يمكن أن يكون على شريط ممغنط أو على قرص ممغنط.

٧ - فرز مفاتيح البحث؛ حيث تنتقل التسجيلات من ملف العمل بالمعالج INDEXWRK الى المعالج الفرعي للفرز SORT الذي يقوم بعملية الفرز والترتيب المطلوب

٨ - انتاج الكشف، حيث يعيد معالج الفرز والترتيب التسجيلات التي تم فرزها وترتيبها الى معالج التشفيف مرة اخرى وهذا بدوره يرسلها الى ملف المخرجات output FILE وهذا يمكن أن يكون على شريط أو قرص مغناطيسي.

معالج الطباعة PRINT

وهذا معالج آخر موجه لخدمة المستخدم فيما يتعلق بأمور عرض وطباعة مخرجات الحاسب من البيانات والمعلومات. فمعالج الطباعة يؤدي وظيفة ضبط عمليات عرض جميع التسجيلات على الشاشة أو على الطباعة الملحقه بالنظام. فهو يسمح للمستخدم باختيار حقول معينة من التسجيلة البيولوجرافية ثم يحدد طريقة ترتيبها على شاشة طرفية Terminal أو على الصفحة المطبوعة أو على ميكروفيش. وهذه المخرجات يمكن أن تعرض في شكل جدولي أو في شكل نص متتابع، كما يمكن أن تعرض في شكل متوافق مع استمارات بها بيانات سابقة الطبع Preprinted forms.

ويؤدي معالج الطباعة عمله من خلال ملف اشكال الطباعة PRINT FORMAT FILE الذي ينشؤه بناء على متطلبات المستخدم، والتي يملئها عليه من خلال الحوار الذي يحدث بينها في شكل سؤال من النظام PRINT واجابة من المستخدم. وهذا الملف مخزن فيه جميع مواصفات الإخراج الطباعي للمعلومات والبيانات كما يريدتها المستخدم تماما. ومن جهة أخرى يستطيع المستخدم أن يقوم باعادة تحرير وصياغة ملف الطباعة وفقا لاحتياجاته المتغيرة.

ولذا أردنا مثالا نوضح به عمل معالج الطباعة PRINT، فلنأخذ التسجيلات البيولوجرافية الأربع التي عرضناها في الشكل (11,1) كما هي موجودة بالملف الأستاذ بالقاعدة Master file. فقد قام المستخدم بانشاء ملف لشكل طباعة التسجيلات على

بطاقات فهرسة بالمواصفات التي المحنا اليها في الفقرات السابقة. ومعنى ذلك أن هذا الملف قد اختزن فيه جميع مواصفات التسجيلة البيولوجرافية المطبوعة (البطاقة) كما تعرفها، من حيث عدد السطور في البطاقة وعدد التمثيلات في كل سطر والأبعاد المختلفة التي تراعى عند اعداد البطاقة العادية، والمسافة بين السطور وعلامات الترقيم الخاصة بكل حقل وهندسة توزيع حقول الوصف. الخالص بالاضافة إلى المدخل وبيانات للتابعة على البطاقة وذلك فقد أخرجت التسجيلات المشار اليها على البطاقات الفهرسية المعروضة في شكل (11.4)

هذه إذن هي المعالجات الرئيسة الموجهة لخدمة المستفيد ويتم التعامل معها جميعا عن طريق إحداث الحوار بين المعالج والمستفيد. وتقدر الإشارة هنا إلى أن هذه المعالجات لاتعمل بمعزل عن بعضها البعض، بل أن مخرجات أي معالج يمكن أن ترسل الى معالج آخر أو أكثر من أجل التعديل MODIFY أو الفرز والترتيب INDEX أو الطبع والعرض على شاشة الطرفية PRINT.

استخدام نظام منيزيس في مكتبة الملك عبد العزيز العامة

توطئة :

سوف نعرض في هذا الجزء، الملامح العامة لتجربة استخدام نظام منيزيس MINISIS في مكتبة الملك عبد العزيز العامة بمدينة الرياض، مبينين أهداف المشروع، والمراحل والخطوات الأساسية التي اتبعت حتى بدأ تشغيل النظام بصورة فعلية في أواسط عام ١٤٠٩ هـ / ١٩٨٩ م. وإذا كان من الطبيعي أن تبدأ أى مكتبة أو مرفق بيولوجرافي، مشروع التحصيب بها بدراسة عامة للجدوى وإمكانية التنفيذ في ضوء مجموعة من المعايير والظروف المالية والفنية والبشرية والبيئية والمؤسسية، إلا أن مثل هذه الدراسات لم تعد في الوقت الحاضر، من الضروريات الملزمة لكل مكتبة أو مرفق بيولوجرافي، بل يعتمد هذا الأمر على ظروف كل منها على حدة، فلكل مكتبة أن تقرر المدخل أو المآتى الذي يتلاءم مع ظروفها وإمكاناتها. ومكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض، واحدة من أحدث المكتبات العربية التي انشئت بالمملكة العربية السعودية لتقديم خدمات المكتبات والمعلومات بصورتها العصرية، واعطيت من الامكانيات المادية والبشرية

والفنية ما يجعلها تتحلل من ضرورة القيام بدراسات الجدوى لمشروع استخدام الحاسب الآلي وتقنيات المعلومات. بل اتجهت مباشرة الى الخطوة التي تلي دائما مثل هذه الدراسات، ألا وهي اختيار النظام الأمثل للتطبيق في المكتبة، والتخطيط لعمليات التحصيب ذاتها.

إختيار النظام

قامت اللجنة المكلفة باختيار النظام بالاتصال بمعظم المكتبات والمؤسسات العلمية داخل المملكة والتي تستخدم الحاسبات الآلية في مكتباتها، وذلك للاستشارة والوقوف على طبيعة كل نظام وامكانياته ومواصفاته وخصائصه ومدى تلبية حاجات تلك المكتبات. كما قامت اللجنة كذلك بإجراء اتصالات بمركز التوثيق والمعلومات بجامعة الدول العربية حيث يستخدمون نظام منيزيس وكذلك تم الاتصال المباشر بمؤسسة الملك عبد العزيز للدراسات الاسلامية بالدار البيضاء، وهي الشقيقة الكبرى لمكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض، حيث يستخدمون كذلك نظام منيزيس. وبعد المناقشات والمحاورات مع المختصين بتلك الهيئات والمؤسسات استقر الرأي على اختيار نظام منيزيس MINISIS لمجموعة من الاعتبارات والأسباب، منها ما أشرنا اليه في صدر هذا الفصل من خصائص وملامح عامة للنظام، ومنها ما يتعلق باستخدامه في مكتبات متماثلة مع مكتبة الملك عبد العزيز من حيث الأهداف والطبيعة الخاصة، وهو كذلك يلبي احتياجات المكتبة في تطوير انظمتها وخدماتها بالدرجة التي تجعلها قادرة على تحقيق الأهداف التي انشئت من أجلها.

الحصول على النظام وتركيبه

بعد أن استقر الرأي على اختيار نظام منيزيس، قامت ادارة المكتبة بالاتصالات بالإلزام مع الشركة الموردة للنظام IBM، بشأن التفاصيل المتعلقة بمكوّنات النظام، ومواصفاته واسعاره الى غير ذلك من الأمور المرتبطة بتركيبه وتشغيله وصيانته. وبعد الانتهاء من جولة المباحثات المتعلقة بشراء النظام، والاتفاق على جميع التفاصيل المرتبطة بعملية الشراء، حصلت المكتبة على جهاز الحاسب من طراز HP 3000 وتوايحه من الطرفيات والطابعات والملود وكذلك المكونات البرمجية Software المتمثلة في مجموعة

المعالجات Processors التي اشرنا إليها في القسم الأول من هذا الفصل .

وبعد تركيب النظام وعمل التوصيلات اللازمة داخل المكتبة واقسامها المختلفة، طلبت إدارة المكتبة من الشركة المسؤولة عن النظام نفسه، وهي شركة اجهزة الحاسبات الآلية وتطبيقاتها Computer Solutions Company ، طلبت منها ارسال خبير لالقاء سلسلة من المحاضرات النظرية والعملية والتطبيقية للعاملين بالمكتبة في اطار دورة تدريبية قبل البدء الفعلي في تشغيل النظام . . . وتمت هذه الدورة في اوائل عام ١٤٠٩هـ لمدة اسبوع كامل، وحضرها معظم الموظفين والمختصين في اقسام التزويد والفهرسة والدوريات والحاسب الآلي . وقد شملت هذه الدورة محاضرات عن النظام وطبيعته وخصائصه ومواصفاته، ومكوناته من المعالجات المختلفة، وكيفية بناء وتصميم قاعدة البيانات، وعمليات ادخال البيانات وتعديلها، وعمليات الكشف والطبع للمخرجات والاستفسار وغير ذلك من الوظائف التي يوفرها النظام .

الأهال التخطيطية العامة للتطبيق

بعد أن تم تركيب الحاسب الآلي HP 3000 بمكوناته المادية والبرمجية، كان على المكتبة أن تضع خطة عامة لاستخدام النظام في تحسيب العمليات التي تؤدى داخل قطاعات العمل بالمكتبة . ولذلك كان من الضروري تحديد عناصر أو مكونات تلك الخطة بحيث تغطي كل أوجه الأداء ومتطلبات كل وجه، من ناحية إمكانات التحسيب بنظام مينيزيس MINISIS. وعلى الرغم من أنه ليس هناك خطة مكتوبة، إلا أن الكاتب، باعتباره عضواً في فريق العمل بالمكتبة، سوف يعرض فيما يلي الخطوط الاساسية أو المبادئ الهادية للتطبيق داخل المكتبة .

أولاً : قطاعات العمل الرئيسية التي سيتم البدء في تحسيبها

على الرغم من تنوع قطاعات واقسام العمل بالمكتبة، إلا أن الإدارة، بالتعاون مع الاشراف الفني، رأت أن الأولوية للبدء في استخدام النظام يجب أن تكون لقطاع التزويد، بشعبته للكتب العربية وغير العربية؛ وقطاع الفهرسة والتصنيف بشعبته أيضاً، للكتب العربية وغير العربية، بالإضافة الى فهرسة المخطوطات والكتب النادرة، على أن يرجأ التطبيق على قطاعات العمل الأخرى الى مرحلة لاحقة .

ثانيا : أوعية المعلومات التي سيشملها التطبيق

كان السؤال التالي أمام المكتبة هو : أي أنواع الأوعية ستشملها قاعدة المعلومات ؟
الكتب ، الدوريات ، المخطوطات ، المطبوعات الحكومية ، مقالات الدوريات ،
الخ . . ؟

وفي هذا الصدد رأت المكتبة أن تكون الكتب والمخطوطات هي الأولى بالبدء في
تطبيق النظام عليها ، حيث تمثل الكتب العربية وغير العربية والمخطوطات والكتب
النادرة حوالى ٩٥٪ من مجموعات المكتبة .

ثالثا : العمليات الفنية التي سيتم البدء في تحسيها

بعد ذلك كان لابد من تحديد أي العمليات الفنية يتم البدء في تحسيها وإياها يتم
تحسيه فيما بعد . . وكان من الطبيعي أن تقرر المكتبة ضرورة البدء في أهم عمليتين يتم
القيام بها في أي مكتبة ، ألا وهما عمليتي التزويد والفهرسة ، وفيما عدا ذلك من
عمليات فيتم أرجاؤها الى مرحلة لاحقة .

رابعا : التقنيات الببليوجرافية وأدوات التحليل الموضوعي

تستخدم المكتبة بالفعل قواعد الفهرسة الانجلو امريكية ط ٢ . AACR2 منذ بداية
العمل بالفهرسة ، وهو نظام يتمشى مع التقنين الدولى للوصف الببليوجرافي ISBD في
جانبه الوصفي (القسم الأول) لذلك رأت ادارة المكتبة الاستمرار في تطبيق هذه
القواعد في انشاء التسجيلة الببليوجرافية للوعاء ، ولا سيما وأن نظام منيزيس ليس
مرتبطا بتقنين معين للفهرسة . هذا على الرغم من أنه متوافق مع مبادئ الفهرسة الواردة
في الموجز الارشادي المرجعي للوصف الببليوجرافي المقروء آليا بنظام UNISIST ، والموجه
اساسا للسماح بتبادل البيانات الببليوجرافية وكذلك لخدمات التكشيف والاستخلاص
بمراكز المعلومات .

كما رأت المكتبة الاستمرار في تطبيق واستخدام نفس ادوات التحليل الموضوعي التي
تستخدم بالفعل وهما قائمة رؤوس الموضوعات لجامعة الرياض (جامعة الملك سعود
حاليا) وتصنيف ديوى العشري تعريب فؤاد اسماعيل . هذا على الرغم مما يعترى هذين

التقنيين من بعض نواحي القصور والعيوب، إلا أن الثبات على نفس التقنيات مع معالجة ما بها من ثغرات، ربما كان أفضل من تبني تقنيات أخرى قد تحمل بمبدأ الثبات والإطراد في التطبيق.

خامساً: وضع أساس قاعدة المعلومات للمكتبة

كان على المكتبة بعد ذلك أن تحدد باديء ذي بدء، الحقول المطلوبة لتكوين التسجيلة البيبلوجرافية العامة. *general bibliographic record* التي تصف كل وعاء من أوعية المعلومات التي تقرّر البدء بها. وهنا تكونت لجنة أو فريق عمل من اختصاصي التزويد والفهرسة والحاسب الآلي، كل في مجال تخصصه، لتصميم التسجيلة. وقد تم الاستعانة بقاعدة معلومات مركز توثيق جامعة الدول العربية من خلال جدول تحديد وتعريف حقول البيانات وكان هذا الجدول باللغة الانجليزية، فتم تعريبه للاستعانة به في بناء قاعدة المعلومات العربية. وبعد انتهاء فريق العمل من تحديد وحصر جميع الحقول اللازمة لإنشاء القاعدة العامة، رؤى أن يُشتق منها مجموعة من القواعد الفرعية احدها للتزويد فقط، والثانية للفهرسة العربية والثالثة للتزويد الأجنبي والرابعة للفهرسة غير العربية والسادسة للمخطوطات. ولأغراض هذا الكتاب فقد اوردنا هنا نُسخاً من جداول تعريف حقول البيانات العربية واللاتينية لفهرسة الكتب العربية وغير العربية (أنظر ملحق ١، ٢)

سادساً: بداية انشاء التسجيلة

كان السؤال المطروح بعد ذلك هو: في أي مرحلة سيتم انشاء التسجيلة البيبلوجرافية داخل النظام ؟ في البداية استقر رأي المختصين على أهمية بل وحتمة الفصل بين القاعدة اللاتينية والقاعدة العربية، وذلك لتلازم مع طبيعة وظروف العمل في هذه الأقسام داخل المكتبة. ونظراً لما يتسم به نظام متيزيس من تكاملية بين القواعد الفرعية، فقد رؤى أن يبدأ انشاء التسجيلة الأساس *Basic record*، عند طلب الكتاب بقسم التزويد، حيث تحتزن البيانات الأولية عن الكتاب المطلوب، بالإضافة إلى البيانات الحسابية الأخرى. وعند ورود الكتاب، يقوم اختصاصيو التزويد بمراجعة البيانات المختزنة عنه بالقاعدة، بالبيانات الفعلية على الكتاب، وفي حالة وجود نقص أو عدم دقة في البيانات السابقة، يتم تعديلها بحيث تصبح دقيقة وصادقة وهو ما يطلق

عليه عملية التحديث updating. وعند إرسال الكتاب إلى قسم الفهرسة، يقوم الفهرس بعمل استشارة البيانات المعدة لذلك، وفقا للقواعد والتقنيات المتبعة في القسم. ثم يقوم أحد الأفراد بإدخال هذه البيانات إلى قاعدة الفهرسة حيث سيجد التسجيلة الأساس التي سبق إنشاؤها في مرحلة التزويد، فيضيف إلى هذه التسجيلة بقية حقول البيانات المدونة بالاستشارة، حتى تصبح تسجيلة الكتاب كاملة داخل القاعدة.

سابعاً : استشارة إدخال بيانات الفهرسة

قام المختصون بدراسة مجموعة من استلوات ادخال بيانات الفهرسة، وعلى وجه الخصوص تلك التي أعدها مركز التوثيق والمعلومات التابع للأمانة العامة لجامعة الدول العربية، بقصد الاستعانة بها في إعداد استشارة جديدة تشتمل على جميع الحقول اللازمة والضرورية لتلبية متطلبات الفهرسة بالمكتبة. وقد نتج عن هذه الدراسة الاستشارة المرفقة في نهاية هذا الفصل (ملحق ٣). وقد روعي فيها البساطة والوضوح قدر الإمكان. على أن تخضع للتجريب فترة كافية من الوقت، بحيث يتم استخدامها في وصف مجموعات كبيرة ومتنوعة من فئات الكتب، المنفردات في نشرها، والمجموعات collections، والكتب التي تصدر في سلاسل، وكتب التراث العربي، ذات الأنماط المتميزة في التأليف والنشر، وفئة المعليات البليوجرافية والمادية؛ وهي تلك الكتب التي صدرت معاً أو جُلِّدت معاً وغير ذلك من أنماط النشر والتوزيع. وفي غضون تلك الفترة سوف يتم تثبيت الجزء الأعظم من حقول البيانات المطلوبة.

ثامناً : فهراس (ملفات) الاستناد Authority files

كان السؤال الذي واجه المكتبة بعد ذلك هو : أي ملفات الاستناد ينبغي أنشاؤها لمساندة ودعم قواعد المعلومات البليوجرافية ؟ وبعد الدراسة والمناقشات بين المختصين باقسام الحاسب الآلي والتزويد والفهرسة، استقر الرأي على إنشاء الفهراس الاستنادية التالية :

- ١ - ملف الناشرين والموردين العرب : ويشتمل على تسجيلة لكل ناشر / مورد، تحتوي كل منها على اسم وعنوان الناشر بالإضافة إلى شفرة فريدة للناشر. وهذا الملف مرتبط بملف البيانات البليوجرافية للمكتب المطلوبة، وأثناء إنتاج أوامر

الطلب، فإن اسم وعنوان المورد تطبق على هذه الأوامر دون ظهور شفرة المورد.

٢ - ملف اسماء الهيئات والمؤسسات

٣ - ملف رؤوس الموضوعات

٤ - ملف اسماء المؤلفين العرب

٥ - ملف الكلمات غير الدالة (الموقوفة) stop words

(لا زالت الملفات ٢ - ٥ تحت الدراسة حتى كتابة هذه السطور)

تاسعا : الفهارس / الملفات المقلوبة *inverted files*

كان من الضروري أن تحدد المكتبة أي الفهارس / الملفات المقلوبة التي تحتاج إليها من أجل سرعة البحث والاسترجاع . وبعد الدراسة والمشاورات بين المختصين بالتزويد والفهرسة وخصائي النظام، استقر الرأي على وجود الملفات المقلوبة التالية : المؤلف، العنوان، الموضوع، الناشر، رقم التصنيف، تاريخ النشر، مكان النشر، مصدر الوثيقة، اسم المفهرس، مراجع الفهرسة، مُدخل البيانات، تاريخ ادخال البيانات، لغة النص، حالة التسجيل . ونجمل الاشارة إلى أنه على الرغم من أن هذه الملفات المقلوبة، تعد ادوات نافعة للبحث والاسترجاع، إلا أن ثمة بعض القيود على انشائها (مدى توفر السعة الاختزانية من الاقراص) وعلى تحديثها (من حيث وقت التشغيل المتاح وكذلك الأقراص الاختزانية اللازمة) وبالتالي فإن على المكتبة أن تختار بعناية وحكمة الحقول التي ينبغي جعلها مقلوبة . وينبغي منذ البداية مواجهة كل الاحتمالات المرتبطة بالملفات المقلوبة وإلويات استخدامها .

عاشرا : المنتجات البيبلوجرافية المطلوبة

حددت المكتبة متطلباتها من المنتجات البيبلوجرافية في الأنواع التالية : بطاقات الفهرسة للمؤلف والعنوان والموضوع؛ سجلات الكتب؛ الفهارس المطبوعة؛ البيبلوجرافيات المتخصصة؛ الى غير ذلك من لمنتجات التي تدعو الحاجة إليها في المستقبل .

حادي عشر : تأثير عمليات التحصيب على انماط الترتيب بفهارس المكتبة

من المعروف أن استخدام الحاسب في مجال الفهرسة، له تأثير على تطبيق القواعد

التقليدية لترتيب التسجيلات (البطاقات) البيلوجرافية داخل الفهارس المحسّنة أو المطبوعة بواسطة الحاسب. فإن مجموعات من الحروف والأرقام والكلمات ترتب بواسطة النظام المحسّب وفقاً للنظام الذي تكتب به وليس وفقاً للنظام الذي تنطق به، كما هو الحال في النظام غير المحسّب. ولذلك يلزم إعداد برنامج خاص للفرز والترتيب لاستخدامه أثناء إنتاج الفهارس، وإلا فإن ترتيب الفهرس الناتج سوف يحدث به اضطراب في ثبات وإطراد النظام المعروف لدى القراء. ومن هنا فكرت المكتبة في هذه المسألة منذ البداية، وتمت مناقشتها مع المبرمجين وبعض المختصين في الفهرسة، ورؤى ضرورة العمل على تلافي مثل هذه الآثار الجانبية عن طريق بعض البرامج الخاصة. ولعل أبرز الظواهر التي يقع عليها مثل هذا التأثير هي العناوين التي تبدأ بأرقام، فهذه سوف ترتب في أول الفهرس. . . بدءاً من الأرقام الأصغر ثم الأكبر فالأكبر، وهذا بالنسبة للفهارس المطبوعة فقط، حيث يمكن إخضاع مثل هذه العناوين للقواعد المعروفة عند الترتيب في الفهارس البطاقية.

ثاني عشر : عمليات التحويل الراجع للتسجيلات الفهرسية المطبوعة

من القضايا الهامة التي كان على المكتبة أن توليها اهتماماً خاصاً، قضية تحويل التسجيلات (البطاقات) الفهرسية إلى شكل مقروء آلياً، وهو ما يعرف بعملية التحويل الراجع Retrospective conversion فبعد بدء تشغيل النظام الجديد ستكون المكتبة قد انتهت من فهرسة وتصنيف حوالي ٢٢٠٠٠ كتاب باللغة العربية وأعدت لها فهرس كاملة للمؤلف، والعنوان، والموضوع، يقابلها حوالي ٨٠٠٠ كتاب باللغات غير العربية تمت فهرستها أو شراء بطاقات الفهرسة الجاهزة لها من المورد (بلاكويل) ومعنى ذلك أن ثمة حوالي ٣٠٠٠ بطاقة أساسية، ومعها حوالي ١٥٠٠٠٠ - ٢٠٠٠٠٠ بطاقة للمداخل الموضوعية وغير الموضوعية، تمثل الفهرس العام للمكتبة. وكان السؤال المطروح أمام المسؤولين هو: هل سيفتقن الفهرس البطاقي نهائياً مع تشغيل النظام المحسّب، والاكتفاء بإصدار ملاحق للفهرس بواسطة الحاسب (مؤلف، عنوان، موضوع)، بالإضافة إلى البحث والاسترجاع المباشر من الحاسب (بالمؤلف أو العنوان أو الموضوع أو رقم التصنيف أو أيها جميعاً وغيرها من نقاط الالتاحة) ؟ أم لابد من تنمية الفهرس البطاقي عن طريق طبع بطاقات الفهرسة بواسطة الحاسب، حتى لا يضطر

القاريء، والباحث الى البحث في اكثر من فهرس ؟ وبعد مناقشة المسألة من كافة وجوها رؤي انه من الأصوب الإبقاء على الفهرس البطاقي دون اغلاق، ولا سيما الفهرس العام الذي يستخدمه جمهور المتردين على المكتبة، دون الفهرس الرسمي الذي لم تعد هناك حاجة الى تنميته، اكتفاء بالبحث المباشر بالحاسب، وكذلك الفهارس المطبوعة، ريثما يتم تحويل التسجيلات الفهرسية الى شكل مقروء آليا واختزانها بالقاعدة وبذلك تصبح قاعدة المعلومات ممثلة لكل ما تمت فهرسته بالمكتبة.

وبعد الوصول الى هذا القرار، كان السؤال التالي والملح هو ؛ كيف ومتى ستم عملية التحويل الراجع للتسجيلات البيبليوجرافية البطاقية ؟ وكانت الاجابة على هذا السؤال الكبير بأنه من المستحسن الانتظار حتى يتم التعامل مع النظام الجديد وتجربته على المجموعات الجديدة واكتساب شيء من الخبرة في كيفية التعامل مع مسألة التسجيلات الراجعة . وكان توقع الإدارة أن الشهور الأولى لتطبيق النظام الجديد، سوف تشهد كثيرا من المشكلات التي سيكون من الواجب مواجهتها والعمل على وضع الحلول المناسبة لها . ومن ثم سوف يكون من المفضل حل كل مشكلة من هذه المشكلات قبل الشروع في عملية تحويل واسعة النطاق . وبذلك فإن الخبرات التي ستكتسب من استخدام النظام في اختزان ومعالجة البيانات البيبليوجرافية الخاصة بالكتب البخارية، سوف تسهل بلا شك عملية التحويل الراجع، حيث سيكون النظام حينئذ قد تم تكييفه للمتطلبات التي حددتها المكتبة للنظام المحسب .

إنشاء وتطوير قواعد المعلومات

في ضوء المفاهيم العامة لقواعد المعلومات، التي وردت بالقسم الأول من هذا الفصل، وفي إطار المحددات التخطيطية التي تم وضعها في الجزء السابق، قام المبرمجون واهصاصير النظام بإنشاء مجموعة من قواعد المعلومات Data Bases الرئيسية والفرعية لخدمة أغراض التزويد والفهرسة للكتب العربية وغير العربية والمخطوطات والدوريات العربية والأجنبية . وهي :

قاعدة المعلومات (العامة) للمكتب العربية ARBLIB

وتشتمل على تسجيلات للكتب المطلوبة، والكتب التي وردت من الموردين،

والكتب التي تم ارسالها للفهرسة، والكتب التي تمت فهرستها وتصنيفها. وهذه القاعدة تبدأ تغذيتها عند إدخال بيانات طلب الكتاب، والتي تُعد التسجيلة الأساس للكتاب بالقاعدة. ثم تستمر هذه التغذية عند ورود الكتاب، حيث يتم مراجعة بيانات التسجيلة الأساس على البيانات الفعلية الواردة على الكتاب، أي تتم عملية تحديث لبيانات التسجيلة السابقة بعد ذلك يتم إدخال بيانات الفهرسة والتصنيف حيث يكتمل بناء التسجيلة للكتاب.

قاعدة المعلومات الخاصة بالتزويد (هربي) "ABACQU : وثيق"

وتحتوي هذه القاعدة على التسجيلات المتعلقة بالكتب المطلوبة والكتب الواردة والتي تم تسجيلها فقط. وهذه القاعدة الفرعية، هي في حقيقة أمرها عبارة عن رؤية View للقاعدة العامة ARBLIB لتسهيل مهمة عمليات التزويد.

قاعدة معلومات الفهرسة (العربية) "ARBIBLO : فهرسة"

وتحتوي هذه القاعدة على التسجيلات البليوجرافية للكتب العربية التي تمت فهرستها وتصنيفها. وهذه القاعدة هي الأخرى تمثل رؤية من القاعدة العربية الرئيسية لتسهيل مهمة عمليات الفهرسة والتصنيف. أي أن قاعدة الفهرسة لا تحتوي إلا على الحقول المعروفة في ملف تعريف البيانات DDT والتي تتصل بوظيفة الفهرسة (أنظر الجدول في الملحق ٢).

ويتم إدخال البيانات لهذه القاعدة عن طريق المعالج (البرنامج) ENTRY إذا كان الكتاب ليس له تسجيلة أساسية في قاعدة التزويد؛ كأن يكون مثلاً ورد على سبيل الإهداء، أو المعالج MODIFY في الحالات العادية الأخرى. والبيانات التي يتم إدخالها تكون مدونة في استشارة إدخال البيانات التي تم إعدادها لهذه الغرض (ملحق ٣). والذي يقوم بملئها المفهرس وفقاً لقواعد الفهرسة الانجلو أمريكية ط٢ AACR2 ، وتصنيف ديوي العشري ط١٨ العربية، وقائمة رؤوس الموضوعات أعداد مكتبة جامعة الملك سعود أشرف د. ناصر السويديان، وقائمة أسماء المؤلفين العرب لنفس الهيئة السابقة كما في الشكل (11.1) وقد تم فهرسة وتصنيف وإدخال وإنشاء حوالي (٣٥٠٠٠) تسجيلة بليوجرافية للكتب العربية حتى مثول هذا الكتاب للطبع. وأصبحت متاحة

الرفيعة المنصينة

الرقم	الاسم	المصدر	الرقم	الاسم	المصدر
B310	المؤلف	الشخص	B310	المؤلف	الشخص
B330	المؤلف	الهوية	B330	المؤلف	الهوية
B330	المؤلف	الهوية	B330	المؤلف	الهوية
B410	المؤلف	الهوية	B410	المؤلف	الهوية
B500	المؤلف	الهوية	B500	المؤلف	الهوية
B610	الناشر	الاسم	B610	الناشر	الاسم
B630	تاريخ النشر	الرقم	B630	تاريخ النشر	الرقم
B640	الصفحة	الرقم	B640	الصفحة	الرقم
B660	بيانات	الاسم	B660	بيانات	الاسم
B670	الملاحظات	الاسم	B670	الملاحظات	الاسم
B680	لغة النص	الاسم	B680	لغة النص	الاسم
B690	الترجمة	الاسم	B690	الترجمة	الاسم
B700	الترجمة	الاسم	B700	الترجمة	الاسم
B710	الترجمة	الاسم	B710	الترجمة	الاسم
B720	الترجمة	الاسم	B720	الترجمة	الاسم
B730	الترجمة	الاسم	B730	الترجمة	الاسم
B740	الترجمة	الاسم	B740	الترجمة	الاسم
B750	الترجمة	الاسم	B750	الترجمة	الاسم
B760	الترجمة	الاسم	B760	الترجمة	الاسم
B770	الترجمة	الاسم	B770	الترجمة	الاسم
B780	الترجمة	الاسم	B780	الترجمة	الاسم
B790	الترجمة	الاسم	B790	الترجمة	الاسم
B800	الترجمة	الاسم	B800	الترجمة	الاسم
B810	الترجمة	الاسم	B810	الترجمة	الاسم
B820	الترجمة	الاسم	B820	الترجمة	الاسم
B830	الترجمة	الاسم	B830	الترجمة	الاسم
B840	الترجمة	الاسم	B840	الترجمة	الاسم
B850	الترجمة	الاسم	B850	الترجمة	الاسم
B860	الترجمة	الاسم	B860	الترجمة	الاسم
B870	الترجمة	الاسم	B870	الترجمة	الاسم
B880	الترجمة	الاسم	B880	الترجمة	الاسم
B890	الترجمة	الاسم	B890	الترجمة	الاسم
B900	الترجمة	الاسم	B900	الترجمة	الاسم

شكل (11,1) نموذج لفهرسة كتاب باللغة العربية

للبحث والاسترجاع بأي حقول من الحقول الأساسية المعروفة، مثل المؤلف، العنوان، الموضوع، رقم التصنيف، اسم الناشر، بالإضافة إلى حقول أخرى كثيرة أصبحت عناصر استرجاع، بفضل ما يتيح نظام ميزيس من قلب أي حقول نريد أن يكون نقطة اتاحة للتسجيلة. والتسجيلة الجغرافية في بنائها الأساس داخل القاعدة تبدو للمستفيد عند الرؤية الخارجية على النحو المبين في الشكل (11.2)

ISBN=12235	
B211	البحرسي
B212	سعد محمد
B611	المبحث العربي للمعلومات
B612	القاهرة
B613	م
B630	٩٨٦ م
B122	٢٠٢١/٢٨
B123	هـ م
B160	م
B230	المكتبات وبنوك المعلومات في مجمع الحالدين وحديث الصيرة
B441	١٩٦ م
B642	٢٤ م
B130	٤٨٤٣٧/٤٨٤٣٦
B660	٩٧٧ - ١٤٦٥ - ٧ - ٥
B131	٥
B540	ع
B520	٢
B600	م ميموف
B610	الفرماوي
B831	المكتبات
B832	المبليوجرافيا
B833	المبليوجرافيا
D130	عوفر
B250	البحرسي هـ سعد محمد
B260	سعد محمد البحرسي
2020	2020

شكل (11.2) تسجيلة بيلوجرافية كما نرى من خلال قاعدة "ARIBLO : فهرسة"

كما يمكن أن تبدو التسجيلة للمستفيد بأشكال أخرى حسب حاجته؛ كأن تظهر له في شكل بطاقة فهرسة عادية كما في شكل (11.3) أو تظهر في شكل تسجيلة مختصرة لأغراض البحث والاسترجاع، أو لأغراض إعداد وطبع بيلوجرافيات موضوعية عند الحاجة. ويلاحظ القارئ أن البطاقة السابقة لا تحتوي في بيانات المتابعة إلا على رؤوس

- ٢٨٠٢١٠
 - م. م. م.
 - السجسي ، سعد محمد .
 - المكتبات وبنوك المعلومات في مجمع
 الخالدين وحديث السيرة / سعد محمد
 السجسي ، - القاهرة : المبنى العربي
 للمعلومات ، ١٩٨٦ م
 ١٩٦ م ، ٢٤٤ م ، ٩٧٧ - ٧ - ٠٠ - ١٤٦٥ - ٩٧٧ .
 /٤٨٤٣٦
 ٤٨٤٣٧
 ١. المكتبات ٢. المبلليوجرافيا
 ٣. الضبط المبلليوجرافي .

شكل (١١.٣) تسجيلية بيلوجرافية مطبوعة بواسطة الحاسب

الموضوعات فقط دون المداخل الأخرى . . وكان الرأي هو إلغاء هذه البيانات تماما من كل بطاقة ، إذ أن وظيفتها هي توجيه الناس إلى المداخل المختلفة التي عليه أن يكتبها في أعلى كل بطاقة موحدة لإعداد مجموعة البطاقات الخاصة بكل كتاب . أما الآن ، وبعد استخدام الحاسب ، فإن النظام يطبع لنا جميع البطاقات اللازمة للكتاب تحت جميع المداخل المبينة في حقل المؤلف ، العنوان ، الهيئة ، المؤثر ، الخ . . وقد رأى المختصون أهمية الإبقاء على ذكر رؤوس الموضوعات في البطاقات كدلالات على المحتوى الموضوعي للكتاب .

قاعدة المعلومات (العامة) للكتب غير العربية LATLIB

وتشتمل هذه القاعدة على تسجيلات للكتب التي طلب شراؤها ، أو الكتب التي وردت للمكتبة ، أو الكتب التي تحت الفهرسة ، أو الكتب التي تحت فهرستها وتصنيفها ووضعت على الرفوف . أي أن هذه القاعدة تخدم قطاع التزويد للكتب غير العربية ، وقطاع أو شعبة الفهرسة للكتب غير العربية وهي الكتب الانجليزية (٩٦٪) والكتب الفرنسية (٤٪) . ومعنى ذلك أن هذه القاعدة الرئيسية متاحة كما هي لكل من العاملين بقسم التزويد للكتب الأجنبية ، ويقسم الفهرسة والتصنيف أيضا . كما أن القاعدة مجزأة كذلك إلى قاعدتين فرعيتين أخريين تمثلان رؤيتين مختلفتين ، إحداهما للتزويد فقط ، والأخرى لأغراض الفهرسة .

قاعدة معلومات التزويد للكتب غير العربية LBACQU

وهذه القاعدة تحتوي على التسجيلات التي تمثل الكتب المطلوبة، أو الكتب الواردة أو الكتب التي في مرحلة المعالجة من حيث الفهرسة. وتشتمل كل تسجيلة على مجموعة الحقول التي تتطلبها طبيعة العمل بقسم التزويد مثل المؤلف، العنوان، الطبعة، الناشر، تاريخ النشر، المورد، السعر التقديري أو السعر الفعلي، العملة. وهكذا..

قاعدة معلومات فهرسة الكتب غير العربية LBIBLO

وهذه القاعدة تحتوي على تسجيلات بيبليوجرافية لجميع الكتب التي تمت فهرستها وتصنيفها وإدخال بياناتها إلى القاعدة منذ بدء تشغيل النظام في فهرسة الكتب غير العربية وحتى كتابة هذه السطور، ويبلغ حوالى ١٠٢٢٧ تسجيلة. منها ٦٠٠٠ تسجيلة ناتجة عن الفهرسة الأصلية المحلية وحوالى ٤٣٠٠ تسجيلة ناتجة عن تحميل أشرطة فم MARC للكتب التي سبق استيراد بطاقتها من بلاكويل، على قاعدة الفهرسة LBIBLO بعد إعداد برنامج محلي للتوافق بين النظامين MARC و MINISIS.

هذا ويتم عملية الفهرسة والتصنيف للكتب غير العربية وفقاً لقواعد الفهرسة الانجلو أمريكية الطبعة الثانية الأصلية AACR2، ونظام تصنيف ديوى العشرى الطبعة ١٩ الأصلية DDC19 وكذلك ط 20، وقائمة رؤوس الموضوعات لمكتبة الكونجرس، وهي نفس التقنيات التي تستخدم في فهرسة وتصنيف الكتب التي تشتريها المكتبة من الموردين الأجانب مع طلب بطاقات الفهرسة الخاصة بها بعد ذلك عن طريق بلاكويل Blakwell.

ويتم إعداد التسجيلات البيبليوجرافية للكتب غير العربية، مثل الكتب العربية، بملء استشارة إدخال بيانات الفهرسة التي تماثل تماماً استشارة بيانات فهرسة الكتب العربية من حيث الحقول إلا أنها باللغة الانجليزية (شكل 11.4). ويستعين الم فهرسون عموماً عند إعداد التسجيلات، سواء كان ذلك عند ملء الاستشارة، أو عند إدخال البيانات مباشرة دون المرور باستشارة بيانات الفهرسة، وهذا لا يحدث إلا قليلاً حتى الآن، بالموجز الارشادي المؤقت لإعداد التسجيلات البيبليوجرافية، والذي تكون من خلال الممارسة العملية لمدة تزيد على سنتين. وتزعم المكتبة تحرير وطبع هذا الموجز ليكون

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

شكل (11.4)

KING ABDUL AZIZ PUBLIC LIBRARY, RIYADH

CATALOGUING RECORDS ENTRY FORM

ISBN		5357	Status Code	E122	9. 4. 1410		
Call No.	A122	020	Acc. No.	0800			
Main Entry Initials	A123	V. V. J	ISBN	B560	0-408-10684-0		
Status Code	E121	Shelv	ISSN	F110			
Bibl. Level	A130	Doc. Level	A131	A	M	C	S
		Generic Level	A132	N	U	S	
Al Idt. Indicators	E150	R	GF	AV	S	X	D
Main Entry	B250	Vickery, Brian					
Title of Doc. Unit	B230	Information science in theory and practice					
Parallel Title	E240						
Uniform title	E700						
State of Responsibility	B270	by Brian Vickery and Allna Vickery					
Personal Auth. Doc. Unit	B210	Vickery, Allna				Role	R
							213
Corporate Author	B220	Corporate author					
Doc. Unit		Corporate location					
		Corporate Sub Code	Corporate Auth. Code				
		State Code			Role	1	
Meetings & Conferences	B710	Meeting Name					
		Meeting Location			Meeting Country Code		
		Meeting Date			Meeting No.		

Generic Document										
Personal Author	B310							B510		
Corporate Author	B320	Name								
		Country		Country Code						
		Sub-body								
Title of generic doc.	B330									
Title of Serial Series	B410			ISSN						
Title of Sub-Serial	E200			ISSN						
Language of text	B540	A"Arabic"	D"German"	<input checked="" type="radio"/> E"English"		F"French"				
Publisher	B610	Name		Butterworths						
		Location		London		Pub. Country Code		GB		
Year of Imprint	B630	1987		Edition		B 670				
Physical description	B640	Extent	VIII, 384 p.		Notes		24 cm.			
Ancillary data	B820									
Subject Headings	B930	1. Information science 5. 2. Library science 6. 3. 4.								
Number of Copies	E520	1		Number of Labels		N 050				
Described by	E500	Khawaja		Checked By		B510				
Input Name	D130	T. P. Lagman, Jr.		Modifier Name -		N 060				
Input date	D120	Day	11/21		9	Month	11/22		Year	1410

تابع شكل (11.4) نموذج لفهرسة كتاب باللغة الانجليزية

دليلا للعمل في جميع أقسام العمل بالمكتبة.

وبعد الانتهاء من ادخال التسجيلة ومراجعتها وتعديلها تصبح جاهزة للاتاحة للمستفيد سواء بصورتها الأصلية داخل القاعدة أو بأي تركيبة format يريدها المستفيد. وفي الشكل (11.4) نموذج لوصف بيبليوجرافي لكتاب «علم المعلومات بين النظرية والتطبيق» تأليف بريان والينا فيكري. وبلى ذلك مباشرة عرض للتسجيلة البيبليوجرافية لنفس الكتاب داخل قاعدة LBIBLO شكل (11.5)

LBIBLO

MON, JUN 4, 1990

```

ISBN=5757
A122 CALLNO : 020
A123 MNENIN : V.V.I.
E121 STATUS : Shelv
E122 STDATE : 9-4-141
E130 ACCESS : 6839
B211 LNAME : Vickery
B212 FNAME : Alina
B230 TITLE : Information science in theory and practice
B540 LANTEX : E
B611 PUBNA : Butterworths
B612 PUBLOC : London
B613 PUBCC : GB 826
B630 YEAR : 1987
B641 EXTENT : xiii, 384 p.
B642 COLNOT : 24 cm.
D660 ISBN : 0-408-10684-0
E520 NUMCOP : 1
D121 DAYINP : 9
D122 MONTHI : 4
D123 YEARIN : 1410
E600 DESBY : Khawaja
B831 SUBH01 : Information science
B832 SUBH02 : Library science
B250 MAENTR : Vickery, Brian
B270 COMPL : by Brian Vickery and Alina Vickery
D130 INPTNM : T.P. Lagan, Jr.
Z020 Z020 : BIB
    
```

*** TOTAL RECORDS PRINTED = 1 ***

شكل (11.5) تسجيلة بيبليوجرافية لكتاب غير عربي داخل قاعدة LBIBLO

قاعدة معلومات فهرسة الدوريات غير العربية LSERIAL

وهذه القاعدة تحتوي على التسجيلات البيبليوجرافية للدوريات غير العربية التي تقتنيها المكتبة ويبلغ عددها ٢٧٠ دورية. وتشتمل كل تسجيلة على مجموعة من الحقول الأساسية التي رؤي أنها كافية لتحقيق هوية الدورية. وقد تمت الفهرسة وفقا للفصل الأول (عام) والفصل ١٢ الخاص بفهرسة الدوريات والمطبوعات المسلسلة بقواعد الفهرسة (قاف ٢). ويعد أن تم تحديد وتوصيف حقول التسجيلة داخل القاعدة، قام إخصائي الدوريات بإدخال بيانات الفهرسة إلى القاعدة مباشرة من بطاقات فهرسة الدوريات التي كان قد سبق إعدادها قبل بدء تشغيل النظام. وبذلك أصبح بالمكتبة قاعدة أساسية للسلسلات Serials يمكن تنميتها أولا بأول.

هذا. وقد قامت المكتبة بطبع فهرس للدوريات بواسطة الحاسب ليكون في متناول القراء والباحثين وإخصائي المكتبة. وهو يتكون من تسجيلات مختصرة لكل دورية (انظر ملحق ٥) وكل تسجيلة تشتمل على: العنوان، وتاريخ بدء الصدور، بيانات النشر، ومرات الصدور، والعنوان السابق للدورية أو العنوان اللاحق لها، وأخيرا مقتنيات المكتبة من الدورية. وكل تسجيلة مصحوبة برقم لتسهيل استرجاع أحد أعداد أو مجلدات الدورية سواء الأعداد الجارية أو السابقة.

والفهرس مرتب هجائيا بعنوانين الدوريات وملحق به كشاف موضوعي هجائي لتسهيل البحث الموضوعي عن الدوريات.

قاعدة معلومات فهرسة المخطوطات MANUSCRI

وهذه القاعدة أحدث قواعد المعلومات لإنشاء المكتبة، وهي تحتوي على تسجيلات بيبليوجرافية للمخطوطات العربية التي تقتنيها المكتبة وتمت فهرستها وفقا لقواعد فهرسة المخطوطات المتبعة في المكتبة وكذلك كثير من مكتبات المملكة. وتتكون كل تسجيلة من مجموعة من الحقول الضرورية لوصف وتحليل محتوى المخطوط ويستفيد الفهرس بقائمة رؤوس الموضوعات المتبعة في فهرسة الكتب العربية. والشكل (11.6) مخرجة طباعية لتسجيلة أحد للمخطوطات داخل القاعدة.

- الفصلين : ١- احوال ملكه
- الجانبين : ١- مرآة الاول في شرح مرآة الوصول
- المصنف : ١- ملخصه ، محمد بن فرامرز بن علي
- تتأريخ وفاته : ٨٨٥هـ / ١٤٨٠م
- مداية المخطوطة : الحمد لله الذي كرم بيتي آدم بالعقل القويم ... اما بعد فان اولي ما تطرحه القرائح الفوارج و اعلى ما تجتج الى تحصيله الجوارح ...
- تتأريخ المخطوطة : فيكون المجتهد من له ملكة يقتدر بها على استنباط كل حكم شرعي فرعي فليعلم ذلك ينافي ذلك مدور له ادري من المجتهد لما سبق .
- اسم المؤلف : محمد بن عثمان بن يحيى بن عثمان القرامطي
- تتأريخ التتبع : ١١٩٣ هـ في ١٢ هـ / ١٨ م
- تتبع الخط : تطليق
- تتبع الدوايق : ٩٧٧ م
- المسطرة : ١٧ م
- المقارن : ١٢٨١ م
- النظر و التتبع : مطبوع في اسطنبول سنة ١٣٠٨ هـ و ١٣٢١ هـ
- تتبعات اخرى : كتبت النص بالمعاد الفسود ، بعض الكلمات و العبارات و خطوط التتبع بالمعاد الفسود ، فوبلت بالذهل و عليها بعض التتبعات و بعض الخروخ و الخواش و التتبعات
- المسطرة : ١٦٥٧/٣ م
- المعلم : ٣٣٨/٦ م
- بروكلان : ٢٢٧/٣ م
- ملحق : ٢١٧/٣ م
- مكان الخط لداخلي : ٤٠٨
- تتأريخ الفهرسة : ١٤١٠/٤/١٦ م
- شكل (11.6)
- تسجيلة بيولوجرافية لأحد المخطوطات

قواعد معلومات أخرى في طور الانشاء

عند مثل هذا الكتاب للطبع كان قد تم الإنتهاء من بناء قواعد معلومات لتأبئة وضبط وفهرسة الدوريات العربية وغير العربية بالكتابة . وكذلك قاعدة معلومات خاصة ببرنامج التبادل والاهداء الذي تزعم المكتبة تنفيذه وسوف يبدأ التعامل مع هذه القواعد ، حالما يتم إدخال المعطيات إليها .

انشاء وتطوير ملفات / فهراس الاستناد Authority Files

رأينا في الجزء المتعلق بالتخطيط للنظام ، أن المكتبة قد وضعت في اعتبارها أهمية وضروية انشاء مجموعة من ملفات الاستناد اللازمة لمساندة قواعد المعلومات المختلفة التي انشأتها . وإذا كانت الأدوات الاستنادية المطبوعة التي تستخدمها المكتبة ، مثل قائمة رؤوس الموضوعات ، العربية ، والأجنبية ، وقائمة أسماء المؤلفين العرب ، وقائمة أسماء الناشرين العرب ، تؤدي هذا الغرض بدرجة ما ، إلا أن طبيعة النظام المحسب

في مجال الفهرسة والتزويد، تقتضي تخزين مثل هذه الأدوات داخل النظام وفقا لقواعد وأصول ومبادئ بناء الملفات في نظام منيزيس، حتى تتكامل الوظائف والعمليات المختلفة التي يؤديها النظام في هذين القطاعين. ولكن نظرا لأن الأدوات الاستنادية المطبوعة، يعتبرها قصور من ناحية المبنى والمحتوى، لذلك فإن المكتبة تجري اتصالاتها مع بعض الهيئات العربية التي تستخدم نفس النظام للتعرف على إمكاناتها الفنية في انشاء مثل هذه الملفات الاستنادية وإبراز هذه الهيئات، مركز التوثيق بجامعة الدول العربية بتونس ومكتبة الملك فهد بالرياض.

عمليات البحث والاسترجاع

من المعروف أن قواعد المعلومات البيبلوجرافية تؤدي نفس الخدمات التي تؤديها الفهارس البطاقية بالمكتبات: فهي توفر أنماطا من الوصف المقتن للوثائق وغيرها من أوعية المعلومات، يستطيع المستفيدون أن يجدوا من خلالها الأوعية التي تهتمهم، ولكن قواعد المعلومات البيبلوجرافية تمتاز عن الفهارس البطاقية في أكثر من ناحية. فبينما بطاقة فهرسة الكتاب، لا بد أن يُستنسخ منها عدد بقدر ما بها من مداخل، ثم تصنف داخل الفهارس المختلفة، فإن تسجيلية بيبلوجرافية واحدة داخل القاعدة، كافية لأن توفر لنا العديد من نقاط الاتاحة؛ بالموضوع، المؤلف، العنوان، رقم التصنيف، .. الخ. . كما أن البحث في قاعدة المعلومات أسرع بلاشك من البحث في الفهرس البطاقية.

وكما سبق أن ذكرنا في صدر هذا الجزء، فإن مكتبة الملك عبد العزيز العامة بها فهرس بطاقي عام بالمؤلف والعنوان والموضوع، وآخر رسمي لموظفي المكتبة، لأغراض البحث والاسترجاع. وقد ألحق به فهرس مطبوعة، حيث تم إعداد وطبع ثلاث فهرس للمؤلف، والعنوان والموضوع، كملاحق للفهرس العام والرسمي أيضا، حتى يستطيع القارئ أو موظف المكتبة أن يتم عملية البحث واسترجاع الكتب التي تهتمه في مجال بحثه. وفي الملحق (٦) نأذج لهذه الفهارس. إذن فإن على القارئ أو موظف المكتبة أن يبحث عن المعلومات البيبلوجرافية التي يريد، سواء بهدف استرجاع الكتب ذاتها، أو بهدف التحقق من وجود أو عدم وجود تسجيلية لكتاب معين يراد طلب شرائه أو فهرسته حتى لا يحدث تكرار غير مقصود، عليه أن يبحث في فهرسين، الفهرس البطاقي العام مع ملاحقه المطبوعة بواسطة الحاسب، أو عن طريق البحث المباشر من خلال طرفية الحاسب، أو بها جميعا.

أما كيفية البحث في الفهرس البطاقي العام أو الرسمي ، فهذا أمر أصبح مألوفاً لدى القراء والباحثين ، هذا بالإضافة إلى وجود الأدلة والموجزات الإرشادية التي تيسر للقارى مهمة البحث . أما البحث المباشر ، فقد خصصت المكتبة عدد من الطرقات داخل مواقع الخدمات القرائية بها لأغراض البحث والاسترجاع فقط ، وتزويدها بدليل مختصر مطبوع لشرح كيفية فتح واستخدام النظام لهذه الغرض (أنظر ملحق ٧) .

ولقد تمحدثنا عن إمكانات البحث في نظام منيزيس من خلال برنامج أو معالج الاستفسار في الجزء الأول من هذا الفصل (أنظر ص ٢٩٧) وعرضنا لبعض نماذج البحث في قاعدة معلومات الفهرسة للكتب العربية ARBIBLO ، كما سقنا بعض نماذج البحث التي استقيناه من مصادر خارجية .

يوجد بالمكتبة الآن (٣٠) طرفية، منها ٢٤ طرفية عربي لاتيني ، و٦ طرفيات لاتيني فقط . تستخدم في عمليات إدخال أو تعديل أو البحث عن المعلومات البيولوجرافية . والجدير بالذكر أن أي عملية إدخال للبيانات ، تسبقها عملية بحث مباشر on-line للتحقق من وجود أو عدم وجود تسجيلات سابقة لنفس الوداء .

وتتنوع أنماط البحث عن المعلومات ، بتنوع أغراض البحث نفسه لدى القائمين بأعمال وعمليات التزويد والفهرسة وخدمات القراءة والبحث . فهناك البحث بعنوان الكتاب ، وهناك البحث باسم المؤلف أو بجزء منه ، وهناك البحث بموضوع الكتاب ، وهناك البحث برقم التصنيف أو بجزء منه ، وهناك البحث باسم الناشر ، أو بمصدر الكتاب وغير ذلك من عناصر البحث والاسترجاع .

أما قاعدة معلومات الفهرسة للكتب غير العربية بالمكتبة ، فإن امكانية البحث فيها تناظر مثلتها في القاعدة العربية ، من ناحية استخدام المعاملات الرياضية البولية AND ، NOT ، OR ، (• ، + ، -) بالإضافة إلى استخدام رموز المقاضلة > أكبر من ، < اصغر من ، = يساوي .

والأمثلة التالية توضح للقارئ هذه الاستخدامات في البحث .
لقد وجهنا للنظام سؤالاً عن الكتب الأجنبية التي تعالج الترتيق فصغنا السؤال على النحو التالي

Q> Default B 831

(أي مفترض موضوع)

Q> Documentation

DOCUMENTATION P = 3

2: P = 3 T = 3

أجاب النظام في قاعدة LBIBLO لفهرسة الكتب غير العربية، بأن هناك ثلاث كتب تعالج موضوع التوثيق داخل القاعدة. ثم أردنا أن نعرف إن كان ثمة كتب تعالج هذا الموضوع، مرتبطاً بالكتبات، فربطنا بين نتيجة البحث السابق وهذا الموضوع الجديد بالمعامل AND هكذا:

Q> AND LIBR @ (استخدمنا علامة البتر الايمن لتوسيع نطاق الموضوع)

LIBRARIANSHIP = 2

LIBRARIES = 14

LIBRARY = 53

3: P = 1 T = 1

أجاب النظم بأن هناك في القاعدة كتابان عن مهنة المكتبات، و(١٤) كتاباً عن المكتبات كمؤسسات اجتماعية، و(٥٣) كتاباً عن المكتبة، وأن نتيجة الربط بين نتيجة البحث (2) والبحث (3) هي وثيقة واحدة. وعنوانها باللغة الانجليزية هو:

Archives, libraries, museums and documentation centers.

مثال ٢: أردنا أن نبحث عن الكتب التي تعالج موضوع الفهرسة والحاسبات الآلية فصغنا السؤال على النحو التالي

Q> catal @ AND Comput @

CATALOGING P = 12

CATALOGS P = 11

COMPUTATION P = 2

COMPUTATIONAL P = 1

COMPUTER P = 1

7: P = 2 T = 2

أجاب النظام بأن هناك في القاعدة كتابان يعالجان موضوع الحاسب الآلي مرتبطا بالفهرسة ونتيجة البحث هي رقم (7) في سياق أسئلة المفهرس: أو خصائي الخلعة التي وجهها للنظام .

مثال ٣ : وجهنا سؤالاً للقاعدة اللاتينية LBIBLO عن الكتب التي توجد وتحمل رقم تصنيف يبدأ بـ 02 أي علم المكتبات أو أحد فروعها فكان السؤال

Q>A 122 02@

9: P=57 T=57

أجاب النظام بأن ثمة (٥٧) كتاباً تحمل أرقام تصنيف (02) أو أحد فروعها حتى (029)

هذا ويُقبل كثير من القراء والباحثين على تلقي خدمة البحث المباشر بواسطة الحاسب ويوجهون للمختص انماطاً متنوعة من الأسئلة من السؤال البسيط عن كتاب أو كتب معينة لمؤلف معين . . أو كتب تعالج موضوعاً مركباً مثل : أثر التلفزيون على تربية النشء ، عن دور أجهزة الأمن في مكافحة المخدرات الى غير ذلك . ولا بد للمستفيد أن يستعين بالمختص لصياغة استراتيجية للبحث تضمن له استرجاع الكتب التي تعالج موضوع بحثه إذا كان ثمة مثل هذه الكتب داخل المكتبة وقد اختزنت تسجيلاتها بالقاعدة .

تنمية الفهرس البطاقي العام

بدأت المكتبة في انتاج بطاقات الفهرسة للكتب التي لها تسجيلات بقواعد المعلومات بالمؤلف، والعنوان، والموضوع، وذلك من أجل استئناف تنمية الفهرس البطاقي العام، دون الفهرس الرسمي للموظفين، اكتماء بفهرس واحد توفيراً للوقت والجهد والنفقات المصاحبة لهذا النشاط . وكل ذلك من أجل توفير فهرس بطاقي عام واحد وشامل للقارئ، مما ييسر له عملية البحث دون التنقل بين أكثر من فهرس والبحث في سياق أكثر من هجائية واحدة . وكانت إدارة المكتبة قد اتخذت قراراً بعدم إغلاق الفهرس البطاقي العام، في مرحلة التخطيط للنظام الجديد، وذلك لأن الوقت لا يزال مبكراً على اتخاذ مثل هذا القرار ؛ إذ أن مسألة إغلاق الفهارس البطاقيّة بالمكتبات العربية

التي بدأ استخدام النظم المحسبة في أعمالها، قضية غير مطروحة الآن على الصعيد القومي العربي. ويمكن تفسير هذا الاتجاه، بأن الأنظمة المحسبة في المكتبات العربية، لا تزال في مرحلة النشأة والتطور، ولم تصل بعد إلى المرحلة المتقدمة التي تجعلها قادرة على تلبية جميع احتياجات القراء والباحثين دون الحاجة إلى اللجوء إلى الفهرس البطاقي.

وإذا عرفنا أن حركة المترددين على المكتبة، صباحاً ومساءً، ومن الجنسين، ومن جميع المستويات التعليمية والثقافية والعلمية، في ازدياد مستمر، امكنا القول بأن الامكانيات الحالية لنظام البحث والاسترجاع المباشر للمعلومات، ربما لا تفي بجميع متطلبات الخدمة القرائية والبحثية لهذه الشرائح المتنوعة من القراء. لذلك كان لزاماً على المكتبة أن تستأنف عملية تنمية فهرسها البطاقي باستخدام الحاسب الآلي.

التحويل الراجع للتسجيلات الفهرسية المطبوعة إلى شكل مقروء آلياً
لقد أشرنا في (ثاني عشر) تحت الجزء الخاص بالتخطيط في هذا الفصل، الى أهمية هذا الموضوع، وأن المكتبة توليه عناية خاصة، من هذا المنطلق نرى أنه من الضروري وضع خطة مدروسة لهذا الجانب من العمل، حتى تسير عمليات التحويل الراجع بصورة مقننة ووشيدة. وقد بدأ بالفعل في وضع مجموعة التصورات والخطوات المنطقية التي ينبغي أن تنطوي عليها الخطة.

هذا وقد سارت المكتبة منذ البداية في خط مواز نحو تحويل التسجيلات الفهرسية للمكتب الأجنبية الى شكل مقروء آلياً، وذلك عن طريق الحصول على أشرطة "فما: MARC" مكتبة الكونجرس، للمجموعات التي تفتنيها المكتبة وتقدر بحولي(١٠٠٠) كتاب. وقد بدأت الاتصالات بالفعل مع الهيئة الموردة للبطاقات المطبوعة وهي (بلاكويل نورث أمريكا) لهذا الغرض. وقد وصلت للمكتبة عينة من هذه الأشرطة لحوالي (١٠٠٠) تسجيلة للمكتب المقتناة بالمكتبة. ولكن المشكلة التي كانت تواجه هذا الطريق هي عدم توافقية نظام منيزيس مع قواعد المعلومات البيليوجرافية لنظام MARC ويكمن الحل في ضرورة توفير برمجيات وسيطة Interface modules بين النظامين، حيث أن نظام منيزيس مزود ببرنامج خاص به ISOCONV من شأنه تمكين النظام من قراءة أشرطة التسجيلات البيليوجرافية الموافقة للتقنين الدولي لتبادل الأشرطة المغنطة

للتسجيلات البليوجرافية الذي أعدته المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ISO تحت رقم 2709 عام ١٩٧٣. كما يعمل هذا البرنامج أيضا على تحويل قواعد المعلومات الخارجية إلى البناء الداخلي لمتنيزيس. وقد كلفت المكتبة الهيئة سالفة الذكر بدراسة هذا الموضوع من كافة جوانبه حتى يمكن اتخاذ قرار في هذا الشأن.

وقد قام المختصون بالمكتبة بإعداد البرنامج الوسيط المطلوب لعملية التحويل والتحميل وهو يعمل الآن بشكل جيد حيث أمكن تحويل حوالي ٣٠٠ تسجيلة من اشرطة فيا MARC وتحميلها على قاعدة LBIBLO لفهرسة الكتب غير العربية.

المواش والإرجاعات البليوجرافية

- 1 An introduction to MINISIS/Computer Solutions Company.- Ottawa: IDRC, 1966.-p.2
- 2 Information retrieval and library management: an interactive Minicomputer system/ Faye A. Deneluk.-Ottawa, Ont.:IDRC, 1978, repr. 1983.-p.5
- 3 Ibid. p.6
- 4 Guide to MINISIS in the ILO Library/Central Library and Documentation Branch. ILO.- Geneva, 1927, p.5
- 5 Ibid
- 6 An introduction to MINISIS p.5
Guide to MINISIS ...p. 5-6
- 7 An Introduction to MINISIS p.2
- 8 Ibid
- 9 MINISIS: Training Course lectures at King Abdul-Aziz Public Library, Riyadh/ delivered by Ron Davies. pt.1, p. 17-21.
- 10 Guide to MINISIS... p.13-14
An introduction to MINISIS... pt.1
- 11 Guide to MINISIS p.11
- 12 MINISIS : Training course lectures... P.2 DATA DEF.
- 13 Guide to MINISIS... p.9-10
- 14 Ibid
- 15 Guide too MINISIS... loc cit
MINISIS: Training course ...pt.6:PRINT
- 16 Planification de l'automatisation des bibliothèques a' l' aide de MINISIS/Mau-reen Sly.-Ottawa (Canada): IDRC, 1983..p. 5-14.
- 17 Guide to searching Data Bases available in the ILO Library/ILO. Central Library and Documentation Branch.- Geneva: 1986.-p.4

ملاحق الفصل الحادي عشر

ملحق (١) جدول تعريف وتوصيف حقول البيانات

														PAGE
P	M	D	B	V	P	I	I	I	I	N	T	S	S	A
R	A	I	I	A	R	N	N	N	N	J	Y	T	T	N
O	N	P	B	L	I	V	V	V	V	M	P	N	R	P
M	D	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
P	T	C	L	D	O	R	E	F	T	T	E	E	P	F
T	O	H	V	A	K	E	L	F	P	E	T	T	O	L
-	R	C	L	E	Y									
Y	K													

Y		Y	B	10	32	CALI'
Y						
Y		Y	B	10	4	LEVD
Y	Y	Y	B	10	4	LEVC
Y		Y	B	10	U 40	AATH
Y-		Y	B	10	U 40	AUTH
		Y	B	10	U 8	ROLE
Y						
Y						
Y		Y	B	10	8	9COR
Y						
Y	Y	Y	B	10	U 40	TITT
Y		Y	B	10	U 40	AUTH
Y						
Y						
Y						
Y						
Y		Y	B	10	U 40	MTIT
Y						
Y-	Y	Y	B	10	6	LANX LANL B540
Y						
Y						
Y		Y	B	10	20	YEAR
Y						
Y						
Y						
Y						

MON, JUN 4, 1990

LISTDOT DATA DEFINITION

FIELD	NAME	MNEHONIC	TAG	T	H	C	L	N	D	R	S
							F	E	U	E	
							S	N	M	P	
							E	C	C	F	
							R	E	R	E	
							P	L	P	A	
							I	L	L	D	
							C			E	
*** Database : LBIBLO											
LIBRARY CODE AND CALL NUMBER		LIDCAL	A120	-1	60					Y	Y
CALL NUMBER		CALLNO	A122	-1	32						
MAIN ENTR, INITIALS		MNENIN	A123	-1	20						
BIBLIOGRAPHIC LEVEL		BIBLEV	A130	-1	8					Y	
LEVEL OF DOCUMENT UNIT		LEVDU	A131	-1	4						
LEVEL OF GENERIC DOCUMENT		LEVGD	A132	-1	4						
PERSONAL AUTHOR DOCUMENT UNIT		AUTHOR	B210	-1	108					Y	Y
NAME		LNAME	B211	-1	50						
FIRST NAME		FNAME	B212	-1	50						
ROLE		AROLE	B213	0	10						
CORPORATE AUTHOR DOCUMENTARY UNIT		CONF	B220	-1	502					Y	Y
CORPORATE DU-NAME		CONFNA	B221	-1	240						
CORPORATE DU-LOCATION		CORPLO	B222	-1	40						
CORPORATE DU-COUNTRY		CORPCC	B223	-1	6						
CORPORATE DU-AUTHORITY CODE		CORPAC	B224	-1	8						
CORPORATE DU-SUB-BODY		CONFNB	B225	-1	200						
ROLE		CROLE	B226	-1	8						
TITLE OF DOCUMENT UNIT		TITLE	B230	-1	600					Y	
MAIN ENTRY OR AUTHOR		MAENTR	B250	-1	150						
STATE OF RESPONSIBILITY		COMPL	B270	-1	200						
PERSONAL AUTHOR GENERIC DOCUMENT		AUTGEN	B310	-1	108					Y	Y
NAME		LNAMEG	B311	-1	50						
FIRST NAME		FNAMEG	B312	-1	50						
ROLE		FRGLE	B313	-1	8						
CORPORATE AUTHOR-GENERIC DOCUMENT		CORPG	B320	-1	694					Y	Y
CORPORATE GD-NAME		CORGNA	B321	-1	240						
CORPORATE GD-LOCATION		CORGLD	B322	-1	40						
CORPORATE GD-COUNTRY CODE		CORGCC	B323	-1	6						
CORPORATE GD-AUTHORITY CODE		CORGAL	B324	-1	8						
CORPORATE GD-SUB-BODY		CORDSB	B325	-1	200						
TITLE OF GENERIC DOCUMENT (M/C)		TITLEG	B330	-1	400						
TITLE OF SERIAL		TITLES	B410	-1	200						
VOLUME/PART NUMBER SERIAL		VOLSER	B420	-1	40						
ISSN		ISSN	B430	-1	13						
CODE LANGUAGE(E,A,F,I,D)		LANTEX	B540	4	10					Y	
PUBLISHER		PUBL	B610	-1	300						Y
PUBLISHER NAME		PUBNA	B611	-1	250						
PUBLISHER LOCATION		PUBLOC	B612	-1	40						
PUBLISHER COUNTRY CODE		PUBCC	B613	-1	6						
YEAR OF IMPRINT		YEAR	B630	-1	20					Y	
PHYSICAL DESCRIPTION		PDESC	B640	-1	300						Y
EXTENT		EXTENT	B641	-1	80						
COLLATION NOTES		COLNOT	B642	-1	110						
NOTES		NOTE2	B643	-1	70						

تابع ملحق (١)

PAGE 2

P	N	B	V	P	I	I	I	I	N	T	L	S	S	A	I	L	V	A	E
R	A	I	A	R	N	N	N	N	N	Y	E	T	T	N	N	O	A	R	X
O	N	P	B	L	V	V	V	V	V	P	N	R	P	Y	V	C	L	G	I
M	D	I	M	O	R	O	T	T	E	E	E	I	P	F	F	C	F	N	T
R	T	C	L	D	K	N	E	F	Y	H	X	X	P	I	I	I	H	A	
T	O	H	V	A	K	N	E	F	Y	H	X	X	O	L	L	L	G	H	
	Y	K	E	Y	E	Y	E	S	P	R	R	P	E	E	E	E	E	E	

Y		Y	B	10	16	ISBN	
Y	Y						
Y	Y	Y				MEET	
Y	Y	Y	B	20	U 40		
Y	Y	Y	B	10	6	MCTY	
Y	Y	Y	B	10	30	MDAT	
Y							
Y							
Y		Y	B	10	U 40	SUBJ	
Y		Y	B	10	U 40	SUBJ	
Y		Y	B	10	U 40	SUBJ	
Y		Y	B	10	U 40	SUBJ	
		Y	B	1	U 40	SUBJ	
		Y	B	1	U 40	SUBJ	
Y							
Y		Y	B	1	U 4	LJOU	TIMESAVE
Y		Y	B	1	U 4	LMOI	TIMESAVE
Y		Y	B	1	U 6	LENT	TIMESAVE
Y		Y	B	10	U 40	LNAN	TIMESAVE
		Y	B	10	40	LNOD	
Y		Y	B	1	U 8	STAT	TIMESAVE
Y							
Y		Y	B	10	10	LREG	TIMESAVE
Y		Y	B	10	20	ALLI	
Y							
Y							
Y		Y	B	10	U 40	LNAM	TIMESAVE
Y		Y	B	100	U 40	TITT	
Y		Y	B	1	U 4	LL20	
Y		Y	B	1	4	DBCT	TIMESAVE

ملحق (٢) جدول تعريف وتوصيف حقول البيانات بقاعدة الفهرسة العربية

PAGE 1												
J	R	S	P	H	B	V	P	I	I	I	N	T
E	U	R	A	U	I	A	R	N	N	N	N	Y
C	P	B	O	N	P	B	L	I	V	V	V	P
E	E	F	M	D	I	H						I
T	R	P	A	L	P	T	C	L	D	O	R	T
H	I	L	T	D	T	O	H	V	A	K	N	E
C	E	R	C	L	T	E	L	F	P	E	T	T
	D	Y	K	E	Y		E	S	R	R	R	P
												E

*** Database : ARBIBLO

موقع الوثيقة	مؤلف
شجرة المكتبة ورقم الاستدعاء	A080 -1 16
شجرة المكتبة	A120 -1 50
رقم التصنيف	A121 -1 10
حروف المؤلف والعنوان	ACAL
المصنوع المبيدو جرافي	Y
للوثيقة الفطية	TIMEAVE
للوثيقة المضيئة	ALEV
بلد المنشأ	ALEV
شجرة الوصول لتسجيله	AORG
المؤلف الشخصي	A190 -1 10
اسم الشجرة	B210 -1 150
الاسم	Y Y
الدور	AATH
المؤلف الشخصية	AATH
الاسم (الشبكة)	AROL
المكان (الشبكة)	KROL
شجرة الدولة (الشبكة)	B220 -1 500
شجرة الاستعداد (الشبكة)	Y Y
الشبكة الفرعية (الشبكة)	B221 -1 240
الدور (الشبكة)	Y
عنوان الوثيقة	B222 -1 50
عنوان المترجم - اللاتجليزية	B223 -1 10
المدخل الرئيسي	Y
بيان المصنوعية	ACRP
مؤلف الوثيقة المضيئة	B225 -1 200
اسم الشجرة	Y
الاسم	AROL
شجرة الدولة	ATIT
شجرة المؤلف الاستعداد	B240 -1 200
عنوان الوثيقة المضيئة	Y
شجرة الجزء - المجموعة	B310 -1 120
عنوان الممثل	Y Y
رقم المجلد و الجزء و الممثل	B311 -1 50
الرقم الدولي المعياري للمطبوعات	B312 -1 60
رمز اللغة (عند الحاجة)	B313 -1 10
الناشر	Y Y
اسم الناشر	B320 -1 520
مقدمة الناشر	Y
اسم الشجرة	B321 -1 250
الاسم	Y
الاسم	B322 -1 40
الاسم	Y
الاسم	B323 -1 10
الاسم	Y
الاسم	B324 -1 10
الاسم	Y
الاسم	B325 -1 200
الاسم	Y
الاسم	B330 -1 400
الاسم	Y
الاسم	B340 -1 100
الاسم	Y
الاسم	B410 -1 70
الاسم	Y
الاسم	B420 -1 20
الاسم	Y
الاسم	1 W 30
الاسم	ASBN
الاسم	LANA
الاسم	ALAN
الاسم	Y Y
الاسم	B610 -1 320
الاسم	Y Y
الاسم	1 W 40
الاسم	APUB
الاسم	Y
الاسم	B612 -1 42

MON, JUN 4 90

LISTDT DATA DEFINITION

O L
F E
F N
S C
E
T

FIELD NAME

MNEONIC

TAG

T

	A122 -1	30		Y		Y	
A130 -1	1		Y				
	A131 -1	6		Y		Y	
	A132 -1	6		Y		Y	
	A160 -1	10		Y		Y	
	B211 -1	52		Y		Y	
	B212 -1	82		Y		Y	
B213	4	10		Y	Y	B	10
	B224 -1	10				Y	
	B226 -1	10		Y		Y	
	B230 -1	600	Y	Y	Y	Y	
	B250 -1	150		Y		Y	
B540	4	10	Y	Y	Y	Y	10
	B611 -1	250		Y		Y	

تابع ملحق (٢)

D R S P H D B V P I I I I N T L S S A I L V A E
 E U R A U I A R N N M N U Y E T T H M O A R X
 C P B O N P B L I V V V V M P N R P Y V G L G I
 E F N D I M I T
 R P A L P T C L D O R O T T E E E P F F F C F N
 L T D T O H V A K N E F Y H X X X I I H I A
 C E R C L T E L F P E Y T T O L L L G L H
 D Y K E Y E S N R R P E E E E E

B613 -1 10	Y	شفرن	شفرة بلد المنشأ
B620 -1 30	Y	مستشعر	المستشعر الكامل للمستشعر
10 20	AYER	مستشعر	سنة المستشعر
B640 -1 400	Y	وصف	الوصف المادي
B641 -1 80	Y	مخبر	المخبر
B642 -1 120	Y	حجم	الحجم، المواد المرافقة
B643 -1 70	Y	اوضح	البيانات
10 20	ASBN	رمز	التصنيف الدولي الموحد للكتاب
B670 -1 100	Y	طبعة	الطبعة
B710 -1 480	Y Y	اجمع	الاجتماعات والمؤتمرات...
10 W 40	AMET	اسم	اسم الاجتماع
B712 -1 50		مخبر	مخبر الاجتماع
10 10	AMCT	مخبر	شفره دولة الاجتماع
10 20	ADAT	مراجع	مراجع الاجتماع
B715 -1 20	Y	رقم	رقم الاجتماع
B716 -1 10		طماص	شفره ملف الاجتماع
B820 -1 400	Y	ملف	الملفات (المستشعرات)
B830 -1 400	Y Y	راس	رؤوس الموضوعات
10 W 40	ASUB	راول	رأس الموضوع الأول
10 W 40	ASUB	رمان	رأس الموضوع الثاني
10 W 40	ASUB	رمان	رأس الموضوع الثالث
10 W 40	ASUB	رمان	رأس الموضوع الرابع
10 W 40	ASUB	رمان	رأس الموضوع الخامس
10 W 40	ASUB	رمان	رأس الموضوع السادس
50 T 100	ALMT	واصف	الوصف
C800 -1 40	Y	رقم	رقم التسجيل المتصل للبطاقة
100	TIMESAVE	ممراد	تاريخ الدخال
101	TIMESAVE	ممراد	تاريخ الدخال - اليوم
101	TIMESAVE	ممراد	تاريخ الدخال - الشهر
101	TIMESAVE	ممراد	تاريخ الدخال - السنة
101	TIMESAVE	ممراد	اسم مدخل البيان
10 40	AHRC	ممراد	المراجع المضاف للتسجيل
E100 -1 20		رشيقي	رقم الوضيفة
101	TIMESAVE	حالة	وضع التسجيل
101	TIMESAVE	ممراد	شفره الحالة
101	TIMESAVE	ممراد	تاريخ شفره الحالة
10 W 20	AREG	ممراد	رقم التسجيل المتصل
10 30	ASTH	ممراد	تاريخ الحالة
101	TYUA IALI	ممراد	مؤشر نوعية الوثيقة
E200 -1 200	Y	ممراد	عنوان الممثل الفرعي
E210 -1 10	Y	ممراد	رقم الجزء و الممثل الفرعي
10 W 40	ATIT	ممراد	العنوان الموزع
E510 -1 100	Y	ممراد	الوثيقة ومحتوى المكتبة
E520 -1 10	Y	ممراد	عدد الممرات
100 T 100	ADES	ممراد	الشخصيات
101	TIMESAVE	ممراد	اسم الممثل

MON, JUN 4 90

LISTDDT DATA DEFINITION

OFFS	LEN	ET
TAG		

FIELD NAME

MNEMONIC TAG T

B630	-1	60	Y	Y	Y
------	----	----	---	---	---

B660 -1 30 Y Y Y

B711 -1 350 Y

B713 -1 10 Y

B713	-1	10	
B714	-1	20	Y

BB31 -1 100 Y Y

B832	-1	100	Y	Y
------	----	-----	---	---

B833	-1	100	Y	Y
------	----	-----	---	---

B834	-1	100	Y	Y
------	----	-----	---	---

B035	-1	100	Y	Y
------	----	-----	---	---

B836	-1	100	Y	Y
------	----	-----	---	---

C210 -1 999 Y

D120 -1 1

D121 -1 4

D122 -1 4

D123 -1 6

D130 -1 4

Y

Y Y B 1 U 4

Y Y B 1 C 4

Y Y R 1 4 6

Y	Y	H	10	40
---	---	---	----	----

D150 -1 40 Y

E120 -1 2

E120	1	2
E121	4	1

E122 -1 1

Y

Y Y Y E 10 10

Y		Y	E	10	H	12
---	--	---	---	----	---	----

E130	-1	20	Y	Y	Y
------	----	----	---	---	---

E140	-1	30	Y	Y		Y
------	----	----	---	---	--	---

E150	4	4		Y	Y		Y	Y	B
------	---	---	--	---	---	--	---	---	---

5240	-1	300	Y	Y	Y
------	----	-----	---	---	---

E550	-1	250	Y	Y
------	----	-----	---	---

E600 -1 4

Y B 100 U 40

ملحق (٤) استمارة ادخال بيانات الفهرسة للمقاعدة غير العربية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

KING ABUL AZIZ PUBLIC LIBRARY, RIYADH

CATALOGUING RECORDS ENTRY FORM

ISBN		Status Code		E122			
Call No.	A122	Acc. No.		0800			
Main Entry Initials	A123	ISBN		E660			
Status Code	E121	ISBN		F110			
Bibl. Level	A130	Doc. Level		A131	A	M	C. S
		Generic Level		A132	M	N	S
Al Idt. Indicators	E150	R	GP	AV	S	X	D K
Main Entry	E290						
Title of Doc. Unit	E290						
Parallel Title	E240						
Uniform title	E700						
State of Responsibility	E270						
Personal Auth. Doc. Unit	E910					Role	2 213
Corporate Author	E220	Corporate Author					
Corporate Location							
Corporate du-Sub Code		Corporate du Auth. Code					
State Code		Role		1 2			
Meetings & Conferences	E710	Meeting Name					
Meeting Location		Meeting Country Code					
Meeting Date		Meeting No.					

Generic Document									
Personal Author	B310							B310	
Corporate Author	B320	Name							
		Country		Country Code					
		Sub-body							
Title of generic doc.	B330								
Title of Serial Series	B410					ISSN			
Title of Sub-Serial	E200					ISSN			
Language of text	B540	A"Arabic"	D"German"	E"English"	F"French"				
Publisher	B610	Name							
		Location		Pub. Country Code					
Year of Imprint	B630					Edition	B	670	
Physical description	B640	Extent			Notes				
Ancillary data	B820								
Subject Headings	B830	1. 5. 2. 6. 3. 4.							
Number of Copies	E520				Number of Labels	N	O50		
Described by	E500				Checked By	B610			
Input Name	D130				Modifier Name	N	O60		
Input date	D120	Day	D121		Month	D122		Year	D123

ملحق (٥) صفحة من فهرس الدوريات الأجنبية بالمكتبة والذي انتج بواسطة الحاسب

149. Information Sciences. --1968-

New York, NY: Elsevier Science Publishing Co. Inc.

9/yr. in 3 vols.

1986	Vol. 38, 39,
	40, no. 1, 2,
1988	Vol. 44, 45, 46.
1989	Vol. 47, no. 1,

150. Information Services and Use. --1981-

Amsterdam, The Netherlands. Elsevier Science Publishers, B.V.

6/yr.

1988	Vol. 8, no. 1,
------	----------------

151. Information Technology and Libraries. --1968-

Chicago, IL: American Library Association.

Quarterly

Formerly (until 1982): Journal of
Library Automation.

1986	Vol. 5, no. 2-4
1988	Vol. 7, no. 1-3,

152. Institute of Muslim Minority Affairs Journal. --1979-

London: Institute of Muslim Minority Affairs.

2/yr.

1979	Vol. 1, no. 1,
1979-80	Vol. 2, no. 2/1,
1980-81	Vol. 3, no. 2/1, 2
1981	Vol. 4
1983-84	Vol. 5, no. 1, 2,
1985	Vol. 6
1986	Vol. 7
1988	Vol. 9

ملحق (٦) ملحق الفهرس العام - بالمدخل الرئيس

- ٩٥٣٠٠٢ ز غ ح الزيو ، خليل داود
الحياة العلمية في الشام في
القرنين الدول و الخامس للهجرة
.. خليل داود الزيو .. مط ١
.. مبيروت ، دار التلاقح الحديثة
١٣٩١ هـ / ١٩٧١ م ٣٣٤- ص ٢٤٤ م
- ١٨٩ ز غ م رمبوت ، عادل
.. بيان السبعين سنة العراقي ، ولد
سنة ١٤٥٠ هـ ومضى سنة ١٣٥٠ هـ
.. مطبوعات عادل رمبوت .. مط ١
.. مبيروت ، مؤسسة الرسالة
١٤٥٠ هـ / ١٩٦٠ م ١١٩- ص ٢٤ م
- ٩٠٧٠٢ ز ق ن زريق ، قسطنطين
.. بن والتاريخ : مطالب ومطالب
في صناعة التاريخ وصنع التاريخ
.. قسطنطين زريق .. مط ١
.. مبيروت ، دار العلم للملايين ١٩٨٥ م
٢٤٢- ص ٢٤ م
- ١٣١ ز ف ن زكريا ، هادي
.. نظرية المعرفة ونموذج الطبيعي
للإنسان .. هادي زكريا
.. القاهرة ، مكتبة النهضة
المصرية ١٩٧٧ م ٢٠٥- ص ٢٤ م
- ١٩١ ز ف ن زكريا ، هادي
.. علم عبر العصور : هيكل وأزمة
الفكر العربي .. هادي زكريا .. مط
.. الكويت ، شركة كاظمة للنشر
والطباعة والنوزيع ١٩٨٣ م ٢٢٨- ص ٢٠ م
- ٩٦١ ز م ف زكريا ، هادي
.. مفهوم المغرب العربي الكبير ،
موسوعة علمية اقتصادية اجتماعية
ثقافية عن اقطار المغرب الكبير
الدراسة | - اعداد هادي زكريا
.. بيروت (د ، ن) ١٩٦٥ - ١٩٦٦ م
٣٧٥ م
- ١٥٨ ز م ف زريق ، معروف
.. مطالعة التسمية .. معروف زريق
.. مط ٢ .. مط ١
.. مطباعة والنوزيع والنشر
١٤٥٠ هـ / ١٩٨٥ م ٣٠٦- ص ٢٤ م

تابع ملحق (٦) ملحق الفهرس العام - بالمعنوان -

٣٧٢،٣١
خ ط م
خطة عربية الطفل العربي في
سنواته الأولى على ضوء
استراتيجية التربية العربية
/ اشتركة في الإعداد سعد مرسي أحمد
٦٠٠ (واخ) - - - - - متونين ، والمنظمة
العربية للتربية و الثقافة و
العلوم ، إدارة العربية ، ١٩٨٦
٩٨-٠٠ هـ ، ٢٤ سم .

٣٧٠،٧٣،٥٤
٦ خ ط م
خطة و خياصة في لبنان ، تحليل
للمشاهير العلاقات الديمقراطية
الدمرافية / جورج و . ببال و
ينقله الى العربية عفيف مطحوق ،
قدم له متانلي هوفين - - - - - م . و .
ن . و ، ١٤٠٧ هـ - ١٩٨٧ م - ٢٦٤-٠٠ هـ
٢٣ سم .

٣٠١،٣٩٥٣
م خ ط م
خطة متوسطة المدي الدولي في
تنفيذ الصور الشامل لسطا
المنظمة على الجدو المتعيد
- - - - - متونين ، والمنظمة ،
١٩٨٥ م
١٥٨-٠٠ هـ ، ٢٣ سم .

٩٥٦،٦٠٩
٦ خ ط م
خطة و خياصة في لبنان ،
تحليل المشاهير العلاقات
الدمرافية / جورج
و . ببال و ينقله الى العربية عفيف
مطحوق ، قدم له المروفور متانلي
هوفين ، ١٤٠٧ هـ - ١٩٨٧ م - ٢٦٤-٠٠ هـ
٢٣ سم .

٩٥٦،٩٠٠١
م خ ط م
خطة الخطر الصهيوني / بقلم ابن
الحران محمد فاضل الجمالي - - - - - م
- - - - - متونين ، المنظمة
للتوزيع ، ١٩٨٥ - ١٠٨-٠٠ هـ ، ١٨
سم .

٢١
١ خ ط م
خطة الجمعية / احمد حسن كعكو
- - - - - م ، طلب ، كعكو المراهق
المدلس ، ١٤٠٦ هـ - ١٩٨٦ م - ٢٥٦-٠٠
هـ ، ٢٤ سم .

٢٤٣
م خ ط م
خطة الفكر و المتناق على
مجمع المسلم / محمد متونين
الشراوي ، اعداد و تقديم رياض
مصطفى العبدالله - - - - - م ، - - - - - م
بيروت ، دار الحكمة ، ١٩٨٧ م
٩٨-٠٠ هـ ، ٢٤ سم .

٢١
٩ خ ط م
خطة الطوائف و الحكم
الجوامع / متانلي ابراهيم بن
علي السامر "الجزء الثاني" - - - - - م
و المؤلف ، ١٤٠٧ هـ - ١٩٨٦ م
٣٠٣-٠٠ هـ ، ٢٤ سم .

٢١٣،١٨
٩ خ ط م
خطة الطوائف و الحكم
الجوامع الجزء الاول / متانلي
ابراهيم بن علي السامر - - - - - م
و المؤلف ، ١٤٠٧ هـ - ١٩٨٦ م
٣٣٧-٠٠ هـ ، ٢٤ سم .

تابع ملحق (٦) ملحق الفهرس العام (برؤوس الموضوعات)

مخزون واسترجاع المعلومات

٢٩٥٧

س.م.ب. السيد ، محمد ابراهيم ،
 مصطفى الوضايق ، نظم التخزين
 والتخزين والاسترجاع النجاشي
 --- القاهرة : دار الثقافة
 للنشر والتوزيع ، ١٩٨٧م
 ١٩٨ هـ ، ٢٤ سم

٠٠١٥٦٤

س.م.ب. سلطان ، محمد ابراهيم ،
 نظم المعلومات واستخدام الحاسب
 الآلي --- الرياض : دار النخيل
 للنشر ، ١٤٠٥هـ / ١٩٨٥م
 ١٤٤ هـ ، آيش ، ٢٤ سم

٠٢٥١٧

١ س.م

المكتبة الميسرة هي مخزون
 المعلومات واسترجاعها مع المبرمجين
 على املوك الميكروفيش --- مونس
 والبنية العربية للعلوم
 الإدارية ، ١٩٨٣م
 ٦٤ هـ ، آيش ، ٢٤ سم

٢٩٥٧

س.م.ب. السيد ، محمد ابراهيم ،
 مصطفى الوضايق ، نظم التخزين
 والتخزين والتسليطة والموسوعة
 القاهرة : دار الثقافة للنشر
 والتوزيع ، ١٩٨٧
 ١٩٧ هـ ، ٢٤ سم

٠٠١٦٤٤٢

١ ١ احمد ، احمد ف.ج. الله ،
 ادخال بيانات الحاسب الآلي ---
 الرياض : معهد الإدارة العامة
 ، ١٣٨٠هـ / ١٩٦١م
 ١٤٤ هـ ، ٢٨ سم

٢٩٩٦٣

ن.ف.و. ابو السجا ، شعبي عثمان
 السيد ،
 وضع نظام عربي للتخزين واسترجاع
 المعلومات في قطاع العلوم
 الزراعية --- مونس ، مركز
 البحوث في علوم المكتبات
 والمعلومات ، ١٩٨٧م
 ٣٢١ هـ ، جداول ، ٢٤ سم

٠٠١٦٤٣٥

س.م.ب. محمد ، حسين حسن ،
 التعامل مع الكمبيوتر الشخصي
 باستخدام 4.0 dBase --- (د ، م)
 ، المجلد ١ (١٩٨٠-٢)
 ١٤١ هـ ، ٢٤ سم

٠٠١٦٦

س.م.ب. كوندوت ، روبرت ج. ،
 تحليل وتصميم نظم معالجة
 البيانات --- مونس ، الرياض ،
 معهد الإدارة العامة ، ١٤٠٦ هـ
 ٥١١ هـ ، آيش ، آيش ، ٢٤ سم

٦٥٨٤٠٣

س.م.ب. السيد ، اسماعيل محمد محمد ،
 نظم المعلومات لتنفيذ القرارات
 الإدارية --- الإسكندرية ،
 المكتبة العربية الجديدة للطباعة
 والنشر ، [١٩٠ م]
 ٢٧١ هـ ، ٢٤ سم

ملاحق (٧) خطوات استخدام الحاسب للبحث عن المعلومات

- ١ - افتح الجهاز بالضغط على زر الكهرباء المتخصص لذلك .
- ٢ - اضغط على زر RETURN لتظهر لك نقطتين (:) .
- ٣ - للدخول الى البرنامج اكتب (HELLO QUERY.LIB)
- ثم يسالك الجهاز عن كلمة السر : ENTER ACCOUNT (LIB) PASSWORD :
فاكتب (CROWN) = لا تظهر على الشاشة
- ٤ - انتظر حتى يسالك الجهاز عن اسم القاعدة وتظهر لك اوامر الاستفسار اسفل الشاشة

امرض	موضوع	مؤلف	عنوان	خروج	اطبع	البداءة اسم القاعدة
F8	F7	F6	F5	F4	F3	F1 F2

- مفاتيح الاستفسار التي تقابل اوامر الاستفسار هي المفاتيح التي توجد في اعلى لوحة المفاتيح من F1 الى F8 .
- ٥ - ادخل الامر الاول بالضغط على زر (F1) اسم القاعدة ثم بعد ظهور العلامة (<) اضغط على (F2) البداءة لتبدأ عملية الاستفسار بظهور العلامة (سر) .
 - ٦ - يمكنك البحث بعدة طرق: (العنوان أو المؤلف أو الموضوع) وذلك بالضغط على الزر المناسب - ثم كتابة اسم المؤلف أو العنوان أو الموضوع المراد البحث عنه فتظهر لك على الشاشة البيانات التالية :-

1 : م = 15 ج = 5

فيكون مجموع الكتب المتاحة لك هي 5 كتب .

- ٧ - بالضغط على الزر الذي يقابل امر (F8) يمكنك استعراض مجموعة الكتب المتاحة لك

ملاحظة : يمكنك استعمال مفتاح (STOP) للتوقف والمواصلة عند العرض .

- ٨ - يمكن البحث بالعنوان والمؤلف أو العنوان والموضوع وذلك بالربط بين الاجوبة بأرقامها .

مثال : اولاً المؤلف . (اضغط على زر F6)

سر الفزالي

2 : م = 8 ج = 3

ثانياً : العنوان . (اضغط على زر F5)

سر العلم والايمان

3 : م = 22 ج = 8

الربط بين الجواب رقم 2 ورقم 3 يكتب: م= 2 و 3

فيكون الجواب : 4 : م = 3 ج = 3

يعرض لك كل الكتب التي ألفها الفزالي تحت عنوان العلم والايمان .

ملاحظة : لا كان الجهاز جاهز (م) عليك بتطبيق الخطوة رقم ٣ فقط .

*** لمزيد من الارشاد اتصل بموظفي المكتبة ***

الفصل الثاني عشر

دوبيس / ليبيس DOBIS / LIBIS

نظام لتحسب وإدارة عمليات المكتبات

الفصل الثاني عشر

دوبيس / ليبيس DOBIS / LIBIS

نظام لتحسب وإدارة عمليات المكتبات

هو نظام متكامل لتحسيب العمليات الفنية بالمكتبات ومراكز المعلومات . ويقوم النظام أصلا على تحقيق الاندماج بين نظامي دوبيس الذي أعدته جامعة دورتموند بالمانيا الغربية تحت اسم نظام مكتبات دورتموند : Dortmunders Bibliotheks system ونظام ليبيس الذي أعدته الجامعة الكاثوليكية بلوفنز بيلجيكا تحت اسم النظام المتكامل لمكتبات لوفنز Leuven's Integraal Bibliotheek System . وقد صمم النظام على هذه الصورة ليكون أداة مثل لإخصائي المكتبات للقيام بكل العمليات التقليدية غير الذهنية التي يقومون بها داخل المكتبة وبالتالي السماح لهم بإعطاء أكبر قدر من الوقت للأعمال الذهنية ولتقديم خدمات الاستشارة للقراء . ومعنى ذلك أن نظام دوبيس / ليبيس يخزن عددا كبيرا من الملفات الاليكترونية للمكتبة Files التي تخنوي على كثير أو قليل من نفس المعلومات الموجودة بالملفات والفهارس اليدوية بالمكتبات في كل مكان . وبالتالي فهو يوفر لأمين المكتبة المعلومات اللازمة لاتخاذ قراراته بشأن أمور التزويد والفهرسة والاعارة وما إلى ذلك .

الملامح الرئيسية لنظام دوبيس / ليبيس

يتسم النظام بالخصائص التالية :

- ١ - متوافق مع نظام فبا : MARC أي أنه متوافق مع شرائط الفهرسة المقروءة آليا
- ٢ - يسمح النظام بأن يستخدم ضمن شبكة من المكتبات سواء على المستوى المحلي أو الوطني على الخط المباشر أو غير المباشر
- ٣ - نظام متعدد اللغات ويسمح بإمكانية تخزين محارف خاصة (العربية مثلا)

- ٤ — امكانية احداث الحوار مع المستفيد باكثر من لغة : الانجليزية ، الفرنسية ، الألمانية
- ٥ — به نظام أمن للتحكم في الاتاحة واستخدام قواعد المعلومات ، وبصفة عامة فإن الاتاحة من أجل البحث والاسترجاع search مسموح بها لجميع المستفيدين ، بينما الاتاحة من أجل البحث والاضافة أو التعديل أو التغيير داخل القواعد مسموح بها لفئات خاصة من الموظفين .
- ٦ — به اجراءات ذاتية لاكتشاف الاخطاء مرتبطة بملفات استناد متكاملة من أجل الارتفاع بمستوى جودة ودقة المعلومات .
- ٧ — السماح للمستفيد المرخص له authorized user بالقيام باحداث التعديلات أو الاضافات أو التغييرات داخل أي ملف أو فهرس بالنظام
- ٨ — يعمل النظام على حاسب ذي اطار رئيس Mainframe ، كما نشر أنه طُوِّع للعمل على حاسبات شخصية .
- ٩ — به وظائف لصيانة الملفات مما يسمح بتسهيلات كبيرة لجعل الفهرس المحسب متكيفاً مع الظروف المتغيرة .

وظائف النظام

يوفر لنا نظام دوبيس / ليبس الوظائف الاجرائية التالية :

- ١ — الفهرسة cataloging سواء بالاسلوب المباشر online أو غير المباشر وهي تعني اجراءات إدخال تسجيلات بليوجرافية جديدة أو تغيير أو تعديل أو الغاء تسجيلات موجودة بالفعل داخل الملفات . هذا بالاضافة إلى امكانيات طباعة بطاقات الفهرس وقوائم الإعلام الجاري بالاضافات الحديثة .
- ٢ — التزويد والاقتناء Acquisitions وهذا يتم بالاسلوب المباشر ويعني اتخاذ اجراءات طلب الكتب والدوريات ordering واستقبالها والمطالبة بالتأخر منها . ويتضمن كذلك إدخال أية إضافات أو تحديث لكل ملفات التزويد . كما تقدم هذه الوظيفة للمسؤول معلومات عن الوضع الراهن من ناحية البائع ، وميزانية المكتبة ، رقم أمر التوريد ورقم الكتاب المطلوب وكذلك معلومات بليوجرافية شاملة المؤلف والعنوان والموضوع ، كما تقدم هذه الوظيفة معلومات مالية واحصائية حديثة حتى آخر دقيقة عن الارصلة وطلبات الكتب والموردين .

- ٣ - الدوريات Periodicals : إجراءات طلب الدوريات ومتابعتها واستلامها والضبظ الاقتنائي والبيليوجرافي لها .
- ٤ - البحث والاسترجاع Searching . يوفر لنا نظام دويس / ليبس إمكانية البحث في قاعدة المعلومات من خلال أي واحد من الكشافات التالية : المؤلف ، العنوان ، الموضوع ، رقم الطلب call number ، تدمك ، تدمد الناشر ، رقم بطاقة مكتبة الكونجرس
- ٥ - الإعارة Circulation وهذه الوظيفة تتم بالأسلوب المباشر ، وتتضمن إعارة الكتب للقراء ومتابعتهم ومطالبتهم بما لديهم في حالة تأخرهم في إعادتها ، وحفظ ملفات المستعيرين وملفات الكتب المعارة ، والإضافة المباشرة والفورية لل ملفات الاستعارة وتحديثها ، وبيان الوضع الراهن للكتب المعارة حسب اسم المستعير ، ورقم المستعير ورقم الكتاب ، ورقم الطلب (التصنيف) وكذلك المؤلف - العنوان والكلمات الدالة بالعنوان أيضا . وكذلك إجراءات حجز الكتب وعمليات أخرى تتعلق بملفات الإعارة المستقلة والخاصة بكل مكتبة عضو في شبكة المكتبات في حالة قيامها .

وهذه هي الوظائف الخمس الرئيسية التي يوفرها لنا نظام دويس / ليبس بالإضافة إلى بعض الوظائف الثانوية المساعدة الأخرى مثل ملفات الاستناد والفهرس العام - مباشر online public Access catalog

ولإغراض هذا الكتاب فإننا سوف نقصر الحديث هنا على وظيفتي الفهرسة والبحث بشكل متكامل أي دون فصل إحداهما عن الأخرى

الفهرسة بنظام دويس / ليبس

تمة طرق مختلفة لإدخال بيانات الفهرسة إلى الحاسب الآلى (أنظر الفصل الرابع) ومع ذلك فكلها تدخل تحت طريقتين رئيسيتين هما : الطريقة غير المباشرة offline وهي الأقدم تاريخيا ، إذ أنها مرتبطة ببداية استخدام الحاسب عموما واستخدامه في مجال الفهرسة على وجه الخصوص في بداية الستينات . والطريقة المباشرة online التي بدأت مع ظهور طرفيات الحاسب Terminals في السبعينات . إذن فالطريقة الأولى تعني

الإدخال عن غير طريق الطرفية ، انما بواسطة البطاقات أو الشرائط المثقبة أو الأشرطة المخنطة أو الأقراص البصرية المكتزنة CD-ROM . أما الطريقة المباشرة فهي التي يتم من خلالها ادخال البيانات للحاسب مباشرة بواسطة لوحة مفاتيح الطرفية .

ونظام الفهرسة بنظام دوييس / ليبس يعمل وفقا لكل من الطريقتين السابقتين؛ بمعنى أنه يسمح بالتعامل المباشر مع الحاسب من خلال الطرفية وبالتالي فهو نظام يعتمد على الحوار بين المفهرس وبين النظام . . كما يسمح بإدخال البيانات للنظام عن غير طريق الطرفية انما عن طريق وسائط الاختزان المعروفة من أشرطة مخنطة وأقراص بصرية مكتزنة وذلك بأن تقوم المكتبة بالحصول على شرائط الفهرسة المقروءة آليا من مكتبة الكونجرس أو غيرها، ثم تقوم بتحميلها على قاعدة المعلومات البيلوجرافية كما تفعل مكتبة جامعة الملك سعود وربما مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، وتقوم المكتبة بعد ذلك باستخدام هذه القاعدة المصدر في البحث عن الكتاب المطلوب فهرسته وتخزينه بقاعدة المعلومات الأصلية، فاذا وجدت تسجيلة للكتاب يسمح نظام دوييس / ليبس بنقل نسخة منها بعد اجراء التعديلات المحلية على هذه التسجيلة.

وتبدأ عملية الفهرسة، وبعد أن يكون المفهرس قد دخل للنظام وفقا للبروتوكولات الفنية المعروفة، بأن يختار المفهرس إحدى الوظائف بقائمة الوظائف الأساسية للنظام التي تظهر على شاشة العرض (الأولى). وهنا فسوف يطبع رقم ٤ (الفهرسة) إذا كان قد اختار اللغة العربية في البداية أو (4) إذا كان غير ذلك. وعندئذ فسوف تظهر على الشاشة مجموعة العمليات المختلفة المتعلقة بالفهرسة subfunctions مرتبة بأرقام متسلسلة بالشكل التالي:

شكل (12.1) شاشة عرض مجموعة عمليات الفهرسة

Cataloging	١ . الفهرسة
1 Cataloging	٢ . صيانة الفهرس
2 Catalog maintenance	٣ . الاستنسخ
3 Copies	٤ . المجلدات
4 Volumes	٥ . الإحالات
5 System cross-references	
6 Local cross-references	
7 Abstracts	
Enter number or code	-----
1	end

وهنا سوف يختار المفهرس الرقم ١ كما هو مبين على الشاشة للبدء في عملية الفهرسة وبعد طبع هذا الرقم والضغطة على مفتاح ENTER فسوف يظهر على الشاشة قائمة بأسماء ملفات الفهرسة، لكل عنصر من عناصر الفهرسة ملف وأمام كل منها رقم على النحو التالي:

١ . Names	١ . أسماء المؤلفين
٢ . Titles	٢ . عناوين الكتب
٣ . Subjects	٣ . الموضوعات
٤ . Publishers	٤ . الناشر
٥ . Classification	٥ . التصنيف
.....
..... etc	الخ

ومن الجدير بالذكر هنا أن المفهرس يلجأ عادة إلى فهرس المكتبة للبحث عما إذا كان للكتاب المطلوب فهرسته بطاقة في الفهرس أم لا وذلك منعا لتكرار الجهد، كما يلجأ كذلك إلى مجموعة من التقنيات المرجعية أو قوائم الاستناد مثل قائمة أسماء المؤلفين والمهيات أو قائمة رؤوس الموضوعات أو غيرها، للتأكد من الصيغة الصحيحة لاسم الشخص أو رأس الموضوع وذلك بغية التوحيد وإطراد التطبيق. وبالمثل في نظام الفهرسة المباشرة، فإن على المفهرس أن يقوم بعملية بحث في الفهرس المحسب وكذلك في قاعدة المعلومات البليوجرافية Bibliographic Pool حتى يتحقق من أن الكتاب المطلوب فهرسته ليست له تسجيلية في أي من القاعدتين. كما تتم عملية البحث هذه في الفهرس المباشر فقط حين يريد المفهرس أن يغير بعض البيانات في إحدى التسجيلات الموجودة، وهنا لا بد من استرجاع التسجيلية حتى تكون مُعدّة لعملية التغير. ونفس عملية البحث السابقة لابد من القيام بها عندما يراد إضافة نسخ أو مجلدات، لكتب سبق فهرستها، إلى مقتنيات المكتبة.

ومن الواضح أن عملية البحث السابقة تعامل كاحدى العمليات أو الوظائف الفرعية للفهرسة وهي ليست موجهة للمستفيد العام إنما هي من وجهة نظر المفهرس فقط، حيث لا يسمح للقارئ إلا بعملية البحث فقط دون تعديل أو تغيير أو إضافة أي شيء.

وتبدأ عملية البحث الفهرسي المباشر عندما يختار المفهرس رقم العملية التي يريد التعامل معها من شاشة الفهرسة (ص ٣٥٤) وقد اختار رقم (١) للفهرسة، وبعد ذلك عليه أن يختار ملف اسماء المؤلفين من شاشة العرض التي أشرنا اليها (ص ٣٥٥) فيطبع رقم (١) عندئذ سيظهر على الشاشة تعبير وأدخل مصطلح البحث Enter search Term فإذا كان اسم المؤلف مثلاً (كاظم، حسين رمزي) فإنه يكفي طباعة اسم العائلة (كاظم) وسوف يظهر على الشاشة قائمة هجائية مكونة من اربعة عشر اسماً من ملف أسماء المؤلفين منها واحد قبل مصطلح البحث (كاظم) ثم ١٢ اسماً بعد هذا المصطلح . وإذا لم يظهر مصطلح البحث (كاظم) على الشاشة بالموقع الثاني في القائمة فمعنى هذا أن هذا المصطلح لم يسبق إدخاله للحاسب أي أن الاسم المشار اليه غير موجود وعندئذ تختار أحد الرموز الاضافية الموجودة باسفل الشاشة السابقة، وهو (P) ليعني أننا نريد إدخال بيانات جديدة لوثيقة جديدة. وفي هذه الحالة فإن النظام دويس / ليبس حين يتلقى هذا الرمز فإنه يخصص حيزاً اختزانياً للتسجيلية الجديدة ويعطيه رقماً. وإذا اردنا أن نغير المعلومات البليوجرافية لوثيقة موجودة بالنظام فإننا نختار الرمز (C) وهو يعني أننا نخبر النظام بأننا قد وجدنا به معلومات بليوجرافية للوثيقة المطلوب فهرستها . وعندما يتلقى دويس / ليبس هذا الرمز (C) فإن هذه المعلومات سوف تهيأ لك حتى يمكنك تعديلها. وفي هذه الحالة فإن دويس لن يمدك برقم جديد للوثيقة، ولكنه يمجزها لك حتى لا يستطيع شخص آخر أن يغيرها أثناء قيامك بالتعديل المطلوب.

وإذا اردت أن تكرر التسجيلية البليوجرافية الموجودة بالنظام لإحدى الوثائق، لوثيقة أخرى مشابهة لها إلى حد كبير؛ كان تكون طبعة أخرى لها مثلاً، فما عليك إلا أن تدخل رمز (q) وحينئذ فإن دويس سوف يمدك برقم وثيقة جديد، ويقوم باستساخ معظم المعلومات البليوجرافية المعروضة على الشاشة وينقلها إلى التسجيلية الجديدة. ومعنى ذلك ان تدمك، وتدمد (ISSN, ISBN) وغيرها من العناصر الجديدة لن تستنسخ. وحينئذ فإن التسجيلية الجديدة سوف تهيأ بشكل يسمح باضافة معلومات أو الغائها أو تغييرها.

وإذا كانت المكتبة تستفيد من إحدى قواعد المعلومات البليوجرافية Bibilog. pool فلا بد للفهرس أن يقوم بالبحث في هذه القاعدة ايضاً من خلال الكشف الخاص بها.

ومما يذكر أن هذه القاعدة تتكون وتبنى عن طريق تحميلها بشرائط الفهرسة المقررة آلياً والتي تم الحصول عليها من مكتبة ألكونجرس أو (بلاكويل) أو غيرها. فإذا ما وجد الم فهرس هذه القاعدة تسجيلة للوثيقة التي يريد فهرستها ، فإن النظام يسمح بنقل نسخة من هذه التسجيلة إلى الفهرس المباشر online catalog ، وبالتالي تبيتها بصورة تسمح بأن يضاف إليها أو يُعدل أو يلغى منها . وبذلك تكون عملية البحث الفهرسي المباشر قد انتهت وتبدأ عملية الفهرسة الفعلية أو بالاحرى عملية إدخال بيانات فهرسة جديدة للنظام .

كيفية إدخال بيانات فهرسة جديدة

بعد الانتهاء من عملية البحث السابقة ، والقيام بعمليات التغيير أو التعديل أو الالفاء في التسجيلات الموجودة بالنظام ، أو تكرار تسجيلة سابقة لوثيقة مشابهة مع بعض التعديلات أو الإضافات ، أو استخدام تسجيلة من قاعدة معلومات لوثيقة جديدة ، نقول بعد الانتهاء من هذه العمليات ، يختار الم فهرس الرمز P لإدخال بيانات فهرسة جديدة . وهنا فسوف يظهر على الشاشة عرض للمخص الوثيقة Document summary (شكل 12.2) وهي تشتمل على ١٧ مدخلاً تمثل مداخل بليوجرافية متنوعة لكل وثيقة ويجب استيفاء بيانات هذه الحقول واحدة واحدة . وهذه الحقول تقسم إلى الأنواع الأساسية التالية :

- معلومات ملف نقط الإتاحة (١ - ١٠ ، ١٧) access - point file information
 - التبصرات (١١) Notes
 - معلومات الحقول الثابتة والمعلومات الرمزية (التواريخ ، الحقول المفتاحية)
 - Fixed and coded information (١٢ - ١١)
 - العلاقات مع وثائق أخرى (١٥)
 - الإحالات (١٦)
- وهذه العناصر مرتبة بهذا الشكل على الشاشة المعروضة لتسهيل مهمة الم فهرس .

Cataloging New document Document summary		System
1 Names	0	12 Bates and defaults
2 Titles	0	13 Fixed fields
3 Subjects	0	14 Leader fields
4 Publishers	0	15 Relationships
5 Classification numbers	0	16 Cross references
6 ISBN/ISSN	0	17 Titles with search
7 National numbers	0	
8 Other entries	0	
9 Name series	0	
10 Title series	0	
11 Notes	0	

Enter number or code
1_

1 full p local

شكل (12.2) شاشة عرض ملخص وثيقة جديدة

وعلى هذا الأساس فإن المفهرس يستطيع أن يختار أيًا من العناصر الفهرسية للوثيقة، الواحد تلو الآخر، ما يتلائم مع سمات الوثيقة المطلوب فهرستها. وحين يختار أي عنصر، عليه أن يدخل رقم السطر المبين أمامه على شاشة عرض الملخص، كما هو موضح .. والمفهرس هنا قد اختار العنصر رقم (١) وهو الأسماء names. ولنفرض أننا نريد إدخال اسم المؤلف الذي لم نجده أثناء بحثنا بالمفهرس المحسب وهو (كاظم، حسين رمزي) فسوف يظهر على الشاشة - بعد إدخال رقم (١) مباشرة - مجموعة من البيانات المختلفة التي تحدد نوع مدخل الاسم أو بعبارة أخرى وظيفة الاسم، مدخل رئيس، بديل، ثانوي .. الخ كما هو مبين على الشاشة شكل (12.3) (علينا الآن أن نختار رقم (١) مرة ثانية حيث إن الاسم الذي معنا مدخل رئيس. وهنا

شكل (12.3) شاشة نوع مدخل الاسم

Cataloging New document Name entry type	مدخل رئيسي
1 entry	١ مدخل بديل
2 alternative entry	٢ مدخل ثانوي
3 secondary	٣ مدخل تحليلي
4 analytical	٤ آخر
5 other	

Enter number
1

سوف يظهر لنا على الشاشة مجموعة أخرى من البيانات التي تحدد نوع علاقة الاسم بالوثيقة أو الأدوار ، مؤلف محرر ، مترجم . . الخ كما هو مبين بالشكل (12.4) (ومرة أخرى نجد انفسنا نختار رقم (١) لتبين لنظام دوييس / ليبس أن العلاقة هي أن هذا الاسم (كاظم) مؤلف . وفي نفس الوقت يمكننا أن نضيف إلى سلسلة الأمر الاسم (كاظم) للتأكد ثانية من أن اسم المؤلف المراد إدخاله إلى ذاكرة الحاسب لم يسبق ادخاله حتى هذه اللحظة . ويعد الضغط على مفتاح « أدخل » فإن دوييس / ليبس يستمر في اجراء البحث كالمعتاد ، وهنا نشاهد على الشاشة - مرة ثانية - قائمة هجائية بأربعة عشر اسما كالتالي شرحناها سابقا

شكل (12.4) شاشة نوع علامة الرسم بالوثيقة أو الأدوار

Cataloging New document Name relator	
1 author	8 coauthor
2 editor	9 coeditor
3 compiler	10 edition editor
4 translator	11 founder
5 arranger	12 preface author
6 illustrator	13 collaborator
7 adapter	14 contributor
	15 director
	16 other

Enter number or code
1_

(انظر ص ٣٥٦) فإذا كان الاسم موجودا بالقائمة ، نختار رقم الاسم منها (١) - (١٤) وبذلك يصبح الاسم (كاظم) مؤلفا . وإذا لم يكن الاسم موجودا بالقائمة فإننا نقوم بإجراء إضافته بأن نختار الرمز (a) وفي هذه الحالة سوف يظهر على الشاشة نوع الاسم (اسم شخصي ، اسم هيئة ، اسم مؤتم) وهنا سوف نختار رقم (١) اسم شخص . هذا ويمكن أن تتكرر هذه الدورة عند الحاجة ، بدءا من اختيار الرمز (a) للإضافة ، حتى الانتهاء من إدخال جميع الأسماء المرتبطة بالوثيقة . وعقب ادخال كل اسم ، فإن دوييس / ليبس يعرض شاشة للمخصص الاسم كما طبع name summary screen وذلك للتأكد من صحته قبل الضغط على مفتاح " ادخل : Enter " وبعد ذلك نختار الرمز (e) للعودة إلى شاشة ملخص الوثيقة (شكل 12.2) لاختيار عناصر أخرى من مداخل ملفات نقط الإتاحة file entries access point مثل العنوان ، الموضوع .

السلسلة . . أي أرقام ١ - ١٠ ، ١٧ من ملخص الوثيقة .

فإذا ما اردنا إدخال الموضوع الذي يعالجه الكتاب فإننا نختار رقم (٣) الموضوع subject ، ثم نضغط على مفتاح " أدخل : Enter " فسوف يظهر على شاشة الطرفية وأدخل مصطلح البحث "Enter search term" وهنا نقوم بطبع الموضوع أو جزء منه على الشاشة ثم نضغط على المفتاح «أدخل» وسوف تظهر على الشاشة قائمة مكونة من أربعة عشر موضوعا وعادة ما يكون الموضوع المطلوب هو رقم (٢) فنختاره بأن نكتب على الشاشة هذا الرقم وبذلك يضاف رأس الموضوع الى تسجيلة الكتاب الذي نحن بصدد فهرسته . وإذا لم يظهر الموضوع المطلوب بالقائمة فعلينا أن نختار رمز الاضافة (a) أي Add ثم نضغط على مفتاح الإدخال Enter وهنا سوف يظهر لنا شاشة تحديد نوع الموضوع subject type ، اسم شخص ، اسم هيئة ، اسم مؤتمري ، رأس موضوع . . . الخ وإمام كل نوع رقم . . فإذا ما اخترنا رقم ١٥ مثلا وضغطنا على مفتاح الإدخال ENTER سوف تظهر شاشة مصدر الموضوع subject source . نختار الرقم (١) أي غير محدد not specified عند ذلك سوف تظهر شاشة الموضوع وكذلك الموضوع الذي ادخلناه من قبل فنكمله اذا كان ناقصا أو نعدله ، وكذلك ادخال جميع الحقول الفرعية اذا كانت موجودة ، وبعد ذلك نضغط على مفتاح الإدخال وبذلك نكون قد ادخلنا الموضوع الى ملف الموضوعات المختزنة في قاعدة المعلومات . فإذا كان هناك موضوع آخر نريد إدخاله فما علينا إلا اختيار رمز الاضافة A ثم مفتاح الادخال ENTER ونعيد نفس الخطوات السابقة التي ادخلنا بها الموضوع الأول .

والآن تنتقل الى كيفية ادخال بيانات العنوان لقاعدة المعلومات دوبيس / ليبس . في البداية نعود الى شاشة مداخل الكتاب (شكل 12.2) ونختار رقم (٧) مدخل العنوان . ثم نضغط على مفتاح الإدخال ENTRY فسوف تظهر لنا شاشة مبين عليها وظيفة العنوان Title Function مكونة من الآتي :

- | | | |
|-----|----------------------------|----------------------|
| ١ . | غير محدد | Not specified |
| ٢ . | لا يوجد مدخل اضافي للعنوان | No title Added Entry |
| ٣ . | المدخل الاضافي للعنوان | Title Added Entry |

فإذا كان هناك عنوان واحد فنختار رقم (١) غير محدد، فإذا كان هناك أكثر من عنوان فيجب علينا أن نختار الرقم (١) للعنوان الأول ثم نختار الرقم (٣) للمداخل الإضافية الأخرى ثم نضغط على مفتاح الإدخال ENTER فسوف يظهر على الشاشة نوع العنوان Title Type فإذا كان العنوان المراد إدخاله هو العنوان الرئيسى فنختار رقم (١) Title statement أما إذا كان نوع العنوان هو العنوان الموحد أو المقتن Uniform title فنختار الرقم (٢) أما إذا كان العنوان غير ذلك، (رقم ١، ٢) فنختار الرقم (٣) ثم نضغط على مفتاح الإدخال، فسوف تظهر شاشة العنوان ثم نبدأ بإدخال بيانات العنوان : العنوان نفسه ، البيانات الأخرى للعنوان وكذلك جميع الحقول الفرعية المرتبطة بالعنوان إذا كانت موجودة ماعدا بيان المسؤولية. بعد ذلك نضغط على مفتاح الإدخال وبذلك نكون قد أتممنا إدخال بيانات العنوان. فإذا كان هناك إضافة أخرى للعنوان فنختار رمز الإضافة A ثم نضغط على مفتاح الإدخال ولا نضغط على مفتاح النهاية E ثم ننتقل إلى إدخال بيانات أخرى وهكذا

هذا وقد وفر نظام دوبيس / ليبس للمفهرس طريقة مبسطة لإدخال البيانات بسرعة، وذلك بإمكانية تسلسل مجموعة من أوامر الإدخال والبحث في أمر واحد ويطلق عليها وتسلسل الأوامر Command chaining فإذا أردنا إدخال اسم مؤلف شخص اسمه Blades مثلاً فإن الاجراء المتبع يبدأ بالبحث عن هذا الاسم في ملف الأسماء بتوجيه الأمر المركب (التسلسل) التالي:

// cata / 1 / L / blad

ولسوف يعرض لنا نظام دوبيس / ليبس جزءاً من ملف الأسماء على شاشة بها ١٤ سطراً. فإذا وجد اسم Blades في السطر الثاني فما علينا إلا أن نختار رقم السطر لاضافته، وإلا فنعتبر أن الكتاب لم يمثل في القاعدة بعد، وعلينا أن ندخل بياناته. ولذلك فسوف نقوم بإضافة هذا الاسم من جديد للملف الاسماء بتوجيه الأمر المركب التالي:

/P / 1 / 1 / 1 / Blades, J / a / 2

فهذه السلسلة المترابطة من الأوامر سوف تخبر النظام أن ثمة وثيقة جديدة مطلوب اضافتها (P) ومطلوب إضافة إسم (1) بالمدخل الرئيسى (1) كمؤلف (1) ، وحيث أن

الاسم الذي معنا قد ادخل الآن كمصطلح بحث search term ، وأنه غير موجود بملف الأسماء، فإن رمز (a) سيسبب إجراء إضافة، ورقم "2" سيحدد نوع الاسم (شخص). وبذلك فإن النظام سيعرض ذلك الجزء من الاسم الذي أدخل كمصطلح بحث ويسمح باكمال الاسم الأول للمؤلف.

وسوف نكتفي هنا بهذا القدر من عرض نظام الفهرسة المحسّنة بدوبيس / ليبس آملين أن يعطي القاريء الكريم فكرة عامة عن النظام حتى نتاح لنا الفرصة مستقبلا للعودة إليه للدراسة المقارنة مع نظام منيزيس بشيء من التفصيل ان شاء الله.

اعتمدنا في عرض هذا النظام على المراجع التالية

1. DOBIS / LUBIS: an integrated, on - line library management system / Caryl Mc Allister and A. Stratton Mc Allister. - Journal of library automation. - Vol.12, on 4 (Dec. 1979). - p.300 - 313
2. On - line automation at the University of Petroleum and Minerals Library / M.S. Ashoor and S.S. Deemer. - In: Proceedings of the sixth National Computer Conference, Riyadh, 26 - 28 Nov. 1980. - Riyadh: Univ. of Riyadh, 1980. - p. 39 - 65.
3. Dortmund and Leuven Library System with periodicals control Librarian's guide / IBM. - 3rd ed. - IBM, 1985. - 246p.

٤. مشروع التشغيل الآلي لمكتبات جامعة الملك سعود: عرض وتقديم / اعداد فؤاد احمد اسماعيل، محمد قمر نياز. - ١٤٠٩ هـ. - ١٩ ص. ورقة مقدمة لندوة استخدام الحاسب الآلي في المكتبات ومراكز المعلومات السعودية، ٦ - ٧ ربيع الثاني ١٤٠٩ هـ، تنظمها مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض. - الرياض: المكتبة، ١٨٨٩. - ص ٤١ - ٥٣. - الرياض: المكتبة، ١٨٨٩. - ص ٤١ - ٥٣.

الملاحق

معجم المصطلحات

في هذا المعجم أورد المؤلف مصطلحات مختارة مع تعاريف وشرح لكل منها بالإضافة إلى ما جاء في النص من شرح لها أيضا. كما أورد في هذا المعجم بعض المصطلحات التي لم ترد في نص الكتاب ولكن غالبا ما يحتاج القارئ أو مستخدم الحاسب الآلى إلى شرح لها. ويؤثر المؤلف بأن هذا المعجم ليس شاملا لكل المصطلحات في هذا المجال ولم يقصد به أن يكون كذلك، فهناك معاجم شاملة في هذا المجال يمكن للقارئ الرجوع إليها

معجم المصطلحات

A

Access point

مصطلح أو تعبير أو تسمية يحتمل أن يُبحث تحته عن وعاء أو مادة داخل فهرس أو بيلوجرافية (نقط اتاحة)

Access time

وقت الإناحة: وهو الوقت الذي يستغرقه الحاسب للحصول على المعلومات من ذاكرته المساعدة

Acoustic coupler

رابط سمعي: وهو سيلة لربط حاسب أو طرفية اتصال Terminal بجهاز الهاتف بدون ربط كهربائي

Address

العنوان: وسيلة لتحديد مكان البيانات داخل ذاكرة store وهو يشبه العنوان الفريد لأحد المنازل داخل إحدى المدن

Algorithm

خوارزم: منهج للحساب: مجموعة مرئية من قواعد مُحَدَّدة بشكل جيد لحل مشكلة ما في نطاق عدد محدد من الخطوات

Array

نسق؛ صف: مجموعة من القيم أو المتغيرات التي يشار إليها اجمالاً باسم واحد. وكل عنصر فردي داخل المجموعة يميز بدليل رقمي Subscripts مثلاً:

AUTHOR \$(5)

في لغة باسيك BASIC يحدد أو يعين المدخل الخامس في الصف أو القائمة التي تسمى AU-THOR \$

ASCII (American Standard Code for Information Interchange)

التقنين المعياري الأمريكي لتبادل المعلومات، وهو طريقة مشتركة لترتيب التمثيلات حسب قيمها العددية

Assembler

مصطلح عام للدلالة على لغة التجميع التي تقع بين لغة الآلة ذات المستوى الأدنى واللغات عالية المستوى للبرمجة للحاسب. ولغة التجميع عبارة عن كود تذكيري يشتمل على الرموز التي يستطيع المعالج أن يحولها بسرعة إلى لغة آلة machine code

Authority file

ملف الاستناد: وهو ملف يشتمل على الشكل المقبول المستخدم لكل نقطة اتاحة.

Automatic data processing (ADP)

معالج البيانات بواسطة الحاسب

B**Backup**

نسخة احتياطية من برامج الحاسب أو البيانات المخزنة فيه

Backing Store

خازنة أو ذاكرة مساعدة ذات وصول فوري وهي ذات سعة محدودة، وفي الحاسبات الأصغر قد تختج إلى محوها قبل إدخال مجموعة جديدة من التعليقات (راجع Immediate access store)

Bar - code label

علامة كود (شفرة) الخطوط المتوازية: حيث تكود البيانات على شارة label كسلسلة من الخطوط الكثيفة والخطوط الدقيقة. وعندما يُمرّر قلم حساس للضوء على هذه الشارة يتم اكتشاف نمط الخطوط كهربائياً.

BASIC: Beginner's Allpurpose Symbolic Instruction Code

لغة الباسيك: وهي إحدى اللغات العالية المستوى للبرمجة للحاسب. ومن أهم سماتها أنها سهلة التعلم. وأنها اللغة دائمة الاستعمال مع كثير من الحاسبات الشخصية التي توجد في السوق بكثرة في الوقت الحاضر

Batch processing

المعالجة غير المباشرة للمعلومات أو المعالجة بالدفعة أي معالجة مجموعة البيانات المطلوبة لعملية واحدة دفعة واحدة.

Bit

وحدة لقياس السرعة التي يمكن أن تنتقل بها البيانات من خلال طرفية الإتصال. وتعمل

الطرفيات البطيئة بسرعة تصل إلى ٣٠٠ بود، وتعمل الطرفيات الأسرع بسرعة تصل إلى ١٢٠٠ بود أو أكثر. والبود يمكن معادلته بشكل تقريبي برقم ثنائي bit في الثانية الواحدة مما يعنى أن ٣٠٠ بود تعادل تقريبا ٣٠ تمثيلة (حرف) في الثانية.

Binary system

النظام الثنائي: نظام ترقيم يعتمد على الأساس (2) والذي يبدو حينها يكتب كسلسلة من الأصفر والأحاد (1,0) ويستطيع الحاسب أن يتعرف على حالتين فقط هما الموجب on أو السالب off أي وجود أو عدم وجود نبضة pulse ، وجود أو عدم وجود ثقب في البطاقة أو الشريط الورقي. ولذلك يعتبر النظام الثنائي أساس تشغيل الحاسب. والرقم الثنائي يتكون من التمثيلات المأخوذة من مجموعة (1,0) ويعرف الرقم الثنائي كذلك بالبت bit. والارقام العشرية المكثفة ثنائيا binary coded decimals تلغى ضرورة التحويل من الرقم العشري الى الثنائي البحث فيعالج كل رقم عشري بشكل مستقل. فمثلا الرقم 215 يمكن تمثيله بالسلسلة التالية من الأرقام الثنائية

0010/0001/0101

(2) (1) (5)

أنظر Binary system

Bit : binary digit

Boolean logic

المنطق البولي: يستخدم في نظم استرجاع المعلومات معاملات بولية AND أو OR ، أو NOT لتكوين مصطلحات بحثية من أجل صياغة جملة موال البحث بدقة أكثر

Boot

أمر لبدء تشغيل الحاسب أي تحميل أولى لنظام التشغيل.

Bubble memory

ذاكرة فقاعية: تطوير حديث للذاكرة بحيث يكون كل عنصر فردي بالذاكرة «فقاعة» مغناطيسية على شريحة رقيقة جدا من البلور المغناطيسي بالقرب من حقل مغناطيسي تطبيقي. والذاكرة الفقاعية قصد بها توفير مخازن بيانات رخيصة وذات سعة كبيرة.

Bug

وجود خطأ في أحد البرامج أو أن أحد الأجهزة يعمل بشكل سيء

BUS

موصّل عمومي (ناقل): مجموعة الأسلاك الاشارية أو المسارات على لوحة الدائرة المطبوعة التي يتم من خلالها اتصال الحاسب مع مكوناته الداخلية أو الأجهزة الخارجية.

Byte

بايت : عدد البتات bits (وهي عادة ثمانية) اللازمة لاختزان تمثيلة واحدة (حرف، رمز، رقم علامة ترقيم . . . الخ) وسوف تقدر سعة الذاكرة ذات الوصول الفوري المرتبطة بالحاسب الشخصي عادة، بلغة البايت. فمثلا الذاكرة التي سعتها (48 K) تتكون من 48×1024 أرقام ثنائية (بتات) أو 48×1024 بايت ولذلك فهي سوف تستوعب 48×1024 تمثيلة (أنظر أيضا Word)

C**Card reader**

جهاز قراءة البطاقات المثقبة. وهو آلة تستطيع تفسير البيانات الموجودة على بطاقة مثقبة في شكل ثقوب ثم ادخالها إلى الحاسب.

Central processing Unit

وحدة المعالجة المركزية: وهي تكون قلب الحاسب؛ فهي الجزء الرئيسي في الحاسب الذي يحتوي على الدوائر الأليكترونية لوحدات الحاسب والسيطرة.

Character

تمثيلة: رمز واحد يستطيع الحاسب التعرف عليه مثل الحروف من A-Z، أ-ي، الأرقام من 0-9، علامة ترقيم، الخ . . . والفراغ بين الكلمات space يعتبر أيضا تمثيلة في لغة الحاسب.

CIM (Computer Input Microform)

طريقة لترجمة أو لتحويل المعلومات إلى شكل مصغر وادخالها إلى الحاسب. وهي تستخدم التمثيلات الضوئية (راجع optical characters)

COBOL : Common Business Oriented Language.

لغة الكوبول: وهي لغة عالية المستوى للبرمجة تستخدم خصوصا في مجالات الإدارة والأعمال والتجارة ولها تطبيقات في حقل المكتبات.

COM (Computer Output Microform)

مخرجات الحاسب على شكل مصغر. ويتم انتاجها بأن تحول مخرجات الحاسب المقروءة آليا بشكل آلي إلى شكل مصغر (ميكروفيلم أو ميكروفيش) ولهذا الشكل مزايا واضحة على المخرجات التقليدية المطبوعة من ناحية التكاليف وحجم العمل.

Compiler

البرنامج المترجم : وهو برنامج لتحويل لغة برمجة عالية المستوى مثل باسيك BASIC أو COBOL ، أو PASCAL أو PL1 إلى شكل ملائم للآلة بحيث يستطيع الحاسب فهمه .

Computer

الحاسب (وثمة مقابلات عربية أخرى لهذا الاسم مشتقة من نفس مادة «حسب» مثل حَسَاب أو الحِسَاب والحاسوب وهذا المقابل الأخير هو الذي أقرته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم للاستخدام في أهمالها وما تصدره من مطبوعات) والحاسب آلة ميكانيكية ، كهربائية أو الإلكترونية للقيام بالعمليات الحسابية للعقدة بشكل خاص ، وكذلك العمليات الكتابية بسرعة كبيرة جداً . والحاسب الرئيسي Mainframe يشتمل على وحدة للحساب (للقيام بالعمليات الحسابية) ووحدة للذاكرة (لاختزان البرامج والتعليقات والبيانات) ووحدة للسيطرة Control unit (لتنسيق بين العمليات المختلفة التي يقوم الحاسب بتنفيذها . كما تقوم بتنفيذ التعليمات الواردة بالبرنامج) انظر أيضاً وحدة المعالجة المركزية Central processing unit.

الوحدات المساعدة : Peripheral وتشمل وحدات ادخال وإخراج البيانات والمخازن أو الذاكرات المساعدة . وكلما كانت الذاكرة ذات الوصول الفوري Immediate access store ذات سعة محدودة ، فإن التخزين يتم على ذاكرة مساعدة أو ثانوية مثل شريط مغنط ، قرصى مغنط الخ . . .

الحاسب الكبير (الرئيسي) : Mainframe computer

فهو حاسب كبير يستخدم للقيام بأداء عدد من الأعمال المختلفة للمعالجة في نفس الوقت

الحاسب الصغير : Mini - Computers وهي حاسبات

أكثر اكتنازاً compact وإرخص سعراً ومع ذلك فلا زالت تقوم بأداء أعمال مختلفة ومتنوعة .

الحاسبات الشخصية : Micro - Computers

إن تطوير هذا النوع من الحاسبات ، المبني حول رقائق من مادة السليكون (وهي دائرة إلكترونية أو كهرومائية تشتمل على أجزاء كثيرة متفصلة ولكنها مترابطة فيما بينها تم تصنيعها لتكون وحدة واحدة متكاملة) قد أحدث ثورة في صناعة الحاسبات . وحين يتكامل حاسب أساسي على رقيقة من السليكون Silicon chip ، فيعرف باسم المعالج المصغر Microprocessor وهو المقابل الوظيفي لوحدة المعالجة المركزية (CPU) في الحاسب التقليدي الكبير . ويستخدم

هذا المعالج المصغر أو المجهرى مع مكونات أخرى للحاسب (غالباً متكاملة معاً) ليكون لنا ما يسمى بالحاسب الشخصي Micro computer.

ويغض النظر عن الحجم، فإن مجموعة مكونات الحاسب ينبغي أن تشمل على وحدة للمعالجة المركزية، ووحدة للاختزان، ووحدات للإدخال والإخراج. والفروق بين كل من الحاسب الشخصي والحاسب الصغير والحاسب الكبير هي فروق تتعلق أساساً بدرجة التعقد الداخلى والسرعة النسبية، وكمية البيانات التي يمكن نقلها في زمن معين وبالتالي التكاليف.

Configuration

التكوين العام: مصطلح عام يستخدم للإشارة إلى المكونات المادية لنظام الحاسب

Connect time

زمن الاتصال بالحاسب: الوقت الذي يقضيه المستخدم متصلاً بالحاسب بالاتاحة المباشرة.

Control number

رقم الضبط: وهو رقم فريد يستخدم لتحديد ذاتية أحد أوعية الانتاج الفكري ومثال ذلك الترقيم الدولي الموحد للكتاب (تدعى: ISBN) أو رقم مكتبة الكونجرس أو رقم البليوجرافية القومية البريطانية BNB no.

Core Store

خازنة حلقيه = خازنة مركزية

ويستخدم هذا المصطلح بصفة عامة للإشارة إلى الذاكرة ذات الوصول الفوري ولكن هذا يصدق حينها تكون الذاكرة ذات الوصول الفوري هي خازنة حلقيه وهذا قد لا يحدث مثلاً في الحاسب الشخصي (أنظر أيضاً ما ورد عنها تحت Magnetic storageix)

CPS: Character per Second

وحدة قياس للسرعة التي يتم بها عرض المعلومات على شاشة الطرفية أو طبعها بواسطة طابعة مطرية

CPU

أنظر تحت Central Processing Unit

CPU Time

الوقت الذي يستغرقه الحاسب لمعالجة مجموعة من التعليمات وهو سيكون أقل بكثير من الوقت الفعلى المستغرق في الاتصال بالحاسب مباشرة connect time (أنظر هذا المصطلح)

CRT: Cathode ray tube

أنبوب أشعة المهبط : وهو مصطلح أمريكي للإشارة إلى وحدة العرض المرئي Visual display Unit المرتبطة بالحاسب (أنظر تحت هذا الاسم)

Current awareness

الاحاطة الجارية : وهو مصطلح يطلق إما على البحث عن أحدث أوعية الانتاج الفكري في موضوع معين أو على خدعات الاعلام البيليوجرافي التي تقدمها المكتبة لقارئها من أحدث ماورد لها من أوعية معلومات في موضوعات معينة .
(أنظر ايضا البث الانتقائي للمعلومات (SDI)

Cursor

مؤشر فوسفوري عبارة عن نقطة ضوئية تظهر على شاشة الطرفية ، أو أي رمز آخر مثل علامة استفهام تبين أين ستظهر التمثيلة التالية المنتظر عرضها على الشاشة .

D**Data**

بيانات : وهي المعلومات المطلوب معالجتها بواسطة الحاسب .

Databases

قاعدة معلومات : أو مرصد معلومات : وهو مجموعة من التسجيلات records يشار إليها باسم ملف file وتتكون قاعدة المعلومات من ملف أو أكثر .

Debug

تحميد مكان الأخطاء داخل البرنامج والعمل على إزالتها
(أنظر ايضا تحت Bug)

Dedicated line

خط هاتفى خصص لربط إحدى طرفيات الاتصال بالحاسب مباشرة .

Default

بديل افتراضي : قيمة أو خيار تُعَدُّ سلفاً تتولى الآلة عرضه بشكل آلى في حالة عدم إدخال أحداهما للحاسب من قبل مستخدم النظام .

Diagnostic

تشخيص : عرض طباعي يخرجه الحاسب من أجل المراجعة

Direct access

اللائحة المباشرة: الوصول المباشر: ويتعلق هذا المصطلح بالطريقة التي يستطيع من خلالها رأس القراءة / الكتابة read / write head أن يتجه مباشرة إلى موضع البيانات (كما هو الحال بالنسبة للقرص الممغنط) كما يشار إلى هذا المفهوم أيضا بمصطلح الوصول العشوائي Random access. كما هو الحال بالنسبة للأشرطة الممغنطة) حينما نضطر إلى فحص كل أجزاء الشريط التي تسبق موضع البيانات المطلوبة، قبل الوصول إلى التسجيلة التي نبحث عنها

DISC (disk)

أنظر تحت Magnetic storage

Disquette

قرص صغير: ويستخدم أحيانا للإشارة إلى القرص المرن الأصغر ذي قطر ٤ ، ٥ بوصة أو ٨ بوصة.

Display

عرض: تمثيل مرئي للبيانات كما يحدث على شاشة الطرفية Visual display Unit

Distributed catalogue

الفهرس الموزع: وهو نظام يتم بمقتضاه جعل الفهرس متاحا في مواقع بعيدة متعددة، وذلك يضع البيانات على مقربة من المستفيد. ويقدم الفهرس المتاح مباشرة أقصى إمكانية في هذا المجال، مع إمكانية الإتاحة حتى للإنسان الجالس في منزله.

Dot matrix**Down**

أنظر Printer

توقف عن الأداء: . يقال بأن الحاسب (down) حينما يتوقف عن أداء وظائفه لسبب ما .

Download

التحميل الهابط: اقتناص البيانات مباشرة من حاسب مضيف من بعد، ونقلها إلى ذاكرة نظام محلي مستقل، كالحاسب الشخصي، من أجل معالجتها. وهذا يمكن أن توفر نفقات الاتصال بالحاسب connect وكذلك نفقات الاتصال اللاسلكي. وعكس هذه العملية هو التحميل

الساعد Upload

Drum

أنظر تحت Magnetic storage

Duplex

مزودج الاتجاه (إرسال واستقبال آني): يستخدم هذا المصطلح فيما يتعلق بنقل وعرض التمثيلات بمنفذ الاتصال (الطرفية Terminal)

E

ENMA: Extra - MARC MATERIAL

هذا المصطلح يعبر عن التسجيلات التي تنشؤها هيئات خارجية أي غير المكتبة البريطانية ومكتبة الكونجرس، حينما لا يوجد تسجيلة أو تسجيلات معينة في قاعدة معلومات فيما MARC بيانات : وهي المعلومات المطلوب معالجتها بواسطة الحاسب.

F

Fibre optics

الألياف الضوئية : واحد من أشكال خطوط الإرسال اللاسلكي الذي يتميز بالسرعة العالية جدا والكفاءة، حيث تُرسل من خلاله موجة ضوئية عبر الياف زجاجية دقيقة. وتُدهى هيئة الاتصالات اللاسلكية البريطانية أن دائرة المعارف البريطانية يمكن إرسالها كلها عبر هذا الخط في غضون نصف ثانية.

Field

حقل : فرع من فروع التسجيلة يختص بنوع معين من المعلومات مثلا حقل المؤلف، العنوان داخل تسجيلة الفهرس . ويمكن أن يكون عدد التمثيلات في الحقل متغيرا أو ثابتا . والحقل الثابت هو حقل ذو طول محدد، أي محدد بعدد معين من التمثيلات . والحقل ذو الطول المتغير قد يحتوي على عدد متنوع من التمثيلات، وينبغي أن تميز بداية ونهاية الحقل بتيجان (رموز متعددة tags)

File

ملف : مجموعة من التسجيلات البيبلوجرافية أو غيرها مرتبطة ببعضها ومتشابهة في بنائها عادة، وتعالج كوحدة مثل فهرس المكتبة.

Fixed Field

أنظر تحت Field

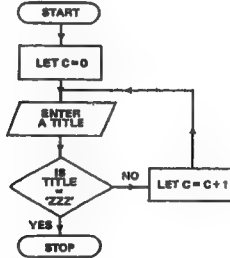
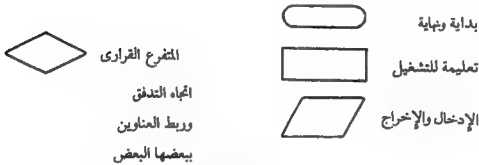
Floppy disc

القرص المرن : قطعة مستديرة من سطح رقيق، مرن، ومغطى بالبالستيك وله خاصية التسجيل للمغناطيسي. والأحجام العامة للقرص هي $\frac{1}{4}$ بوصة أو بوصة لقطر القرص . ويوضع القرص داخل دوائر الأقراص عند الرغبة في استخدامه . (أنظر أيضا

(Magnetic Storage, Hard disc

Flow chart

خريطة بيانية لسير العمليات : هي تمثيل بياني لخط سير العمليات . وفيها يلي مثال بسيط جدا لخريطة بيانية لسير عمليات ادخال سلسلة من عناوين الوثائق . وعملية الإدخال يمكن أن تستمر حتى الوصول إلى إدخال السياق الكاذب من التمثيلات ZZZ . ويتم حساب عدد العناوين التي يتم ادخالها عند إدخال كل عنوان . والعدد الكلي يساوي C . والرموز المستخدمة في الخريطة المذكورة هي



وهناك عدد من الرموز المعيارية الأخرى التي تستخدم لتمثيل خط سير العمليات وتدفق البيانات في عملية البرمجة واختراطات البيانات للنظم . وفيها يتعلق بالبرمجة فإن هناك بعض لغات البرمجة تستخدم الرسوم البيانية الهيكلية تفصيلا لها على خرائط سير العمليات Flow charts (انظر ايضا structured programming)

Format

شكل تقديم أو ترتيب البيانات في التسجيلة المقروءة آليا

H**Hard copy**

نسخة مطبوعة : مخرجات على ورق، بطاقات الخ. ومقروءة بالعين المجردة.

Hard disc

قرص مخزن صلب : قرص صلب مثبت بشكل دائم داخل دوار الأقراص . وهو يمثل طريقة فعالة لحزن كميات كبيرة من البرامج والبيانات ، تتسم بالسرعة والكفاءة والسعة الأكبر من القرص للرن Floppy disc

و أنظر أيضا Magnetic storage و Winchester disc

Hardware

المكونات المادية للنظام

Hexadecimal

النظام السداسي عشري : وهو نظام ترميز له الأساس ١٦ والذي يستخدم الأرقام (0-9) والحروف (A-F) واستخدام لوحة مفاتيح تعتمد على النظام السداسي عشري تسهل ادخال تعليمات بلغة الآلة Machine code. فمثلا التعليمة الثنائية بلغة الآلة 1001 0001 يمكن إدخالها ممثلة في 1 9

Hit

إصابة : تطابق : أي إيجاد تسجيلة تضاهي سيات سؤال البحث

Host

حاسب مضيف : حاسب رئيسي يتم الاتصال به من خلال منافذ الاتصال (الطرفيات، الموصلات) و/أو الحاسبات الصغيرة / الشخصية.

Housekeeping

العناية بنظام معين (مكتبة، منزل . . الخ)

Immediate access store

ذاكرة ذات إتاحة فورية : مخزن أو ذاكرة مركزية لحاسب

Input

(أنظر أيضا : core store ; Computer ; Backing store)

ادخال البيانات لنظام الحاسب ، أو البيانات التي تم إدخالها ومطلوب معالجتها أي «إدخال» أو «مُدخلات»

Intelligent terminal

متخذ اتصال ذكي : طرفية مزودة بذاكرة ذات إتاحة فورية وكذلك وحدة معالجة مركزية CPU بحيث يمكنه معالجة البيانات بشكل مستقل الى مدى محدود.

Interactive

التفاعل : نمط من التفاعل المباشر بين كل من مستخدم النظام والحاسب

Interface

الترابط بين الأنظمة : الارتباط بين نظامين أو بين جزئين لنفس النظام .

IPSS: International Packet Switching Service

شبكة للاتصالات اللاسلكية تستخدم إمكانات نقل الرسائل من خلال شبكة الاتصال packet switching المتاحة بين الولايات المتحدة والمملكة المتحدة ودول أخرى .

ISBN: International Standard Book Number

تدملك

رقم فريد يُعطى لكل كتاب منشور حتى تسهل عملية التحسبب في تجارة الكتب . وهو نظام اتبع منذ ١٩٧٠ . وهو من مظاهر التعاون بين المكتبات ومؤسسات الفهرسة المركزية وتجارة الكتب وهو يتكون من عشرة أعداد مقسمة إلى أربعة قطاعات تشير المجموعة الأولى أو القطاع الأول إلى المنطقة ، ويشير القطاع الثاني إلى الناشر ويشير القطاع الثالث إلى العنوان والرقم الأخير هو رقم المراجعة ولعل المثال التالي يوضح هذه الفكرة :

7	18	901537	ISBN 0
رقم المراجعة	مميز العنوان	مميز الناشر وهو هنا	مميز المنطقة وهو
وهو يُمَيِّز سمة	وهو العنوان	يشير الى مدرسة المكتبات	هنا يشير الى البلاد
الانفرادية	الثامن عشر	ودراسات المعلومات	الناطقة بالانجليزية
لكل رقم بحيث	تنشر للعرض	بالدوليتكنيك بلغريول	(بريطانيا، الولايات المتحدة، كندا، ايرلندا
يضمن عدم قبول	بعد اتباع نظام		استراليا، جنوب افريقيا
الحاسب لارقام	تدملك		
خاطئة			

K

K : 1000

اختصار لكلمة Kilo وعلى وجه التخصيص هو 2^{10} (1024)

L

Line printer

أنظر تحت printer

Logical operator

أنظر تحت Boolean logic

Login

إجراء للدخول إلى نظام حاسب ذي وقت مقسم - time sharing
(أنظر هذا المصطلح)

Logoff

إجراء لانهاء العمل مع نظام الحاسب

Loop

حلقة تكرار لجزء من البرنامج : ويقصد بها مجموعة من جمل البرنامج صممت لكي تكرر عددا من المرات بقدر ما هو مطلوب

M

Machine code

لغة الآلة : وهي لغة البرمجة الاساسية للغاية . وتكتب تعليمات أو جمل هذه اللغة بالتكويرد الثنائي أي كسياق منظم من الأصفار (0) والأحاد (1).

Machine readable

مقروء آليا : تسجيلية لها خصائص تجعلها قابلة لأن تقرأ آليا بواسطة آلة (الحاسب مثلا)

Magnetic characters

التمثيلات المغنطية : تمثيلات مطبوعة بحبر يحتوي على مادة مغناطيسية . ولابد من اختراع (تصميم) مجموعة كاملة من حروف الطباعة بحيث يكون لكل حرف أو تمثيلة دلالة اشارة مختلفة حينها يمر تحت رأس قراءة reading head

Magnetic storage

الحاظة المغناطيسية : وهو أي شكل للاختزان يقرأ بواسطة الآلة ، والذي يستخدم خواص

المغناطيسية . وكانت المخازن الحلقية core stores شائعة ذات يوم . وتكون هذه المخازن من حلقات rings أو cores وكل حلقة منها قابلة لأن تمتغط في إحدى حالتين لتمثل إما 1 أو 0 الثنائيين . والذاكرة ذات الإتاحة القورية بمعظم نظم الحاسب المعاصرة ، أكثر احتمالاً لأن تكون الإلكترونية وتتكون من رقائق من السليكون أما المخازن المغناطيسية الثانوية مثل البطاقات ، الأقراص ، والأسطوانات أو الأشرطة فهي مغطاة ببيادة قابلة للمغطة . وتسجل البيانات بواسطة وجود أو عدم وجود موضع ممغنط .

Magnetic cards: البطاقات المغناطيسية

وهي نماذج البطاقات المثقبة من ناحية الشكل ولكنها أكبر منها إلى حد ما . وهي ذات سطح اسود جامد ولا يمكن أن تقرأ بصرياً .

Magnetic discs الأقراص المغناطيسية

هي أقراص ذات أقطار تصل حتى ثلاثة أقدام وتدور بسرعة عالية جداً . ويُغطي كل سطح مستو للقرص بمسارات متضامة ومتوازية من المواضع المغناطيسية . وهذه المواضع يمكن ترجمتها أو تفسيرها بواسطة رؤوس القراءة / الكتابة التي يمكنها أن تنتقي أي مسار مطلوب في غضون جزء من الثانية

Magnetic drum الإسطوانة المغناطيسية

وهذه تقدم تسهيلات مماثلة لما تقدمها الأقراص ولكن كل إسطوانة تتكون من مسارات متوازية من المواضع المغناطيسية حول محيطها .

Magnetic tape الشريط المغناطيسي

وهو شريط طويل من مادة من البلاستيك المغطى يحتوي عادة على سبعة أو تسعة مسارات أو محارات . والأشرطة المغناطيسية أداة اختزان ناجحة جداً ، ذات سرعات عالية جداً ، إحكام ، تكلفة منخفضة ، إمكانية إعادة الاستخدام . ولكن الأشرطة لها عيب واحد كبير وهو أنها لا بد أن تفحص من بدايتها حتى الوصول إلى التسجيل المطلوبة . ومن ثم فإن زمن الوصول Access time يمكن أن يكون طويلاً . ومن ناحية أخرى فإن الأقراص والإسطوانات توفر إمكانية الإتاحة المباشرة Direct access حيث أن الزمن اللازم للوصول إلى تسجيل ما مستقل عن موضع وجود التسجيل داخل المخزن .

MARC: Machine Readable Cataloguing

الفهرسة المقروءة آلياً

Memory

انظر تحت Store

Menu

قائمة الخيارات المبنية على شاشة الطرفية

Micro - Computer and Mini - Computer

انظر تحت computer

Microprocessor

احد مكونات الحاسب الشخصي (انظر تحت Computer)

Modem

معدل / كاشف تعديل : جهاز الربط بين طرفية اتصال وبين هاتف؛ فالإشارة التي ترسل عبر الحط تحول إلى شكل يناسب الطرفية والعكس بالعكس . وكلمة Modem ادغام لكلمتين هما Modulator - Demodulator (انظر أيضا Acoustic coupler)

Monitor

انظر تحت Visual display Unit

N

Node

نقطة وصول إلى شبكة للاتصالات اللاسلكية كما تدل على أحد مرافق المعلومات المرتبطة بشبكة مكتبات أو معلومات.

O

Offline

على إتصال غير مباشر بالحاسب : يتعلق بنمط للمعالجة بالدفعمة Batch mode ، أي التشغيل بدون اتصال مباشر ومستمر بنظام الحاسب الرئيسى (انظر Online)

Online

اتاحة مباشرة بالحاسب : نظام يكون فيه هناك اتصال مباشر بوحدة المعالجة المركزية CPU للحاسب مما يسمح للقائم بتشغيل النظام أن يخاطب الحاسب مباشرة وأن يتلقى منه إجابة

فورية تقريبا على مآوجه إله من رسائل أو تعليقات . ونظام الاتاحة المباشرة بالنسبة للإتاحة غير المباشرة يشبه الاتصال الهاتفني إذا ما قورن بالاتصال بواسطة البريد .

Operating system

نظام التشغيل : مجموعة من البرامج الداخلية تُكوّن فيما بينها نظام التحكم والسيطرة للحاسب ذاته

Optical Character Recognition

التعرف على الرموز ضوئيا : طريقة يمكن بها قراءة التمثيلات المطبوعة بواسطة الحاسب ، حيث تقوم آلة حساسة للضوء بتحويل الشكل المطبوع إلى نبضات كهربائية يمكن اختزانها في شكل مقروء آليا .

Optical disc

أنظر تحت Videodisc

P

Packet Switching

تحويل الحزميات : نقل الرسائل خلال شبكة اتصال .

paper tape

أنظر Punched tape

شريط وقي

PASCAL

لغة باسكال : لغة برمجة عالية المستوى ، ذات مرونة عالية ويمكن تنفيذها على بعض الحاسبات الشخصية

Peripherals

الأجهزة المساعدة لإدخال وإخراج البيانات ، ذاكرة مساعدة الخ . . . للحاسب .

PL 1

لغة برمجة عالية المستوى ذات قائمة بالنسبة للتطبيق في مجال المكتبات

Print - out

مخرجات الطباعة على الورق أو ورق متصل

Printer

طابعة : وهي آلة طباعة تقوم بطباعة مخرجات الحاسب على ورق عادة ، وتقوم آلة الطباعة

السطرية طابع سطر واحد في الوقت الواحد بسرعة عالية جدا تصل مثلا إلى ١٥٠٠ سطر في الدقيقة وتستخدم ورق الطابعة المتصل. والطابعات الأصغر قد تكون من أنماط مختلفة. أما طابعة عجلة ديزي Daisy wheel printer فلها عجلة تقوم بالطباعة الفعلية وهي تشبه ديزي والتي يوجد في نهاية كل ترس بها تمثيلة. وهناك الطابعة المصفوفة matrix printer التي تكون التمثيلات المطلوبة بواسطة نقط dots أي مصفوفة نقطية وتستخدم المصفوفة النقطية التصدمية (بالضغط) رأس طابعة من إبر ذات تحكم مستقل للضرب على شريط طابع على ورق. وهذا هو النوع الأكثر شيوعا من الطابعات التي تستخدم مع الحاسبات الشخصية وتشمل الطابعات غير التصدمية الطابعة المصفوفة الحرارية التي تستخدم عناصر حرارية دقيقة لتكوين النقط، كما تشمل الطابعة بالليزر ذات السرعة العالية والتفوق ولكنها غالية الثمن (٩٠٠٠ - ٤٣٠٠٠) والتي تعمل بطريقة تشبه إلى حد ما الطريقة التي يعمل بها جهاز التصوير الكهروستاتيكي Electro static photocopier

Procedure

برنامج فرعي: الجزء الذي يحتوي على التعليمات في برنامج مكتوب أو أي إجراء يتخذ لحل مشكلة ما

Program

برنامج: مجموعة من التعليمات المتتابعة في سياق منطقي التي تعطى للحاسب من أجل تمكنه من تنفيذ عمل معين

Programming language

لغة برمجية: لغة يكتب بها برنامج ما
من المعروف أن البرمجة بلغة الآلة عملية تستغرق وقتا طويلا وتحتاج إلى جهد مضمّن وإلى شخص ذي كفاءة عالية في البرمجة بهذه اللغة. ولذلك فقد صممت لغات وسيطة ذات مستوى عالٍ لتسهيل هذه العملية. ومن أمثلة هذه اللغات لغة باسك BASIC ولغة كوبرول COBOL ولغة البرمجة رقم ١: PL1 ولغة فورتران FORTRAN ولغة باسكال PASCAL والبرنامج المكتوب بلغة عالية المستوى يترجم داخل الآلة، بواسطة برنامج رئيسي (يسمى المترجم). إلى لغة آلة.

PSS: Packet Switching Service

وهي شبكة لنقل الحزبات تديرها هيئة الاتصالات اللاسلكية البريطانية (أنظر أيضا IPSS)

Punched cards

البطاقات المثقبة : قطع مستطيلة من ورق خاص ذات حجم معين، بها عادة ثمانين عمودا واثني عشر صفاء، ويتم إحداث ثقوب في الأعمدة وفقا لنظام معين لتمثيل البيانات. والبطاقة المثقبة من النمط السائد تستوعب ثمانين تمثيلة (حرف، رمز، رقم... الخ) ويمكن قراءة هذه البطاقات من الحاسب بسرعة تصل إلى ١٥٠٠ بطاقة في الدقيقة. (أنظر أيضا punched tape)

Punched tape

الشريط المثقب.

شريط طويل من الورق يتم إحداث ثقوب عليه. وكل صف من الثقوب عبر الشريط يمثل تمثيلة character وفقا لنظام معين code وربما يكون بالشريط * أو ٦ أو ٧ أو ٨ مسارات أو قنوات. ويمكن قراءة الشريط الورقي من الحاسب بسرعة تصل إلى ألف تمثيلة في الثانية. ويمكن أن تشتمل مجموعة (فئات التمثيلات) بالشريط المثقب على حروف صغيرة وأخرى كبيرة، بخلاف البطاقات المثقبة التي لا تشتمل إلا على الحروف الكبيرة. والشريط المثقب ليس مرتفع الثمن، ومن المستحيل حدوث اضطراب في البيانات المخزنة عليه. ومع ذلك فهو أقل مرونة من البطاقات المثقبة؛ فلا يمكن قراءته بصريا ومن الصعب تعديله. (أنظر أيضا punched cards)

R**RAM: Random access memory**

ذاكرة ذات إتاحة عشوائية

Random access

أنظر Direct access

Real time

الوقت الحقيقي : عمليات يقوم بها الحاسب لمواجهة المواقف والظروف الطارئة. فمثلا عند هبوط الطائرة فإن الظروف تتغير بشكل مستمر ولا بد أن يكون ممكنا عمل حسابات للتغيرات الضرورية في عمليات السيطرة على الطائرة حتى يمكن تصحيح الأخطاء الناتجة في الوقت الفعلي.

Record

تسجيلة : مجموعة كاملة من المعلومات المتعلقة بكيان معين داخل الملف file (موظف، مدخل فهرسي، أو وصف بيليوجرافي الخ) وكل تسجيلة تتكون من حقل أو أكثر.

Relational database

قاعدة معلومات علاقية :

هذا نوع أكثر حداثة من قواعد المعلومات، وفيه تقوم أوامر معالجة البيانات بالربط بين التسجيلات الموجودة في ملفات مختلفة على أساس قيم البيانات وليس على أساس المؤشرات الصريحة

Relational operator

معامل علاقات : رمز يمثل علاقة أكبر من أو أقل من أو مساو وهي < ، > ، =

Remote access

اتاحة من بعد : الاتصال بالحاسوب بواسطة طرفية أو منفذ اتصال يكون موجودا بعيدا عن الحاسوب بمسافة ما

ROM: Read Only Memory

ذاكرة القراءة فقط

S**Screen format**

صيغة أو شكل الشاشة : وهو نمط أو تصميم خارجي للمعلومات المعروضة على شاشة الطرفية VDU

SDI : Selective Dissemination of Information

البحث الانتقائي للمعلومات : وهي خدمة منتظمة تقدمها إحدى مرافق المعلومات (مكتبة) مركز توثيق الخ . . .) للمستخدمين منها متمثلة في قوائم بيليوجرافية بأحدث أوعية المعلومات التي تطلقها المكتبة أو مركز التوثيق حول موضوعات معينة . (أنظر أيضا current awareness)

Secondary store

أنظر Backing store

Serial access

اتاحة متسلسلة أو متتالية وهي عكس الإتاحة المباشرة. Direct access (راجع)

Silicon chip

أنظر تحت computer

Software

المكونات غير للمادية للحاسب (البرامجيات) أي مجموعة البرامج المستخدمة لتشغيل الحاسب

Sort

فرز : ترتيب البيانات تصاعدياً أو تنازلياً إما عددياً أو هجائياً.

Store

ذاكرة : جهاز أو نبيطة لاختزان برامج أو بيانات بشكل يسمح باستخدامها واسترجاعها عند الطلب (أنظر أيضاً Magnetic storage, Core store, Backing store)

String

صف أو تتابع من التمثيلات

Structural programming

برمجة هيكلية:

وهي عملية تجزئ المشكلات المعقدة إلى مشكلات فرعية يمكن السيطرة عليها أكثر من ناحية المفاهيم ، وهذه المشكلات بدورها قد تجزأ إلى مشكلات فرعية أخرى وهكذا. وتنتهي عملية بناء الهيكل هذه حينما يتم اشتقاق مجموعة (قطة) من المشكلات الفرعية المكونة لغيرها من المشكلات، ويمكن صياغة طرق لحلها.

Subroutine

برنامج فرعي : جزء من برنامج قد يطلب استخدامه أكثر من مرة. ويوضعه في مكان محدد داخل البرنامج يمكن استدعاؤه عند الحاجة إليه وطلبه.

Subscript

أنظر تحت Array

Systems analysis

تحليل النظم : يستخدم هذا المصطلح بصفة عامة للإشارة إلى جميع الجوانب التي ينطوي

عليها ضمان أن النظام المحسب يعمل بفعالية وبأقصى كفاءة ممكنة . ولا يتعلق تحليل النظم بالحاسبات فقط ، ولكنه مرتبط أكثر بتلك المواقف العملية التي يحتمل أن تتطلب الحاسب في معالجتها أكثر من ارتباطه بمواقف أخرى . ويشتمل تحليل النظم على المراحل التالية :

١ - تحليل النظام

(بالمعنى الأكثر تحديداً للمصطلح)

فحص الطريقة الحالية لضبط وإدارة نشاط ما للتأكد مما إذا كان التحسين سيؤدي إلى تحسينها أم لا .

٢ - تصميم النظام System design

التخطيط لأسلوب جديد لأداء وظيفته ما أو لتحسين النظام القائم

٣ - تطبيق النظام system implementation

إقامة أو تركيب واختبار نظام جديد للتأكد من أنه يؤدي ما هو مطلوب منه .

ويقول الإجراء الجديد هو تلك المرحلة من تطبيق النظام حينها يكون قد تم إثبات نجاح

الأسلوب المقترح لعمل الحاسب عند الاختبار

٤ - صيانة النظام System maintenance

العمل على صيانة وتحسين نظام ما حتى يتمكن دائماً من تحقيق أقصى كفاءة في مقابل أقل انفاق ممكن

System definition

تعريف النظام : تحديد منهجي أو (توصيف منهجي) للمبادئ والإجراءات والأساليب التفصيلية للنظام النهائي للعمل لتشغيل الحاسب .

T

Tag

تاج : علامة : رمز يستخدم لتحديد هوية حفل معين أو عنصر معين داخل التسجيلة

Terminal

طرفية أو منفذ اتصال أو موصول

وهو جهاز يستخدم للاتصال بنظام الحاسب . والمنفذ الذكي intelligent terminal هو المنفذ الذي يمكن برمجته أو إعطاؤه تعليمات لتنفيذ عمليات معينة بشكل ذاتي الحركة (أوتوماتيكي)

Time sharing

مشاركة زمنية أو اقتسام الوقت: قيام الحاسب بخدمة عدد من الطرفيات في نفس الوقت تقريبا .

Trapping Store

جهاز يستخدم لبيان إتاحة شيء مطلوب

Truncation

بتر : تقصير مصطلح بحثي حتى يضاهي أي مصطلح يبدأ (بتر أمامي) أو ينتهي (بتر خلفي) بنفس الجذر فمثلا : COMPUT ... سوف يضاهي COMPUTING, COMPUTER ، الخ . . و LIOTT سوف يضاهي ELIOTT أو ELLIOTT

Turnkey package

حزمة برامج لتشغيل نظام متكامل : نظام حاسب كامل يضم المكونات المادية والمكونات غير المادية (البرمجيات) كما يضم برامج الخدمة والمساندة .

U**Upload**

انظر تحت Download

User - Friendliness

سهولة الاستخدام : قدرة النظام المحسب على السباح بالتفاعل مع المستخدم بدون صعوبة

V**Validation**

التحقق من الصحة : وسيلة للتأكد من أن البيانات التي تم إدخالها صحيحة

Variable length field

أنظر تحت Field

Videodisc

قرص مرئي : مصطلح عام يشمل كلا من القرص المرئي لأغراض التسلية والقرص الضوئي لاختزان المعلومات . فكلا النوعين من الأقراص يوفران رحلة تخزين ثنائي ذات سعة عالية ، ومن الممكن بالنسبة للشخص المتحمس للحاسبات الشخصية أن يستفيد من جهاز التسجيل المرئي المنزلي بهذه الطريقة . ومع ذلك فالقرص الضوئي الذي يتم اعداده بواسطة شعاع ليزر يحرق ثقوب صغيرة في سطح عاكس ، له أهمية عظيمة كوسط تخزين له سعة رقمية تزيد من

١٠ - ١٠٠ ضعف سعة القرص الممغنط له نفس الحجم ، كما يسمح باختزان مجموعات كلمة من وثائق كاملة واسترجاعها بسرعة.

Virtual Storage

الاختزان الظاهري:

طريقة لإدارة الذاكرة تسمح لنظام تشغيل الحاسب أن يعمل كما لو كان هناك سعة تخزين داخلية أكثر مما هو موجود بالفعل . وربما نحتاج إلى أجزاء صغيرة فقط من برنامج ما أو ملف بيانات في هذه الذاكرة أو المخزن في أي وقت ، وقد تحفظ الأجزاء الباقية في نبطية تخزين مجاورة ذات اتساحة مباشرة سريعة للغاية ، حيث يقوم نظام التشغيل باستدعاء هذه الأجزاء من البرنامج أو إرسالها ثانية جزءا جزءا حسب الطلب . وسوف يحدث التنفيذ كما لو كان كل البرنامج أو البيانات مخزن بشكل مستمر في الذاكرة الداخلية.

Visual display unit

وحدة العرض المرئي :

وحدة تستخدم لعرض البيانات من داخل الحاسب على شاشة . وقد يكون لهذه الوحدة لوحة مفاتيح ملحقة بها حتى يمكن إدخال البيانات أو إخراجها أو تحريرها . ويدون لوحة المفاتيح فإن وحدة العرض المرئي يشار إليها غالبا كمرقب Monitor

W

Winchester disc

قرص وينشستر: نمط عام من وحدات الأقراص الصلبة للاستخدام مع الحاسب الشخصي .
(أنظر أيضا Magnetic Storage)

Word

كلمة : مجموعة من الأرقام الثنائية bits تعامل كوحدة والتي تمثل عادة مفرد واحد من البيانات أو تعليمة واحدة . والكلمة تماثل إلى حد كبير البايت byte ولكنها أطول منه عادة اذ تبلغ ٢٤ بت bit وتستخدم أكثر مع الحاسبات الصغيرة أو الكبيرة

Word processor

معالج الكلمات :

جهاز لمعالجة وإعادة ترتيب أوضاع المواد النصية بشكل آلي . والمقصود منه هو تحسين الانتاجية عن طريق تجنب الحاجة إلى إعادة كتابة المادة التي تمت كتابتها فعلا بشكل صحيح .

**قائمة بالمختصرات والاستهلايات
الواردة بالكتاب
الجليزي - عربي**

قائمة بالمختصرات والاستهلايات
الواردة بالكتاب
انجليزي - عربي

AACR - 2: Anglo - American Cataloging Rules 2nd ed.

قاف - 2 القواعد الانجلو امريكية للفهرسة الطبعة الثانية

ABN: Australian Bibliographic Network

الشبكة القومية للمعلومات باستراليا

ADP: Automatic Data Processing

المعالجة الآلية للبيانات (أنظر ايضا معجم المصطلحات)

AKWIC : Author and Key Word in Context

كشف المؤلف مع الكلمة المفتاحية في السياق

APIF: Automated Process Information File

ملف معلومات المراجعة الآلية

ASCII: American Standard Code for Information Interchange

الشفرة الأمريكية الموحدة لتناقل المعلومات (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

ASSASSIN: Agricultural System for Storage And Subsequent Selection of Information

نظام الاختزان والانتقاء والإسترجاع للمعلومات الزراعية

AUSMARC: Australia MARC

شكل الفهرسة المقرونة آليا باستراليا

AVMARC: Audiovisual MARC

قاعدة معلومات بيبليوجرافية للمواد غير الكتب وعلى وجه التحصرص المواد السمعية البصرية

BALLOT: Bibliographic Automation of Large Library Operations Using Time - sharing system

نظام التحسب الببليوجرافي للعمليات الفنية بالمكتبات الكبيرة باستخدام نظام الوقت المتقسم

BASIC: Beginner's All purpose Symbolic Instruction Code

لغة برمجة عالية المستوى للحاسب (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

BLAISE: British Library Automated Information Service

خدمة المعلومات المحسّنة بالمكتبة البريطانية

BLCMP: Birmingham Libraries Cooperative Mechanization Project

مشروع الميكنة التعاونية لمكتبات برمنجهام

BNB: British National Bibliography

البيبلوجرافية القومية البريطانية

BOSS: BLCMP Online Support System

خدمة مساندة البحث المباشر في مشروع شبكة برمنجهام للتحسبب التعاوني

BUMS: Bibliotekstjänst, Utvärderingsoch Medialkontroll System

نظام ضبط الاعارة وأوعية المعلومات بالسويد

CAG: Cooperative Automation Group

جماعة التحسببب التعاوني

CAIRS: Computer - Assisted Information Retrieval System

نظام استرجاع المعلومات بمساعدة الحاسب

CANMARC: Canadian MARC

شكل الفهرسة المقروء آلياً بكندا

CARDS: Card Automated Reproduction and Distribution System, LC

نظام خدمة الاستنساخ والتوزيع الآلي لبطاقات مكتبة الكونجرس

CIP: Cataloging In Publication

فان : الفهرسة اثناء النشر

CIRCO: CIRCulation Online

نظام إعاره محسّب

CLR: Council on Library Resources

مجلس موارد المكتبات (الولايات المتحدة)

COM: Computer Output Microform

مخرجات الحاسب على شكل مصغر (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

COBOL: Common Business Oriented Language

لغة برمجة عالية المستوى للحاسب

COMARC: COoperative MARC

مشروع فيما التعاوني

COMPENDEX: COMPUterized ENGINEERING INDEX

كشاف الهندسة المحسب

CONSER: CONVersion of SERIALS

مشروع تحويل التسجيلات البليوجرافية للمسلسلات
أو تحويل بطاقات فهرسة الدوريات إلى شكل الفهرسة القروية آليا

COPOL: Council of Polytechnic Librarians

مجلس أمناء مكتبات البوليتكنيك

CPU: Central Processing Unit

وحدة المعالجة المركزية (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

CPS: Character Per Second

تمثلة في الثانية (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

CRT: Cathode Ray Tube

أنبوب أشعة المهبط (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

DIANE: Direct Information Access Network for Europe

الشبكة الأوروبية للمعلومات

DOBIS/ LIBIS: Dortmund Bibliothekssystem Leuven Integraal Bibliotheek Sys-

tem

نظام للفهرسة المحسبة - مباشر

EEC: European Economic Community

السوق الأوروبية المشتركة

ENMA: Extra MARC Material

المواد خارج قاعدة فيما (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

ERIC: Educational Resources Information Center

مركز معلومات الموارد التربوية (الولايات المتحدة)

ESTC: Eighteenth century Short Title Catalogue

مشروع لإنشاء فهرس عسب بالعنوان المختصر للكتب والنشرات التي صدرت في القرن الثامن عشر

EURONET / DIANE : EUROpean telecommunication NET work/ Direct Information Access Network for Europe

الشبكة الأوروبية للمعلومات ؛ ١ - جناح شبكة الاتصالات اللاسلكية EURONET
٢ - جناح شبكة الإتاحة المباشرة للمعلومات DIANE

IBM: International Business Machine Inc.

الشركة العالمية للحاسبات الآلية

ICL: International Computers Ltd.

الشركة الدولية للحاسبات الآلية

IFLA: International Federation for Library Association

أدجم : الاتحاد الدولي لجمعية المكتبات

ILS: Integrated Library System

نظام المكتبات المتكامل

JMP: International MARC Program

البرنامج الدولي للفهرسة المقررة آليا التابع لأدجم

Infoline ; Pergamon online information service

شبكة معلومات بيرجامون - مباشر (تشبه خدمة ديالوج)

IPSS: International Packet Switching Service

شبكة للاتصالات اللاسلكية باستخدام نبطة التحويل تربط بين المملكة المتحدة والولايات المتحدة ودول أخرى.

IR: Information Retrieval

استرجاع المعلومات

ISBD: International Standard Bibliographic Description

تدوب : التقنين الدولي للوصف الببليوجرافي

ISBD (G) : International Standard Bibliographic Description (General)

تدوب (ع) : التقنين الدولي للوصف البيبلوجرافي (عام)

ISBD (NBM): International Standard Bibliographic Description (Non Book Materials)

تدوب (م غ ك) التقنين الدولي للوصف البيبلوجرافي للمواد غير الكتب

ISBD (S) : International Standard Bibliographic Description (Serials)

تدوب (د) التقنين الدولي للوصف البيبلوجرافي (دوريات)

ISBN: INTERNATIONAL standard Book Number

تدمك : الترقيم الدولي الموحد للكتب (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

ISO: International Standardization Organization

المنظمة الدولية للمعايير الموحدة

KWAC: Key Word And Context

كشاف الكلمة المفتاحية مع السياق

KWIC: Key Word in Context

كشاف الكلمة المفتاحية في سياقها

LASER: London And South Eastern Library Region

شبكة مكتبات لندن والجنوب الشرقي

LCMARC: Library of Congress MARC

فياك : شكل الفهرسة المقروءة آليا لمكتبة الكونغرس

LIBRIS: LIBRARY Information System

شبكة للمعلومات المكتبية بالسويد

LOCAS : Local Cataloguing Service

خدمة الفهرسة المحلية (بالمكتبة البريطانية)

MARC (Machine Readable Cataloguing)

فيا : الفهرسة المقروءة آليا (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

MEDLARS: MEDICAL Literature Analysis and Retrieval System

تناطب : نظام التحليل والاسترجاع للانتاج الفكري الطبي

MEDLINE: MEDLARS on LINE

تتأطب - مباسر :

MICA : MARC Interface for Cataloging and Acquisitions

نظام «فما» المترابط لأغراض الفهرسة وأعمال التزويد

MIDLENET: MIDwest regional Library Network

شبكة مكتبات إقليم الوسط الغربي

MUMS: Multiple Use MARC System

نظام «فما» متعدد الاستخدام

NACO: Name Authority Cooperative Project

المشروع التعاوني لقائمة استناد الاسماء

NAF: Name Authority File

ملف استناد الاسماء

NCLIS: National Commission on Libraries and Information Science

اللجنة القومية للمكتبات وعلم المعلومات

NELINET: New England Library Network

شبكة مكتبات نيو انجلاند

NEPHIS: NEsted PHase Indexing System

نظام كشف الأوجه المتداخلة

NOTIS: Northwestern Total Library Information System

شبكة معلومات مكتبات الشمال الغربي

NTIS: National Technical Information Service

الخدمة القومية للمعلومات التقنية

NUC: National Union Catalogue

الفهرس القومي للوحد

OCLC: Online Computer Library Center

مركز التحسب المباشر للمكتبات

OPAC: Online Public Access Catalogue

الفهرس ذو الاتاحة العامة مباشر

DSTI : Office for Scientific and Technical Information

مكتب المعلومات العلمية والتقنية

PAC : Public Access Catalogue

فهرس ذو اتاحة عامة

PASCAL

لغة برمجة عالية المستوى للحاسب (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

PERLINE: PERiodical On LINE

فهرس الدوريات مباشر

PICA: Project Integrated cataloguing Automation

الشبكة القومية للفهرسة المشتركة بهولندا

PLI

لغة برمجة عالية المستوى للحاسب (أنظر المعجم)

PRECIS : PREserved Context Indexing System

نظام تكشف السياق المحفوظ

RAM: Random Access Memory

ذاكرة الاتاحة العشوائية (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

REMARC: RETrospective MARC

قاعدة معلومات الفهرسة الراجعة

RLG: Research Libraries Group

جماعة مكتبات البحث

RLIN: Research Libraries Information Network

شبكة معلومات مكتبات البحث

ROM: Read only Memory

ذاكرة القراءة فقط (أنظر معجم المصطلحات)

SCOLCAP: Scottish Libraries Cooperative Automation Project

مشروع التحصيل التعاوني لمكتبات اسكتلندا

SCONUL: Standing Conference of National and University Libraries

المؤتمر الدائم للمكتبات القومية ومكتبات الجامعات

SCORPIO: Subject Content Oriented Retriever for Processing Information Online

نظام الاسترجاع المباشر الموجه نحو المحتوى الموضوعي لأجل معالجة المعلومات

SDC: System Development Corporation

شركة تطوير النظم

SDI: Selective Dissemination of Information

البث الانتقائي للمعلومات (أنظر أيضا معجم المصطلحات)

SERLINE: SERIALS onLINE

فهرس الدوريات - مباشر

SOLINET: South Eastern Library Network

شبكة مكتبات الجنوب الشرقي

STAIRS: Storage And Information Retrieval System

نظام اختزان واسترجاع المعلومات

SWALCAP: South - West Academic Libraries Cooperative Automation Project

مشروع التحصيل التعاوني للمكتبات الأكاديمية بالجنوب الغربي

UBC: Universal Bibliographic Control

ضبط : الضبط البيبلوجرافي العالمي

UKLDS: United Kingdom Library Database System

شبكة قواعد المعلومات بمكتبات المملكة المتحدة

UKMARC: U.K. MARC

شكل الفهرسة المقروءة آليا بالمملكة المتحدة .

UNIMARC

في الموحد : الشكل الموحد للفهرسة المقروءة آليا

مراجع الكتاب

Anderson, David

The WLN PC: local processing in a network context / David Anderson. -Information technology and libraries.- 3, 1 (March 1984).- p.54 -58.

Avram, Henriette D.

UNIMARC / Henriette D. Avram and Sally H. Mc Cullum. -IFLA journal .-v.8, no. 1 (1982). -p.50 - 54.

Baskin, Judith

ABN: a national cataloguing network / Judith Baskin, Warwick Cathro, Diana Daek. -Vine. -53 (April 1984) .-p. 4 - 12.

Bank, Sharon C.

Integrating library and book trade automation / Sharon C. Bank. -Information technology and libraries. -2,1 (March 1983).-p. 18 - 25.

Buckland, Lawrence F.

The role of the library of Congress in the evolving national network / Lawrence F. Buckland. -Library of Congress, 1978.

Buckle, David.

OCLC's local system and a new selective record service / David Buckle and N. Penny. -Vine. - 49 (Aug. 1983). - p.19 - 25.

Cataloguing in Canada .- International cataloguing .- 11, 3(July / Sept. 1982) .- p.28 -32.

Cataloguing in publication: the new programme set to take off. - British Library Bibliographic Services Division newsletter.- 33 (April 19894). -p. 1 - 2.

The CLR public online catalog study:an overview/Douglas Ferguson ... (et al).- Information technology and libraries.- 1,2 (June 1982)-p.84-97.

Crawford, Walt

The RLIN Reports System: a tool for MARC selection and listing / Walt Crawford. - Information technology and libraries .-3, 1(March 1984). -p. 3 - 14.

De Gennaro, Richard

Library automation & networking perspectives on three decades / Richard De Gennaro.-Library Journal.- 108, 7(April 1, 1983)-p.629 - 635.

Dobrovitz, A.

The future of original cataloguing and the library of Congress / A. Dobrovitz. - Australian Library Journal. -20, 4(May 1971). -p.16 - 19.

Doszko, Tamas E.

CITE / NLM: natural language searching in an online catalog / Tamas E. Doszko. - Information technology and libraries. -2, 4(Dec, 1983). -p. 364 -380.

Epstein, Hank

MITINET / Retro: retrospective conversion on an Apple / Hank Epstein. - Information technology and libraries. -2, 2(June 1983). -p. 166 - 168

Eurotec Consultants Ltd. - Librarian cataloguing and enquiry. - Publicity leaflet June 1984.**Evans, Glyn T.**

Library networking in the United States, 1982 / Glyn T. Evans. - The Bowker annual of library and book trade information. -28th ed. -Bowker, 1983. -p.70 - 76.

Eyre, J.

Computer-based housekeeping systems / J. Eyre. - In: Handbook of special librarianship and information work / editor L.J. Anthony. -5th ed. -Aslib, 1982. -p. 122 - 203.

Foster, Donald L.

Managing the catalog department / Donald L. Foster. -2nd,ed. -Scarescrow pr, 1982. -p. 97 - 98.

Francis, Simon

Management problems arising from the introduction of automation / Simon Francis. - The electronic library. -2, 1(Jan. 1984). -p. 25 -29.

Freedman, Maurice J.

Must we limit the catalog? / Maurice J. Freedman. - Library Journal. -109, 3(Feb.3, 1984). -p.322 - 324.

Gates, Hilary

Library software for microcomputers / compiled by Hilary Gates. -Oxford; Cairns Library, John Radcliffe Hospital, 1984. - (British Library R & D Report no. 5798).

Gorman, Michael

Mutating the genome / Michael Gorman. -Cataloging and classification quarterly. -3, 2/3(Winter 1982/Spring1983). -p. 19 - 25.

Technical Services, 1984-2001 (and before) / Michael Gorman. -Technical services quarterly. -1, 1/2(March. 1983). -p.3 - 4.

Gorsline, George

UTLAS - Japan communications link / George Gorsline. and Wyley L. Powell. -Information technology and libraries. -2, 1(March 1983). -p. 33 - 34.

Graham, Tom.

Online public access catalogue: experiences at the University of Hull / Tom Graham. -In: Introducing the online catalogue / edited by Allan Seal. -Bath Univ.

Library Centre for Catalogue Research, 1984.

Gratten, Peter

What price independence? / Peter Gratten. -Catalogue & index. -62 (Autumn 1981). -p. 1 - 4.

Hahn, Ellen Z.

The Library of Congress optical disc pilot program a report on the print project activities / Ellen Z. Hahn. -Library of Congress information bulletin. -42, 44 (Oct. 31, 1983). -p. 374 - 376.

Hall, Tonny

BLCMP update on services and systems / Tonny Hall, Robert Watson. -Vine. -54 (June 1984). -p. 11 - 15.

Hildreth, Charles R.

Online Public access catalogs: the user interface / Charles R. Hildreth. -OCLC, 1982. -p. 145

Holmes, Phil

Blackovells beaver away: FIBER, PERLINE and BOOK LINE / Phil Holmes, Angela Pacey, Taube Marks. -Vine. -54 (June 1984). -p. 22 - 28

Hopkins, Richard L.

Technology and the future of libraries / Richard L. Hopkins. -Argue. -9, 2 (Mars - Avril 1980). -p. 41 - 51.

Hopkinson, Alan

International access to bibliographic data: MARC and MARC -related activities / Alan Hopkinson. -Journal of documentation. -v.40, no. 1 (March 1984). -p. 13 - 24

In-depth: University of California MELVYL. - Information Technology and Libraries. -1, 4 (Dec. 1982). -p. 351 - 371 and 2, 1 (March 1983). -p. 58 - 115

Introducing the N300. -OCLC publicity leaflet, 1984.

Jagodzinski, Peter

Staff attitudes to computers / Peter Jagodzinski. Vine -41 (Dec. 1981). -p. 36 - 38.

James, Peter

Feasibility study for an automated cataloguing system / Peter James and Pam Ray. -LASIE. -v.9, no. 4 (Jan./Feb. 1979). -p. 34 - 41

Kilgour, Fredrick G.

The online catalog revolution / Fredrick G. Kilgour. -Library Journal. -p 109, 3 (Feb. 15, 1984). -p. 319 - 321

Lancaster, F. Wilfred.

Competibility issues affecting information systems and services / prepared by F. Wilfred Lancaster and Linda C. Smith for the General Information programme and UNISIST. - Unesco, 1985.

Lancaster, F. Wilfred

Towards paperless information Systems / F. W. Lancaster.- Academic press, 1978

Law, Derek

Dutch and Belgian library systems: a compendium / Derek Law. -Vine.- 53(April 1984). -p.38 - 42.

The library catalog: COM and online options.- Library technology reports. - v.16, no. 5.- p.505

Malinconico, S. Michael

The future of the catalog: the library's choices / S. Michael Malinconico and Paul J.Fasana.- Knowledge Industry Publications, 1979. -p. 85 - 86

Manson, Pat

AWA / URICA library system / Pat Manson. -Vine.-53(April 1984).- p. 13 - 28

Mathews, Joseph R.

Competition and change: 1983 automated library system market place / Joseph R. Mathews. -Library J. -109, 8(May 1, 1984).- p. 853 - 860

Network Advisory Group

Towards a national library and information science network / Network Advisory Group.- prelim.ed.-library of Congress, 1977.

لقد غيرت المجموعة الاستشارية للشبكات اسمها إلى اللجنة الاستشارية بشبكات المعلومات عام ١٩٧٧.

NLM's online public access catalog. -National Library of Medicine.- Factsheet.Sept. 1983

Nordlie, Ragnar.

Address to students of the School of Librarianship and Information Studies Liverpool Polytechnic / by Ragnar Nordlie in May 1983 (about effect of automation on staff).

Pemberton, John E.

Selecting software for a micro-based library catalogue / John E. Pemberton.- The librarian. - 14(Dec. 1983). -p.35 - 38.

Perry, Niall

The implementation of an online public catalogue / Niall Perry. -In: Introducing the online catalogue: papers on seminars held in 1983 / edited by Alan Seal. - Bath Univ. Library Center for Catalogue Research, 1984. - p.43

Price, Bennett. J

Printing and the online catalog / Bennett J. Price.- Information technology and libraries.-3, 1(March. 1984) -p.15 - 20

Reiner, F.

Address by F. Reiner (Mediatheque, France) at Information Technology in the library / information school curriculum; an international conference (1983: London).

Richmond, Phillis A.

Futuristic aspects of subject access / Phillis A. Richmond - library resources and technical services.-27, 1(Jan / March 1983).- p.88 - 93.

Salmon, Stephen R.

Characteristics of online public catalogs / Stephen R. Salmon - Library resources and technical services, 27:-, 1(Jan/March 1983).-p. 36 - 67.

Schwerin, Julie

The reality of information storage, retrieval and display using video discs / Julie Schwerin.- Videodiscs and optical discs .-4, 2 (March / April 1984) .-p.113 -121

SCOLCAP .-Vine - 54 (June 1984) .p -21.

Seal, Allan

The development of online catalogues / Allan Seal. -In: Introducing the online catalogue papers.../ edited by Allan Seal.- Bath Univ. Centre for Catalogue Research, 1984.

- Full and short entry catalogues: library needs and users / Allan Seal, Philip Bryant, Carolyn Hall, -Bath Univ. library, 1982.
- Online public access to library files in North America / Allan Seal - Vine . - 53(April 1984).-p. 33 - 37

Shreeve, Robin

Advent of micros offer many possibilities / Robin Shreeve.- Educational computing .-v2, no. 6 (June 1981) .-pp.37 - 38

Simonds, Michael J.

Database limitations & online catalog / Michael J. Simonds - Library Journal.- 109, no 3 (Feb. 1984)

Smith, Robert Irvine

Information technology revolution / Robert Irvine Smith, Bob Copbell.- Longman, 1981.-p.15

Svenonius, Elaine

Use classification in online retrieval / Elaine Svenonius. -Library resources and technical services.-27, 1(Jan./March 1983) .-p.76 - 80

UK MARC manual.- 2nd ed. -British Library Bibliographic Services Division, 1980 2/L

Using online catalogs: a nationwide survey / edited by Joseph R. Mathews, Gray S. Lawrence and Douglas Ferguson. -Neal Schuman, 1983.

مراجع إضافية للقراءة

نظرا للسرعة التي تتطور بها الأمور في مجال تقنيات المكتبات والمعلومات، فإنه من الطبيعي أن يكون المصدر الرئيسي للقراءة الإضافية ومتابعة التطور، هو أدب الدوريات في هذا المجال كما أشار إلى ذلك المؤلف في تصديره للكتاب. كما أورد لنا قائمة مختارة من الدوريات العلمية المتخصصة المفيدة للمتخصصين والدارسين في هذا الحقل.

أما ادبيات الحاسب الآلي واستخداماته في ميدان المكتبات، من الكتب المنفردة في نشرها. فهي كثيرة ومتنوعة الأمر الذي يستحيل معه ذكر جميع الكتب التي تعتبر مفيدة في القراءات وتوسيع الخلفية العلمية في هذا المجال. وأن القائمة الانتقائية التي نوردها فيما يلي ما هي إلا مؤشر لما هو متاح من أدبيات هذا الموضوع. وتقتصر القائمة على قليل من كثير من الكتب التي نشرت في غضون السنوات الخمس السابقة على نشر الكتاب (١٩٨٠ - ١٩٨٥) والتي قام المؤلف بمطالعتها وتأكد من فائدتها للمهتمين بهذا الموضوع. وتشتمل القائمة على الكتب التي تعالج موضوع الحاسب الآلي بصفة عامة وكذلك الكتب التي تركز على استخدام الحاسب في أنشطة المكتبات والمعلومات

Bradbeer, Robin

The computer book: an introduction to computers and computing / Robin Bradbeer, Peter de Bono, Peter Laurie, with additional material by Susan Curran and David Allen. -British Broadcasting Corporation, 1983.

Cassel, Don

Introduction to computers and information processing/Don Cassel, Martin Jackson.- Reston, 1980

Davis, Charles H

Guide to information science / Charles H Davis and James E Rush. -Greenwood Press, 1979 ; Library Association, 1980.

Fosdick, Howard

Computer basics for librarians and information scientists / Howard Fosdick. - Information Resources Press, 1981.

Fry, T F

Beginner's guide to computers / T F Fry.-2nd ed.-Newnes, 1983.

Hagler, Ronald

The bibliographic record and information technology / Ronald Hagler and Peter Simmons. -American Library Association, 1982.

Hildreth, Charles R

Online public access catalogs: the user interface / Charles R Hildreth. -OCLC, 1982.

Introducing the online catalogue: papers based on seminars held in 1983 / edited by Alan Seal. -Bath University Library Center for Catalogue Research, 1984.

Lovecy, Ian

Automating library procedures: a survivor's handbook/Ian Lovecy. -Library Association, 1984.

Rowley, J E

Computers for libraries / J E Rowley. -Bingley, 1980.

Sager, Donald J

Public library administrators' planning guide to automation/Donald J Sager. OCLC, 1983.

Sommerville, Ian

Information unlimited : the applications and implications of information technology / Ian Sommerville. -Addison-Wesley, 1983.

Willis, Jerry

Computers for everybody/Jerry Willis and Meri Miller.- 3rd ed. -Dillithium Press, 1984.

Zorkoczy, Peter

Information technology : an introduction / Peter Zorkoczy. Pitman, 1982.

جداول الأشكال الواردة بالكتاب

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٣٦	رسم توضيحي للشكل والحجم النسبي التقريبي للصمام والترانزستور والرقيقة المصغرة	2.1
٤٢	نمط لنظام حاسب شخصي	2.2
٤٣	قراءة رقم من شارة شفرة عمودية bar-coded label بواسطة القلم الضوئي	2.3
٤٨	رسم ايضاحي لتكوين حاسب كبير وهو DEC-20	2.4
٦١	استشارة ادخال بيانات ذات حقول ثابت مستخدمة بكتبات مفتون	3.1
٦٣	شكل نموذجي للتسجيلية : مثال 1	3.2
٦٣	شكل نموذجي للتسجيلية : مثال 2	3.2
٦٧	شكل مختصر لـ MARC مستخدم للأغراض التعليمية ب مكتبة جامعة ليفربول	3.3
٦٧	جدول مختصر لأكواد الحقول والمحددات وأكواد الحقول الفرعية وأسماء الحقول	3.4
٦٨	صورة الشكل الفعلي لفما MARC المستخدم في المكتبة البريطانية	3.5
٧١	مثال لتسجيلية فما مختزنة على شريط ممغنط	3.6
٨١	استشارة ادخال البيانات في نظام DEMAND مصممة على شاشة الطرفية	4.1
٨٦	عرض مختصر للتسجيلية بقاعدة معلومات SWALCAP	4.2a
٨٧	عرض لتسجيلية فما بقاعدة معلومات SWALCAP	4.2b
٨٩	عرض طباعي تشخيصي لتسجيلية فما بقاعدة معلومات SWALCAP	4.3

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٩٠	رسمة تبين تركيب دوارة الأقراص وخطة القرص وكيفية اختزان التسجيلات	4.4
٩٦	رسمة تخطيطية تبين تركيب مشغلة الأقراص وخطة تقسيم القرص تبين كيفية اختزان التسجيلات	4.5
١٢٣	جزء من مجموعة تمثيلات الشفرة الأمريكية الموحدة لتبادل المعلومات	5.1
	مخرجات مداخل الفهرس بواسطة الطابعة السطرية	6.1
١٣٥	بعد تصغيرها بالتصوير الجاف (ديروكس)	
	جزء من الفهرس البطاقي المصغر بمكتبات تشيشاير ميين به	6.2
١٣٩	الشرط الملون لمنع التصنيف الخطأ	
١٤٠	مستخرج من الفهرس المصغر لمكتبات تشيشاير	6.3
١٤١	مستخرج من الفهرس المصغر لمكتبة بوليتكنيك ليفربول	6.4
١٤١	كشاف في إطار داخل ميكروفيش (مكتبة بوليتكنيك ليفربول)	6.5
١٤٢	استخدام فهرس على ميكروفيش	6.6
١٤٧	شكل مبسط للعرض على شاشة الطرفية يسمح بعرض عدة مداخل في آن واحد	6.7
١٤٨	عرض لشكل شاشة نظام OCLC	6.8
١٥٠	نظام ميلفل MELVYL بجامعة كاليفورنيا	6.9
١٥١	أمثلة الإخراج غير المباشر بمكتبة جامعة سسكس SUBSEX	6.10
١٥٠	شكل للعرض المباشر على الشاشة رداً على استفسار	6.11
١٥٢	عن أحد الكتب بمكتبة جامعة سسكس أيضاً	
١٥٨	البحث في الفهرس المصنف	7.1
١٥٩	البحث في الفهرس القاموسى	7.2
١٥٩	البحث في الفهرس المصنف (قسم المؤلف / العنوان)	7.3
١٦٠	كشاف المؤلف مع الكلمة المفتاحية في السياق AKWIC	7.4
١٦١	اقتباس من كشاف موضوعى مطبوع بالليزر اسمه BLCMP	7.5

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
١٦٢	مداخل كشف السياق المحفوظ التي أنتجها الحاسب PRECIS	7.6
	اقتباس من الكشف الموضوعي من نمط PRECIS	7.7
١٦٣	بمكتبة البوليتكنيك بلانكشاير	
	قائمة الخيارات ذات مستوى عال بالفهرس المباشر	7.8
١٦٥	بمكتبة جامعة مسكس	
١٦٥	نموذج لطريقة البحث بواسطة ملء استهارة مرئية على شاشة الطرفية	7.9
	شاشة قائمة اختيارات المستفيد وشاشة الاستفسار من نظام Librarian (أعلى) وعينة من مداخل الكشف الموضوعي لمكتبة جامعة باكنجهام المنتج باستخدام هذا النظام (أسفل) وهو	7.10
١٦٧	كشف متاح مباشرة	
١٦٤	نظام الفهرس مباشر بمكتبة جامعة كاليفورنيا (MELVYL)	7.11
	شاشة تلقين عملية البحث (أعلى) وشاشة لشرح عملية البحث (أسفل)	
١٦٨	أنماط البحث باستخدام المنطق البولي	7.12
١٧٨	مدخل بأحد مكانز الوصفات كما هو معروض على شاشة الطرفية	7.13
١٨٢	طرفية بدون لوحة مفاتيح تعمل باللمس	7.14
١٨٣	تعليمات لاستخدام الفهرس المباشر للتاح للجمهور بمكتبة مدينة أروا العامة	7.15
٢١٠	اقتباس من كشف لكتاب مطبوع تم إنتاجه بواسطة حاسب صغير باستخدام برنامج Microindex والذي يعمل الآن على حاسب أبل Apple 2 بالملكة المتحدة	8.1
٢٠٣	عينة من أنماط البحث الموضوعي حسب نظام تصنيف ديوي العشري كما تعرض على شاشات الطرفية اعتماداً على برنامج الحاسب الشخصي لشركة أزتك Aztec	8.2
٢٠٤	اصلوب البحث والاسترجاع المباشر باستخدام مفتاح العنوان	8.3
٢٢٠	"Title key" في مكتبات تشيشاير	

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٢٢١	تعليمات لاستخدام الفهرس المباشر بمكتبة جامعة جلاسجو	8.4
	اقتباس من نشرة مكتبة جامعة جلاسجو التي اصدرتها	8.5
٢٢١	للمستفيدين الجسد لجذب انتباههم أكثر من تعليمهم	
	تعليمات لاستخدام الفهرس الذي انتجه الحاسب على	8.6
٢٢٦	ميكروفيش بمكتبة بوليتكنيك ليفرپول	
	اقتباس من تعليمات استخدام الفهرس المباشر المتاح للجمهور	8.7
٢٢٨	بمكتبة جامعة أوتواوا بكندا	
٢٣٧	ذاكرة (M300) المعتمدة على حاسب شخصي طراز IBM	9.1
	البحث عن النص الكامل في قاعدة معلومات لويس كارول	10.1
٢٧١	3RIP عن نصيلة تحتوي على الكلمتين "Brillig" و "Slithy"	
٣١٥-٣١٦	نموذج لفهرسة كتاب باللغة العربية	11.1
٣١٦	تسجيلة بيلوجرافية كما ترى من خلال قاعدة «فهرسة»	11.2
٣١٧	تسجيلة بيلوجرافية مطبوعة بواسطة الحاسب	11.3
٣٢٠-٣١٩	نموذج لفهرسة كتاب باللغة الانجليزية	11.4
٣٢١	تسجيلة بيلوجرافية للكتاب السابق داخل قاعدة LBIBLO	11.5
٣٢٣	تسجيلة بيلوجرافية لأحد المخطوطات	11.6
٣٥٤	شاشة عرض مجموعة عمليات الفهرسة	12.1
٣٥٨	شاشة عرض ملخص وثيقة جديلة	12.2
٣٥٨	شاشة تبين نوع مدخل الاسم	12.3
٣٥٩	شاشة تبين نوع علاقة الاسم بالوثيقة	12.4

هذا الكتاب

إن فهراس المكتبات ومراكز المعلومات في عالمنا العربي، تعاني من نقص خطير يتمثل في عدم الإهتمام الكافي بها، حيث مازال الإنتاج الفكري العربي في مجال الفهرسة والفهراس بصورتها التقليدية فقيراً، بل يكاد يكون منعدماً. ومن هنا جاءت فكرة تعريب هذا الكتاب والذي يعتبر أول كتاب يُعرب في تحسب عمليات الفهرسة.

ونظرة سريعة على محتويات هذا الكتاب، نجد أنه يتكون من ١٤ فصلاً بالإضافة إلى معجم مصطلحات، وقائمة بالمختصرات والاستهلايات في نهاية الكتاب.

الفصل الأول والثاني مقدمة تعريفية عن ماهية الحاسب ولماذا يستخدم في عمليات الفهرسة، والفصل الثالث تناول تنظيم التسجيلات البيبلوجرافية وحقوقها، وعمليات التوحيد القياسي والقواعد الأنجلو أمريكية للفهرسة، والفصل الرابع عن إدخال واختزان البيانات، وعلاقة ذلك بملفات الاستناد والمكانز، والفصل الخامس كفاية المعلومات، ويعقبه الفصل السادس الذي خصص لعمليات إخراج البيانات، ثم خصص الفصل السابع لعمليات البحث والاسترجاع، أما الفصل الثامن فقد خصص للنواحي الإدارية في تحسب عمليات الفهرسة، ثم نأتي إلى الفصل التاسع الذي خصص لشبكات المكتبات والمعلومات، وبعده الفصل العاشر الذي يتحدث عن آفاق المستقبل بالنسبة لتحسب عمليات الفهرسة.

وقد تم إضافة الفصلين الحادي عشر والثاني عشر عن بعض نظم الفهرسة المحسبة الأخرى وقد أختير نظام مينييس، ونظام دويس ليس نظراً لشبوع استخدامهما في البيئة العربية.

وأخيراً نجد تعريب كامل للمصطلحات الواردة بالكتاب، حيث نجد المصطلح الإنجليزي وفي مقابله تعريف وشرح وافٍ باللغة العربية، كذلك نجد أن العرب قد حرص على تزويد الكتاب بقائمة كاملة بالمختصرات والاستهلايات التي وردت في سياق النص، وأما كل منها الامر في مثله باللغة الإنجليزية والعربية.